

LUMINOR pirkumu apdrošināšanas noteikumi nr. PAL25

Spēkā no 2025. gada 1. jūlija.

Apdrošināšana tiek piemērota:

- Kā papildu apdrošināšanas pakalpojums
- Norēķinoties par pirkumiem, kas veikti fiziskajos vai elektroniskajos veikalos, izmantojot elektronisko maksāšanas līdzekli – karti

Ja iestājas apdrošināšanas gadījums, lūdzu, informējiet Mūs par to:

- pa e-pastu: info@compensa.lv
- pa tālruni: 8888
- compensa.lv

TERMINI UN DEFINĪCIJAS

Karte – Luminor bankas Jums izsniegts elektroniskais maksāšanas līdzeklis – kredītkarte “Luminor Black”, vai cita karte (ja banka Jums ir atsevišķi norādījusi, ka tā ir apdrošināta, un ir izsniegusi to apliecinājošu dokumentu), kas ļauj elektroniski noformēt maksājuma rīkojumus bankai un norēķināties par pirkumiem fiziskajos vai elektroniskajos veikalos.

Jūs (Apdrošinātais) – apdrošinātāja izsniegtās Kartes turētājs un persona, kas norādīta kartē, kurai ir mantiskas intereses un kurai Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

Ģimenes locekļi – Jūsu laulātais un bērni (gan bioloģiskie, gan adoptētie) līdz 18 gadu vecumam (ieskaitot).

Apmaksa (norēķini) ar karti – apmaksas veids, kas tiek veikts, izmantojot norēķinu karti pirkuma vietā vai kartes datus, veicot apmaksu internetā.

Mēs (Apdrošinātājs) – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga, Latvija, www.compensa.lv, info@compensa.lv.

Apdrošināšanasņēmējs (Banka) – Luminor Bank AS, reģistrācijas Nr. 11315936, juridiskā adrese – Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunijas Republika, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40203154352, juridiskā adrese – Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, Latvijas Republika, www.luminor.lv, info@luminor.lv.

Pirkumu apdrošināšanas vērtība – pirkuma aizstāšanas izmaksas – naudas summa, kas nepieciešama, lai iegādātos jaunu tāda paša veida, tipa, kvalitātes un šim pašam nolūkam paredzētu, līdzvērtīgu vai līdzīgu īpašību precī, nepārsniedzot samaksāto pirkuma cenu.

Pasākuma biļete – fizisks vai elektronisks dokuments, ko Jūs esiet iegādājies un kas dod Jums tiesības iekļūt un piedalīties konkrētā pasākumā Lietuvā, Latvijā vai Igaunijā un kurā ir norādīta pasākuma rekvizīti (nosaukums, datums, laiks, vieta) un biļetes cena.

APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

1. Apdrošināšanas objekts ir Jūsu mantiskās intereses, kas saistītas ar apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītajiem zaudējumiem:

1.1. Jūsu precei, uz kuru ir iegūtas īpašumtiesības un kas tika iegādāta, izmantojot Karti.

1.2. Naudas zaudējumi, ja Jūs nevariet izmantot Pasākuma biļeti, kas tika iegādāta izmantojot Karti, jo noticis apdrošināšanas gadījums.

2. Apdrošināt var tikai tādu jaunu (nelietotu) precī, kas iegādāta no juridiskās personas, kuras parastās uzņēmējdarbības ietvaros veic tirdzniecību ar šādām precēm, savukārt pati prece ir ilgtermiņa pirkums un iegādātas kustamās mantas lietošanas termiņš nav paredzēts īsāks par 3 gadiem, kā arī prece ir paredzēta izmantošanai mājas apstākļos. Tā var būt sadzīves tehnika (tostarp iebūvētā), mājsaimniecības preces, preces vides labiekārtošanai, lietojamā elektronika, datortehnika, telefoni, audio un video tehnika, mūzikas instrumenti, teltis un guļammaisi, izņemot preces, kas šajā pirkumu apdrošināšanā neietilpst.

