

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК LUMINOR NO. PAL22

(Утверждены 01 сентября 2022 г. постановлением правления Акционерного страхового общества «Compensa Vienna Insurance Group». Вступили в силу с 01 октября 2022 г.)

Страхование действует: <ul style="list-style-type: none">• В качестве дополнительной страховой услуги• Страхование распространяется на покупки, совершенные в офлайн или онлайн магазинах с использованием электронного платежного инструмента – карты	При наступлении страхового случая просьба проинформировать: <ul style="list-style-type: none">• По эл. почте: info@compensa.lv• По телефону: 8888• На сайте compensa.lv
--	---

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Карта – электронный платежный инструмент, выданный Вам банком «Luminor», то есть кредитная карта «Luminor Black», «Luminor Infinite» или другая карта (если банк отдельно указал, что она застрахована, и выдал подтверждающий документ), которая позволяет в электронном виде формировать платежные поручения банку и оплачивать покупки в офлайн и онлайн магазинах.

Вы (застрахованное лицо) – владелец выданной страховщиком Карты и материально заинтересованное и указанное на карте лицо, которому мы выплачиваем страховое возмещение.

Карточный платеж (расчет) – способ оплаты с использованием платежной карты (в месте приобретения покупки) или реквизитов карты (при оплате по интернету).

Мы (Страховщик) – Латвийский филиал Акционерного страхового общества «Compensa Vienna Insurance Group», код юридического лица 40103942087, адрес: ул. Венибас, д. 87Н, LT-06115, Рига.

Страхователь (Банк) – «Luminor Bank» АО, код юридического лица: 11315936, адрес: ул. Лийвалайя, д. 45, 10145, Таллин, Эстония, действующий в Латвийской Республике через Латвийский филиал «Luminor Bank» АО, код юридического лица: 40203154352, адрес: ул. Сканстес, д. 12, LV-1013, Рига, Латвийская Республика, www.luminor.lv, info@luminor.lv.

Страховая стоимость – восстановительная стоимость покупки – денежная сумма, которую необходимо потратить на приобретение новой вещи того же вида, типа, качества и назначения, с аналогичными или сходными параметрами, в пределах уплаченной покупной цены.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Объектом страхования могут быть Ваши имущественные интересы в связи с наступлением страхового случая, то есть в связи с повреждением Вашей покупки, приобретенной с использованием Карты.
2. Страховое покрытие распространяется только на покупки, приобретенные у юридического лица, чьей обычной деятельностью является продажа таких товаров, а сама покупка должна быть движимым имуществом длительного пользования, предназначенным для домашнего использования, а ее срок службы должен составлять не менее 3 лет. Это может быть бытовая техника (включая встраиваемую технику), хозяйственные товары, оборудование для благоустройства окружающей среды, носимая электроника, компьютерная техника, телефоны, аудио- и видеоборудование, за исключением товаров, указанных в настоящих правилах как не подлежащие страхованию.
3. Страховое покрытие распространяется только на покупки, которые Вы используете лично, поэтому страхованию не подлежат покупки, которые принадлежат Вам, но были на любом основании переданы в пользование кому-либо, кроме членов семьи. Под членами семьи понимаются лица, проживающие по одному адресу.
4. Покупка считается застрахованной лишь в той части, в которой ее цена была уплачена полностью. Это касается, в частности, случаев, когда покупка приобретена со скидкой или во время других акций, а впоследствии стоимость покупки увеличилась. В любом случае размер страхового возмещения никогда не может превышать сумму, уплаченную за покупку.
5. Страховое покрытие действует по всему миру в течение 180 календарных дней с момента фактической передачи Вам покупки. Если этот момент не может быть подтвержден документами, период страхового покрытия заканчивается на 180-й день после уплаты цены покупки. В любом случае страховое покрытие действует не дольше срока действия карты, поэтому если срок действия карты составляет менее 180 дней (то есть меньше периода действия страхового покрытия конкретной покупки) или если карта будет заблокирована, страховое покрытие не будет распространяться на эту покупку.

ИМУЩЕСТВО, НЕ ПОДЛЕЖАЩЕЕ СТРАХОВАНИЮ

6. Страхованию не подлежит имущество, оплата которого производится поэтапно или с отсрочкой. Это также означает, что даже если покупка впоследствии будет оплачена полностью, она все равно не может быть предметом страхования.
7. Страхованию не подлежат товары, приобретенные в подержанном, восстановленном или поврежденном виде.
8. Страхованию не подлежит имущество, приобретенное у физических лиц, а также имущество, чье приобретение нельзя подтвердить подтверждением о банковской транзакции и фискальным чеком или счетом-фактурой, в том числе при последующей утрате этих документов.
9. Страхованию не подлежат аквариумы, бассейны и их аксессуары, батуты, игрушки. Страхованию также не подлежат оружие, оружейные принадлежности, патроны и оружейные коллекции.

