

Apdrošināšanas aģenta informācijas dokuments	Insurance agent information document
1. Apdrošinātājs: ADB "Compensa Vienna Insurance Group" (Lietuvas reģ.Nr. 304080146, adrese: Ukmergės gatve 280, Vilņa, Lietuva), kuru Latvijā pārstāv "Compensa Vienna Insurance Group" Latvijas filiāle (Reģ.Nr. 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga, Latvija). 2. Apdrošināšanas aģents: Luminor Bank AS (Igaunijas reģ. Nr. 11315936, Liivalaia 45, Tallinn, Estonia), kuru pārstāv Luminor Bank AS Latvijas filiāle (reģ.Nr. 40203154352, Skanstes iela 12, Rīga, info@luminor.lv; tālr.+371 67 17 1880), rīkojas kā apdrošināšanas aģents, izplatot finansiālo zaudējumu apdrošināšanu (Kredītmaksājumu apdrošināšana) ADB "Compensa Vienna Insurance Group" Latvijas filiāles vārdā. 3. Luminor Bank AS ir reģistrēta Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes apdrošināšanas aģentu reģistrā un ir tiesīga sniegt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus Latvijā, pamatojoties uz dibināšanas brīvības principu (Latvijas Banka). 4. Apdrošināšanas aģentu saraksts pieejams www.compensa.lv 5. Apdrošināšanas aģents nesniedz rekomendācijas attiecībā uz šo apdrošināšanas produktu. 6. Apdrošināšanas aģents nodarbojas ar finansiālo zaudējumu apdrošināšanu (kredītmaksājumu apdrošināšanu) ADB "Compensa Vienna Insurance Group" interesēs. Apdrošināšanas aģentam ir līgumisks pienākums veikt finansiālo zaudējumu apdrošināšanas izplatīšanu, sadarbojoties tikai ar ADB "Compensa Vienna Insurance Group". 7. Apdrošināšanas aģentam tieši vai netieši nepieder Apdrošinātāja akcijas vai citas kapitāla tiesības, kas sastāv no 10% vai vairāk balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla. 8. Apdrošinātājam vai tā mātes sabiedrībai tieši vai netieši nepieder Apdrošināšanas aģenta akcijas vai citas kapitāla tiesības, kas sastāv no 10% vai vairāk balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla. 9. Apdrošināšanas prēmija iekļauj komisijas maksājumu kā atlīdzību par Apdrošināšanas aģenta veikto apdrošināšanas izplatīšanu, kuru aprēķina kā procentus no apdrošināšanas prēmijas summas, un papildus atlīdzību atkarībā no apdrošināšanas produkta kopējā rezultāta. 10. Jūs varat iesniegt sūdzību par Apdrošināšanas aģenta rīcību, veicot apdrošināšanas izplatīšanu, pa e-pastu: info@luminor.lv, rakstiski: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013 vai citos veidos, kas noteikti https://www.luminor.lv/lv/sudzibu-un-atsauksmju-izskatisana (papīra formā pieejama Apdrošināšanas aģenta klientu apkalpošanas centros), kurā ir detalizēta informācija par strīdu un sūdzību izskatīšanu. 11. Strīdi, kas izriet no apdrošināšanas līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja puses nespēj savstarpēji vienoties, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais, kuram ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, var vērsties ar iesniegumu ārpusstiesas strīdu risināšanas iestādēs vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Detalizēta informācija par strīdu un sūdzību izskatīšanu ir pieejama vietnē www.compensa.lv.	1. Insurer: ADB "Compensa Vienna Insurance Group" (Lithuanian reg.No 304080146, address: Ukmergės str. 280, Vilnius, Lithuania), represented in Latvia by ADB "Compensa Vienna Insurance Group" Latvian Branch (Reg. No 40103942087, Vienības gatve 87H, Riga, Latvia). 2. Insurance agent: Luminor Bank AS (Estonian reg. No 11315936, Liivalaia 45, Tallinn, Estonia) represented within the Republic of Latvia by Luminor Bank AS Latvian Branch (reg. No 40203154352, address: Skanstes iela 12, Riga info@luminor.lv; phone +371 67 17 1880) acts as an insurance agent, distributing a financial loss insurance on behalf of ADB "Compensa Vienna Insurance Group" Latvian branch. 3. Luminor Bank AS is registered in Finanšuinspekcijā (Estonian Financial Supervisory Authority) insurance agency register and is entitled to provide insurance distribution services in Latvia on the basis of the principle of freedom of establishment (the Bank of Latvia). 4. The list of insurance agents of the Insurer available at www.compensa.lv. 5. The Insurance agent is not giving recommendations regarding this insurance product. 6. The Insurance agent is engaged in financial loss insurance (loan payment insurance) in the interests of ADB "Compensa Vienna Insurance Group". The Insurance agent has a contractual obligation to distribute financial loss insurance in cooperation exclusively with ADB "Compensa Vienna Insurance Group". 7. The Insurance agent does not hold, directly or indirectly, shares or other capital rights of the Insurer consisting 10% or more capital or voting rights. 8. The Insurer or the parent company of the Insurer does not hold, directly or indirectly, shares or other capital rights of the Insurance agent consisting 10% or more capital or voting rights. 9. The insurance premium includes commission fee, as a remuneration for the Insurance agent's insurance distribution, calculated as percentage of the insurance premium amount and the additional remuneration depending on the total result of the insurance product. 10. You may submit the complaint regarding the insurance distribution actions of the Insurance agent by e-mail: info@luminor.lv, in written: Skanstes street 12, Riga, LV-1013 or in other ways specified in Complaints and feedback handling Luminor (available in paper form at the Insurance agent's customer service centers), where detailed information on the handling of the disputes and complaints is specified. 11. Disputes arising from the insurance contract shall be resolved by negotiations. If the parties are unable to reach a mutual agreement, the policyholder or the insured, who has the right to claim the insurance indemnity, may apply to pre-trial dispute resolution institutions or the court of the Republic of Latvia in accordance with the laws and regulations in force in the Republic of Latvia. Detailed information on the handling of the disputes and complaints available at www.compensa.lv.