

**Saskaņā ar 25.04.2019. Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumu klientam sniedzamā informācija un saskaņā ar Ministru kabineta 21.10.2014. noteikumiem Nr. 648 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu" patērētājam sniedzamā informācija**

**Apdrošināšanas pakalpojumu sniedz:**

AAS „BALTA”

vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409  
juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga,  
LV-1039

Galvenais komercdarbības veids:  
apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana,  
kurai licenci izsniegusi Finanšu un kapitāla  
tirgus komisija

**Apdrošināšanas izplatīšanas  
(apdrošināšanas aģenta) pakalpojumu  
Latvijā sniedz:**

Luminor Bank AS, reģ. Nr. 11315936, ko  
Latvijā pārstāv Luminor Bank AS Latvijas  
filiāle  
vienotais reģistrācijas numurs: 40203154352  
juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-  
1013 Tālr.:1880 vai, zvanot no  
ārzemēm,+37167171880  
e-pasts: apdrosinasana@luminor.lv

Galvenais komercdarbības veids: finanšu  
pakalpojumu sniegšana  
Par apdrošināšanas starpniecību atbildīgā  
persona: Kristianna Berže.

Luminor Bank AS ir reģistrēta *Finantsinspeksioon* (Igaunijas finanšu tirgus dalībnieku uzraudzības institūcijas) apdrošināšanas aģentu reģistrā un ir tiesīga Latvijā nodarboties ar apdrošināšanas starpniecības pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz dibināšanas brīvības principu, par ko var pārliecināties Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisijas uzturētajā apdrošināšanas starpnieku pakalpojumu sniedzēju reģistrā: <https://www.fktk.lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasanas-starpnieki/pakalpojumu-sniedzaji-no-eez/dibinasanas-briviba/>.

Pārstāvēt apdrošinātāju AAS “BALTA”, Luminor Bank AS, reģ. Nr. 11315936, adrese: Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunijas Republika, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40203154352, adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, Latvijas Republika darbojas kā dalībvalsts apdrošināšanas izplatītājs. Papildus Luminor Bank AS Latvijas filiāle ir arī minēta AAS “BALTA” uzturētajā apdrošināšanas aģentu reģistrā, ar kuru var iepazīties AAS “BALTA” mājas lapā internetā: [https://baltaonline.lv/Klips/Form/Agent/index.aspx?p=a&\\_ga=2.246431428.1798703334.1582896277-370901224.1561552253](https://baltaonline.lv/Klips/Form/Agent/index.aspx?p=a&_ga=2.246431428.1798703334.1582896277-370901224.1561552253)

Luminor Bank AS, reģ. Nr. 11315936, adrese: Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunijas Republika, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas Luminor Bank AS Latvijas filiāle, nav ne tieši, ne netieši iegūtas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Luminor Bank AS Latvijas filiāle izplata. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Luminor Bank AS.

Saskaņā ar Sūdzību un atsauksmju izskatīšanu, kas publicēta <https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/noteikumi/complaints-and-feedback-handling-lv-lv.pdf>, saņemtās klientu sūdzības par Luminor Bank AS Latvijas filiāles veikto apdrošināšanas izplatīšanu 3 darba dienu laikā nosūta izskatīšanai apdrošinātājam AAS “BALTA”, par nosūtīšanu informējot klientu.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā dalībvalsts apdrošināšanas izplatītājam nav tiesības sniegt rekomendāciju vai sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle uz sadarbības līgumu pamata sadarbojas ar vairākiem apdrošināšanas komersantiem un veic apdrošināšanas izplatīšanu to vārdā un interesēs, ja

apdrošināšana ir papildpakalpojums kredītiestādes pamatdarbības ietvaros sniegtajam pakalpojumam vai ja izplatāmā apdrošināšana neparedz savstarpēji konkurējošu apdrošināšanas produktu izplatīšanu.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā dalībvalsts apdrošināšanas izplatītājs saņem komisijas atlīdzību par šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle informē, ka:

1) Pašrīks ir apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa (vai procentos izteikta apdrošināšanas objekta vērtības daļa), par kuru apdrošinātājs samazina izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību.

2) Zemapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošinātā objekta vērtību. Zemapdrošināšanas gadījumā apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo vērtību, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.

3) Virsapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Virsapdrošināšanas gadījumā apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kādā tā būtu jāizmaksā, ja apdrošinājuma summa būtu vienāda ar apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem, kuri noslēgti ar vienu vai vairākiem apdrošinātājiem, pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību par vairāk nekā 50 procentiem, tie apdrošināšanas līgumi, kuri noslēgti ar apdrošinājuma ņēmēja ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, nav spēkā no to noslēgšanas brīža. Šajos gadījumos iemaksāto apdrošināšanas prēmiju neatmaksā.

#### **Informācija par distances apdrošināšanas līgumu**

Saskaņā ar distances apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts starp apdrošinātāju un apdrošinājuma ņēmēju, izmantojot kā starpnieku Luminor Bank AS Latvijas filiāli, apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības.

Kopējā apdrošināšanas prēmija, kas apdrošinājuma ņēmējam ir jāsamaksā par apdrošināšanu, ir apdrošināšanas prēmija, kuras apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā apdrošināšanas objekta veidu, vērtību un citus apdrošinātāja noteiktos kritērijus. Apdrošināšanas prēmijas apmērs un samaksas kārtība par konkrēta distances apdrošināšanas līguma noslēgšanu tiek norādīts atbilstošā apdrošināšanas piedāvājumā un/vai apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas prēmija netiek aplikta ar pievienotās vērtības nodokli vai citiem nodokļiem un nodevām.

Apdrošinātājs un Luminor Bank AS Latvijas filiāle distances apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā.

#### **Informācija par distances apdrošināšanas līguma izbeigšanu**

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības pirms termiņa izbeigt distances apdrošināšanas līgumu. Apdrošināšanas līguma likumā, kā arī attiecīgajā distances apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.

Apdrošinājuma ņēmējs, kurš ir patērētājs, t.i., fiziska persona, kas noslēdz distances apdrošināšanas līgumu un paredz izmantot apdrošināšanas pakalpojumus nolūkam, kas nav saistīts ar fiziskās personas saimniecisko vai profesionālo darbību, var izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to

apdrošinātājam un ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesaņem apdrošinājuma ņēmēja rakstveida atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Atteikuma tiesības nevar izmantot attiecībā uz īstermiņa apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir mazāks par vienu mēnesi .

Ja Jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat nosūtīt pa pastu vai e-pastu AAS „BALTA” (Raunas iela 10, Rīga, LV-1039, [balta@balta.lv](mailto:balta@balta.lv) ) vai Luminor Bank AS Latvijas filiālei (Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, [kristianna.berze@luminorgroup.com](mailto:kristianna.berze@luminorgroup.com)). Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat iesniegt personiski jebkurā Luminor Bank AS Latvijas filiāles vai AAS „BALTA” birojā.

Iesakām pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā. Tāpēc, ja izmantojat pasta pakalpojumus, iesakām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt ierakstītas vēstules veidā un saglabāt kvīti par nosūtīšanu. Ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu iesniedzat personiski, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, iesniegsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņosiet apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības ir izmantotas un apdrošināšanas līgums nav spēkā esošs apdrošinātā riska iestāšanās brīdī.

Atteikuma tiesības nevar izmantot attiecībā uz distances apdrošināšanas līgumiem, kas ir pilnībā izpildīti .

Ja, izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā distances apdrošināšanas līguma, apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās Jums saņemto apdrošināšanas prēmiju.

Ministru kabineta 21.10.2014. noteikumi Nr. 648 “Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu” satur papildu noteikumus attiecībā uz atteikuma tiesībām.

### **Piemērojamais likums un strīdu izšķiršanas kārtība**

Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas aģenta attiecībām pirms distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir piemērojami Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likums, Apdrošināšanas līguma likums un citi Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi. Ar distances apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti un šādi strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi.

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījuma vispirms lūdzam Jūs sazināties ar Apdrošinātāju. Ja nesaskaņas ar apdrošinātāju nav iespējams atrisināt, Jums ir tiesības noteiktajos gadījumos vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Republikas tiesās.

Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājas lapā [www.laa.lv](http://www.laa.lv). Sūdzību iespējams iesniegt tiešsaistē sistēmā <https://services.laa.lv/Ombuds> autorizētā vidē, aizpildot sūdzības pieteikumu, vai nosūtīt to pa e-pastu vai pastu. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda adrese: Toma ielā 4, Rīgā, LV-1003, e-pasts: [office@laa.lv](mailto:office@laa.lv).

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājas lapā [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv). Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru, u.c., ir pieejama internetā [www.tiesas.lv](http://www.tiesas.lv).