

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК БИЗНЕС-КАРТАМИ

Вступили в силу с 22 мая 2024 года

Страхование действует: <ul style="list-style-type: none">• В качестве дополнительной страховой услуги• Страхование распространяется на покупки, совершенные в физических или электронных магазинах с использованием электронного платежного инструмента (карты)	При наступлении страхового случая просьба проинформировать нас: <ul style="list-style-type: none">• по электронной почте: info@compensa.lv• по телефону: 8888• на сайте: compensa.lv
---	---

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Карта – электронный платежный инструмент, выданный Вам «Luminor Bank» - кредитная карта «Luminor Business» или любая другая карта (если банк отдельно указал, что она застрахована и выдал подтверждающий это документ), позволяющая Вам в электронном виде создавать платежные поручения банку и рассчитываться за покупки в физических и электронных магазинах.

Вы (Застрахованное лицо) – держатель выданной Карты и указанное на Карте юридическое лицо, которому принадлежат права собственности на Карту и которому Мы выплачиваем страховое возмещение.

Оплата картой – способ оплаты с использованием платежной карты в месте приобретения покупки или реквизитов карты для платежей в интернете.

Мы (Страховщик) – Латвийский филиал Акционерного страхового общества (ADB) Compensa Vienna Insurance Group, регистрационный номер 40103942087, юридический адрес: Vienības gatve 87h, Рига, LV-1004.

Страхователь (Банк) – Акционерное общество (АО) Luminor Bank, регистрационный номер 11315936, адрес Liivalaia 45, 10145, Таллин, Эстония, действующий в Латвийской Республике через Латвийский филиал АО Luminor Bank, регистрационный номер 40203154352, юридический адрес: Skanstes iela 12, Рига, LV-1013, Латвийская Республика, www.luminor.lv, info@luminor.lv.

Апродоšināšanas vērtība – восстановительная стоимость покупки – денежная сумма, необходимая для приобретения новой вещи того же вида, типа, качества и назначения, с равноценными или сходными особенностями, в пределах уплаченной покупной цены.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Объектом страхования могут быть Ваши имущественные интересы в связи с убытками в результате страхового случая, причиненными Вашему товару, на который приобретены права собственности и приобретенному с использованием Карты.
2. Застраховать можно только покупки, приобретенные у юридического лица, чьей основной деятельностью является продажа таких товаров, а сама покупка должна быть движимым имуществом с определенным сроком службы не менее 3 лет, предназначенным для обеспечения Вашей деятельности (деятельности Вашего предприятия). Это может быть любое оборудование – кофейные автоматы, микроволновые печи, посудомоечные машины, предназначенные для улучшения условий труда сотрудников, прочие принадлежности для повседневной деятельности, оборудование для обслуживания среды для поддержания внутренних или внешних помещений и территории, компьютерная техника, телефоны, аудиовизуальное оборудование, за исключением таких товаров, которые в настоящих условиях обозначены как товары не подлежащие страхованию.
3. Страховое покрытие не распространяется на покупки, которые переданы в пользование лицам, не являющимся собственниками Карты или сотрудниками. Покупка считается застрахованной лишь в той части, в какой ее цена была уплачена в полном объеме, включая невозмещаемый НДС. Это, в особенности, относится к случаям, когда покупка осуществлена со скидкой, а позднее ее стоимость возросла. Если налог вычитывают, снижают или выплачивают налоговые учреждения, покупка является застрахованной в размере уплаченной нетто цены. В любом случае сумма страхового возмещения не может превышать сумму, уплаченную за покупку.
4. Страховое покрытие действует по всему миру в течение 180 календарных дней с момента фактической передачи Вам покупки. Если этот момент не может быть подтвержден документами, период страхования заканчивается на 180-й день после уплаты цены покупки. В любом случае страховое покрытие не превышает срок действия карты, поэтому, если срок действия Карты составляет менее 180 дней или если Карта заблокирована, страховое покрытие не будет распространяться на конкретную покупку.

АКТИВЫ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ СТРАХОВАНИЮ

5. Мы не обеспечиваем страховое покрытие никакому имуществу/объекту/вещи, платеж за которые осуществляется по частям или отложен. Это также означает и то, что даже если оплата за покупку совершена позднее, на нее может не распространяться страхование покупки в целом.
6. Мы не предоставляем страхование товаров, приобретенных в подержанном, восстановленном или поврежденном виде.
7. Мы не предоставляем страховое покрытие для предметов, приобретенных у физических лиц или предметов, в отношении которых Вы не можете предъявить выписку о банковской транзакции и фискальный чек или счет, в том числе при последующей утрате этих документов.
8. Страхованию не подлежит рабочая одежда, обувь, сумки (в том числе портфели, сумочки, рюкзаки, кейсы).

