



Digitālā banka

leteikumi ērtākai ikdienai

Luminor

Satura rādītājs

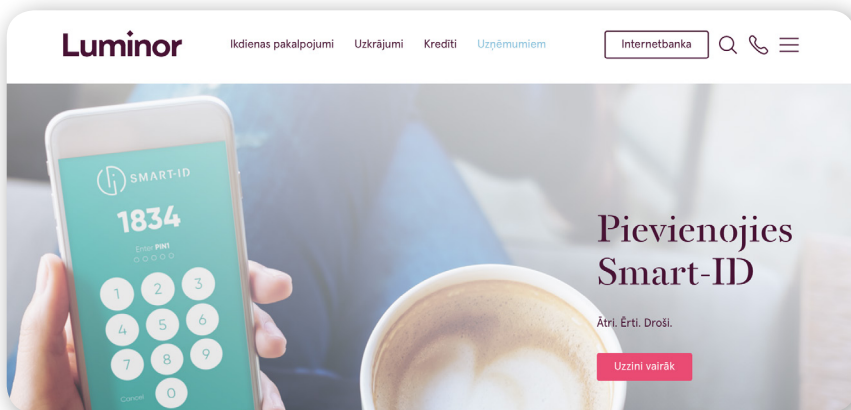
1. Sāc lietot internetbanku	3
2. Kā piekļūt internetbankai	4
Kodu kalkulators	5
Smart-ID lietotne	6
3. Paroles atjaunošana	11
4. Kontaktinformācijas maiņa	12
5. Kartes	14
Jaunas maksājumu kartes pasūtīšana	14
Maksājumu kartes aktivizēšana	15
SMS ziņojumi	17
6. Maksājumi	19
7. Izmaiņu veikšana un jaunu pakalpojumu pieteikšana	24
8. Mobilā banka	27
9. Mājaslapa www.luminor.lv	34
10. Bankomāti	36
11. Diennakts atbalsts	39
12. Biežāk uzdotie jautājumi	40

1. Sāc lietot internetbanku

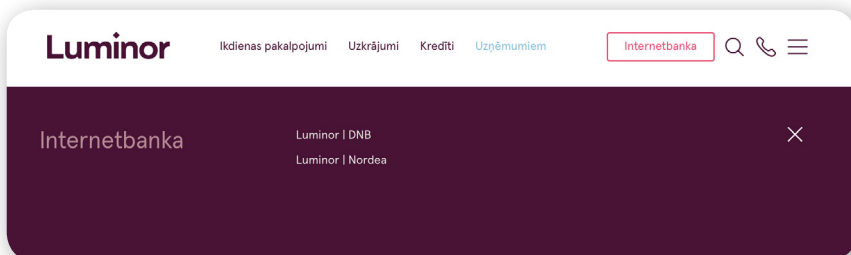
Internetbanka ir ātrākais, ērtākais un izdevīgākais veids, kā pārvaldīt savas finanses. Tā ir pieejama jebkurā vietā un laikā. Lai to sāktu lietot, tev nepieciešams vien dators vai jebkāda viedierīce (planšetdators, telefons) un internets.

Sāc lietot:

1. Dodies uz interneta pārlūku un ieraksti www.luminor.lv. Kad lapa atveras, dodies uz sadaļu "Internetbanka".



2. Izvēlies Luminor|DNB.



2. Kā piekļūt internetbankai

Lai sāktu lietot internetbanku, tev ir nepieciešams lietotāja numurs, kodu kalkulators vai Smart-ID lietotne. Internetbankas lietotāja numuru atradīsi savā klienta līgumā vai kodu kalkulatora izsniegšanas instrukcijas 1. lappusē.

Internetbankas logā "Ieejas vārds (lietotāja numurs)" ievadi savu lietotāja numuru.

Ieejas vārds (lietotāja numurs):



> Aizmirsāt paroli?

> Biežāk uzdotie jautājumi par internetbanku

Nākamajā solī izvēlies autorizācijas veidu – Smart-ID lietotni vai kodu karti/kalkulatoru.

leejas vārds (lietotāja numurs):
123456

Smart ID Kodu kartē / Kalkulators

leejas parole: Atslēga/Kods (33):

> Paroles atjaunošana
> Biežāk uzdotie jautājumi par internetbanku

Kodu kalkulators

1. Ieslēdz kalkulatoru, vienlaicīgi nospiežot pogas "atslēdzīņa" un "trijstūris".



2. Kalkulatorā ievadi savu piecciparu PIN. Kalkulatora logā parādīsies uzraksts "APPLI -". Uz kalkulatora nospiež pogu 1.
3. Internetbankā lauciņā "Atslēga/Kods" ievadi kodu no kodu kalkulatora.

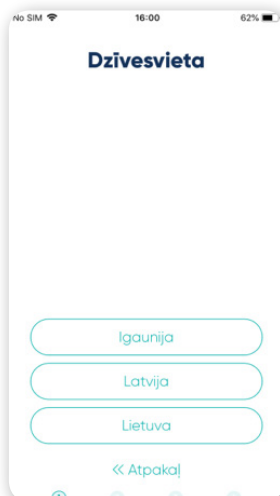
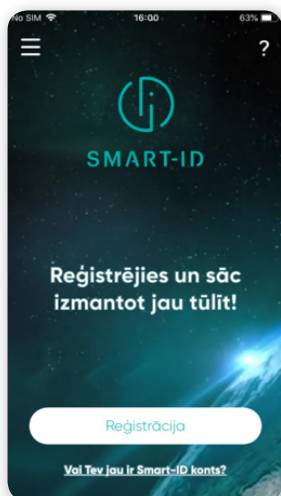
Ja visi dati ievadīti pareizi, tu nonāksi savas internetbankas sākumlapā. Neskaidrību gadījumā zvani mums 1880 (+371 6717 1880).

Smart-ID lietotne

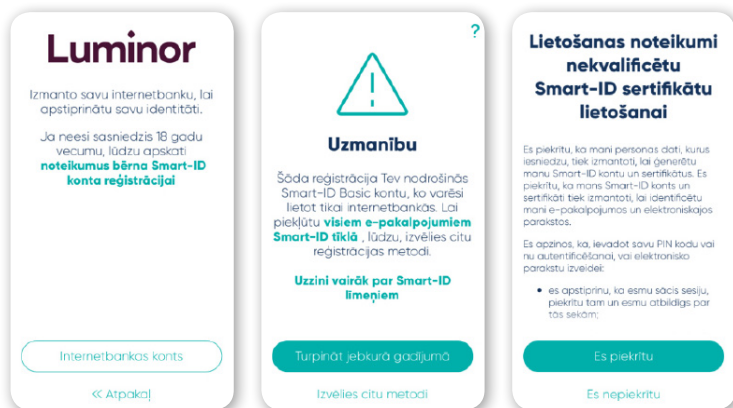
Mobilā lietotne, ar ko ērti un vienkārši vari pieslēgties Luminor|DNB internetbankai un mobilajai bankai, apstiprināt maksājumus un veikt citas darbības. Lai lietotu Smart-ID, ir nepieciešams tikai viedtālrunis un interneta savienojums. Lietotnes lejupielāde un lietošana ir bez maksas un ir droša lietošanai.

