

# Fizisko personu īpašuma apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA"  
Reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma (Visu risku)  
apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Fizisko personu visu risku īpašuma apdrošināšanas līguma noteikumos Nr. 1202.505. un AAS „BALTA” Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv). Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Fizisko personu īpašuma apdrošināšana aizsargā pret pēkšņiem un neparedzamiem Jūsu kustamā un nekustamā īpašuma bojājumiem un zaudējumiem.



### Kas tiek apdrošināts?

#### Apdrošināšanas objekts (ja norādīts piedāvājumā):

- ✓ Privātmāja, pie mājas esošās palīgbūves;
- ✓ Dzīvoklis;
- ✓ Telpu iekšējā apdare;
- ✓ Mājas manta;
- ✓ Elektriskā iekārta vai aprīkojums, kas ir pievienots elektrotīklam.

Ja tas ir īpaši norādīts polisē, tiek apdrošināts:

- ✓ Privātmājas, dzīvokļa, palīgbūves, kuros notiek remontdarbi;
- ✓ Eksploatācijā nenodots nekustamais īpašums;
- ✓ Pastāvīgi neapdzīvots īpašums;
- ✓ Mobilā telefona vai planšetdatora ekrāna vai korpusa ārējais fiziska bojājuma risks, ja apdrošināšanas polisē ir norādīta ierīces marka, modelis, un unikālais identifikācijas kods, un apdrošināšanas polises pielikumā ir pievienota mobilā telefona/ planšetdatora fotogrāfija, kurā ierīce ir skaidri saskatāma pretskatā, pilnā apjomā un ir redzams ierīces ekrāns, turklāt, mobilajiem telefoniem ekrānā ir jābūt attēlotam un skaidri salasāmam IMEI kodam.

#### Riski:

- ✓ Jebkāds apdrošinātā īpašuma pēkšns un neparedzēts fiziska bojājuma vai zuduma gadījums, izņemot noteikumos minētos izņēmuma gadījumus.

#### Papildus atlīdzināmie zaudējumi:

- ✓ Glābšanas un attīrīšanas darbi;
- ✓ Koplietošanas telpu vai konstrukciju bojājumi vai zaudējums, atbilstoši piederošo domājamo daļu apmēram;
- ✓ Teritorijas labiekārtojuma bojājumi vai zaudējums;
- ✓ Apstādījumu zudums uguns, zādzības vai ļaunprātīgu bojājumu rezultātā;
- ✓ Citas dzīves vietas īre, ja pastāvīgi apdzīvotais īpašums apdrošināšanas gadījuma rezultātā kļuvis nepiemērots dzīvošanai;
- ✓ Mantas zādzība vai laupīšana ārpus apdrošinātās adreses;
- ✓ Kurināmā zudums uguns vai zādzības rezultātā;
- ✓ Turējumā, lietojumā vai glabājumā pieņemtas mantas bojājumi vai zaudējums;
- ✓ Zādzība bez ielašanās pazīmēm no piemājas teritorijas.

#### Apdrošinājuma summa:



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
- ✗ Avārijas stāvoklī esošs nekustamais īpašums un tajā esoša manta;
- ✗ Ēkas, kuras būvētas neievērojot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības;
- ✗ Zaudējumi, kuri rodas nekvalitatīvi veiktu remontdarbu, būvdarbu vai materiālu dēļ;
- ✗ Telpas, ēkas, manta, kas tiek izmantota uzņēmējdarbības veikšanai;
- ✗ Sauszemes, ūdens un gaisa transportlīdzekļi, kā arī to aprīkojums un rezerves daļas;
- ✗ Dzīvnieki, zeme;
- ✗ Vērtspapīri, nauda;
- ✗ Elektrodrošinātāji, kā arī citas iekārtas, kas ir paredzētas aizsardzības nodrošināšanai pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām, ja zaudējumi radušies elektrības svārstību dēļ;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un to grozījumiem, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemtajiem lēmumiem;
- ✗ Zaudējumi, kas radušies:
  - Apdrošinātā, apdrošinājuma ņēmēja vai saistīto personu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - Apdrošinātā īpašuma nolietojumā, vibrācijas, pelējuma, sēnīšu vai baktēriju, kukaiņu, putnu vai dzīvnieku iedarbības dēļ;
  - Iekārtām un aprīkojumam iekšējās salūšanas dēļ.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.

- ✓ Apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē (ja vien klients ar Apdrošinātāju nav vienojies, ka polisē netiek norādīta apdrošinājuma summa (ēkas līnijā)).
- ✓ Apdrošinājuma summas apmēru nosakāt Jūs, attiecīgi, atjaunošanas, faktiskajā, tirgus vai iegādes vērtībā atbilstoši apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- ✓ Apdrošinājuma summa, ja klients ar Apdrošinātāju nav vienojies citādi, katram apdrošinātajam objektam ir norādīta apdrošināšanas līgumā.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas radušies ārpus polisē norādītā līguma darbības perioda;
- ! Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un atbildīgajiem zaudējumiem var būt noteikti limiti;
- ! Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, no izmaksājamās atlīdzības tiek atskaitīts Apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas noteikumos norādītais pašrisks.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.



### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus un ugunsdrošības noteikumus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tai skaitā pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju maksājums Jums jāveic pilnā apmērā pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS BALTA filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas aģenta - Luminor Bank AS, ar kā starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



### Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datuma un laikā.



### Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u.c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas brīža vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstveida paziņojumu AAS "BALTA" vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar AAS "BALTA" un iesniedzot atbilstošu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, Mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.