



Luminor

Digipass 300C

Инструкция
по использованию

Ваше **входное имя** (номер пользователя) в интернет-банке:

Добро пожаловать в круг пользователей интернет-банка Luminor! Инструкция даст представление об использовании интернет-банка и калькулятора кодов, а если возникнут вопросы, мы всегда будем рады ответить по круглосуточному информативному телефону +371 6717 1880 или электронной почте info@luminor.lv.

Что такое кодовый калькулятор DP 300C?

Кодовый калькулятор DP 300C или Digipass 300C — это идентификационное устройство высокого уровня безопасности, необходимое, чтобы:

- Входить в интернет-банк, а также подтверждать и отзывать платежи и производить другие действия
- Подтверждать сделки/покупки в интернете, которые Вы оплачиваете своей расчетной картой Luminor
- Пользоваться круглосуточной службой поддержки, а также услугами Контактного центра

Какие функции имеет кодовый калькулятор?

Кодовый калькулятор DP 300C генерирует два типа кодов:

- Кнопка 1 — код, который необходимо использовать при входе в интернет-банк и при совершении других подтверждающих действий
- Кнопка 2 — код (электронная подпись), необходимый для подтверждения документов

Каждый код является уникальной комбинацией цифр. Он годен в течение ограниченного времени и может быть использован только один раз.

Условные обозначения, применяемые в калькуляторе

<input type="text" value="NEW PIN"/>	введите новый PIN код
<input type="text" value="PIN CONF"/>	подтвердите новый PIN код
<input type="text" value="NEW PIN CONF"/>	PIN код подтвержден
<input type="text" value="NOT SAFE"/>	PIN код ненадежен (образец, 11111 или 12345)
<input type="text" value="PIN"/>	введите PIN код
<input type="text" value="APLLI-"/>	выберите функцию DP 300C
<input type="text" value="FAIL"/>	ошибка
<input type="text" value="LOCK"/>	калькулятор заблокирован
<input type="text" value=""/>	введите код для получения электронной подписи (кнопка 2 на калькуляторе)
<input type="text" value="1 2 3 4 5 6 7 8"/>	код или электронная подпись для подтверждения Ваших действий в интернет-банке

Смена PIN кода при первом использовании

- Включите калькулятор — нажмите кнопку
- На экране появится , введите Ваш новый PIN код
- На экране появится , введите Ваш новый PIN код повторно
- На экране появится и сразу же , что означает, что PIN код заменен, и Вы можете выбрать одну из функций DP 300C

Если при вводе своего PIN кода Вы ошибетесь, на экране появится . Калькулятор предложит повторно начать процедуру замены PIN кода .

Последующее Включение калькулятора

- Нажмите кнопку (на экране появится) и введите Ваш PIN код. Неверно введенную цифру PIN кода можно стереть, нажав кнопку
- После введения правильного PIN кода на экране калькулятора появится . Теперь Вы можете выбрать одну из функций калькулятора

Выбор функций калькулятора

При выборе кнопки 1 на экране калькулятора появится код для входа в интернет-банк. При выборе кнопки 2 на экране калькулятора появится

- В калькулятор следует ввести код, который появится в интернет-банке в заполняемой форме
- Калькулятор автоматически сгенерирует электронную

подпись, которой Вы сможете подтвердить свой документ (ее необходимо ввести уже в документ)

Если необходимо получить код или электронную подпись еще раз, нажмите кнопку на экране опять появится и выберите соответствующую функцию повторно.

Как заменить PIN код

- Когда калькулятор включен и на его экране видно , нажмите кнопку и держите ее нажатой 3 секунды
- На экране появится
- Теперь следует произвести те же действия, как и при первом использовании калькулятора

Не можете вспомнить свой PIN код

- Если Вы ошиблись при введении своего PIN кода, на экране калькулятора появится с цифрой, указывающей порядковый номер попытки. Нажмите кнопку , чтобы попробовать ввести PIN код еще раз
- Если Вы неверно введете PIN код 5 раз подряд, кодовый калькулятор будет заблокирован (на экране появится и восьмизначный код, пригодный только для разблокирования калькулятора)
- Разблокировать калькулятор и возобновить PIN код можно, только придя в банк

Выключение калькулятора

Калькулятор выключится после повторного нажатия кнопки либо примерно через 30 секунд, если не производится никаких действий.

Как начать пользоваться интернет-банком?

- Откройте домашнюю страницу банка www.luminor.lv и выберите раздел «Интернет-банк»
- В правом верхнем углу экрана выберите язык
- В поле «Входное имя» введите присвоенное Вам имя пользователя интернет-банка, которое Вы найдете в начале данной инструкции. Нажмите кнопку «Продолжить»
- В поле «Код, сгенерированный калькулятором» введите код из кодового калькулятора, используя кнопку 1 (см. «Какие функции имеет кодовый калькулятор?»).
- Нажмите кнопку «Войти»

Чтобы войти в интернет-банк в следующий раз, введите входное имя пользователя и код из кодового калькулятора.

Гарантия

Калькулятор работает от встроенной батарейки, работу которой изготовитель гарантирует в течение двух лет.