3. Apdrošināt var tikai tādas Pasākuma biļetes, kas ir nopirkta no uzņēmuma, kura pamatdarbība ir pasākumu biļešu tirdzniecība. Ja nav iespējas izmantot Pasākuma biļeti, tad apdrošināšanas atlīdzības apmērs būs biļetes cenas vērtībā. Atlīdzība attiecas tikai uz Jums un Jūsu ģimenes locekļu Pasākuma biļetēm uz konkrēto pasākumu – pat ja esat nopircis vairākas biļetes, tiks segtas tikai tās, kas paredzētas Jums un Jūsu ģimenes locekļiem. Citi izdevumi, kas saistīti ar to, ka nevarat izmantot Pasākuma biļeti, netiek apdrošināti. Šajos noteikumos “Ģimenes locekļi” nozīmē Jūsu laulāto un bērnus (gan bioloģiskos, gan adoptētos) līdz 18 gadu vecumam (ieskaitot).

4. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas tikai uz pirkumiem, kurus Jūs pats izmantojat, tāpēc apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz pirkumiem, kas, lai gan tie pieder Jums, bet jebkāda iemesla dēļ ir nodoti izmantošanai citām personām, izņemot Ģimenes locekļus.

APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS PERIODS

5. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē 210 kalendāro dienu laikā no faktiskā pirkuma saņemšanas brīža. Ja šo brīdi nav iespējams pamatot ar attiecīgiem dokumentiem, apdrošināšanas aizsardzības termiņš beidzas pēc 210 dienām, skaitot no dienas, kad tiek samaksāta pirkuma cena vai veikts pirmais maksājums (ja preces apmaksā ir sadalīta pa daļām). Pasākuma biļetēm apdrošināšana ir spēkā 210 dienas no Pasākuma biļetes iegādes dienas. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā ne ilgāk par Kartes derīguma termiņu, tāpēc, ja Kartes derīguma termiņš ir īsāks nekā konkrētajam pirkumam paredzētā 210 dienu aizsardzība vai Karte tiks bloķēta, tad apdrošināšanas aizsardzība pirkumam tiks atcelta.

IZŅĒMUMI, KAS NETIEK UZSKATĪTI PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU

6. Par apdrošināšanas objektu netiek uzskatīti jebkādi priekšmeti, kas uz pirkuma brīdi ir lietoti, atjaunoti vai bojāti.



7. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāms īpašums, kas iegādāts no fiziskām personām, kā arī īpašums, kuru iegādi nevar pamatot ar bankas darījuma izrakstu un ar fiskālo čeku vai rēķinu, tostarp gadījumos, kad šie dokumenti ir pazaudēti.

8. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmi akvāriji, peldbaseini un to piederumi, batuti, rotaļlietas, kā arī ieroči, ieroču piederumi, municija un to kolekcijas.

9. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāms apģērbs, apavi, rokassomas (tostarp portfeli, somas, mugursomas, futrāji).

10. Apdrošināšanas aizsardzība netiek nodrošināta nekustamajam īpašumam vai/un kustamajai mantai, kas tiek uzskatīts ne tikai par telpu vai citas būves daļu, kā arī jebkuram stacionāri uzstādītam/nostiprinātam/piestiprinātam īpašumam vai tā daļai, piemēram, telpu signalizācijai, apgaismojumam, kā arī santehnikas aprīkojumam, tostarp izlietnēm, vannas un dušas kabīnēm; par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmas elektroinstalācijas; par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmas nav iekštelpu grīdas, griestu un sienu segumi, apkures, gaisa kondicionēšanas, ventilācijas un cita iekārta, kas saistīta ar nekustamo īpašumu un citu īpašumu, kura lietošanas mērķis ir saistīts ar noteiktu nekustamā īpašuma atrašanās vietu un uzstādīšanu, ekspluatāciju.

11. Apdrošināšanas objekts nav jebkādas medicīnas iekārtas vai palīgierīces (regulējamas gultas, speciālie krēsli, rehabilitācijas aprīkojums u. tml.) un ierīces vai ietaises, tomēr tiek apdrošinātas tikai šādas ierīces: insulīna sūkņi, asinsspiediena mērītāji, inhalatori, pulsa oksimetri, elektriskie termometri, masāžas ierīces.

12. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmi visu veidu mehāniskie transportlīdzekļi (tostarp kvadracikli, segveji un skrejriteņi), gaisa (lidojošie aparāti, piemēram, droni, deltaplāni u. tml.) un ūdens transportlīdzekļi (izņemot kanoe laivas, vindsērferus, airu dēļus un piepūšamās laivas, gaisa pūķus (kaitborda pūķi)), to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas, atslēgas, tālvadības pultis, papildu aprīkojums un piederumi, piemēram, auto sēdekļi, velo turētāji, riepas u. tml., kā arī jebkuras citas papildu stacionāras vai mobilās ierīces, kas atrodas transportlīdzeklī.

13. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmi lauksaimniecības darbarīki/agregāti, tostarp to sastāvdaļas un rezerves daļas, un iekārtas (slaukšanas iekārtas, piena dzesētāji, barošanas iekārtas u. tml.), lauksaimniecības produkcija un izejvielas vai krājumi.

14. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāma skaidra nauda, finanšu un citi dokumenti, mākslas darbi, senlietas (sadzīves priekšmetus vai to daļas, kas radītas pirms 50 gadiem vai agrāk un kurām ir paliekoša materiālā vērtība), jebkādas kolekcijas un to daļas (numismātika, filatēlija, medību trofejas, maketi vai modeļi, skaņuplates, diski u. c.).

15. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmas visu veidu degvielas, sprādzienbīstamas vai radioaktīvas, bīstamas ķīmiskās vielas, mēslošanas līdzekļi, pesticīdi, sēklas, būvmateriāli un to izstrādājumi.

16. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāmi alkohola un tabakas izstrādājumi, zāles, pārtikas produkti, elektroniskās cigaretes, kosmētika, parfimērija, sadzīves ķīmija, augi, dzīvnieki.

17. Par apdrošināšanas objektu nav uzskatāma programmatūra un informācija datu nesējos.

APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMI UN IZŅĒMUMA GADĪJUMI

18. Par apdrošināšanas gadījumu var uzskatīt pēkšņu, iepriekš neparedzamu un negaidītu preces sabojāšanu, iznīcināšanu un nozaudēšanu.

19. Pasākuma biļetes neizmantošanas gadījumā par apdrošināšanas gadījumu uzskatāmi šādi apdrošināšanas aizsardzības periodā notikuši notikumi:

19.1. Pēkšņa Jūsu vai Jūsu bērna (bioloģiskā un/vai adoptēta), kas jaunāks par 12 gadiem, saslimšana, kas ir iestājusies

5 dienas vai mazāk pirms Pasākuma datuma un kuras rezultātā iestājusies ārstniecības iestādes atzīta darba nespēja. Jums būs jāiesniedz mums pierādījumi par darbnespējas atzīšanu vai darbnespēju slimas bērna kopšanai;

19.2. Jūsu nāve vai Jūsu radnieka vai jūsu ģimenes locekļa nāve, kas iestājusies 10 dienas vai mazāk pirms Pasākuma norises datuma. Šī punkta ietvaros ar ģimenes locekļiem tiek saprasti Jūsu vecāki, brāļi un māsas, bērni (bioloģiskie un adoptētie), vecvecāki, laulātais un viņa vecāki.

20. Par apdrošināšanas gadījumu neuzskata gadījumus, ja precēs bojājumu vai vairākus bojājumus radīja tādi cēloņi vai šo cēloņu netiešā ietekme, kas tieši vai netieši izraisīja bojājuma rašanos, un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta šādos gadījumos (gadījumi, kas neietilpst apdrošināšanā):

20.1. Tikai elektroniskās ierīces iekšējais defekts vai atteice, ko nav izraisījusi āreja ietekme;

20.2. Ārvalstu ienaidnieku darbības, militārās darbības (neatkarīgi no tā, vai tiek izsludināts karastāvoklis), pilsoņu karš, apvērsums vai varas uzurpācija, masu nemieri, sacelšanās, revolūcija, dumpis, streiks, lokauts; valsts bruņoto spēku, armijas, policijas, specdienestu darbības; īpašuma konfiskācija, arests vai iznīcināšana pēc tiesībsardzības iestāžu rīkojuma, vulkāna izvirdums;

20.3. Radiācija vai cita veida kodolenerģijas iedarbība, radioaktīvā starojuma iedarbība;

20.4. Insektu, grauzēju, parazītu, dzīvnieku, mājdzīvnieku, augu iedarbība;

20.5. Korozijas, pelējuma, puves, sēnīšu iedarbība, dabisks nolietojums, ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaiku kondensācija, mazgāšanai vai tīrīšanai izmantoto šķidrumu (ūdens, tīrīšanas līdzekļu u. tml.) iedarbība;

20.6. Bojātu, nekvalitatīvu, nepiemērotu detaļu, iekārtu/aprīkojuma izmantošana;

20.7. Būvdarbu, rekonstrukcijas, remontdarbu veikšana;

20.8. Preces nozaudēšana, aizmiršana, izšķērdēšana, pazušana, nezināmi gadījuma apstākļi (laiks, vieta u. tml.) vai parasta zādzība (bez ielaušanās pazīmēm), laupīšana, maldināšana, piesavināšanās, krāpšana;