9. Страхование не подлежит недвижимое имущество, которое считается не только частью конструкции помещений или другого здания, но и любое стационарно установленное/закрепленное имущество, например, сигнализация помещений, осветительные приборы, сантехника, в том числе раковины; электрооборудование; полы, потолки и настенное покрытие, отопительное оборудование, оборудование для кондиционирования, вентиляции и другие установки, связанные с функционированием недвижимого имущества, а также другое имущество, чье целевое назначение связано с фиксированным местом нахождения и оборудованием.
10. Страхование не подлежит медицинское оборудование (регулируемые кровати, специализированные кресла/стулья, реабилитационное оборудование и т. д.) и приборы (инсулиновые помпы, приборы для измерения артериального давления, массажное оборудование и т. д.).
11. Страхование не подлежат все виды механических транспортных средств, воздушные и водные транспортные средства, их составные части, запасные части и детали, ключи, пульта дистанционного управления, колеса (шины), принадлежности и дополнительное оборудование, а также любое другое дополнительное стационарное или мобильное оборудование транспортного средства.
12. Страхование не подлежат сельскохозяйственные орудия, включая их составные части и запасные части, и сельскохозяйственное оборудование (доильное оборудование, охладители молока, оборудование для кормления и т.п.), сельскохозяйственная продукция и сырье.
13. Страхование не подлежат наличные деньги, финансовые и другие документы, произведения искусства, антиквариат (предметы быта или их части, созданные 50 лет назад или ранее и имеющие непреходящую материальную ценность), музыкальные инструменты, любые коллекции и части коллекций (нумизматика, филателия, охотничьи трофеи, модели, пластинки, диски и т.д.).
14. Страхование не подлежит топливо любого вида, взрывчатые или радиоактивные материалы, опасные химические вещества, удобрения, пестициды, семена, строительные материалы и изделия из них.
15. Страхование не подлежит алкоголь и табачные изделия, лекарства, продукты питания, электронные сигареты, косметика, парфюмерия, бытовая химия, растения, животные.
16. Страхование не подлежит программное обеспечение и информация на носителях данных.
17. Страхование не подлежат ювелирные изделия, драгоценные металлы (золото, платина, серебро и т.д.), драгоценные камни, жемчуг, мех и изделия из меха.
18. Страхование не подлежат наручные часы, за исключением умных устройств.

СТРАХОВЫЕ И НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

19. Страховым случаем может считаться внезапное и неожиданное повреждение, уничтожение и утрата покупки.
20. Страховое возмещение не выплачивается, если причиной события стали или возникновению ущерба способствовали (нестраховые случаи):
 - 20.1. сугубо внутренний сбой любого электронного устройства не вызванный внешним воздействием;
 - 20.2. действия иностранных врагов, военные действия (независимо от того, было ли объявлено чрезвычайное положение), гражданская война, государственный переворот или узурпация власти, массовые беспорядки, восстание, мятеж, революция, бунт, забастовка, локаут; действия вооруженных сил страны, армии, полиции, специальных служб; конфискация, арест или уничтожение имущества по приказу правоохранительных органов, извержение вулкана;
 - 20.3. радиация или иное воздействие атомной энергии, воздействие радиоактивного излучения;
 - 20.4. воздействие насекомых, грызунов, паразитов, животных, домашних питомцев, растений;
 - 20.5. коррозия, плесень, гниение, грибок, естественный износ, длительное накопление воды или конденсация паров, воздействие жидкостей, используемых для мытья или чистки (вода, чистящие и моющие средства и т. п.);
 - 20.6. использование бракованных, некачественных, непригодных деталей, оборудования;
 - 20.7. строительство, реконструкция, ремонтные работы;
 - 20.8. потеря покупки, ее утрата в результате забывчивости, растраты, исчезновения, неизвестных обстоятельств (времени, места и т. п.) или обычная кража (без признаков взлома), грабеж, мошенничество, присвоение, обман;
 - 20.9. ошибки и дефекты, за которые несет ответственность производитель, поставщик, продавец, установщик, поставщик гарантийного обслуживания;

