

Mājokļa apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA"
Reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Mājokļa (visplašāko risku)
apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, AAS "BALTA" Mājokļa apdrošināšanas visplašāko risku noteikumos Nr. 1202.506 un AAS „BALTA” Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.luminor.lv.

Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Fizisko personu īpašuma apdrošināšana aizsargā pret pēkšņiem un neparedzamiem Jūsu kustamā un nekustamā īpašuma bojājumiem un zaudējumiem.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts (ja norādīts piedāvājumā):

- ✓ privātmāja, pie mājas esošās palīgbūves;
- ✓ dzīvoklis;
- ✓ mājas manta;
- ✓ palīdzība mājās - atslēdznieka, santehnika, namdara un apsparga konsultācijas un palīdzība.

Apdrošinātie riski:

Apdrošinātā īpašuma pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma vai zuduma gadījums, iestājoties tādiem riskiem, kā:

- ugunsgrēks, zibens spēriens, eksplozija, lidaparāta uzkrīšana;
- vējš, vētra, plūdi, krusa, stipras lietavas, spēcīga snigšana, zemestrīce koku, zaru un citu priekšmetu uzkrīšana;
- šķidrums noplūde;
- zādzība ar ielaušanos, laupīšana, ļaunprātīgi bojājumi;
- sadursme ar transportlīdzekli;
- neuzmanīga rīcība;
- nokrišņu iekļūšana apdrošināšanas objektā - ar atlīdzības limitu 1 000 EUR apmērā apdrošināšanas gadā, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, un ne biežāk kā reizi 4 gadus;
- elektroapgādes traucējumi - atlīdzības limitu 700 EUR apdrošināšanas gadā, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

Papildus atlīdzināmie zaudējumi, ja apdrošināta ēka vai dzīvoklis (noteikumos norādīti atlīdzības limiti un/vai citi ierobežojumi uz šiem papildu zaudējumiem):

- ✓ apstādījumu un telpaugu zudums ugunsgrēka, zādzības vai ļaunprātīgu bojājumu rezultātā;
- ✓ negūtās ražas zudums krusas dēļ;
- ✓ labiekārtojuma bojājums vai zudums;
- ✓ neiebūvētu būvmateriālu bojājums vai zudums;
- ✓ dzīvesvietas īre, komunālie maksājumi, negūtās īres maksas ienākumi gadījumos, ja apdrošināšanas objekts kļūst dzīvošanai nepiemērots, izdevumi glābšanas un attīrīšanas darbu veikšanai;
- ✓ ūdens, elektrības, apkures un gāzes zudumi;
- ✓ transporta izdevumi, atgriežoties no ceļojuma pirms termiņa;
- ✓ aizliegta uzturēšanās objektā, islaicīgas evakuācija, ja applūdis zemes gabals;



Kas netiek apdrošināts?

Netiek apdrošināti, ja vien nav atsevišķas norādes polisē:

- ✗ ekspluatācijā nenodotas ēkas, neapdzīvotas dzīvojamās ēkas, pagaidu būves;
- ✗ ēkas, dzīvokļi, kuri tiek izmantoti komercdarbībai vai kuri tiek izīrēti īstermiņā;
- ✗ saules paneļi, kas nav nostiprināti uz ēkas konstrukcijām;
- ✗ hidrobūves – piestātnes, moli, pontoni, laipas, krasta stiprinājumi un citi;
- ✗ ēkas, kurās notiek darbi, kuru veikšanai ir nepieciešama būvatļauja, vai to daļas, kurās nav uzstādīts jumts, logi vai nav pabeigti citi darbi, kuru veikšanai nepieciešama būvatļauja;
- ✗ patvaļīgi pārbūvēti dzīvokļi, kuru pārbūves saskaņošana nav veikta attiecīgās pašvaldības būvvaldē un radītie zaudējumi ir cēloņsakarīgi ar veiktajām pārbūvēm;
- ✗ mobilā telefona vai planšetdatora ekrāna vai korpusa ārējs fiziska bojājuma risks.

Netiek apdrošināti:

- ✗ zaudējumi, kas radušies:
 - apdrošinātā, apdrošinājuma ņēmēja vai saistīto personu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
 - apdrošinātā īpašuma nolietošanās, vibrācijas, pelējuma, sēnišu vai baktēriju, kukaiņu iedarbības dēļ;
 - mājdzīvnieku tiešas iedarbības dēļ;
 - iekārtām un aprīkojumam iekšējās salūšanas dēļ.
- ✗ avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi un tajos esoša manta, kā arī ēkas, kuras būvētas, neievērojot LR teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības;
- ✗ ēkas, dzīvokļi kuri iegādāti izolē un kuros īpašnieks nav ieviests valdījumā;
- ✗ zaudējumi, kuri rodas nekvalitatīvi veiktu remontdarbu, būvdarbu vai materiālu dēļ;
- ✗ sauszemes, ūdens un gaisa transportlīdzekļi vai to piekabes;
- ✗ dzīvnieki, zeme, meži, sējumi, jaunaudzes, vērtspapīri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi, datubāzes;
- ✗ zaudējumi mantai, ja tā atrodas patvaļīgi uzbūvētās ēkās bez projekta, vai atrodas neapdzīvotā īpašumā un bojājums mantai radies zādzības vai ļaunprātīgu bojājumu rezultātā;
- ✗ zaudējumi mantai, ja zādzības brīdī manta atrodas transportlīdzekļa redzamajā daļā – salonā, jumta bagāžniekā un tamlīdzīgās vietās, kas ir redzamas no transportlīdzekļa ārpusēs;

- ✓ ar dzīvokli saistīto telpu, koplietošanas telpu vai konstrukciju bojājumi vai zaudējumi, atbilstoši piederošo domājamo daļu apmēram;
- ✓ ilgtermiņa īrnieka nodarīti zaudējumi apdrošinātajam objektam, ja starp apdrošinājuma ņēmēju vai apdrošināto un īrnieku ir noslēgts rakstveida īres līgums. Tajā skaitā arī ja apdrošinātajam objektam nodarīti īrnieka(-u) ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✓ psiholoģiskās palīdzības saņemšana.

Papildus tiek apdrošināta sekojoša manta, kurai apdrošināšanas noteikumos norādīti atlīdzības limiti un/vai citi ierobežojumi:

- ✓ manta, kas atrodas ar pagrabā, mantu glabātavā, balkonā, lodžijā vai palīgēkā, kas pieder apdrošinātajai personai;
- ✓ manta ārpus apdrošinātās adreses vai piemājas teritorijā;
- ✓ turējumā, lietojumā vai glabājumā pieņemtās mantas;
- ✓ vērtslietas, nauda, personu apliecinoši dokumenti;
- ✓ kurināmais, plaša patēriņa preces;
- ✓ licencētas datorprogrammas.

Apdrošinājuma summa:

- ✓ nekustamais īpašums tiek apdrošināts tā atjaunošanas vērtībā, kas ir vienāda ar atjaunošanas izdevumiem, lai bojājumu gadījumā veiktu šī nekustamā īpašuma atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Šādā situācijā objektam apdrošināšanas polisē netiek noteikta konkrēta apdrošinājuma summa, bet tā ir aprēķināma;
- ✓ ja apdrošināšanas polisē tiek norādīta ēkas vai dzīvokļa apdrošinājuma summa eiro izteiksmē, tad to nosaka un par tās pareizību atbildību uzņemas apdrošinājuma ņēmējs;
- ✓ ja slēdzot apdrošināšanas līgumu, tiek konstatēts, ka ēkas nolietojums ir robežās starp 40 % un 70 %, tad ēkas apdrošinājuma summa tiek noteikta tās faktiskajā vērtībā, kas ir atjaunošanas vērtība, atņemot no tās konstatēto ēkas nolietojumu;
- ✓ mājas mantas apdrošinājuma summa – apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē. Mantas apdrošināšanai netiek piemērota zemapdrošināšana.

Pilnīga informācija par to, kā tiek definēti apdrošinātie riski, kādā apmērā un kas ir apdrošināts, ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.

- ✗ zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību, kā arī saistībā ar LR normatīvajiem aktiem un to grozījumiem, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemtajiem lēmumiem;
- ✗ plānveida remonts, apkopes un citi iepriekš paredzami izdevumi;
- ✗ zaudējumi saules paneļiem elektroapgādes traucējumu vai pārsprieguma dēļ, ja saules paneļu sistēmai nav uzstādītas aizsardzības iekārtas pret pārspriegumu;
- ✗ zaudējumi, kas ir radušies, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības, nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā, nepārvaramas varas un citu līdzīgu apstākļu dēļ. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt polisē norādīto vai aprēķināmo apdrošinājuma summu.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas radušies ārpus polisē norādītā līguma darbības perioda.
- ! Ja apdrošināšanas objekts ir ēka un pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās tiek konstatēts, ka tā nolietojums pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pārsniedza 40 %, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas objekts tāds ir bijis jau polises noslēgšanas brīdī.
- ! Ja polisē nav norādīta objekta – ēka vai dzīvoklis, apdrošinājuma summa, tad atlīdzības apmērs ir ne vairāk kā 2500 EUR par 1m².
- ! Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, no izmaksājamās atlīdzības tiek atskaitīts apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas noteikumos norādītais pašrisks.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus un ugunsdrošības noteikumus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tai skaitā pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju maksājums Jums jāveic pilnā apmērā pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS BALTA filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas aģenta Luminor Bank AS, ar kā starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datuma un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u.c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas brīža vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstveida paziņojumu AAS "BALTA" vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar AAS "BALTA" un iesniedzot atbilstošu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, Mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.