20.9. Kļūdas un trūkumi, par kuriem atbild ražotājs, piegādātājs, pārdevējs, uzstādītājs, garantijas servisa uzņēmums;

20.10. Lietus, sniega, vētras, lietusgāzu vai citu nokrišņu ietekme uz precī, kas atrodas atvērtajās telpās vai ārā (ja vien tā nav pielāgota izmantošanai un uzglabāšanai ārpus telpām);

20.11. Skrāpējumi, liekumi, estētiskā izskata sabojāšana, nosmērēšana vai traipi, iespaidumi, nobrāzumi, ja tas neietekmē preces lietošanu un tās funkcionalitāti;

20.12. Pirkuma nepareiza ekspluatācija vai pārkāpjot ražotāja prasības, nepareizs savienojums, pieslēgšana vai uzstādīšana, nepareiza apkope vai uzturēšana, pārveidošana;

20.13. Apdrošinātā un ar viņu saistīto personu apzinātas darbības vai tīša rīcība;

20.14. Izmaksas, kas aprosinātajam radušās saistībā ar pirkuma diagnostiku un transportēšanas dēļ, ja tas netika saskaņots ar Mums;

20.15. Pirkuma izmantošana komerciālos vai profesionālos nolūkos;

20.16. Preces nodošana lietošanai ar apdrošināto saistītām vai trešajām personām;

20.17. Preces noņemšana vai uzstādīšana, transportēšana, ko veic trešās personas;

20.18. apzināta termiskā apstrāde (kausēšana, metināšana, žāvēšana, gludināšana, dedzināšana u. tml.);

20.19. Zādzība no automašīnas, izņemot gadījumus, kad prece tika uzglabāta pienācīgi aizslēgtā transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā vai īpašā slēptuvē un ir konstatētas automašīnas uzlaušanas pazīmes;



20.20. Netiešie zaudējumi, kas radušies, kad prece nav pieejama (abonēšanas maksa u.tml.);

20.21. Eksploatacijai nepiemērota pirkuma, kuram bija nepieciešams remonts, izmantošana;

20.22. Defekts vai rezerves daļu un darbaspēka izmaksas, kas radušās ražotāja atsaukuma dēļ;

20.23. Pirkuma daļas, kas, ņemot vērā to izmantošanas mērķi vai darba veidu, pakļautas nolietošanai, izlietošanai vai kuras tiek periodiski nomainītas (piemēram, vadības ierīces, tālrunu pultis, baterijas, akumulatori (tostarp, ja tie ir daļa no pirkuma), lādētāji, filtri u.tml.).

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SUMMA, LIMITS

21. Apdrošinājuma summa ir vienāda ar samaksāto pirkuma cenu, izņemot gadījumus, kad konkrētiem pirkumiem tiek piemērots šajos noteikumos noteiktais limits, kuru nepārsniedzot Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Izlietotā apdrošinājuma summa un limits netiek atjaunots, taču apdrošināšanas perioda beigās (t.i., pēc kalendārā gada), limits tiek automātiski atjaunots jaunajam aizsardzības periodam.

22. Ja jauno karti Jūs esat iegādājušies apdrošināšanas pakalpojuma sniegšanas brīdī, apdrošināšanas atlīdzības periodu Jums sāk skaitīt no kartes aktivizēšanas dienas un nav nepieciešams nekas papildus aktivizēt vai pasūtīt šo pakalpojumu atsevišķi. Ja karti esat iegādājies pirms pirkuma pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas, apdrošināšanas aizsardzības periods sākas ar datumu (dienu), kad Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs ir publicējis atsevišķu paziņojumu par šī apdrošināšanas pakalpojuma piemērošanu, vai no vēlāka noteikta datuma, kas norādīts paziņojumā.

23. Apdrošināšanas atlīdzībai par katru pirkumu tiek piemērots atskaitījums 30 EUR apmērā, tas nozīmē, ka Jums patstāvīgi ir jāsedz radušies zaudējumi tādā apmērā.

