

Pirkumu apdrošināšana (Luminor)

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Pirkumu apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi (LUMINOR PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. PAL22), kas satur izsmeļošu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.compensa.lv. Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādus apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējis, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Apdrošināšana pret nejausiem bojājumiem ir īpašuma apdrošināšana pret zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā īpašuma bojājumā, bojāejas, iznīcināšana vai laupīšanas rezultātā. Ar šo apdrošināšanas veidu tiek apdrošināta Latvijas Republikā iegādāta jauna prece.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas risks:

- ✓ Par apdrošināšanas gadījumā var uzskatīt pēkšņu un negaidītu preces sabojāšanu, iznīcināšanu un nozaudēšanu.

Apdrošināšanas limiti:

- ✓ Kopējais apdrošināšanas aizsardzības limits periodā (t.i. kalendārais gads) – 4000 EUR;
- ✓ Par vienu apdrošināšanas gadījumu (zaudējumi radušies vienā un tajā pašā laikā un viena iemesla dēļ) – 2000 EUR;
- ✓ Par vienu pirkumu – 1000 EUR.

Apdrošināšanas limits var tik ierobežots arī atsevišķām precēm atkarībā no seguma.

- ✓ Juvelierizstrādājumiem, dārgmetāļiem (zelts, platīna, sudrabs u. tml.), dārgakmeņiem, pērlēm, kažokādām un kažokādu izstrādājumiem, rokas pulksteņiem līdz 400 EUR vienam objektam
- ✓ Datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm, mobilajiem tālruniem, brillēm, tostarp saulesbrillēm, viedpulksteņiem un rokassprādzēm, austiņām no 800 EUR līdz 1600 EUR vienam objektam.

Apdrošināšanas summa:

Apdrošinājuma summa ir vienāda ar samaksāto pirkuma cenu, izņemot gadījumus, kad konkrētiem pirkumiem tiek piemērots šajos noteikumos noteiktais limits, kuru nepārsniedzot mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Izlietotā apdrošinājuma summa un limits netiek atjaunots, taču apdrošināšanas perioda beigās (t.i. pēc kalendārā gada), limits tiek automātiski atjaunots jaunajam aizsardzības periodam.



Kas netiek apdrošināts?

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, netiek apdrošināts:

- ✗ Apdrošināšanas objekts nav jebkāds īpašums, par kuru norēķins tiek veikts pa daļām vai kura maksājums ir atlikts. Tas nozīmē arī to, ka pat tad, ja pirkums tiek apmaksāts vēlāk, tas vispār nevar būt apdrošināšanas objekts.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav jebkādi pirkuma brīdī lietoti, atjaunoti vai bojāti priekšmeti.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav īpašums, kas iegādāts no fiziskām personām, kā arī īpašums, kuru iegādi nevar pamatot ar bankas darījuma izrakstu un ar fiskālo čeku vai rēķinu, tostarp gadījumos, kad šie dokumenti ir pazaudēti
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav akvāriji, peldbaseini un to piederumi, batuti, rotaļlietas, kā arī ieroči, ieroču piederumi, munīcija un to kolekcijas.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav apģērbs, apavi, rokassomas (tostarp portfeli, somas, mugursomas, futrāļi).
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav nekustamais īpašums, kas tiek uzskatīts ne tikai par telpu vai citas būves daļu, bet arī par jebkuru stacionāri uzstādītu/nostiprinātu īpašumu, piemēram, telpu signalizācija, apgaismojums, kā arī santehnikas aprīkojums, tostarp izlietnes, vannas un dušas kabīnes; apdrošināšanas objekts nav elektroinstalācijas; apdrošināšanas objekts nav iekštelpu grīdas, griestu un sienu segumi, apkures, gaisa kondicionēšanas, ventilācijas un cita iekārta, kas saistīta ar nekustamā īpašuma un cita īpašuma, kura lietošanas mērķis ir saistīts ar noteiktu nekustamā īpašuma atrašanās vietu un uzstādīšanu, ekspluatāciju.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav medicīnas iekārtas (regulējamas gultas, speciālie krēsli, rehabilitācijas aprīkojums u.tml.) un ierīces (insulīna sūkņi, asinsspiediena mērītāji, masāžas ierīces u. c.).
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav visu veidu mehāniskie transportlīdzekļi (tostarp kvadracikli, segveji un skrejriteņi), gaisa (lidojošie aparāti, piemēram, droni, deltaplāni u. tml.) un ūdens transportlīdzekļi (izņemot kanoe laivas, vindsērferus, airu dēļus un piepūšamās laivas, gaisa pūķus (kaitborda pūķi)), to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas, atslēgas, tālvadības pultis, papildu aprīkojums un piederumi, piemēram, auto sēdekļi, velo turētāji, riepas u.tml., kā arī citas papildu stacionāras vai mobilās ierīces, kas atrodas transportlīdzeklī.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav lauksaimniecības agregāti, tostarp to sastāvdaļas un rezerves daļas, un iekārtas (slaukšanas aparāti, piena ledusskapji, barošanas iekārtas u. tml.), lauksaimniecības produkcija un krājumi.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav skaidra nauda, finanšu un citi dokumenti, mākslas darbi, senlietas (pirms 50 gadiem un agrāk izveidots mājas īpašums vai tā daļas, kuram ir paliekoša vērtība), mūzikas instrumenti, jebkādas kolekcijas un to daļas (numismātika, filatēlija, medību trofejas, modeļi, skaņuplates, diski u. c.).
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav visu veidu degvielas, sprādzienbīstamās vai radioaktīvās, bīstamas ķīmiskas vielas, mēslošanas līdzekļi, pesticīdi, sēklas, būvmateriāli un to izstrādājumi.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav alkohola un tabakas izstrādājumi, zāles, pārtikas produkti, elektroniskās cigaretes, kosmētika, parfimērija, sadzīves ķīmija, augi, dzīvnieki.
- ✗ Apdrošināšanas objekts nav programmatūra un informācija, kas ietverta datu nesējos.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par pirkuma bojājumiem, bojāeju vai zaudējumu, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