- 20.10. воздействие на покупку дождя, снега, бури, проливного дождя или других осадков (если Покупка не предназначена для использования и хранения вне помещений);
- 20.11. царапины, изгибы, потеря эстетичного вида, пятна, вмятины, если они не мешают использованию и функциональности покупки;
- 20.12. использование покупки не по назначению или с нарушением требований производителя, неправильное подключение или установка, ненадлежащее обслуживание или уход, модификация;
- 20.13. сознательные действия Застрахованного лица и связанных с ним лиц;
- 20.14. расходы, понесенные застрахованным лицом на диагностику и транспортировку покупки, если они не согласованы с Нами;
- 20.15. передача покупки третьим лицам (не Вашему сотруднику);
- 20.16. (де)монтаж или транспортировка покупки, осуществляемая третьими лицами;
- 20.17. сознательная термическая обработка (плавление, сварка, сушка, глажение, сжигание и т.п.);
- 20.18. кража из автомобиля, за исключением случаев, когда покупка хранилась в багажнике закрытого надлежащим образом автомобиля или в специальном тайнике, и видны явные признаки, свидетельствующие о взломе автомобиля;
- 20.19. косвенные убытки, вызванные отсутствием доступа к покупке (доходы и т. п.);
- 20.20. использование покупки, находящейся в плохом состоянии и нуждающейся в ремонте;
- 20.21. выход из строя или расходы на запасные части и рабочую силу в связи с отзывом товара производителем;
- 20.22. части покупки, которые по своему назначению или характеру работы подвержены износу, амортизации или подлежат периодической замене (например, контроллеры, пульты дистанционного управления, батареи, аккумуляторы (в том числе, если они являются неотъемлемой частью покупки), зарядные устройства, фильтры и т.п.).

СУММА И ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

21. Страховая сумма равна цене, уплаченной за покупку, за исключением случаев, когда установлены ограничения на конкретные покупки, в соответствии с настоящими Правилами и условиями, которые Мы оплачиваем в рамках страховой суммы. Исползованная страховая сумма и лимиты не будут возобновлены, но по окончании страхового периода (т. е. после календарного года) лимиты будут автоматически восстановлены для нового страхового периода.
22. Если Вы только что приобрели новую Карту для услуг страхования покупок, страховой период начинается со дня активации Карты, и эту услугу Вам не нужно активировать или заказывать отдельно. Если Вы получили Карту до начала действия услуги страхования покупок, начало периода страхования рассчитывается с даты, когда опубликовано отдельное публичное объявление о применении данной услуги страхования или с любой другой указанной в нем даты.
23. На страховое возмещение за каждую покупку распространяется вычет (удержание) в размере 30 евро за покупку, под которым понимается размер убытка, подлежащего возмещению застрахованным лицом, то есть Вами.
24. Лимиты страхового возмещения:

На весь период страхования (т. е. календарный год)	EUR 4 000
На один страховой случай (убытки, возникшие в одно и то же время и по одной и той же причине)	EUR 2 000
На одну покупку	EUR 1 000
Лимит страхового возмещения Visa Business на один страховой случай ограничен для следующих покупок: <ul style="list-style-type: none"> • компьютеры, компьютерные комплектующие и периферийные устройства; • мобильные телефоны; • очки, в том числе солнечные очки; • умные часы и браслеты; наушники. 	EUR 1 200 за один объект

КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ УБЫТОК И СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

25. Мы можем рассчитать сумму застрахованного убытка на основании осмотра места происшествия или осмотра поврежденного товара (Покупки), предоставленных Вами и компетентными органами информации и документов, а также документов, подтверждающих страховую стоимость покупки.
26. Покупка считается уничтоженной, если ее ремонт технически невозможен или экономически нецелесообразен. Покупка считается утерянной, если она была украдена.
27. Если покупка повреждена, размер убытка равен стоимости ремонта. Если покупка уничтожена или утеряна, размер убытка равен ее стоимости непосредственно перед наступлением события, за вычетом стоимости остатков покупки, но в любом случае не

более суммы, потраченной на покупку. Вы обязаны по нашему требованию передать нам уничтоженную покупку в собственность без изменения ее состояния после страхового случая.

28. В сумму убытка не включаются расходы на улучшение покупки, если таковые были произведены, по сравнению с состоянием покупки до страхового случая; расходы на устранение дефектов, существовавших до страхового случая, и расходы, которые возникли бы даже при отсутствии страхового случая. В сумму убытка во всех случаях не включаются убытки в отношении частей покупки, улучшений, которые, хотя и составляют часть целого предмета, но были приобретены не в период действия страхового покрытия или без использования банковской карты, на которую распространяется страхование.
29. Страховое возмещение выплачивается не позднее 30 дней со дня получения нами всей существенной информации, необходимой для определения страхового случая и расчета суммы страхового возмещения. Если расследование займет больше времени, мы будем информировать Вас о ходе расследования. А если расследование займет в общей сложности более 3 месяцев, и мы так и не придем к согласию по поводу размера страхового возмещения, мы по Вашему требованию выплатим Вам неоспариваемую сумму.