Kā sākt lietot Smart-ID:

1. Lai izmantotu Smart-ID, tev ir nepieciešams viedtālrunis ar Android (4.1 vai jaunākas versijas) vai iOS (8.0 vai jaunākas versijas) operētājsistēmu. Pārliecinies, ka tev ir mobilo datu vai WiFi interneta savienojums.
2. Lejupielādē bezmaksas Smart-ID lietotni App store vai Google play.
3. Sāc reģistrāciju Smart-ID lietotnē.

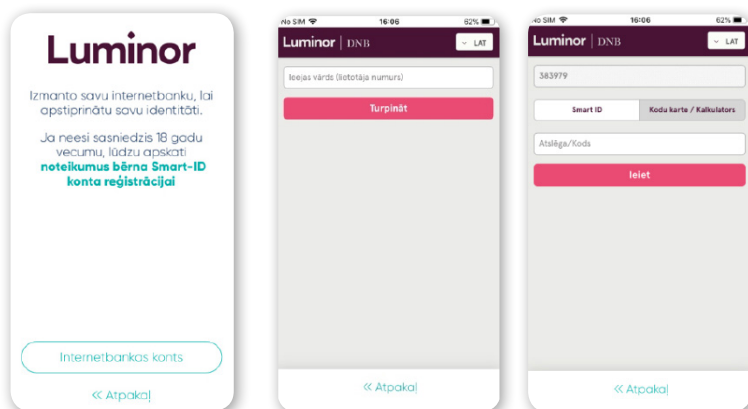


4. Izlasi un piekrīti Smart-ID noteikumiem.



5. Lūdzu, norādi savu tālruņa numuru un/vai e-pasta adresi gadījumos, ja būs nepieciešams ar tevi sazināties (piemēram, drošības apsvērumu dēļ).

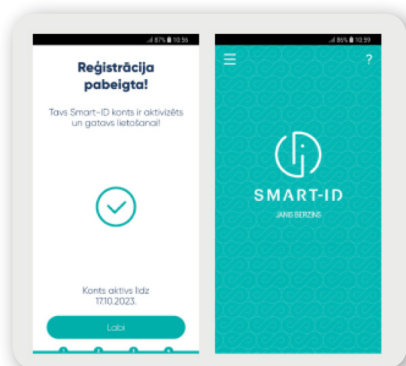
6. Nākamajā solī tev jāapstiprina sava identitāte ar esošo kodu karti vai kodu kalkulatoru.



7. Izveido PIN1 kodu, kas tiks izmantots, pieslēdzoties internetbankai. Izveido PIN2 kodu, kas tiks izmantots, lai apstiprinātu maksājumus internetbankā. Iegūst PIN kodus un nevienam tos neizpauž.



8. Tu vari sākt lietot Smart-ID! Pieslēdzies Luminor|DNB internetbankai vai mobilajai bankai un izvēlies pievienošanās veidu Smart-ID.



Smart-ID aktivizēšana

- ◆ Ja tu vēl neizmanto Smart-ID Luminor digitālajos kanālos, tad tas ir jāaktivizē pirmajā internetbankas pievienošanās reizē.
- ◆ Ja tu jau izmanto Smart-ID citās bankās, tad varēsi turpināt izmantot Smart-ID arī Luminor digitālajos kanālos. Tev vajadzēs aktivizēt pieeju Luminor internetbankai pirmajā pievienošanās reizē.
- ◆ Paveic to 5 vienkāršos soļos:

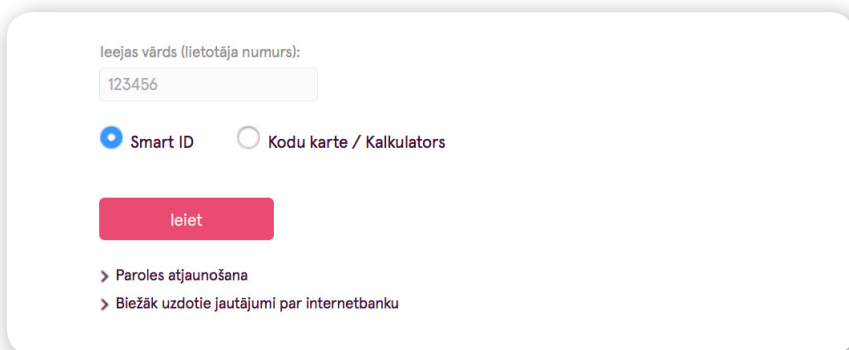
1. Ievadi savu internetbankas lietotāja numuru.



leejas vārds (lietotāja numurs):

- > Aizmirsāt paroli?
- > Biežāk uzdotie jautājumi par internetbanku

2. Izvēlies Smart-ID.



leejas vārds (lietotāja numurs):

Smart ID Kodu karte / Kalkulators

- > Paroles atjaunošana
- > Biežāk uzdotie jautājumi par internetbanku

3. Apstiprini piekļuvi, ievadot PIN1. Pārlicinies, vai kontroles kods sakrīt ar kodu, kas ir norādīts tavā Smart-ID mobilajā lietotnē.

leejas vārds (lietotāja numurs):

Pieslēgšanās ziņojumu nosūtījām uz tavu mobilo ierīci

 **Kontroles kods 0820**

> [Biežāk uzdotie jautājumi par internetbanku](#)

4. Apstiprini savu identitāti ar citu autentifikācijas rīku un nospied "Ieiet".

leejas vārds (lietotāja numurs):

Smart ID Kodu karte / Kalkulators

leejas parole: Atslēga/Kods (33):

> [Paroles atjaunošana](#)
> [Biežāk uzdotie jautājumi par internetbanku](#)

Smart-ID ir aktivizēts.

Saglabā savas pašreizējās autentifikācijas metodes!

Gadījumā, ja esi izdzēsis Smart-ID lietotni savā telefonā, to vari lejupielādēt no jauna un aktivizēt, vispirms pieslēdzoties internetbankai ar kodu kalkulatoru vai kodu karti, lai sevi autentificētu.

3. Paroles atjaunošana

Ja pieeja internetbankai nav bloķēta, tu vari patstāvīgi atjaunot sākotnējo paroli. Ieej internetbankā vai mobilajā bankā, spied uz saites "Aizmirsāt paroli?" un seko norādījumiem.

Pieeja internetbankai tiek bloķēta pēc 5 neveiksmīgiem pieslēgšanās mēģinājumiem. Ja vēlies atbloķēt pieeju vai atjaunot paroli, zvani mums 1880 (+371 6717 1880).

Aizmirsi savu internetbankas lietotāja numuru vai paroli?

- ◆ Internetbankas sākuļlapā izvēlies sadaļu "Aizmirsāt paroli".
- ◆ Lietotāja numura laukā ievadi jebkuru sešciparu kombināciju un spied "Turpināt".
- ◆ Tālāk seko instrukcijām uz ekrāna, ievadi personas kodu formātā xxxxxx-xxxxx un apstiprini to ar kodu kalkulatoru.