10. Страхование не подлежит одежда, обувь, сумки (включая портфели, сумочки, рюкзаки, кейсы).
11. Страхование не подлежит недвижимое имущество, которое считается не только частью конструкции помещения или другого здания, но и любое стационарно установленное/закрепленное имущество, такое как сигнализация помещений, осветительные приборы и сантехника, включая раковины, ванны и душевые кабины. Страхование также не подлежит электрооборудование, напольные, потолочные и настенные покрытия, отопительное оборудование, оборудование для кондиционирования и вентиляции и другие установки, связанные с эксплуатацией недвижимого имущества, а также другое имущество, чье целевое назначение связано со стационарным недвижимым местом и его оборудованием.
12. Страхование не подлежит медицинское оборудование (регулируемые кровати, специальные стулья, реабилитационное оборудование и т. д.) и приборы (инсулиновые помпы, приборы для измерения артериального давления, массажное оборудование и т. п.).
13. Страхование не подлежат все виды моторных транспортных средств (включая квадроциклы, сегвеи и скутеры), воздушные транспортные средства (летательные или летающие аппараты, такие как квадрокоптеры, дельтапланы и т. п.) и водные транспортные средства (за исключением каноэ, парусных досок (досок для сёрфинга), падлбордов и надувных лодок, кайтбордов), их компоненты, запасные части и детали, ключи, пульты дистанционного управления, аксессуары и приспособления, такие как автомобильные сиденья, велосипедные багажники, шины и т. п., а также любое другое дополнительное стационарное или мобильное оборудование, размещаемое в транспортном средстве.
14. Страхование не подлежат сельскохозяйственные орудия, включая их компоненты и запасные части, и сельскохозяйственное оборудование (доильное оборудование, охладители молока, оборудование для кормления и т. п.), сельскохозяйственная продукция и запасы.
15. Страхование не подлежат наличные деньги, финансовые и другие документы, произведения искусства, антиквариат (предметы быта или части предметов быта, созданные 50 лет назад или ранее и имеющие непреходящую материальную ценность), музыкальные инструменты, любые коллекции и части коллекций (нумизматика, филателия, охотничьи трофеи, модели, пластинки, диски и т. д.).
16. Страхование не подлежит топливо любого вида, взрывчатые или радиоактивные материалы, опасные химические вещества, удобрения, пестициды, семена, строительные материалы и изделия из них.
17. Страхование не подлежит алкоголь и табачные изделия, лекарства, продукты питания, электронные сигареты, косметика, парфюмерия, бытовая химия, растения, животные.
18. Страхование не подлежит программное обеспечение и информация на носителях данных.

СТРАХОВЫЕ И НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

19. Страховым случаем может считаться внезапное и неожиданное повреждение, уничтожение и утрата покупки.
20. Во всех случаях страховое возмещение не выплачивается, если причиной события стали или возникновению ущерба способствовали (нестраховые случаи):
 - 20.1. Чисто внутренняя поломка любого электронного устройства, которая не была вызвана внешним воздействием;
 - 20.2. Действия иностранных врагов, военные действия (независимо от того, было ли объявлено военное положение), гражданская война, государственный переворот или узурпация власти, массовые беспорядки, восстание, мятеж, революция, бунт, забастовка, локаут; действия вооруженных сил страны, армии, полиции, специальных служб; конфискация, арест или уничтожение имущества по приказу правоохранительных органов, извержение вулкана;
 - 20.3. Радиация или иное воздействие атомной энергии, воздействие радиоактивного излучения;
 - 20.4. Воздействие насекомых, грызунов, паразитов, животных, домашних питомцев, растений;
 - 20.5. Коррозия, плесень, гниение, грибок, естественный износ, длительное накопление воды или конденсация паров, воздействие жидкостей, используемых для мытья или чистки (вода, чистящие и моющие средства и т. п.);
 - 20.6. Использование бракованных, некачественных, непригодных деталей, оборудования;
 - 20.7. Строительство, реконструкция, ремонтные работы;
 - 20.8. Потеря покупки, ее утрата в результате забывчивости, растраты, исчезновения, неизвестных обстоятельств (времени, места и т. п.) или обычная кража (без признаков взлома), грабеж, обман, присвоение, мошенничество;
 - 20.9. Ошибки и дефекты, за которые несет ответственность производитель, поставщик, продавец, установщик, поставщик гарантийного обслуживания;
 - 20.10. Воздействие на покупку дождя, снега, бури, проливного дождя или других осадков (если покупка не предназначена для использования и хранения вне помещений);
 - 20.11. Царапины, изгибы, потеря эстетичного вида, пятна, вмятины, другие подобные повреждения, если они не мешают использованию и функциональности покупки;

