

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ УСЛУГИ ЗАЩИТА+

(Утверждены решением Совета директоров ADB «Compensa Vienna Insurance Group» от 15 марта 2022 года. Действуют с 16 марта 2022 года)

Страхование распространяется на:

- мошеннические транзакции с Картой
- издержки на замену Карты
- услуги по доставке Карты

В случае страхового случая проинформируйте Банк, используя:

- адрес электронной почты: info@luminor.lv
- номер телефона: +371 67 17 1880
- Ваш личный интернет-банк

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Банк – АО «Luminor Bank», регистрационный код 11315936, адрес: Лиивалайя 45, 10145, г. Таллинн, Эстония, действующее в Латвийской Республике через латвийский филиал АО «Luminor Bank», код филиала 304870069, ул. Сканстес, д. 12, LV-1013, г. Рига, Латвийская Республика, www.luminor.lv, info@luminor.lv, являющееся держателем полиса в соответствии с настоящими правилами страхования.

Разрешенная транзакция (или Разрешена) – платежная транзакция считается разрешенной только при наличии Согласия Застрахованного на выполнение платежной транзакции (Согласие Застрахованного должно быть дано в форме и порядке, согласованных между Застрахованным и Банком).

Счет карты – расчетный платежный счет Застрахованного лица, привязанный к Карте.

Данные карты – данные карты, например, имя и фамилия держателя Карты, номер Карты, срок годности Карты, эмитент Карты, проверочное значение Карты (CVV), ПИН-код, сообщение OTP (одноразовый пароль) для предоставления мобильных кошельков, а также любое средство аутентификации (например, пароль, код и т. д.), используемое для доступа к устройству, на котором Карта привязана к мобильному кошельку, и любая другая информация в связи с Картой.

Согласие на выполнение платежной транзакции (или Согласие) – согласие Застрахованного лица на выполнение платежной транзакции, данное в форме и порядке, согласованных Застрахованным и Банком в рамочном договоре платежных услуг или в Правилах платежных услуг Банка, например, ввод ПИН-кода, аутентификации с помощью SMART-ID, мобильной/электронной подписи, генератора кодов или биометрических данных.

Неразрешенная транзакция (или Не разрешена) – платежная транзакция считается неразрешенной, если такая платежная транзакция не была Разрешена Застрахованным его Согласием на выполнение платежной транзакции. Такие платежные транзакции могут включать, без ограничений, платежные транзакции, выполненные с использованием функций бесконтактных платежей, мобильные платежи на небольшую сумму (менее 30 евро), для которых не требуется разрешение, и незащищенные транзакции э-коммерции, для которых не требовалась ау-

тентификация через SMART-ID, мобильную/электронную подпись, генератор кодов, биометрические данные и т. д.

Мошенническая транзакция по карте – разрешенная или неразрешенная транзакция, которая была выполнена мошенническим и незаконным образом третьим лицом (не Застрахованным) без ведома и/или против воли Застрахованного в результате уголовного преступления или административного правонарушения такого третьего лица.

Застрахованный – держатель карты, физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на услуги страхования Защита+ и условившееся с Банком о таких услугах страхового покрытия.

Страховщик – латвийский филиал Compensa Vienna Insurance Group ADB, регистрационный номер 40103942087, Виенибас гатве, д. 87Н, г. Рига, тел.: 8888, www.compensa.lv.

Интернет-банк – инструмент, в том числе приложение на мобильном устройстве, с помощью которого предоставляются платежные услуги с использованием системы онлайн-обслуживания клиентов Банка, в соответствии с заключенным между Застрахованным и Банком рамочным договором платежных услуг.

Карта – электронный платежный инструмент VISA, выданный Банком Застрахованному и позволяющий Застрахованному в электронной виде создавать платежное поручение Банку для распоряжения средствами Застрахованного лица на Счете карты, т. е., для оплаты товаров и услуг в физических магазинах и магазинах э-коммерции и сервисных предприятиях и снятия и внесения наличных денег в пунктах выдачи/получения таких средств и в банкоматах.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Имущественные интересы Застрахованного лица в связи с Мошенническими транзакциями по карте, происходящими в течение 24 часов до блокирования Карты, и имущественные интересы в связи с расходами на замену и доставку Карты.