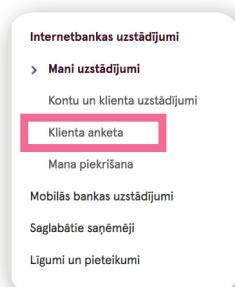
Ja dati ir ievadīti pareizi, tu saņemsi īsziņu savā mobilajā tālrunī ar sākotnējo ieejas paroli, kura ir derīga 10 MINŪTES.

4. Kontaktinformācijas maiņa

Internetbankā vari ērti un viegli ievadīt un mainīt savu kontaktinformāciju. Lai to izdarītu, spied uz sadaļas "Uzstādījumi" → "Internetbankas uzstādījumi".



Pārbaudi savu internetbankā norādīto adresi, kontakttālruni un e-pastu.



Ja norādīta nekorekta informācija, to vari nomainīt, dodoties uz sadaļu "Klienta anketa" un veicot izmaiņas attiecīgajā laukā.

Šo informāciju mēs izmantosim, lai informētu tevi par izmaiņām un citiem būtiskiem jautājumiem saistībā ar tevis izmantotajiem Luminor pakalpojumiem. Tavs norādītais tālruna numurs turpmāk tiks izmantots arī tavai identifikācijai, sazinoties ar mums pa tālruni.

Sadaļā "Internetbankas uzstādījumi" vari izvēlēties arī savu internetbankas valodu.

Internetbankas uzstādījumi

Internetbankas valoda:

Ja vēlies regulāri saņemt izdevīgus piedāvājumus, lūdzu, pārliecinies, vai esi mums atļāvis sūtīt tev jaunumus. Internetbankā dodies uz sadaļu "Uzstādījumi" → "Internetbankas uzstādījumi" → "Mana piekrišana". Atzīmē vēlamo saziņas veidu ar "Jā": e-pasts, telefona zvans, sms.

5. Kartes

Jaunas maksājumu kartes pasūtīšana

Lai pasūtītu jaunu debetkarti, internetbankā izvēlies sadaļu "Konti un kartes" → "Manas kartes" → "Jaunas kartes pieteikums".

Karti vēlos saņemt: *

Pa pastu Luminor filiālē

Valsts: * Pilsēta/novads: *

Latvija Rīga

Pilsēta/pagasts: * Iela/numurs: *

Mārupē Ceriņu iela 5

Lai pasūtītu jaunu kredītkarti, dodies uz mūsu mājas lapu www.luminor.lv. Izvēlies sadaļu "Ikdienas pakalpojumi" → "Kredītkartes". Izvēlies, kuru karti vēlies pasūtīt un nospied pogu "Saņemt karti". Nākamajā solī atvērsies pieteikuma forma. Autenticējies ar savu internetbankas lietotāju un aizpildi pieteikuma formu.

Svarīgi! Lai ietaupītu laiku un naudu, kā kartes saņemšanas veidu norādi "Pa pastu". Lūdzu pārliedzies, ka zemāk ir norādīta adrese, uz kuru vēlies saņemt savu jauno karti. Ja kā kartes saņemšanas vietu būsi norādījis Luminor klientu apkalpošanas centru, kartes saņemšana būs maksas pakalpojums.

Maksājumu kartes aktivizēšana

Ja karti esi saņēmis pa pastu, aktivizē to attālināti savā internetbankā. Dodies uz sadaļu "Konti un kartes" → "Manas kartes" → atrodi karti, kuru vēlies aktivizēt un nospied pogu "Aktivizēt un iegūt PIN". Tālāk seko norādījumiem, kas parādīsies ekrānā uzlecošajā logā.



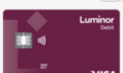
Kartes numurs:	9834 1243 5345 0000	Pieejamais atlikums:	9 43214 EUR
Vārds uz kartes:	Jānis Bērziņš	Rezervēts:	00.00 EUR
Derīguma termiņš (MM/GG):	Augusts 2012 (08/12)		
Statuss:	Neaktīva		
Bezkontakta maksājumi:	Ieslēgts Atslēgt		
Atjaunot karti:	Jā Neatjaunot		
SMS ziņojumi:	Aktivizēt		
Pirkumi internetā:	Atļaut Neatļaut		
Kartes piegādes adrese:	Brīvības iela, 123-45, LV-1067, Rīga, Latvija Mainīt adresi		

+ Detalizēta informācija

Aktivizēt un iegūt PIN

Algas karte

Aizvietotām kartēm vai kartēm, kas atjaunotas pēc derīguma termiņa beigām, tiek saglabāts esošais PIN kods. Šādā gadījumā parādīsies lauks "Aktivizēt karti."



Kartes numurs:	9834 1243 5345 0001	Pieejamais atlikums:	9 43214 EUR
Vārds uz kartes:	Jānis Bērziņš	Rezervēts:	00.00 EUR
Derīguma termiņš (MM/GG):	Augusts 2012 (08/12)		
Statuss:	Aktīva Bloķēt karti		
Bezkontakta maksājumi:	Atslēgts Ieslēgt		
Atjaunot karti:	Jā Neatjaunot		
SMS ziņojumi:	Aktivizēt		
Pirkumi internetā:	Neatļaut Atļaut		

Sagatavota jauna karte

Jaunās kartes termiņš:	Augusts 2015 (08/15)		
Statuss:	Neaktīva		


Aktivizēt karti

Ja esi aizmirsis savu PIN kodu, vari to atjaunot, nospiežot pogu "Atjaunot PIN".

Maksājumu kartes bloķēšana un atjaunošana

Ja esi pazaudējis karti, nobloķē to, lai kāds cits to jaunprātīgi neizmanto. Dodies uz sadaļu “Konti un kartes” → “Manas kartes” → atrodi karti, kuru vēlies bloķēt → “Bloķēt karti”

Šajā pašā sadaļā vari pieprasīt arī kartes atjaunošanu, nospiežot pogu “Atjaunot karti”.



Kartes numurs: 9834 1243 5345 0003
Pieejamais atlikums: **9 43214 EUR**

Vārds uz kartes: Jānis Bērziņš
> Rezervēts: 27.54 EUR

Derīguma termiņš (MM/GG): Augusts 2012 (08/12)

Statuss: Aktīva **Bloķēt karti**

Bezkontakta maksājumi: Atslēgts Ieslēgt

Atjaunot karti: Nē Atjaunot

SMS ziņojumi: Aktivizēt

Pirkumi internetā: Neatļaut Atļaut

Kartes piegādes adrese: Unit 603, 05-07, Bio-Informatics Centre, No. 2 Science Park West Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, New Territories, Hong Kong Mainlīnī adresī

+ Detalizēta informācija

Saņemt PIN

Atjaunot karti

Kartes darījumi: Periods ▾

Svarīgi! Atceries, ka ērtāk un izdevīgāk ir saņemt karti pa pastu, tāpēc pārliecinies, vai, pieprasot jaunu karti, esi norādījis pareizu kontaktinformāciju.

