

Страхование ЗАЩИТА+

Информационный документ о страховом продукте

Страховая компания: ADB "Compensa Vienna Insurance Group"

Продукт: Страхование ЗАЩИТА+

Информационный документ содержит информацию о страховом продукте: Страхование Защита+. В этом документе не отражены условия определенного страхового сертификата Защита+ и он не является частью страхового сертификата. Подробная преддоговорная информация о страховании Защита+ и информация, которая касается страхового сертификата, представлена в других документах: Правила страхования Защита+ ADB Compensa Vienna Insurance Group (Утверждено решением совета ADB Compensa Vienna Insurance Group 15 марта 2022 года, в силе с 16 марта 2022 г.).

Какой это вид страхования?

Страхование Защита+ обеспечивает страховое покрытие в связи с Мошенническими транзакциями по карте, происходящими в течение 24 часов до блокирования Карты, и имущественные интересы в связи с расходами на замену и доставку Карты.



Что включает страховое покрытие?

Страховой полис обеспечивает имущественные интересы Застрахованного лица в связи с Мошенническими транзакциями по карте, происходящими в течение 24 часов до блокирования Карты, и имущественные интересы в связи с расходами на замену и доставку Карты.

В случае Мошеннических транзакций по карте страховая сумма по всем страховым случаям, произошедшим в течение 1 (одного) года страхового покрытия, не может превышать общую страховую сумму в размере 3 000 евро (три тысячи евро).

В случае замены и доставки Карты стоимость выпуска и доставки новой Карты покрывается Страховщиком 1 (один) раз за 1 (один) год страхового покрытия.

Страховые случаи:

- ✓ 1. Страховщик возмещает денежную сумму, утраченную Застрахованным в результате Мошеннической транзакции по карте в течение 24 часов до блокирования Карты, когда произошли следующие события:
 - ✓ 1.1. Разрешенная мошенническая транзакция по карте.
 - ✓ 2. Страховщик покрывает расходы на замену Карты и организует и покрывает расходы на оперативную доставку Карты Застрахованному почтой или курьером в случае утери, кражи, повреждения или блокирования Карты ввиду мошеннических действий с картой.



Что не включает страховое покрытие?

Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если Карта подверглась:

- ✗ 1. Незапрещенной мошеннической транзакции по карте.
- ✗ 2. совершены следующие Разрешенные мошеннические транзакции по карте:
 - ✗ 2.1. из-за незаконного, мошеннического звонка или SMS, мошеннических ссылок в электронных письмах, приложениях в программах для обмена сообщениями, на платформах социальных сетей, веб-сайтах или других форм мошеннических кибератак, которые нанесли убытки Застрахованному лицу;
 - ✗ 2.2. когда Застрахованное лицо добровольно или по грубой неосторожности разглашает детали карты третьей стороне.

Полный список не застрахованных и невозмещаемых убытков представлен в правилах страхования.



Существуют ли какие-либо ограничения страхового покрытия?

Страховщик не возмещает:

- ❗ 1. понесенные Застрахованным косвенные убытки, не указанные в предмете страхования, например, упущенную выгоду, транспортные расходы или расходы оператора мобильной связи, другие убытки и расходы;
- ❗ 2. Любые платежные транзакции, выполненные не непосредственно с использованием Карты, а другими способами переводов (платежей) со Счета карты.

Событие считается нестраховым во всех случаях, если оно было вызвано или способствовало:

- ❗ 1. Кибератаки;
- ❗ 2. Вредоносными компьютерными программами, компьютерными вирусами или оборудованием информационных технологий, независимо от причины, мешающими функциям приложений информационных технологий, компьютеров, сетей, телефонов, интернета или использованию.

Страховая выплата может быть уменьшена, если:

- Застрахованное лицо не выполнило свои обязанности, происходящие из Общих коммерческих правил, Правил платежных услуг Банка или любых других правил, условий или законов, применимых или связанных с использованием Карты и/или Счета карты, что привело или способствовало наступлению страхового случая.

Полный список ограничений представлен в правилах страхования.



Где я могу получить страховое покрытие?

Страхование действует по всему миру.



В чем заключаются мои обязанности?

Застрахованный обязан всегда защищать Данные карты и не допускать ознакомления с ними других лиц, даже случайно; Застрахованный обязан накапливать средства на Счете карты в размере ежемесячной страховой премии не позднее дня перед последним днем текущего месяца и хранить их на Счете карты до конца текущего месяца в целях автоматического списания соответствующей суммы страховой премии;

Страховщик и/или Банк вправе давать Застрахованному разумные обязательные указания для минимизации или предотвращения убытков после уведомления Застрахованным о возможном страховом случае, и Застрахованный действует в соответствии с такими указаниями;

При наступлении страхового случая Страхователь должен:

1. узнав, что Карта утеряна, украдена или ею иным образом незаконно завладело третье лицо, немедленно заблокировать ее в соответствии с Правилами платежных услуг Банка;
2. незамедлительно проинформировать Банк, заполнив бланк спорных платежных транзакций и/или бланк заявления на изготовление новой Карты;
3. сообщать об использовании утерянной или украденной Карты и/или неразрешенном овладении Картой в правоохранительные органы и предоставлять Банку документы, подтверждающие выполнение этой обязанности;
4. сотрудничать в расследовании обстоятельств страхового случая и предоставлять любую другую информацию и документы, необходимые для расследования случая.



Когда и как я плачу?

Премия уплачивается ежемесячно в течение срока действия договора страхования. Банк ежемесячно автоматически списывает страховую премию со Счета карты Застрахованного лица.



Когда страховое покрытие вступает в силу и когда истекает его срок?

- Страховое покрытие вступает в силу со дня заявления на настоящую страховую услугу или дня активации новой Карты Застрахованного лица, на которую распространяется страховое покрытие Защита+ (в зависимости от того, что наступит позже), и действует до конца соответствующего календарного месяца.
- Покрытие автоматически продлевается на следующие календарные месяцы.
- Количество продлений не ограничено и продолжается, пока Карта не перестанет использоваться или услуга страхования не будет прекращена.
- Банк или Страховщик могут в любое время принять решение не продлевать страховое покрытие и, соответственно, прекратить оказание услуг страхования, направив письменное уведомление Застрахованному. Такое уведомление вступает в силу, и услуги страхования прекращаются в первый календарный день месяца, следующего за месяцем, в который было направлено уведомление.



Как можно расторгнуть договор?

Застрахованный имеет право в любое время запросить отмены страхового покрытия. Во всех случаях страховое покрытие заканчивается в первый день следующего календарного месяца. Застрахованное лицо должно подать письменный запрос в любое отделение Банка, или по телефону +371 67 17 1880, или заполнить заявление в свободной форме в Интернет-банке. Во всех случаях, в том числе при сдаче Карты, неиспользованный остаток страховой премии не рассчитывается и уплаченная страховая премия не возвращается, а страховое покрытие прекращается первого числа следующего календарного месяца или в день истечения срока действия Карты.