

# Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Nelaiemes gadījumu apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi (Compensa Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumi Nr. NGA20), kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv). Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tāds apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējis, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja pēkšņi un neparedzēti, no apdrošinātās personas gribas neatkarīgi, ārēji (fiziski, mehāniski, ķīmiski, siltuma u. c.) faktori īslaicīgi iedarbojušies uz apdrošinātās personas ķermeni, un šis iedarbības sekas ir apdrošinātās personas fiziskas traumas rezultātā iegūts aušu vai orgānu bojājums, darbaspēju zudums un/vai nāve.



#### Kas tiek apdrošināts?

Noslēdzot Compensa nelaiemes gadījumu līgumu, Apdrošinātais var tikt apdrošināts pret šādiem riskiem:

##### Pamata riski:

- ✓ Kaulu lūzumi un traumas;
- ✓ Apdegumi, apsaldējumi;
- ✓ Sakropļojums, Invaliditāte;
- ✓ Nāves gadījums.

##### Papildu riski:

- ✓ Slimnīcas nauda;
- ✓ Dienas nauda;
- ✓ Ārstēšanās izdevumi;
- ✓ Kosmētiskās operācijas;
- ✓ Ērču izraisītas slimības;
- ✓ Kritiskās (krīzes) saslimšanas;
- ✓ Specializētā transporta izdevumi;
- ✓ Interneta pakalpojumi;
- ✓ Bērnu studiju maksa;
- ✓ Apbedīšanas pabalsts;
- ✓ Sociālā aprūpe;
- ✓ Profesijas pārkvalifikācijas izdevumi;
- ✓ Psiholoģiskā palīdzība;
- ✓ Juridiskie pakalpojumi;
- ✓ Tuvinieka ierašanās izdevumi;
- ✓ Pasākuma atcelšana;
- ✓ Kredītmaksājumu apdrošināšana;
- ✓ Ģimenes labklājības apdrošināšana;
- ✓ Krīzes vadības izdevumi darba devējam.

Apdrošināšanas polisē norādītie papildu riski (izņemot "Ģimenes labklājības apdrošināšana", "Kritiskās (krīzes) saslimšanas", "Psiholoģiskā palīdzība", "Ērču izraisītas slimības") ir spēkā, ja vienlaikus Nelaiemes gadījuma rezultātā iestāties papildu riskā norādītais un Apdrošināšanas polisē minētais pamata risks, kura iestāšanās uzskatāma par Apdrošināšanas gadījumu saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, par ko ir paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

##### Apdrošinājuma summa:

- ✓ Apdrošinājuma summa ir norādīta Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam un atšķiras atkarībā no izvēlētajās apdrošināšanas programmas.
- ✓ Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti limiti.
- ✓ Apdrošinājuma summas apmēru nosaka un izvēlas Apdrošinājuma ņēmējs.



#### Kas netiek apdrošināts?

Netiek apdrošinātas sekojošas personas:

- ✗ kuras nodarbojas ar cīņas sporta veidiem, piemēram, boksu, kimboksu, aikido, džudžitsu, brīvo cīņu, grieķu-romiešu cīņu, džudo beznoteikumu cīņas sporta veidiem, tostarp MMA;
- ✗ kuras nodarbojas ar braukšanu ar ātruma laivām, formulām, daunhilu, frīraidu, frīstailu, gumijlēcšanu, helibordingu, lidojumiem ar gaisa lidaparātiem (izņemot kā pasažierim lidmašīnās) vai lidošanas ierīcēm, longbordu, paraglaidingu, rūfingu, speleoloģiju, trampīnlēcšanu, ūdens sportu (tajā skaitā ūdens motosportu), zemūdens niršanu, izmantojot akvalangu, zemledus makšķerēšanu jeb makšķerēšanu no ledus, zemledus peldēšanu, zemūdens peldēšanu ar akvalangu jeb daivingu dziļāk par 30 (trīsdesmit) m, kā arī nodarbojoties ar šo aktivitāti Ziemeļu Ledus okeānā vai tam blakus esošajās jūrās), zorbingu un piedalīšanos ekspedīcijās;
- ✗ kuras ir aktīvajā dienestā jebkurā no armijas daļām;
- ✗ kuras ir profesionāli sportisti;
- ✗ kurām Nelaiemes gadījums iestāties vadot motociklu, kura motora darba tilpums ir lielāks par 125 cm<sup>3</sup>;
- ✗ kurām Nelaiemes gadījums iestāties vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli
- ✗ kurām Nelaiemes gadījums iestāties pārsniedzot Ceļu satiksmes noteikumu prasībās noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk.