Pieteikums par kartes atjaunošanu
Ja esošā karte ir pazaudēta, atstāta bankomātā utt.

LV94 RIKO0002023030000 algas karte
VISA dynamic MARCIS BERZINS

Atjaunošanas iemesls:
KARTE BOJATA

Izgatavošanas kārtība:
Standarta

Karti vēlos saņemt: *
 Pa pastu Luminor filiālē

Valsts: *
Latvija

Pilsēta/novads: *
Izvēlieties pilsētu...

Pilsēta/pagasts: *
Izvēlieties pagastu...

Iela/numurs: *

Pasta indekss: *

SMS ziņojumi

Ja vēlies saņemt SMS par aktivitātēm kartes kontā, pieslēdz SMS ziņojumus. Tu vari norādīt, vai vēlies, lai tevi informējam par visiem maksājumiem, tikai ienākošajiem vai tikai izejošajiem maksājumiem.

Dodies uz sadaļu "Konti un kartes" → "Manas kartes" → atrodi karti, kurai vēlies pieslēgt SMS ziņojumus → "SMS ziņojumi" → "Aktivizēt".

Kartes numurs: 9854 1243 5345 0003 Pieejamais atlikums: **9 43214 EUR**

Vārds uz kartes: Jānis Bērziņš > Rezervēts: **27.54 EUR**

Derīguma termiņš (MM/GG): Augusts 2012 (08/12)

Statuss: Aktīva Bloķēt karti

Bezkontakta maksājumi: Atslēgts Ieslēgt

Atjaunot karti: Nē Atjaunot

SMS ziņojumi: Aktivizēt

Pirkumi internetā: Neatļaut Atļaut

Kartes piegādes adrese: Unit 603, 05-07, Bio-Informatics Centre, No. 2 Science Park West Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, New Territories, Hong Kong Mainit adresi

+ Detalizēta informācija Saņemt PIN Atjaunot karti Kartes darījumi: Periods ▾

Uzlecošajā logā norādi savu tālruņa numuru, uz kuru sūtīt SMS, kā arī atzīmē, par kādiem darījumiem vēlies saņemt informāciju. Šajā pašā logā iespējams arī atslēgt SMS ziņojumus.

SMS uzstādījumu veikšana

Mobilā tālruņa numurs:

Saziņas valoda:
 Latviešu ▾

Ziņot par darījumiem:
 SMS saņemsiet tikai par darījumiem kontā, kam piesaistīta norādītā karte.

Saņemt SMS ziņojumus
 Atslēgt SMS ziņojumus

Vai darījumi

- Vai ieskaitē un izpauš darījumi
- Ieskaitē un izpauš no EUR 15
- Ieskaitē un izpauš no EUR 100
- Ieskaitē no EUR 100 un vair izpauš
- Tikai ieskaitē darījumi
- Tikai ieskaitē darījumi
- Ieskaitē no EUR 10
- Ieskaitē no EUR 30
- Ieskaitē no EUR 100
- Ieskaitē no EUR 100
- Tikai izpauš darījumi
- Ieskaitē darījumi no EUR 2
- Ieskaitē darījumi no EUR 150

Apstiprinu, ka esmu iepazinies ar SMS [Iztīrīšanas aprakstu](#) > SMS Iztīrīšana

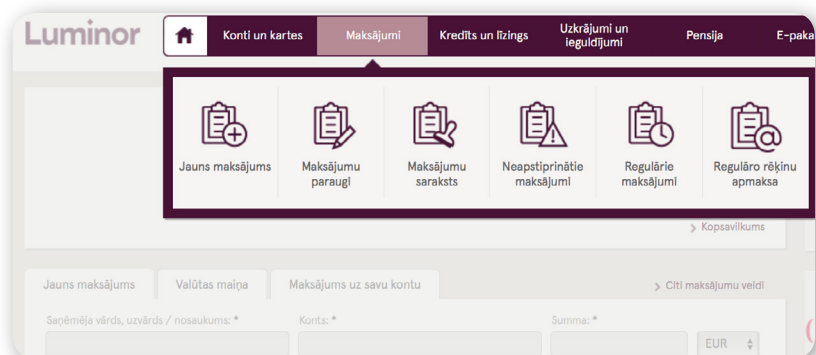
Atceļt Saglabāt

6. Maksājumi

Lai ātri un vienkārši samaksātu rēķinus, pārskaitītu naudas summu citai personai vai starp saviem kontiem, dodies uz internetbankas sadaļu "Maksājumi".

- ♦ Ja vēlies veikt maksājumu uz citu kontu Latvijā, izvēlies "**Iekšzemes maksājums**".
- ♦ Ja vēlies papildināt iemaksas krājkontā vai savā papildu kontā, izvēlies "**Maksājums uz savu kontu**".
- ♦ Ja vēlies veikt maksājumu uz Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīm un Norvēģiju, Islandi un Šveici, izvēlies "**SEPA Eiropas maksājums**".
- ♦ Ja vēlies veikt maksājumu uz jebkuru citu valsti pasaulē, izvēlies "**Starptautiskais maksājums**".

Gan vietējie maksājumi, gan SEPA maksājumi uz Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīm un Norvēģiju, Islandi un Šveici ir bez maksas vai ar zemu komisijas maksu.



Pārskaitījumu vari veikt, spiežot uz ikonas "Jauns maksājums". Tukšajos lauciņos ieraksti saņēmēja vārdu un uzvārdu vai uzņēmuma nosaukumu, konta numuru un summu, kuru vēlies pārskaitīt, kā arī norādi maksājuma mērķi, piemēram, "Sadzīves izdevumi" vai "Rēķins Nr. 78 par komunālajiem maksājumiem". Ja arī turpmāk paredzēts veikt maksājumus uz šo kontu, saglabā to kā paraugu un turpmāk pārskaitījumu veic daudz ātrāk un ērtāk.

Maksājumu starp saviem Luminor kontiem vari veikt bez papildu apstiprināšanas – tev nebūs jāievada kods no Smart-ID lietotnes vai kodu kalkulatora. Pārskaitījums notiks nekavējoties.

Pārējie maksājumi tev būs jāapstiprina ar Smart-ID, kodu kalkulatoru vai kodu karti.

The screenshot shows the Luminor mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Luminor logo and several menu items: "Konti un kartes", "Maksājumi", "Kredīts un līzings", "Uzkrājumi un ieguldījumi", "Pensija", "E-pakalpojumi", and "Meklēšana". Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with options like "Jauns maksājums", "Iekšzemes maksājums", "Maksājums uz savu kontu", "Valūtas maiņa", "SEPA Eiropas maksājums", "Starptautiskais maksājums", "Iemaksa/izmaksa ar kodu", "Aļģu maksājums", "Maksājumu imports", "ISO 20022 Konvertors", "Maksājumu paraugi", "Mani paraugi", "Bankas paraugi", and "Maksājumu saraksts". The main content area is titled "Jauns maksājums" and contains a form with the following fields: "Saņēmēja vārds, uzvārds / nosaukums", "Konts", "Summa", "Mērķis", "No konta", "Atlikums: 204.34 EUR", and a dropdown menu for the currency (currently set to EUR). A red "Maksāt" button is located at the bottom right of the form. Below the form, there is a section titled "Neapstiprināto maksājumu saraksts" with a sub-header "Sagatavojiet vairākus maksājumus un apstipriniet izveidoto maksājumu sarakstu ar vienu apstiprinājuma kodu" and a link "Jums nav jaunu neapstiprinātu maksājumu".

