

# Luminor biznesa karšu pirkuma apdrošināšanas metodiskās vadlīnijas

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, lūdzam paziņot mums  
**ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā:**



✓ pa tālruni **8888**



✓ vietnē **www.compensa.lv**,  
aizpildot pakalpojuma paziņojuma veidlapu:  
<https://www.compensa.lv/atlidzibas-pirkumu-apdrosinasana/>

## Paziņojot par apdrošināšanas gadījumu, Jums:



jānorāda kredītkartes turētāja vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs, e-pasts, bankas konta numurs un pirkumam izmantotās kartes numura pēdējie četri cipari. Un vēl – jāapraksta apdrošināšanas gadījuma apstākļi, jāiesniedz bojātas preces fotogrāfijas



jāiesniedz salasāmu pirkuma rēķinu vai bankas darījuma izrakstu un fiskālo čeku, jo bez šiem dokumentiem mēs nevarēsim izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību



jāinformē mūs, ja pirkumam tiek piemērota apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar jebkuru citu apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts mūsu vai citā apdrošināšanas sabiedrībā.



## Pamatnosacījumi

Lūdzu, ņemiet vērā, ka zemāk minētie noteikumi ir tikai apdrošināšanas noteikumu kopsavilkums un visos gadījumos Jums jāievēro apdrošināšanas noteikumi, kas jums tika izsniegti.

Ar tiem vienmēr varat iepazīties:

LV: <https://www.luminor.lv/lv/noteikumi#celojuma-apdrosinasanas-noteikumi-un-risku-segumi-kreditkartem>

EN: <https://www.luminor.lv/en/terms-conditions#travel-insurance-terms-and-conditions-and-risk-coverage-for-credit-cards>

RU: <https://www.luminor.lv/ru/pravila#usloviya-strahovaniya-puteshestviy-i-pokritie-riskov-dlya-kreditnih-kart>

### Apdrošināšanas atlīdzības summa, limits

- ✓ Apdrošinājuma summa ir vienāda ar samaksāto pirkuma cenu, izņemot gadījumus, kad konkrētiem pirkumiem tiek piemērots šajos noteikumos noteiktais limits, kuru nepārsniedzot mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Izlietotā apdrošinājuma summa un limits netiek atjaunots, taču apdrošināšanas perioda beigās (t.i. pēc kalendārā gada) limits tiek automātiski atjaunots jaunajam aizsardzības periodam.
- ✓ Apdrošināšanas atlīdzībai par katru pirkumu tiek piemērots atskaitījums 30 EUR apmērā, tas nozīmē, ka Jums ir jāsedz radušies zaudējumi tādā apmērā.

| Apdrošināšanas atlīdzības limiti   | Summa                                 |
|--|---------------------------------------|
| <b>Ir spēkā norādītajā apdrošināšanas aizsardzības periodā</b> (t.i., kalendārais gads)  | <b>4 000 EUR</b>                      |
| <b>Par vienu apdrošināšanas gadījumu</b><br>(zaudējumi radušies vienā un tajā pašā laikā un viena iemesla dēļ)   | <b>2 000 EUR</b>                      |
| <b>Par vienu pirkumu</b>   | <b>1 000 EUR</b>                      |
| <b>Apdrošināšanas atlīdzības limits "Visa Business",<br/>par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm;</li><li>• mobilajiem tālruņiem;</li><li>• brillēm, tostarp saulesbrillēm;</li><li>• viedpulksteņiem un rokassprādzēm, austiņām.</li></ul> | <b>1 200 EUR</b><br>(vienam objektam) |