СТРАХОВАЯ СУММА

2. В случае Мошеннических транзакций по карте страховая сумма по всем страховым случаям, произошедшим

в течение 1 (одного) года страхового покрытия, не может превышать общую страховую сумму в размере 3 000 евро (три тысячи евро), что представляет собой максимальную ответственность Страховщика. по любым требованиям в течение 1 (одного) года страхового покрытия. После 1 (одного) года страхового покрытия общая страховая сумма снова становится равной 3 000 (трем тысячам) евро независимо от того, были ли страховые случаи в течение предыдущего 1 (одного) года страхового покрытия.

3. В случае замены и доставки Карты стоимость выпуска и доставки новой Карты покрывается Страховщиком 1 (один) раз за 1 (один) год страхового покрытия.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4. Страховщик возмещает денежную сумму, утраченную Застрахованным в результате Мошеннической транзакции по карте в течение 24 часов до блокирования Карты, когда произошло событие Разрешенной мошеннической транзакции по карте.

5. Страховщик покрывает расходы по замене Карты и организует и покрывает расходы на оперативную доставку Карты Застрахованному почтой или курьером в случае утери, кражи, повреждения или блокирования Карты ввиду мошеннических действий с картой. .

НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И НЕКОМПЕНСИРУЕМЫЕ УБЫТКИ

6. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если Карта подверглась:

6.1. Незапрещенной мошеннической транзакции по карте;

6.2. совершены следующие Разрешенные мошеннические транзакции по карте:

6.2.1. из-за незаконного, мошеннического звонка или SMS, мошеннических ссылок в электронных письмах, приложениях в программах для обмена сообщениями, на платформах социальных сетей, веб-сайтах или других форм мошеннических кибератак, которые нанесли убытки Застрахованному;

6.2.2. если Застрахованный умышленно или по грубой небрежности раскрывает Данные карты третьим лицам (случаи грубой небрежности включают в себя, но не только, события, когда Карта утеряна вместе с ПИН-кодом или любыми другими средствами аутентификации, которые могут предоставить средства для Разрешения платежной транзакции, например, потеря кошелька или сумки, угон автомобиля или вторжение в помещение, где информация (ПИН-код, данные для входа в телефон), необходимая для разрешения платежных транзакций по Карте, хранится вместе с Картой).

7. Страховщик не возмещает:

7.1. понесенные Застрахованным косвенные убытки, не указанные в предмете страхования, например, упущенную выгоду, транспортные расходы или расходы оператора мобильной связи, другие убытки и расходы;

7.2. Любые платежные транзакции, выполненные не непосредственно с использованием Карты, а другими способами переводов (платежей) со Счета карты.

8. Событие считается нестраховым во всех случаях, если оно было вызвано или способствовало:

8.1. актами внешних врагов, военными действиями (независимо от того, было ли объявлено военное положение), террористическими актами, гражданской войной, государственным переворотом или узурпацией власти, массовыми беспорядками, мятежом, революцией, восстанием, забастовкой, локаутами; деятельностью вооруженных сил страны, военных, полицейских, особых служб; конфискацией, арестом или уничтожением собственности по распоряжению правоохранительных органов; введением чрезвычайного положения;

8.2. кибер-инцидентами (событием или действием, отрицательно влияющим на доступность, подлинность, целостность и конфиденциальность электронной информации, передаваемой или обрабатываемой коммуникационными или информационными системами, и/или нарушающим работу, управление и обслуживание компьютеров или другого оборудования или систем коммуникационных или информационных технологий);

8.3. вредоносными компьютерными программами, компьютерными вирусами или оборудованием информационных технологий, независимо от причины, мешающими функциям приложений информационных технологий, компьютеров, сетей, телефонов, интернета или использованию интернета;

8.4. документами, программным обеспечением, данными, в любом их выражении или форме, повреждением, уничтожением, искажением, утерей, неправомерным присвоением, неправомерной передачей, неразрешенным использованием их носителей данных;

8.5. облучением или иным воздействием атомной энергии, воздействием радиоактивного излучения.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

9. Застрахованный обязан всегда защищать Данные карты и не допускать ознакомления с ними других лиц, даже случайно.

10. При наступлении страхового случая Страхователь должен:

10.1. узнав, что Карта утеряна, украдена или ею иным образом незаконно завладело третье лицо, немедленно заблокировать ее в соответствии с Правилами платежных услуг Банка;

10.2. незамедлительно проинформировать Банк, заполнив бланк спорных платежных транзакций и/или бланк заявления на изготовление новой Карты;

10.3. сообщать об использовании утерянной или украденной Карты и/или неразрешенном овладении Картой в правоохранительные органы и предоставлять Банку документы, подтверждающие выполнение этой обязанности;

10.4. сотрудничать в расследовании обстоятельств страхового случая и предоставлять любую другую информацию и документы, необходимые для расследования случая.