Savus veiktos maksājumus un to statusu redzēsi sadaļā "Maksājumu saraksts". Lai nepieciešamā informācija pārskaitījumiem starp kontiem un citiem iekšzemes maksājumiem nebūtu katru reizi jāievada no jauna, tu vari visu vajadzīgo informāciju nokopēt un saglabāt kā maksājumu paraugu. Lai to paveiktu, atzīmē maksājumu, kuram vēlies veidot paraugu, spied uz tā un nospied "Veidot paraugu".

Luminoor [Kontī un kartes](#) [Maksājumi](#) [Kredits un lizings](#) [Uzkrājumi un ieguldījumi](#) [Pensija](#) [E-pakalpojumi](#) [Meklēšana](#)

Maksājumu saraksts

Konts: LV14RIK000222222228 EUR Datums no: 01.12.2018 Datums līdz: 06.05.2019

Šodien | Vakar | Šonedēļ | Iepriekšējā nedēļā | Šomēnes | No iepriekšējā mēneša sākuma | Iepriekšējā mēnesī

Statuss:

visi jauni daļēji parakstīti nosūtīti
 pieņemti apstrādāti atteikti

Paplašinātā meklēšana

Maksājuma veids: Summa no: Summa līdz:

Meklēt: Visur Sapērnājs Maksājuma mērķis Konta nr.

LV14RIK000222222228 EUR
Maksājumi par periodu 01.12.2018 - 06.05.2019

Statuss	Datums	Numurs	Sapērnājs	Mērķis	Konts	Summa
Apstrādāts	03.12.2018	2	Šta Childcare	1811	22228 EUR	125.00 EUR
Apstrādāts	04.12.2018	3	Šta Childcare	1811	22228 EUR	125.13 EUR
Apstrādāts	06.12.2018	4	Šta Childcare	Parads	22228 EUR	200.00 EUR
Apstrādāts	08.01.2019	5	Šta Childcare	1811	22228 EUR	173.00 EUR

No 500 līdz 12 000 EUR

Visi tevis izveidotie maksājumu paraugi būs saglabāti sadaļā “Mani paraugi”. Turpmāk, kad tev vajadzēs samaksāt rēķinu, piemēram, par telefonu vai veikt kādu citu maksājumu, tev būs tikai jāizvēlas, kuru no maksājumu paraugiem vēlies izmantot. Neraizējies – summu, ko vēlēšies pārskaitīt, varēsi mainīt katrā maksājuma reizē.

Luminor

Jauns maksājums
Iekšzemes maksājums
Maksājums uz savu kontu
Valūtas maiņa
SEPA Eiropas maksājums
Starptautiskais maksājums
Iemaksa/izmaksa ar kodu
Algu maksājums
Maksājumu imports
ISO 20022 Konvertors

Maksājumu paraugi

> **Mani paraugi**
Bankas paraugi
Maksājumu saraksts
Neapstiprinātie maksājumi
Regulārie maksājumi
Regulāro rēķinu apmaksa

Mani paraugi

Parauga nosaukums	Sapērnājs	Summa	Tips	Mērķis	Pēdējais maksājums no parauga	
Jauns	Latttelecom LV83HABA1231321321	1.00 EUR	LAT	Rēķins 123	-	
Jauns paraugs	LMT LV83HABA1231321321	1.00 EUR	LAT	Rēķins 123	-	

Regulārie maksājumi

Lai būtu ērtāk regulāri pārskaitīt fiksētu naudas summu konkrētam saņēmējam, tu vari izmantot regulāro maksājumu priekšrocības. Tev vairs nebūs pašam jāveic maksājumi – tavā vietā to paveiks banka!

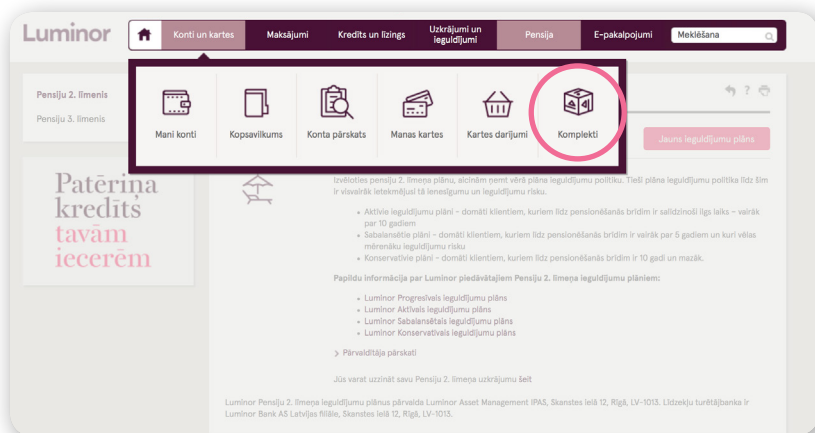
Tas ir tik vienkārši! Tev tikai jāizvēlas “Jauns regulārais maksājums” un jāaizpilda tas kā parastais maksājums.

Tu vari:

- ◆ noteikt maksājuma regularitāti un datumu (katru dienu, nedēļu vai mēnesi);
- ◆ izvēlēties neierobežotu maksājumu skaitu bez komisijas maksas;
- ◆ sekot maksājumu izpildei sava konta izrakstā.

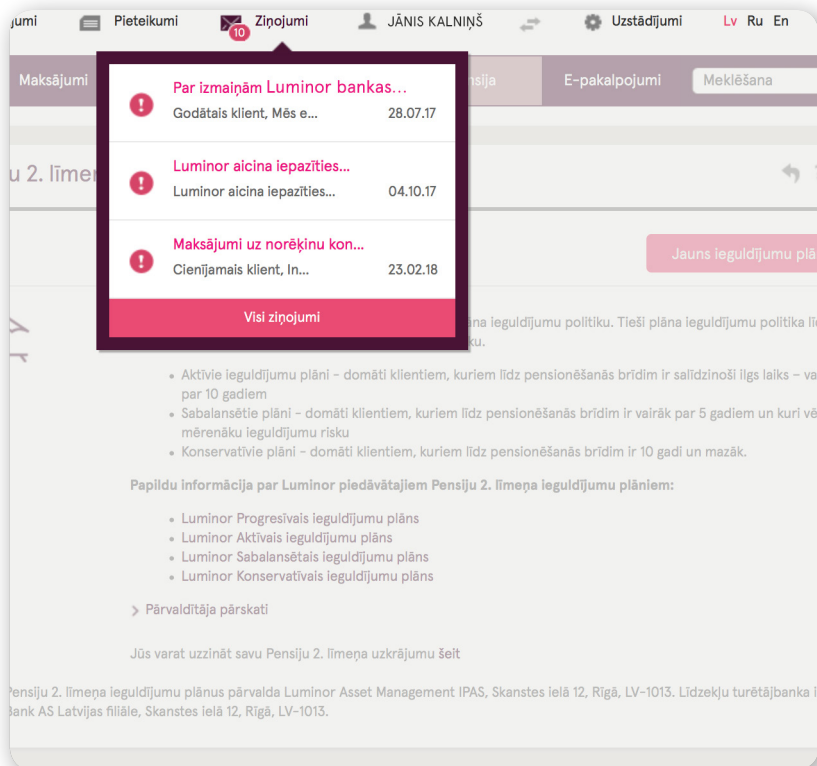
7. Izmaiņu veikšana un jaunu pakalpojumu pieteikšana