## Termini un definīcijas

| Termini                            | Definīcijas  |
|------------------------------------|--|
| <b>Karte</b>                       | Luminor bankas Jums izsniegts elektroniskais maksāšanas līdzeklis – kredītkarte "Luminor Business" vai cita karte (ja banka Jums ir atsevišķi norādījusi, ka tā ir apdrošināta, un ir izsniegusi to apliecinošu dokumentu), kas ļauj elektroniski noformēt maksājuma rīkojumus bankai un norēķināties par pirkumiem fiziskajos vai elektroniskajos veikalos. |
| <b>Apdrošinātais</b>               | Izsniegtās Kartes turētājs un Kartē norādītā juridiskā persona, kurai ir īpašuma tiesības uz Karti un kurai Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību.   |
| <b>Apmaksa (norēķini) ar karti</b> | Apmaksas veids, kas tiek veikts izmantojot norēķinu karti pirkuma vietā vai kartes datus, veicot apmaksu internetā.  |
| <b>Apdrošinātājs</b>               | Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga.  |
| <b>Apdrošināšanas vērtība</b>      | Pirkuma aizstāšanas izmaksas – naudas summa, kas nepieciešama, lai iegādātos jaunu tāda paša veida, tipa, kvalitātes un šim pašam nolūkam paredzētu, līdzīgu vai tuvu parametru precī, nepārsniedzot samaksāto pirkuma cenu.   |



| Termini                           | Definīcijas   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Apdrošināšanas objekts</b>     | <p>Apdrošināšanas objekts var būt Jūsu mantiskas intereses, kas saistītas ar apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītajiem zaudējumiem Jūsu precei, uz kuru ir iegūtas īpašumtiesības un kas tiek iegādāta izmantojot Karti.</p> <p>Apdrošināt var tikai pirkumus, kas iegādāti no juridiskas personas, kuras pamatdarbība ir šādu preču pārdošana, un pašam pirkumam ir jābūt kustamai mantai ar noteiktu vismaz 3 gadu kalpošanas laiku, kas paredzēta Jūsu (uzņēmuma) darbības nodrošināšanai. Tas var ietvert jebkuru aprīkojumu – kafijas automātus, mikroviļņu krāsnis, trauku mazgājamās mašīnas, kas paredzētas darbinieku darba apstākļu uzlabošanai, citus ikdienas darbības piederumus, vides apsaimniekošanas aprīkojumu iekšējo vai ārējo telpu un teritorijas uzturēšanai, datortehniku, telefonus, audiovizuālo aprīkojumu, izņemot tās preces, kas šajos noteikumos norādītas kā tādas, uz kurām neattiecas apdrošināšana.</p> <p>Apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz pirkumiem, kas nodoti lietošanā personām, kuras nav Kartes īpašnieki vai darbinieki. Pirkums tiek uzskatīts par apdrošinātu tikai tiktāl, ciktāl cena ir samaksāta pilnā apmērā, ieskaitot neatgūstamo PVN. Tas jo īpaši attiecas uz gadījumiem, kad pirkums veikts ar atlaidi, bet vēlāk tā vērtība ir palielinājusies. Ja nodokļus atskaita, samazina vai atmaksā nodokļu iestādes, pirkums ir apdrošināts samaksātās neto cenas apmērā. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt par pirkumu samaksāto summu.</p> <p>Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē 180 kalendārās dienas no brīža, kad pirkums faktiski tiek nodots Jums. Ja to nevar dokumentāri pierādīt, apdrošināšanas periods beidzas 180. dienā pēc pirkuma cenas samaksas. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība nepārsniedz Kartes derīguma termiņu, tāpēc, ja Karte ir derīga mazāk nekā 180 dienas vai ja Karte ir bloķēta, apdrošināšanas aizsardzība uz konkrēto pirkumu neattiecas.</p>   |
| <b>Apdrošināšanas objekts nav</b> | <p>Apdrošināšanas objekts nav jebkāds īpašums, par kuru norēķins tiek veikts pa daļām vai kura maksājums ir atlikts. Tas nozīmē arī to, ka pat tad, ja pirkums tiek apmaksāts vēlāk, tas vispār nevar būt apdrošināšanas objekts.</p> <p>Apdrošināšanas objekts nav jebkādi pirkuma brīdī lietoti, atjaunoti vai bojāti priekšmeti.</p> <p>Apdrošināšanas objekts nav īpašums, kas iegādāts no fiziskām personām, kā arī īpašums, kuru iegādi nevar pamatot ar fiskālo čeku un bankas darījuma izrakstu vai rēķinu, tostarp gadījumos, kad šie dokumenti ir pazaudēti</p> <p>Apdrošināšanas objekts nav akvāriji, peldbaseini un to piederumi, batuti, rotaļlietas, kā arī ieroči, ieroču piederumi, munīcija un to kolekcijas.</p> <p>Apdrošināšanas objekts nav darba abģērbs, apavi, rokassomas (tostarp portfeli, somas, mugursomas, futrāļi), rokaspulksteņi (izņemot viedierīces).</p> <p>Apdrošināšanas objekts nav nekustamais īpašums, kas tiek uzskatīts ne tikai par telpu vai citas būves daļu, bet arī par jebkuru stacionāri uzstādītu/nostiprinātu īpašumu, piemēram, telpu signalizācija, apgaismojums, kā arī santehnikas aprīkojums, tostarp izlietnes, vannas un dušas kabīnes; apdrošināšanas objekts nav elektroinstalācijas; apdrošināšanas objekts nav iekštelpu grīdas, griestu un sienu segumi, apkures, gaisa kondicionēšanas, ventilācijas un cita iekārta, kas saistīta ar nekustamā īpašuma un cita īpašuma, kura lietošanas mērķis ir saistīts ar noteiktu nekustamā īpašuma atrašanās vietu un uzstādīšanu, ekspluatāciju.</p> <p>Apdrošināšanas objekts nav visu veidu mehāniskie transportlīdzekļi (tostarp kvadracikli, segveji un skrejriteņi) un ūdens transportlīdzekļi (izņemot kanoe laivas, vindsērferus, airu dēļus un piepūšamās laivas, gaisa pūķus (kaitborda pūķi)), to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas, atslēgas, tālvadības pultis, papildu aprīkojums un piederumi, piemēram, auto sēdekļi, velo turētāji, riepas u.tml., kā arī citas papildu stacionāras vai mobīlas ierīces, kas atrodas transportlīdzeklī.</p> |