24. Apdrošināšanas atlīdzības limiti:

Ir spēkā norādītajā apdrošināšanas aizsardzības periodā (t.i., kalendārais gads)	8 000 EUR
Par vienu apdrošināšanas gadījumu (zaudējumi, kas radušies vienā un tajā pašā laikā un viena iemesla dēļ)	4 000 EUR
Par vienu pirkumu	2 000 EUR
Apdrošināšanas atlīdzības limits par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šādām precēm: <ul style="list-style-type: none"> juvelierizstrādājumiem, dārgmetāliem (zelts, platīna, sudrabs u.tml.), dārgakmeņiem, pērlēm, kažokādām un kažokādu izstrādājumiem, rokas pulksteņiem. 	400 EUR vienam objektam
Apdrošināšanas atlīdzības limits par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šādām precēm: <ul style="list-style-type: none"> datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm*; mobilajiem tālruniem; brillēm, tostarp saulesbrillēm; viedpulksteņiem un rokassprādzēm, austiņām. 	800 EUR vienam objektam
Pasākuma biļetes apdrošināšana "Luminor Black" kartēm.	500 EUR

KĀ TIEK APRĒĶINĀTI ZAUDĒJUMI UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA?

25. Apdrošināšanas gadījumā radušos zaudējumu apmēru Mēs varam aprēķināt pamatojoties uz negadījuma vietas apskati, Jūsu un kompetento iestāžu sniegto informāciju, kā arī uz pirkuma apdrošināšanas vērtību apliecinājošiem dokumentiem.

26. Prece tiek uzskatīta par iznīcinātu, ja to tehnisko iemeslu dēļ nav iespējams remontēt vai tas nav ekonomiski lietderīgi. Prece tiek uzskatīta par nozaudētu, ja tā ir nozagta.

27. Ja prece ir bojāta, tās zaudējumu apmēru veido preces remonta izmaksas. Ja prece ir iznīcināta vai nozaudēta, zaudējumu apmēru veido preces vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, atskaitot pirkuma atlikušo vērtību, bet jebkurā gadījumā ne vairāk kā summa, kas iztērēta par pirkumu. Pēc Mūsu pieprasījuma sabojāto precī pēc apdrošināšanas gadījuma Jums ir jānodod Mums, nemainot preces stāvokli.

28. Zaudējumu summa neietver izmaksas par preces uzlabojumiem, ja tādi tiek veikti, salīdzinot ar preces stāvokli pirms apdrošināšanas gadījuma; kā arī izmaksas par defektu, kas pastāvējuši pirms apdrošināšanas gadījuma, labošanu un izmaksas, kas būtu radušās arī tad, ja nebūtu iestājies apdrošināšanas gadījums. Visos gadījumos zaudējumu summā netiek iekļauti zaudējumi, kas saistīti ar preces daļām, to uzlabošanu, kas, lai gan veido preces vienotu veselumu, ir iegādāta pirms apdrošināšanas aizsardzības stāšanās spēkā vai neizmantojot bankas karti, uz kuru attiecas apdrošināšanas aizsardzība.

29. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad esam saņēmuši visu informāciju, kas ir būtiska, lai noteiktu, vai ir iestājies apdrošināšanas gadījums, un aprēķinot apdrošināšanas atlīdzības apmēru. Ja izmeklēšana prasīs ilgāku laiku, Mēs Jūs informēsim par izmeklēšanas norises gaitu. Un, ja izmeklēšana kopumā ilgst vairāk nekā 3 mēnešus un Mēs joprojām nevienojamies par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, pēc Jūsu pieprasījuma Mēs Jums izmaksāsim neapstrīdēto summu.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NEIZMAKSĀŠANA VAI SAMAZINĀŠANA

30. Luminor pirkumu apdrošināšanas produkts ir sekundārās apdrošināšanas pakalpojums, kas nozīmē, ka Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja attiecībā uz pirkumu ir noslēgti kādi citi apdrošināšanas līgumi jebkurā citā apdrošināšanas sabiedrībā. Daļējas dubultās apdrošināšanas gadījumā no Mūsu aprēķinātās galīgās apdrošināšanas atlīdzības summas Mēs atskaitīsim izmaksājamo atlīdzības summu saskaņā ar otru apdrošināšanas līgumu. Ja attiecībā uz pirkumu nav noslēgti jebkādi citi apdrošināšanas līgumi, kas aprakstīti šajos noteikumos, Luminor pirkumu apdrošināšanas līguma teksts tiek uzskatīts par noteicošo. Ja pēc pirkuma apdrošināšanas līguma noslēgšanas attiecībā uz pirkumu vēlāk tiks noslēgti citi apdrošināšanas līgumi, pirkuma apdrošināšanas līgums automātiski tiks uzskatīts par sekundāro apdrošināšanas līgumu.

31. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tās izmaksāšana pārkāptu Eiropas Savienības vai starptautisko organizāciju noteikto tirdzniecības, ekonomisko vai citu sankciju vai embargo regulējumu vai citus apdrošināšanas darbībai piemērojamus valsts vai starptautiskos tiesību aktus. Mēs nenodrošināsim apdrošināšanas aizsardzību, neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, nesniegsim citus pakalpojumus, ja tas ir pretrunā ar jebkādam starptautiskajam sankcijām (finanšu, ekonomikas, tirdzniecības u.c.) saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības un Amerikas Savienoto Valstu (ja vien tas nav pretrunā ar valsts likumiem) pilnvaroto iestāžu tiesību aktiem un lēmumiem.

32. Apdrošināšanas atlīdzība netiks izmaksāta, ja kāda iemesla dēļ Jūs nevarēsiet pamatot preces iegādi ar bankas darījuma izrakstu un salasāmu un detalizētu fiskālo čeku vai rēķinu.



Tas nozīmē, ka jebkuru citu līdzekli, piemēram, bankas izrakstu, izziņu vai kādu citu, nevar izmantot, lai pamatotu iegādi.

33. Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai to samazināt, ja:

33.1. Jūs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram pārlicināties par tā iestāšanās apstākļiem un noteikt precīzu radušos zaudējumu apmēru vai arī tas varētu palielināties saistībā ar šī pienākuma neizpildi;

33.2. Jūs apzināti neesat izpildījuši Mūsu rakstiskos norādījumus, tostarp šajos noteikumos izklāstītos, izvairāties no sadarbības, traucējāt gadījuma apstākļu noskaidrošanai, maldināt vai nepamatoti cenšaties saņemt apdrošināšanas atlīdzību, piemēram, tiek norādīti nepatiesi fakti, neprecīzi un/vai nepilnīgi notikuma apstākļi, iesniegti viltoti dokumenti;

33.3. Jūs neiesniedzat pirkuma iegādi apliecinošus dokumentus – bankas darījuma izrakstu un fiskālo čeku vai rēķinu.

JA IESTĀJIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

34. Par gadījumu lūdz informēties Mūs ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā kopš negadījuma dienas, zvanot pa tālruni +371 8888 vai tīmekļa vietnē www.compensa.lv.

35. Pēc Mūsu pieprasījuma Jums ir jānorāda atbildīgā persona (ja tāda ir), jāapraksta notikuma apstākļi, jāiesniedz bojātas preces fotogrāfijas, jāļauj apskatīt notikuma vietu un precī. Jums ir

jāuzrāda bankas darījuma izraksta rēķini, pirkuma čeki, kas apliecina radušos zaudējumu apmēru un pirkuma faktu. Ugunsgrēka, zādzības, trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā Jums ir jāiesniedz pierādījumi par notikumu no ugunsdzēsības vai glābšanas dienesta vai policijas.

36. Jums ir jāinformē Mūs, ja pirkumam tiek piemērota apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar jebkuru citu apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts Mūsu vai citā apdrošināšanas sabiedrībā.

37. Jums ir jāveic visi pieejamie saprātīgie pasākumi, lai samazinātu iespējamo kaitējumu, jāievēro Mūsu norādījumi.

38. Neuzsāciet preces remontu vai iznīcināšanu bez Mūsu piekrišanas vai vienošanās.

CITI NOSACĪJUMI

39. Tas, kā Mēs apstrādājam personas datus, ir aprakstīts Mūsu apstiprinātajā Privātuma politikā, ar kuru varat iepazīties Mūsu vietnē www.compensa.lv/privatuma-politika/.

40. Jebkādu informāciju Jūs varat saņemt, zvanot Mums pa tālruni +371 6755 8888 vai nosūtot paziņojumu pa pastu vai uz e-pastu info@compensa.lv, kas norādīts apdrošināšanas līgumā vai citā paziņojumā par izmaiņām kontaktpersonas rekvizītos. Paziņojums, kas sūtīts pa elektronisko pastu, ir līdzvērtīgs rakstiskam paziņojumam un tiek uzskatīts par piemērotu informācijas nodošanas veidu.

41. Uz apdrošināšanas līgumu attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti.