

PIRMS APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS KLIENTAM SNIEDZAMĀ INFORMĀCIJA

(saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma prasību izpildi)

APDROŠINĀŠANAS STARPNIKS (AĢENTS):

LUMINOR BANKAS LATVIJAS FILIĀLE

Reģistrācijas numurs: 40203154352
Juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, Latvija
E-pasta adrese: info@luminor.lv
Tīmekļa vietne: www.luminor.lv

APDROŠINĀTĀJS, KURU PĀRSTĀV APDROŠINĀŠANAS STARPNIKS:

"Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle

Reģistrācijas numurs: 40103942087
Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, Latvija
E-pasta adrese: info@compensa.lv
Tīmekļa vietne: www.compensa.lv

I APDROŠINĀŠANAS STARPNIKA ATLĪDZĪBA PAR KONKRĒTO PIEDĀVĀTO APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU

Apdrošināšanas starpnieks par apdrošināšanas izplatīšanu, tostarp par šo apdrošināšanas līgumu, saņem atlīdzību no "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles apdrošināšanas komisijas veidā, kas ir jau ierēķināta apdrošināšanas prēmijas maksājumā. Klientam nav jāveic nekādi citi papildus maksājumi.

II REKOMENDĀCIJA PAR PĀRDOTAJIEM APDROŠINĀŠANAS PRODUKTIEM

Pamatojoties uz Apdrošināšanas starpnieka piedāvāto pamatpakalpojuma veidu/precī un pircēju visbiežākajām vajadzībām, Apdrošinātājs ir izstrādājis apdrošināšanas produktu, tāpat "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiālei ir apdrošināšanas produkti, kuri tiek piedāvāti kā tipveida apdrošināšanas produkts, tomēr apdrošinātājs un apdrošināšanas starpnieks (Aģents) nesniedz rekomendācijas.

III SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANA ĀRPUSTIESAS CEĻĀ

Ar kārtību, kādā ārpustiesas ceļā tiks izskatītas iespējamās sūdzības un strīdi starp klientiem un "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāli par apdrošināšanas pakalpojumu, var iepazīties "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles tīmekļa vietnes sadaļā Sūdzību izskatīšanas kārtība - <https://www.compensa.lv/sudzibu-izskatisanas-kartiba-privatpersonam>
Ar kārtību, kādā ārpustiesas ceļā tiks izskatītas iespējamās sūdzības un strīdi starp Jums un LUMINOR BANK AS Latvijas filiāli var iepazīties LUMINOR BANK AS Latvijas filiāles tīmekļa vietnē: <https://www.luminor.lv/lv/sudzibu-un-atsauksmju-izskatisana>

IV PIEMĒROJAMĀS LIKUMS

No apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā puses vienosies par citas valsts normatīvo aktu piemērošanu.

V APDROŠINĀŠANAS PRODUKTA STANDARTIZĒTAIS INFORMĀCIJAS DOKUMENTS

Apdrošināšanas produktu standartizētie informācijas dokumenti ir izvietoti "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles tīmekļa vietnē, kā arī Apdrošinātāja aģenta mājas lapā un tie tiek nosūtīti (vai ievietoti klienta internetbankā) elektroniskā formā, noslēdzot apdrošināšanas līgumu.

VI PIRMS APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS KLIENTAM SNIEDZAMĀ INFORMĀCIJA UN APDROŠINĀŠANAS PRODUKTU STANDARTIZĒTĀS INFORMĀCIJAS DOKUMENTA SNIEGŠANAS VEIDS

Apdrošinājuma ņēmējs jeb Klients ar šo tiek informēts, ka pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Klientam sniedzamā informācija un apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokuments tam netiek izsniegts papīra formātā, ja pats Klients neizsaka atsevišķu lūgumu (papīra formātā izsniedzam klātienē bez maksas klientu apkalpošanas nodaļās). Ar apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokumentu ir iespējams iepazīties apdrošinātāja tīmekļa vietnē, kā arī apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokuments tiks nosūtīts uz klienta norādīto e-pasta adresi (vai ievietots klienta internetbankā).

VII LĪDZDALĪBA

Apdrošināšanas starpniekam nav tieša vai netieša līdzdalība Apdrošinātāja akcijās/pamatkapitālā, tāpat Apdrošinātājam nav tiešas vai netiešas līdzdalības Apdrošināšanas starpnieka akcijās/pamatkapitālā. Tomēr vienlaikus informējam, ka Apdrošināšanas starpnieks nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu Apdrošinātāja vārdā un interesēs.

VIII APDROŠINĀTĀJA IZPLATĪTĀJU REĢISTRA INFORMĀCIJA

Par Apdrošināšanas starpnieka tiesībām izplatīt Apdrošinātāja produktu var pārliecināties Apdrošinātāja izplatītāju reģistros interneta vietnē (Apdrošināšanas aģenti (juridiskas personas)): <https://www.compensa.lv/musu-partneri>

Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle

Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004
Reģ. Nr. 40103942087

info@compensa.lv
www.compensa.lv

Tālr. 8888
Zvanot no ārzemēm +371 6755 8888