11. Застрахованный обязан накапливать средства на Счете карты в размере ежемесячной страховой премии не позднее дня перед последним днем текущего месяца

и хранить их на Счете карты до конца текущего месяца в целях автоматического списания соответствующей суммы страховой премии.

12. Страховщик и/или Банк вправе давать Застрахованному разумные обязательные указания для минимизации или предотвращения убытков после уведомления Застрахованным о возможном страховом случае, и Застрахованный действует в соответствии с такими указаниями.

РАСЧЕТ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13. Страховой случай, размер страхового возмещения определяется и страховое возмещение выплачивается в соответствии с законодательством и настоящими правилами с учетом документов, предоставленных Застрахованным, собранных Банком и/или Застрахованным и полученных от других лиц об обстоятельствах и последствиях страхового случая, и любой другой информации, необходимой для оценки страхового случая.

14. Страховщик вправе отложить принятие решения о выплате страхового возмещения до получения и/или сбора всех документов, обосновывающих страховой случай и его обстоятельства, или до завершения любого спора или судебного разбирательства, напрямую связанного со страховым случаем.

15. Страховое возмещение выплачивается в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения всей информации, необходимой для установления факта и обстоятельств страхового случая и определения размера убытков.

16. Если после выплаты страхового возмещения или изготовления новой Карты выясняется, что в соответствии с положениями договора страхования страховое возмещение не должно было быть выплачено или страховое возмещение должно было быть меньше и/или Карта не должна была быть изготовлена, Застрахованный должен в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня отправления письменного требования возместить Страховщику выплаченное страховое возмещение или переплаченную часть возмещения, а также, в случае изготовления Карты, плату за ее замену и плату за ее экспресс-выпуск, а также стоимость отправки такой карты за границу.

17. Страховое возмещение выплачивается на Счет карты Застрахованного лица, на который действует страхование.

СЛУЧАИ УМЕНЬШЕНИЯ И НЕВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

18. Страховое возмещение не выплачивается, если его выплата нарушит регулирование торговых, экономических или других санкций или эмбарго, введенных Латвийской Республикой, ЕС или международными организациями, или любое другое национальное или международное законодательство, применимое к деятельности Страховщика и/или Банка.

19. Страховщик вправе отказать в выплате или уменьшить страховое возмещение, если:

19.1. Застрахованный не выполняет указаний Страховщика и/или Банка, уклоняется, отказывается от сотрудничества, не содействует или препятствует выяснению обстоятельств случая, вводит Страховщика и/или Банк в заблуждение, предоставляет Страховщику

и/или Банку недостоверную информацию или документы или осуществляет какие-либо действия, направленные на необоснованное получение страхового возмещения;

19.2. Застрахованное лицо не выполнило обязанности, изложенные в настоящих правилах страхования;

19.3. Застрахованный не предпринял все разумные шаги для уменьшения или предотвращения убытков после наступления страхового случая;

19.4. Застрахованный не выполнило свои обязанности, происходящие из Общих коммерческих правил, Правил платежных услуг Банка или любых других правил, условий или законов, применимых или связанных с использованием Карты и/или Счета карты, что привело или способствовало возникновению страхового случая.

20. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если Застрахованный не сообщил о Мошеннической транзакции в правоохранительные органы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИСПОЛНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

21. Страховое покрытие вступает в силу со дня заявления на настоящую страховую услугу или дня активации новой Карты Застрахованного лица, на которую распространяется страховое покрытие Защита+ (в зависимости от того, что наступит позже), и действует до конца соответствующего календарного месяца. Покрытие автоматически продлевается на следующие календарные месяцы. Количество продлений не ограничено и продолжается, пока Карта не перестанет использоваться или услуга страхования не будет прекращена. Банк или Страховщик могут в любое время принять решение не продлевать страховое покрытие и, соответственно, прекратить оказание услуг страхования, направив письменное уведомление Застрахованному. Такое уведомление вступает в силу, и услуги страхования прекращаются в первый календарный день месяца, следующего за месяцем, в который было направлено уведомление.

22. Страховщик вправе проинформировать Застрахованного о любых изменениях размеров премии и условий выплаты по крайней мере за 15 дней до истечения текущего срока страхования (т. е., до конца соответствующего календарного месяца) с учетом коэффициента убыточности, изменения вида страхования, изменения условий договоров перестрахования, увеличения или уменьшения риска по месту страхования, изменения суммы страхования или объема страхования. Если Застрахованный не согласен с изменениями, Застрахованный должен проинформировать Банк о своем намерении не продлевать страховое покрытие. Если Банк не получает от Страхователя запрос о расторжении договора страхования до первого числа следующего месяца, новые предложенные размеры премии и условия оплаты вступают в силу, и считается, что Страхователь принимает такие изменения.

23. Ежемесячная страховая премия автоматически списывается Банком со Счета карты Застрахованного в последний день календарного месяца, если не оговорено иное. Платеж Банку считается платежом Страховщику.

24. При продлении Карты или повторном изготовлении Карты того же типа страховое покрытие сохраняется.

25. Застрахованный имеет право в любое время запросить отмены страхового покрытия. Во всех случаях страховое покрытие заканчивается в первый день следующего календарного месяца. Застрахованное лицо должно подать письменный запрос в любое отделение Банка, или по телефону +371 67 17 1880, или заполнить заявление в свободной форме в Интернет-банке. Во всех случаях, в том числе при сдаче Карты, неиспользованный остаток страховой премии не рассчитывается и уплаченная страховая премия не возвращается, а страховое покрытие прекращается первого числа следующего календарного месяца или в день истечения срока действия Карты.

РАСЧЕТ, ОПЛАТА И ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

26. Размер премии рассчитывается Страховщиком. Страховщик вправе изменить размер премии в соответствии с п. 22 настоящих правил.

27. Премия уплачивается ежемесячно в течение срока действия договора страхования. Банк ежемесячно автоматически списывает страховую премию со Счета карты Застрахованного лица.

28. Днем уплаты страховой премии считается день, в который Банк списывает премию со Счета карты.

29. Если Застрахованный не накопил средства на Счете карты на страховую премию, Банк списывает сумму, равную страховой премии, с любого другого счета Застрахованного в Банке. Если ни на одном счете Застрахованного нет накопленных средств, Банк направляет свои средства на покрытие страховой премии за один месяц, и в таком случае у Застрахованного возникает долговое обязательство перед Банком. Застрахованный письменно уведомляется о недостатке премии и компенсирует премию Банку до конца текущего календарного месяца. Если премия не уплачивается по истечении этого срока, страховое покрытие прекращается, однако это никаким образом не влияет на обязательство Застрахованного лица по возврату Банку неуплаченной суммы страховой премии.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

30. Обработка персональных данных описана в Политике приватности, доступной на веб-сайте Страховщика <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>.

31. Страховщик обрабатывает персональные данные, полученные от Застрахованного, лиц, покрываемых услугой страхования, членов их семей, других лиц, сравнимых с Застрахованным в соответствии с услугой страховой защиты, или других участников услуги страховой защиты в целях предоставления страховых услуг и осуществления связанных с этим действий.

32. Персональные данные могут раскрываться третьим лицам (правоохранительным и другим органам, перестраховщикам, компаниям, предоставляющим страховщику обслуживание клиентов и другие услуги, другим физическим или юридическим лицам), если это необходимо для оказания услуг страхования или на других законных основаниях.

33. Застрахованный или любое другое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Страховщиком, вправе связаться с Ответственным за защиту данных Страховщика (эл. почта: dpo@compensa.lv) по всем вопросам,

связанным с обработкой персональных данных и осуществлением его прав.

34. Застрахованный или любое другое лицо, чьи данные обрабатываются Страховщиком, считая, что его права в отношении обработки и защиты персональных данных нарушены, вправе подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных.

УВЕДОМЛЕНИЯ

35. Уведомление считается доставленным надлежащим образом, если оно отправлено:

35.1. Банку – на электронную почту info@luminor.lv (подписано квалифицированной электронной подписью), через интернет-банк или по телефону +371 67 17 1880 (Luminor);

35.2. Застрахованному – на контактный адрес электронной почты, указанный Застрахованным Банку, в интернет-банке Застрахованного лица или заказным письмом на контактный адрес, указанный Застрахованным;

36. Уведомление считается доставленным на следующий рабочий день после дня его отправки в случае электронного письма или в день фактической доставки в случае заказного письма.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. Дополнительные права и обязанности Страховщика, Банка и Застрахованного изложены в договоре страхования и полисе, Гражданском кодексе Латвийской Республики, Законе Латвийской Республики о страховании и других правовых актах, применимых к услугам страхования.

38. Споры, происходящие из услуг страхования, разрешаются путем добросовестных переговоров, а при отсутствии соглашения об урегулировании спора – судами Латвийской Республики или Банком Латвии.

39. К настоящим правилам и услуге страхования применимо законодательство Латвийской Республики.