- ! Tikai elektroniskās ierīces iekšējais defekts, ko nav izraisījis ārēja ietekme;
- ! Ārvalstu ienaidnieku darbības, militārās darbības (neatkarīgi no tā, vai tiek izsludināts karastāvoklis), pilsoņu karš, apvērsums vai varas uzurpācija, masveida nemieri, sacelšanās, revolūcija, dumpis, streiks, lokauts; valsts bruņoto spēku, armijas, policijas, specdienestu aktivitātes; īpašuma konfiskācija, arests vai iznīcināšana pēc tiesībsardzības iestāžu rīkojuma, vulkāna izvirdums;
- ! Radiācija vai cita veida atomenerģijas ietekme, radioaktīvā starojuma ietekme;
- ! Sakara ar insektiem, grauzējiem, parazītiem, dzīvniekiem, mājdzīvniekiem, augiem;
- ! Korozijas, pelējuma, puves, sēnīšu iedarbība, dabisks nolietojums, ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaiku kondensācija, mazgāšanai vai tīrīšanai izmantoto šķīdumu (ūdens, tīrīšanas līdzekļi u. tml.) iedarbība;
- ! Bojātu, nekvalitatīvu, nepiemērotu detaļu, iekārtu izmantošana;
- ! Būvdarbu, rekonstrukcijas, remontdarbu veikšana;
- ! Preces nozaudēšana, aizmiršana, izšķērdēšana, pazušana, nezināmi gadījuma apstākļi (laiks, vieta u. tml.) vai parasta zādzība (ja nav ielaušanās pazīmju), laupīšana, maldināšana, piesavināšanās, krāpšana;
- ! Kļūdas un trūkumi, par kuriem atbild ražotājs, piegādātājs, pārdevējs, uzstādītājs, garantijas servisa uzņēmums;
- ! Lietus, sniega, vētras, lietussgāzes vai citu nokrišņu ietekme uz precī, kas atrodas atvērtajās telpās vai ārā (ja vien tā nav pielāgota izmantošanai un uzglabāšanai ārpus telpām);
- ! Skrāpējumi, liekumi, estētiskā izskata sabojāšana, nosmērēšana, iespaidumi, nobrāzumi, ja tas neietekmē preces izmantošanu un tās funkcionalitāti;
- ! Pirkuma nepareiza ekspluatācija vai pārkāpjot ražotāja prasības, nepareizs savienojums vai uzstādīšana, nepareiza apkope vai uzturēšana, pārveidošana;
- ! Apdrošinātā un ar viņu saistīto personu tīša rīcība;
- ! Izmaksas, kas apdrošinātajam radušās pirkuma diagnostikas un transportēšanas dēļ, ja tas netika saskaņots ar mums;
- ! Pirkuma izmantošana komerciālos vai profesionālos nolūkos;
- ! Preces nodošana lietošanai ar apdrošināto saistītām vai trešajām personām;
- ! Preces (de)montāža, transportēšana, ko veic trešās personas;
- ! Mērķtiecīga termiskā apstrāde (kausēšana, metināšana, žāvēšana, gludināšana, dedzināšana u. tml.);
- ! Zādzība no automašīnas, izņemot gadījumus, kad prece tika uzglabāta pareizi aizslēgtā transportlīdzekļa bagāžniekā vai īpašā slēptuvē un ir konstatētas automašīnas uzlaušanas pazīmes;
- ! Netiešie zaudējumi, kas radušies, kad prece vēl nav pieejama (abonēšanas maksa u. tml.);
- ! Ekspluatācijai nepiemērots pirkums, kad tam bija nepieciešams remonts, izmantošana;
- ! Defekts vai rezerves daļu un darbaspēka izmaksas, kas radušās ražotāja atsaukšanas dēļ;
- ! Pirkuma daļas, ņemot vērā to izmantošanas mērķi vai darba veidu, pakļautas nolietojumam, izlietošanai vai kuras tiek periodiski nomainītas (piemēram, vadības ierīces, tālvadības pultis, baterijas, akumulatori (tostarp, ja tie ir daļa no pirkuma), lādētāji, filtri u. tml.).

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā pirkuma apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē



Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinātajam, tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, informēt Apdrošinātāju par negadījuma iestāšanos un pildīt visus Apdrošinātāja sniegtos norādījumus;
- Iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu Apdrošinājumaņēmējs veic apdrošināšanas līgumā (vai sertifikātā) noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā Apdrošinātajam.
- Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas paskaitījumu.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms polisē norādītā termiņa, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātājs to ir izbeidzis "Apdrošināšanas līguma likumā" noteiktajos gadījumos un kārtībā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātajam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.