| Termini  | Definīcijas   |
|--|---|
| <b>Apdrošināšanas gadījumi un gadījumi, kas neietilpst apdrošināšanā</b> | <p>Ja apdrošināšanas gadījuma cēlonis bija vai ir ietekmējis bojājuma rašanos, apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta šādos gadījumos (gadījumi kas neietilpst apdrošināšanā):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tikai elektroniskās ierīces iekšējais defekts, ko nav izraisījusi ārēja ietekme;</li><li>• sakare ar insektiem, grauzējiem, parazītiem, dzīvniekiem, mājdzīvniekiem, augiem;</li><li>• bojātu, nekvalitatīvu, nepiemērotu detaļu, iekārtu izmantošana;</li><li>• preces nozaudēšana, aizmiršana, izšķērdēšana, pazušana, nezināmi gadījuma apstākļi (laiks, vieta u.tml.) vai parasta zādzība (ja nav ielaušanās pazīmju), laupīšana, maldināšana, piesavināšanās, krāpšana;</li><li>• skrāpējumi, liekumi, estētiskā izskata sabojāšana, nosmērēšana, iespaidumi, nobrāzumi, ja tas neietekmē preces izmantošanu un tās funkcionalitāti;</li><li>• zādzība no automašīnas, izņemot gadījumus, kad prece tika uzglabāta pareizi aizslēgtā transportlīdzēja bagāžniekā vai īpašā slēptuvē un ir konstatētas automašīnas uzlaušanas pazīmes;</li><li>• pirkuma daļas, kas, ņemot vērā to izmantošanas mērķi vai darba veidu, pakļautas nolietošanai, izlietošanai vai kuras tiek periodiski nomainītas (piemēram, vadības ierīces, tālvadības pultis, baterijas, akumulatori (tostarp, ja tie ir daļa no pirkuma), lādētāji, filtri u. tml.).</li></ul> |