НЕВЫПЛАТА И УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

30. Продукт страхования покупок от «Luminor» является дополнительной страховой услугой, что означает, что Мы не будем выплачивать страховое возмещение, если покупка покрывается любым другим договором страхования с любой другой страховой компанией. Если покупка лишь частично покрывается другим договором страхования, Мы вычтем сумму, подлежащую возмещению по другому договору страхования, из рассчитанной нами окончательной суммы страхового возмещения. Если покупка не покрывается никаким другим договором страхования, страхование покупки от «Luminor» считается основным договором страхования. Если после заключения договора страхования покупки Вы впоследствии застрахуете ее по другому договору страхования, договор страхования покупки от «Luminor» автоматически будет считаться дополнительным договором страхования.
31. Мы не будем предоставлять страховое покрытие, выплачивать страховое возмещение или оказывать другие услуги, если это противоречит любым международным санкциям (финансовым, экономическим, торговым и т. д.), запретам или ограничениям, установленным Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Соединенными Штатами Америки, Соединенным Королевством, Латвийской Республикой и другими правовыми актами (при условии, если это не противоречит условиям, применяемым в отношении страховщика или государственным правовым актам). В случае, если эти санкции, запреты или ограничения прямо или косвенно запрещают Нам оказывать услуги по договору страхования, Мы вправе расторгнуть этот договор или приостановить исполнения договора страхования во время применения международных санкций, уведомив Вас об этом в письменном виде.
32. Страховое возмещение не выплачивается, если по какой-либо причине Вы не подтвердите свою покупку подтверждением о банковской транзакции и разборчивым и полным фискальным чеком или счетом, подтверждающим покупку. Это означает, что любые другие средства, например, банковская выписка, справка или т.п., не могут быть использованы для подтверждения покупки.
33. Мы имеем право отказать в страховом возмещении или уменьшить его размер в следующих случаях:
- 33.1. Вы пропустили срок уведомления о страховом случае, в результате чего Мы не можем установить обстоятельства его наступления и точную сумму убытка, или если сумма убытка могла увеличиться в результате невыполнения Вами данного обязательства.
- 33.2. Вы не выполняете Наши письменные инструкции, в том числе содержащиеся в настоящих правилах, уклоняетесь от сотрудничества, препятствуете выяснению обстоятельств страхового случая, вводите в заблуждение или пытаетесь необоснованно получить страховое возмещение, например, указывая факты, не соответствующие действительности, сообщая неточные и/или неполные сведения об обстоятельствах события или представляя поддельные документы;
- 33.3. Вы не предоставили документы, подтверждающие Покупку, например подтверждение о банковской транзакции и фискальный чек или счет.

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

34. Пожалуйста сообщите Нам о наступлении страхового случая в течение 3 рабочих дней по телефону 8888 или на сайте www.compensa.lv.
35. По нашему запросу Вы должны назвать ответственное лицо (если необходимо), описать обстоятельства происшествия, предоставить фотографии поврежденной покупки, разрешить Нам осмотреть место происшествия и покупку. Вы должны представить подтверждение о банковской транзакции, счета, чеки на покупки и доказательства суммы убытка и факта совершения покупки. В случае пожара, кражи или умышленных действий третьих лиц Вы должны представить свидетельство о происшествии от пожарной службы или из полиции.
36. Вы должны сообщить нам, покрывается ли покупка какими-либо другими договорами страхования с Нами или с другой страховой компанией.
37. Вы должны предпринять все доступные вам разумные меры для минимизации любого ущерба и следовать Нашим указаниям.
38. Вы не должны приступать к ремонту или уничтожению покупки без Нашего согласия или без соглашения с Нами.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

39. Порядок обработки нами персональных данных описан в утвержденной Нами Политике конфиденциальности, с которой можно ознакомиться на Нашем сайте <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>.
40. Любую информацию Вы можете получить, позвонив Нам по телефону 8888 или отправив сообщение по почте или на электронную почту info@compensa.lv, указанный в договоре страхования или в другом уведомлении об изменениях в реквизитах контактного лица. Уведомление, отправленное по электронной почте, приравнивается к письменному уведомлению и считается надлежащим способом передачи информации.
41. На договор страхования распространяются нормативные акты Латвийской Республики.