- 20.12. Использование покупки не по назначению или с нарушением требований производителя, неправильное подключение или установка, ненадлежащее обслуживание или уход, модификация;
- 20.13. Умышленные действия застрахованного лица и связанных с ним лиц;
- 20.14. Расходы, понесенные застрахованным лицом на диагностику и транспортировку покупки, если они не согласованы с нами;
- 20.15. Использование покупки в коммерческих или профессиональных целях;
- 20.16. Передача покупки в пользование лицам, связанным с застрахованным лицом, или третьим лицам;
- 20.17. (Де)монтаж или транспортировка покупки третьими лицами;
- 20.18. Целенаправленная термическая обработка (плавление, сварка, сушка, глажение, сжигание и т. п.);
- 20.19. Кража из автомобиля, за исключением случаев, когда покупка хранилась в багажнике правильно запертого автомобиля или в специальном тайнике, и налицо явные признаки взлома автомобиля;
- 20.20. Косвенные убытки из-за отсутствия доступа к покупке (абонентская плата и т. п.);
- 20.21. Использование покупки, находящейся в технически неисправном состоянии, когда она нуждается в ремонте;
- 20.22. Выход из строя или расходы на запасные части и рабочую силу в связи с отзывом товара производителем;
- 20.23. Части покупки, которые по своему назначению или характеру работы подвержены износу, амортизации или подлежат периодической замене (например, контроллеры, пульта дистанционного управления, батареи, аккумуляторы (в том числе, если они являются неотъемлемой частью покупки), зарядные устройства, фильтры и т. п.).

СУММА И ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

21. Страховая сумма равна цене, уплаченной за покупку, за исключением случаев, когда для конкретных покупок установлен указанный в настоящих правилах лимит, в пределах которого будет выплачено страховое возмещение. Использованная страховая сумма и лимиты не восстанавливаются, но по окончании периода страхования (т.е. после календарного года) лимиты автоматически восстанавливаются на новый период страхования.
22. Если при предоставлении услуги страхования покупок Вы только что приобрели новую карту, период страхования начнется с даты активации карты, и Вам не нужно активировать или заказывать эту услугу отдельно. Если Вы приобрели карту до начала действия услуги страхования покупок, период страхования начнется с даты отдельного публичного объявления о применении данной услуги страхования или с иной указанной в нем даты.
23. На каждую покупку распространяется франшиза (вычет) в размере 30 евро, под которой понимается размер убытка, подлежащего возмещению застрахованным лицом, то есть Вами.
24. Лимиты страхового возмещения:

На весь период страхования (т.е. календарный год)	4 000 евро
На один страховой случай (убытки, возникшие в одно и то же время и по одной и той же причине)	2 000 евро
На одну покупку	1 000 евро
Лимит страхового возмещения за один страховой случай для следующих покупок по картам «Luminor Black» и «Luminor Infinite»: <ul style="list-style-type: none"> ювелирные изделия из драгоценных металлов (золота, платины, серебра и т. п.), драгоценные камни, жемчуг, меха и меховые изделия, наручные часы. 	400 евро за один объект
Лимит страхового возмещения за один страховой случай для следующих покупок по карте «Luminor Black»: <ul style="list-style-type: none"> компьютеры, компьютерные комплектующие и периферийное оборудование*; мобильные телефоны; очки, включая солнцезащитные; умные часы и браслеты, наушники. 	800 евро за один объект
Лимит страхового возмещения за один страховой случай для следующих покупок по карте «Luminor Infinite»: <ul style="list-style-type: none"> компьютеры, компьютерные комплектующие и периферийное оборудование*; мобильные телефоны; очки, включая солнцезащитные; умные часы и браслеты, наушники. 	1 600 евро за один объект

КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ УБЫТОК И СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

25. Расчет суммы убытка по страховому случаю осуществляется на основании осмотра места происшествия, информации, предоставленной Вами и компетентными органами, а также документов, подтверждающих страховую стоимость покупки.

26. Покупка считается уничтоженной, если ее ремонт технически невозможен или экономически нецелесообразен. Покупка считается утерянной, если она была украдена.
27. Если покупка повреждена, размер убытка равен стоимости ремонта. Если покупка уничтожена или утеряна, размер убытка равен ее стоимости непосредственно перед наступлением события, за вычетом стоимости остатков покупки, но в любом случае не более суммы, потраченной на покупку. Вы обязаны по нашему требованию передать нам уничтоженную покупку в собственность без изменения ее состояния после страхового случая.
28. В сумму убытка не включаются расходы на улучшение покупки, если таковые были произведены, по сравнению с состоянием покупки до страхового случая; а также расходы на устранение дефектов, существовавших до страхового случая, и расходы, которые возникли бы даже при отсутствии страхового случая. В сумму убытка во всех случаях не включаются убытки в отношении частей покупки, улучшений, которые, хотя и составляют часть целого предмета, но были приобретены не в период действия страхового покрытия или без использования банковской карты, на которую распространяется страхование.
29. Страховое возмещение выплачивается не позднее 30 дней с даты получения нами всей информации, необходимой для определения страхового случая и расчета суммы страхового возмещения. Если расследование займет больше времени, мы будем информировать Вас о ходе расследования. А если расследование займет в общей сложности более 3 месяцев и мы так и не придем к согласию по поводу размера страхового возмещения, мы по Вашему требованию выплатим Вам неоспариваемую сумму.