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

! Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:

- ja Nelaiemes gadījums noticis, Apdrošinātajam atrodies alkohola reibumā (alkohola līmenim asinīs pārsniedzot 0,5 promiles) vai jebkuras pakāpes jebkādu narkotisko vai citu vielu intoksikācijas stāvoklī, ja tas ir cēloņsakarībā starp alkohola reibumu vai intoksikācijas stāvokli un Apdrošinātā riska iestāšanos vai ja Apdrošinātā rīcība alkohola reibumā vai intoksikācijas stāvoklī ir veicinājusi Apdrošinātā riska iestāšanos;
- ja ķermeņa bojājumu, traumu un infekciju, ko nav iespējams diagnosticēt bez vizuālās diagnostikas, specializētas bakterioloģiskās un seroloģiskās izmeklēšanas metodēm vai ķirurģiskas iejaukšanās (lūzumi, saišu plīsumi, iekšējo orgānu bojājumi, smadzeņu traumas, infekcijas) nav apstiprinājis konkrētās specialitātes ārsts-speciālists;
- par tīši vai afekta stāvoklī pašam sev nodarītiem ievainojumiem, pašnāvību vai tās mēģinājumu;
- ja gadījumu izraisījusi Apdrošinātā prettiesiska rīcība;
- par hroniskām slimībām;
- par cilvēka imūndeficīta vīrusu (HIV) vai iegūtā imūndeficīta sindromu (AIDS) un jebkuriem to atvasinājumiem, kā arī citām slimībām, saslimšanām vai kaitējumu veselībai, fiziskajam stāvoklim vai dzīvībai, kas radies vai attīstījies pēc inficēšanās ar minēto vīrusu, neatkarīgi no inficēšanās iemesla un veida;
- ja gadījumu izraisījuši psihiski vai garīgi traucējumi, kuru sekas ir trieka, krampji, epilepsijas vai citas spazmatiskas lēkmes; citas hroniskas neiroloģiskās saslimšanas ar koordinācijas traucējumiem vai muskuļu vājumu;
- ja Nelaiemes gadījums noticis tā iemesla dēļ, ka Apdrošinātais paaugstinātas bīstamības un potenciāla traumatisma apstākļos rīkojies situācijai neatbilstoši pārgalvīgi, no loģikas likumiem un zinātnes atziņām nepiemēroti un/vai sevi pakļāvis ārkārtējām briesmām vai traumatismam, izņemot gadījumus, kad augstāk minētās rīcības motivācija ir bijusi cilvēka dzīvības glābšana.

! Apdrošināšanas polisē iekļautajiem riskiem, atkarībā no vienošanās starp Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošinātāju var tikt noteikti seguma ierobežojumi un atlīdzības limiti par vienu gadījumu.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta Apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas polisē.



## Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā teritorijā, kas norādīta apdrošināšanas polisē, taču ja izvēlēti riski Ārstēšanās izdevumi un/vai Dienas nauda, tie ir spēkā tikai Latvijas Republikas teritorijā.



## Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Apdrošinātāju par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt Apdrošinātāju par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Līguma darbības laikā jāpaziņo apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apmēru.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, labuma guvējam, Apdrošinātā pārstāvim vai Apdrošinātā ģimenes locekļiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātājam.
- Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Atlīdzības saņēmēja pienākums ir pierādīt Nelaiemes gadījuma faktu un sekas, nodrošināt Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt Nelaiemes gadījuma apstākļus, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.
- Iestājoties Nelaiemes gadījumam trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, jūsu pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, informēt par to Valsts policiju.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā. Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas pārskaitījumus vai klātienē klientu darījumu centros.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas periodā.
- Segums sākas (stājas spēkā) ar līgumā norādīto datumu un laiku, bet ne ātrāk, kā ir veikta apdrošināšanas prēmijas apmaksā pilnā apmērā.
- Segums beidzas pēc Apdrošināšanas līguma (polises) norādītā apdrošināšanas perioda termiņa beigām.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā/Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.