Apdrošināšanas aģenta informācijas dokuments

1. Apdrošinātājs: ADB "Gjensidige" (Lietuvas Reģ.Nr. 110057869, Žalgirio g. 90, LT-09303, Viļņa, Lietuva), kuru pārstāv ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle (Reģ.Nr. 40103595216, Gustava Zemgala gatve 74A, Rīga, LV-1039, Latvija).
2. Apdrošināšanas aģents: Luminor Bank AS (Igaunijas reģ. Nr. 11315936, Liivalaia 45, Tallinn, Estonia), kuru pārstāv Luminor Bank AS Latvijas filiāle (reģ.Nr. 40203154352, Skanstes iela 12, Rīga, info@luminor.lv; tālr.+371 67 17 1880), rīkojas kā apdrošināšanas aģents, izplatot finansiālo zaudējumu apdrošināšanu (Kredītmaksājumu apdrošināšana) ADB Gjensidige Latvijas filiāles vārdā. Luminor Bank AS reģistrēta Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes apdrošināšanas aģentu reģistrā (Luminor Bank AS | FUI (fi.ee)) un ir tiesīga sniegt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus Latvijā, pamatojoties uz dibināšanas brīvības principu (FKTK).
3. Apdrošināšanas aģentu saraksts pieejams https://www.gjensidige.lv/apdrosinasana/dokumenti/agenti-un-papildpakalpojumu-starpnieki
4. Apdrošināšanas aģents nesniedz rekomendācijas attiecībā uz šo apdrošināšanas produktu.
5. Apdrošināšanas aģents nodarbojas ar finansiālo zaudējumu apdrošināšanu (kredītmaksājumu apdrošināšanu) ADB "Gjensidige" interesēs. Apdrošināšanas aģentam ir līgumisks pienākums veikt finansiālo zaudējumu apdrošināšanas izplatīšanu, sadarbojoties tikai ar ADB "Gjensidige".
6. Apdrošināšanas aģentam tieši vai netieši nepieder Apdrošinātāja akcijas vai citas kapitāla tiesības, kas sastāv no 10% vai vairāk balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
7. Apdrošinātājam vai tā mātes sabiedrībai tieši vai netieši nepieder Apdrošināšanas aģenta akcijas vai citas kapitāla tiesības, kas sastāv no 10% vai vairāk balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
8. Apdrošināšanas prēmija iekļauj komisijas maksājumu kā atlīdzību par Apdrošināšanas aģenta veikto apdrošināšanas izplatīšanu, kuru aprēķina kā procentus no apdrošināšanas prēmijas summas, un papildus atlīdzību atkarībā no apdrošināšanas produkta kopējā rezultāta.
9. Jūs varat iesniegt sūdzību par Apdrošināšanas aģenta rīcību, veicot apdrošināšanas izplatīšanu, pa e-pastu: info@luminor.lv, rakstiski: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013 vai citos veidos, kas noteikti https://www.luminor.lv/lv/sudzibu-un-atsauksmju-izskatisana (papīra formā pieejama Apdrošināšanas aģenta klientu apkalpošanas centros), kurā ir detalizēta informācija par strīdu un sūdzību izskatīšanu.
10. Strīdi, kas izriet no apdrošināšanas līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja puses nespēj savstarpēji vienoties, apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais, kuram ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, var vērsties ar iesniegumu ārpustiesas strīdu risināšanas iestādēs vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Detalizēta informācija par strīdu un sūdzību izskatīšanu ir pieejama vietnē www.gjensidige.lv.