НЕВЫПЛАТА ИЛИ УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

30. Продукт страхования покупок от «Luminor» является дополнительной страховой услугой, что означает, что мы не будем выплачивать страховое возмещение, если покупка покрывается любым другим договором страхования с любой страховой компанией. Если покупка лишь частично покрывается другим договором страхования, мы вычтем сумму, подлежащую возмещению по другому договору страхования, из рассчитанной нами окончательной суммы страхового возмещения. Если покупка не покрывается никаким другим договором страхования, страхование покупки от «Luminor» считается основным договором страхования. Если после заключения договора страхования покупки Вы впоследствии застрахуете ее по другому договору страхования, договор страхования покупки от «Luminor» автоматически будет считаться дополнительным договором страхования.
31. Страховое возмещение не выплачивается, если его выплата нарушает регламентирование торговых, экономических или иных санкций или эмбарго, введенных Европейским Союзом или международными организациями, или любое другое национальное или международное законодательство, чье действие распространяется на страховую деятельность. Мы не будем предоставлять страховое покрытие, выплачивать страховое возмещение или оказывать другие услуги, если это противоречит любым международным санкциям (финансовым, экономическим, торговым и т. д.), постановлениям и решениям органов, уполномоченных Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Соединенными Штатами Америки (если это не противоречит национальному законодательству).
32. Страховое возмещение не выплачивается, если по какой-либо причине Вы не подтвердите свою покупку подтверждением о банковской транзакции и разборчивым и полным фискальным чеком или счетом-фактурой. Это означает, что любые другие средства, например, банковская выписка, справка или т. п., не могут быть использованы для подтверждения покупки.
33. Мы имеем право отказать в страховом возмещении или уменьшить его размер в следующих случаях:
- 33.1. Вы пропустили срок уведомления о страховом случае, в результате чего мы не можем установить обстоятельства его наступления и точную сумму убытка, или если сумма убытка могла увеличиться в результате невыполнения Вами данного обязательства.
- 33.2. Вы не выполняете наши письменные инструкции, в том числе содержащиеся в настоящих правилах, уклоняетесь от сотрудничества, препятствуете выяснению обстоятельств страхового случая, вводите в заблуждение или пытаетесь необоснованно получить страховое возмещение, например, указывая факты, не соответствующие действительности, сообщая неточные и (или) неполные сведения об обстоятельствах события, или представляя поддельные документы;
- 33.3. Вы не представили документы, подтверждающие покупку, например подтверждение о банковской транзакции и, фискальный чек или счет-фактуру.

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

34. Проинформируйте нас о наступлении страхового случая не позднее чем в течение 3 рабочих дней по телефону 8888 или на сайте www.compensa.lv.
35. По нашему запросу Вы должны назвать ответственного лицо (если это применимо), описать обстоятельства происшествия, представить фотографии поврежденной покупки, разрешить нам осмотреть место происшествия и покупку. Вы должны представить подтверждение о банковской транзакции, счета-фактуры, чеки на покупку для подтверждения суммы убытка и факта совершения покупки. В случае пожара, кражи или умышленных действий третьих лиц Вы должны представить свидетельство о происшествии от пожарной бригады или из полиции.
36. Вы должны сообщить нам, покрывается ли покупка какими-либо другими договорами страхования с нами или с другой страховой компанией.
37. Вы должны предпринять все доступные вам разумные меры для минимизации любого ущерба и следовать нашим инструкциям.

38. Вы не должны приступать к ремонту или демонтажу покупки без нашего согласия.

ПРОЧИЕ СОГЛАШЕНИЯ

39. Порядок обработки нами персональных данных описан в принятой нами Политике конфиденциальности, с которой можно ознакомиться на нашем сайте <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>.

40. Любая коммуникация между нами должна осуществляться по телефону 8888 или путем отправки обычного или электронного письма на Ваш или наш адрес info@compensa.lv, указанный в договоре страхования или в другом уведомлении об изменении контактов. Уведомление по электронной почте приравнивается к письменному уведомлению и считается надлежащим способом коммуникации.

41. На договор страхования распространяется право Латвийской Республики.