Veikt izmaiņas savos esošajos pakalpojumos tu vari jebkurā brīdī. Ja vēlies izmainīt **savu esošo produktu komplektu**, dodies uz sadaļu "Konti un kartes" → "Komplekti". Atzīmē vēlamās izmaiņas un apstiprini tās.



Ja vēlies veikt izmaiņas savos esošajos līgumos, sazinies ar mums, izmantojot iesnieguma formu, kuru atradīsi internetbankas sākuma lapā. Nospied "Nosūtīt ziņojumu". Izmanto iesniegumu sagataves vai arī brīvā tekstā apraksti nepieciešamās izmaiņas, pastāsti par savu pieredzi, uzdod mums jautājumus utt. Lai ziņojumu nosūtītu, tev tas būs jāapstiprina ar Smart-ID, kodu kalkulatoru vai kodu karti.

The screenshot shows the Luminor website interface. At the top, there is a navigation bar with the Luminor logo and several menu items: "Konti un kartes", "Maksājumi", "Kredits un lizings", "Uzskājumi un legālājumi", "Pensija", "E-pakalpojumi", and "Meklēšana". Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a large empty box with a "Kopavilkums" link. On the right, there is a section titled "Tava filiāle:" with the address "Domina" Klientu apkalpošanas centrs, Rīga, Ierīšu iela 3. Below the address, there is a phone number "+371 67278800" and a button labeled "Nosūtīt ziņojumu". In the center, there is a form for submitting a request. The form has three tabs: "Jauns maksājums", "Valūtas maiņa", and "Maksājums uz savu kontu". Below the tabs, there are input fields for "Sapērnēja vārds, uzvārds / nosaukums:", "Konts:", "Summa:", "No konta:", "Atlikums: 205.34 EUR", and "Mērījs:". There is also a "Maksāt" button. On the right side of the form, there is a large graphic with the text "Patērīna kredīts tavām iecerēm".



- ◆ Kad mēs nosūtīsim tev atbildi, varēsi to izlasīt sadaļā "Ziņojumi".
- ◆ Mūsu pakalpojumus (kredīts, apdrošināšana utt.) tu vari pieteikt attālināti, izmantojot sadaļu "Pieteikumi" internetbankas augšpusē, kā arī Luminor mājas lapā www.luminor.lv sadaļā "Pieteikumu formas".
- ◆ Pēc tam, kad būsi aizpildījis pieteikuma anketu, mēs ar tevi sazināsimies 24 stundu laikā.

8. Mobilā banka

Mobilā banka ir ērts veids, kā veikt maksājumus, apmaksāt rēķinus, apskatīt konta izrakstu un veikto darījumu vēsturi. Lai lietotu Mobilo banku, tev ir nepieciešams viedtālrunis un interneta savienojums. Lietotnes lejupielāde un lietošana ir bez maksas un tā ir droša lietošanai.

Kā sākt lietot Mobilo banku?

1. Lejuplādē Luminor aplikāciju App Store vai Google Play.
2. Izveido četru ciparu PIN kodu, lai ātri piekļūtu biežāk lietotajām funkcijām.

Ātrais atlikums

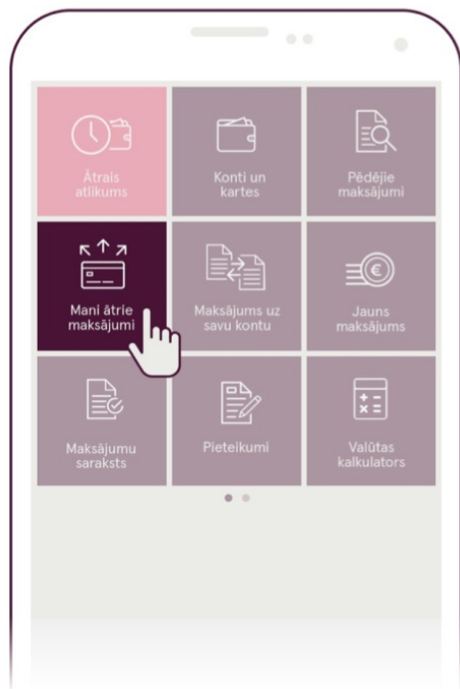
Spied uz ikonas "Ātrais atlikums" un apskati viena vai vairāku kontu kopējo atlikumu.



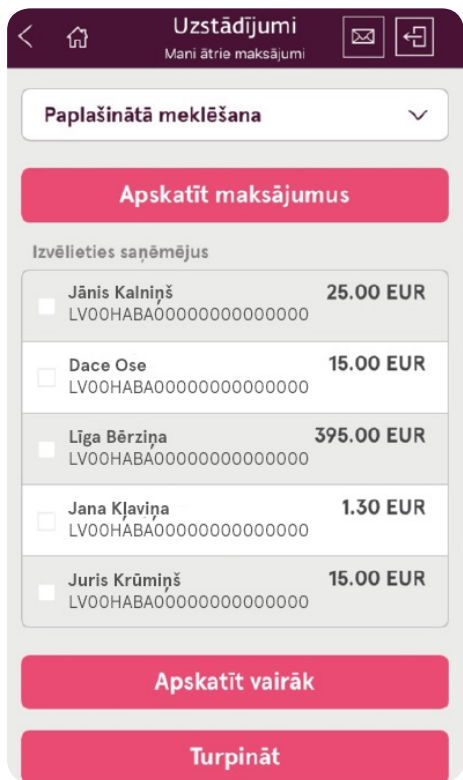
Ātrie maksājumi

Ātri un ērti veic maksājumus līdz 300 EUR iepriekš izvēlētiem saņēmējiem.

Spied uz ikonas "Mani ātrie maksājumi" → izvēlies kādu no iepriekš izvēlētiem saņēmējiem vai arī pievieno jaunu, nospiežot "Pievienot saņēmēju".



Autorizējies mobilajā bankā, izmantojot savu lietotāja numuru un Smart-ID vai Kodu kalkulatoru → izvēlies saņēmēju no sava maksājumu saraksta un spied "Turpināt".



Ja vēlies, piešķir ātrajam maksājumam nosaukumu un spied "Apstiprināt".

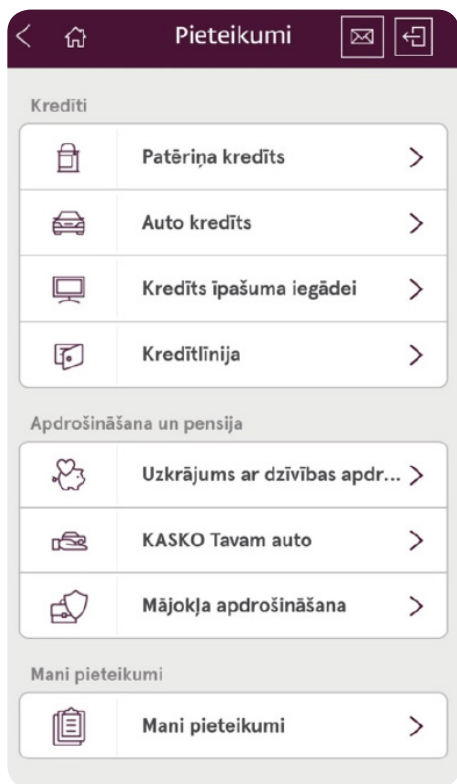
The screenshot displays a mobile application interface for configuring a payment. At the top, a dark purple header contains a back arrow, a home icon, the title "Uztādījumi", and the subtitle "Mani ātrie maksājumi". To the right of the header are icons for email and sharing. Below the header, the user's name "JĀNIS KALNIŅŠ" is shown with a person icon. The main content area features two input fields: "Frizieris" with the value "Juris Bērziņš LV24UNLA00" and "Nosaukums" with the value "Artūrs Vītols LV71HABA0". A large, dark purple button labeled "Apstiprināt" is positioned below the input fields.

Pieteikumi

Ātri un ērti piesakies kredītam vai apdrošināšanai.



Spied uz ikonas "Pieteikumi" → izvēlies sev interesējošo pieteikumu un spied uz tā.



Aizpildi pieteikumu → spied pogu "Turpināt" un gaidi ziņu no mums. Mēs ar tevi sazināsimies 24 stundu laikā.

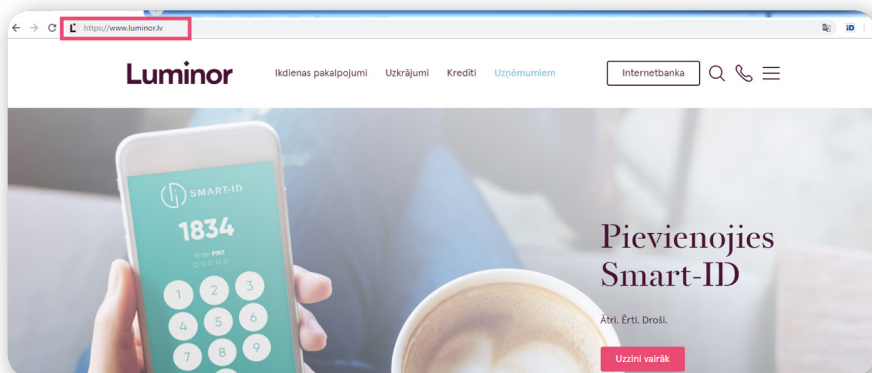
Personalizācija

Veido biežāk lietoto funkciju izvietojumu uz ekrāna pats. Spied uz ikonas, kur vēlies pārvietot. Pagaidi, kamēr visu ikonu augšējā labajā stūrī parādās krustiņš. Neatlaižot pirkstu no ikonas, brīvi to pārvieto uz sev vēlamo atrašanās vietu ekrānā.



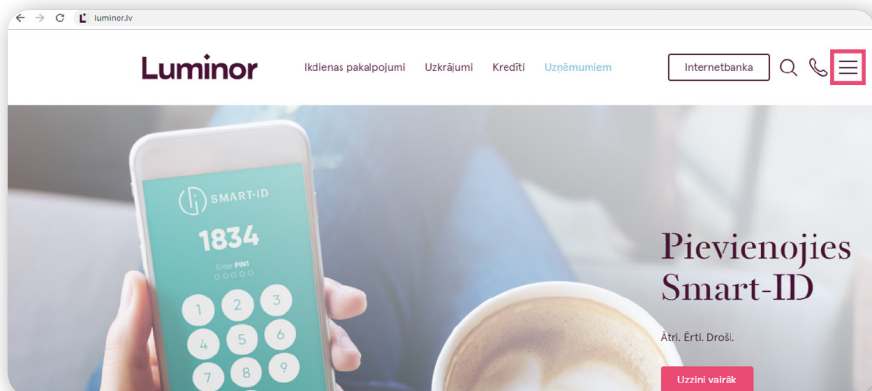
9. Mājaslapa www.luminor.lv

Luminor mājaslapa ir vieta, kurā atradīsi informāciju par mūsu īpašajiem piedāvājumiem, varēsi pieteikties mūsu produktiem un pakalpojumiem, kā arī atrast citu noderīgu informāciju. Lai nokļūtu mājaslapā, interneta pārlūkā ieraksti www.luminor.lv



Kā pieteikties pakalpojumiem/produktiem?

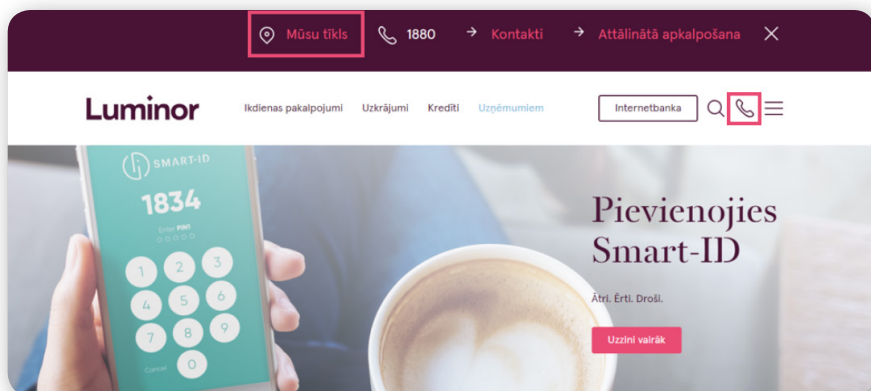
Lai pieteiktos pakalpojumiem, spied uz izvēlnes mājaslapas labajā stūrī



Tālāk dodies uz "Pieteikumu formas", izvēlies sev interesējošo pieteikumu, aizpildi to un nosūti mums, nospiežot pogu "Nosūtīt". Tas arī viss – gaidi ziņu no mums. Mēs ar tevi sazināsimies 24 stundu laikā.

Klientu apkalpošanas centri un bankomātu tīkls

Nospiežot uz klausulītes simbola, atvērsies papildu josla, kurā atradīsi mūsu kontaktus. Spiežot uz "Mūsu tīkls", atvērsies bankomātu un klientu apkalpošanas centru karte ar adresēm un aktuālajiem darba laikiem.



Čatbots

Sev interesējošo jautājumu vari uzdot, arī izmantojot čatu. Mājaslapas apakšējā labajā stūrī atradīsi čata ikonu. Spied uz tās, un tev atvērsies čata logs, kurā vari ierakstīt jautājumu.

10. Bankomāti

Skaidras naudas operācijām izmanto mūsu bankomātus. Tajos iespējams veikt šādas darbības:

- ◆ Skaidras naudas iemaksa un izmaksa EUR un USD
- ◆ Skaidras naudas iemaksa un izmaksa ar kodu
- ◆ Konta izvēle skaidras naudas iemaksai
- ◆ Konta atlikuma pārbaude

Svarīgi!

Luminor tīkla bankomāti ir ar dažādu funkcionalitāti, tādēļ pievērs uzmanību attēlam bankomāta ekrānā un uzzini, kādus darījumus tajā iespējams veikt. Sarakstu ar mūsu bankomātiem, to funkcionalitāti, un atrašanās vietu vari atrast <https://www.luminor.lv/lv/musu-tikls>

Iemaksa un izmaksa ar kodu

Luminor bankomātos ir iespēja veikt naudas iemaksu un izmaksu ar speciālu kodu gadījumos, ja tev nav pieejama karte.

Internetbankā spied uz "Maksājumi" → "Jauns maksājums" → "Iemaksa/izmaksa ar kodu". Aizpildi pieteikuma formu un spied "Apstiprināt".

The screenshot shows the Luminor internet banking interface. The main navigation bar includes 'Kontā un kartes', 'Maksājumi', 'Kredits un lizings', 'Uzkrājumi un ieguldījumi', 'Pensija', 'E-pakalpojumi', and 'Meklēšana'. The left sidebar lists various transaction types, with 'Iemaksa/izmaksa ar kodu' selected. The main content area is titled 'Iemaksa/izmaksa ar kodu' and contains the following fields:

- Numurs:** 121212
- Datums:** 09.01.2019
- Darījuma veicējs bankomātā:** Jānis Bērziņš
- Konta:** LV94RIK0002023030000 EUR
- Atlikums:** 128.76 EUR
- Pieprasījuma veids:** Izmaksa
- Summa:** 100 EUR
- Mērķis:** Koncerta biļetei
- Aprēķināt komisijas maksu** (checkbox)
- Koda pirmā daļa (5 cipari):** 12345
- Koda otrās daļas saņemšanas veids:** Saņemt izziņā
- Tālruna numurs:** 24856459

Buttons for 'Atīrīt' and 'Apstiprināt' are located at the bottom of the form.

- ◆ Lai bankomātā izņemtu naudu, tev, pieejot pie bankomāta, tas ir "jāpamodina", uz bankomāta klaviatūras nospiežot taustiņu "Enter".
- ◆ Ievadi bankomātā 10 ciparu kodu. Pirmie pieci koda cipari ir tavi izdomātie, kurus esi norādījis pieteikumā. Otrus piecus koda ciparus tu saņemsi kā SMS no bankas vai arī tie tiks parādīti ekrānā tavā internetbankā, atkarībā no tā, kuru variantu būsi norādījis savā internetbankas pieteikumā.
- ◆ Pieprasītā summa bankomātā ir jāizņem līdz tekošās dienas 23:59.

Tu vari reģistrēt Pieteikumu vai vairākus Pieteikumus Cenrādī noteiktajos limita ietvaros. Limits attiecas uz visiem taviem kontiem visās valūtās.

11. Diennakts atbalsts

Ja ir kāds jautājums, kuru tu nespēj atrisināt pats, zvani mums 1880, un mēs tev palīdzēsim.

12. Biežāk uzdotie jautājumi

Maksājumu izpildes laiki

Pārskaitījumi starp Luminor klientu kontiem Latvijā notiek visu diennakti (arī brīvdienās un svētku dienās).

Pārskaitījumi EUR valūtā uz citām bankām

Pārskaitījumi eiro uz citu banku Latvijā tiek veikti tikai darba dienās.

Ja pārskaitījums eiro tiek iesniegts internetbankā līdz plkst. 16.00, maksājums tiek nodots saņēmēja bankai vai starpbankai tajā pašā dienā. Ja pārskaitījums tiek iesniegts pēc norādītā laika, tas tiek nodots nākamajā darba dienā.

Pārskaitījuma ātrums ir atkarīgs no valūtas, saņēmējvalsts utt. Ar komisijām un iesniegšanas nosacījumiem aicinām iepazīties mūsu mājas lapas sadaļā "Maksājumi":

<https://www.luminor.lv/lv/privatpersonam/cenradis>

Internetbankas maksājumu limiti

Rūpējoties par naudas līdzekļu drošību, esam noteikuši dažādus maksājumu limitus atkarībā no identifikācijas līdzekļa, ko klients izmanto.

Ja nav norādīti limiti, banka tos nosaka pēc noklusējuma. Limitus var norādīt internetbankas sadaļā "Uzstādījumi" → "Internetbankas uzstādījumi" → "Kontu un klienta uzstādījumi".

Privātpersonām:

Kodu karte – limits pēc noklusējuma / bankas maksimālais limits

Operācijas limits – 1 400 EUR

Dienas limits – 4 000 EUR

Kodu kalkulators Digipass Go3 – limits pēc noklusējuma / bankas maksimālais limits

Operācijas limits – 3 000 EUR / 75 000 EUR

Dienas limits – 9 000 EUR / 75 000 EUR

Kodu kalkulators Digipass DP270 – limits pēc noklusējuma / bankas maksimālais limits

Operācijas limits – 75 000 EUR / 1 500 000 EUR

Dienas limits – 75 000 EUR / 1 500 000 EUR

Karšu limiti

Standarta karšu limiti ir saskaņā ar cenrādi, kas pieejams Luminor mājas lapā: <https://www.luminor.lv/lv/privatpersonam/cenradis>.

Limitus maksājumiem, skaidras naudas darījumiem vai pirkumiem internetā ir iespējams pārskatīt, samazināt vai palielināt:

- ◆ rakstot ziņojumu internetbankā un norādot nepieciešamo limitu, konta numuru un limita palielināšanas iemeslu un termiņu;
- ◆ vienam darījumam līdz 10 000 EUR, zvanot pa tālruni 1880.

Skaidras naudas operācijas

Skaidras naudas operācijām – naudas iemaksai vai izmaksai – izmanto Luminor multivalūtu bankomātu tīklu. Pievērs uzmanību norādēm bankomāta ekrānā – tās tevi informēs par darbībām, kuras iespējams veikt katrā konkrētajā bankomātā.

Ja tev vēl nav maksājumu kartes, noformē to. Ja kāda iemesla dēļ karte nav pieejama, skaidras naudas darījumu ir iespējams veikt arī, izmantojot pakalpojumu "iemaksa/izmaksa ar kodu". Internetbankā dodies uz sadaļu "Maksājumi" → "Jauns maksājums" → "Iemaksa/izmaksa ar kodu". Aizpildi pieteikumu, norādi summu un ar izveidoto kodu veic skaidras naudas iemaksu vai izmaksu bankomātā.