

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

1. Apdrošināšanas objekts ir sauszemes transporta apdrošināšanas līgumā vai sauszemes transporta visu risku apdrošināšanas līgumā norādītais transportlīdzeklis.

2. Apdrošinātais risks:

2.1. Palīdzība uz ceļa, kas šo noteikumu izpratnē ir:

2.1.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem.

2.1.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.

2.2. Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.

2.3. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.

2.4. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā, ja to apliecina ieraksts apdrošināšanas polisē.

3. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana un izmaksas kārtība

3.1. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti pieteicēja pieprasītie pakalpojumi, rīcību saskaņojot, atbilstoši noteikumu 6.1. punktā norādītajam:

3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežošanas.

3.1.2. Palīdzība uz ceļa:

3.1.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa;

3.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;

3.1.2.3. motora iedarbināšana;

3.1.2.4. riteņa nomainīšana pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteņi;

3.1.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;

3.1.2.6. bloķētu durvju atvēršana;

3.1.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;

3.1.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidruma papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nosprigošana un citi sīki remontdarbi.

3.1.3. Transportlīdzekļa evakuācija līdz tuvākajai atbilstošai autoremonta darbnīcai. Ja apdrošinātais risks ir iestājies Latvijas Republikas teritorijā, tad:

3.1.3.1. darba laikā apdrošinātājs nodrošina apdrošinātā transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākajai atbilstošai autoremonta darbnīcai. Ja transportlīdzeklī ir spēkā tā ražotāja garantija, tad līdz tuvākajai transportlīdzekļa ražotāja autorizētajai autoremonta darbnīcai;

3.1.3.2. ārpus darba laika – līdz atbilstošas autoremonta darbnīcas tuvākajai apsargājamai stāvvietai vai uz klienta norādīto adresi, kuras attālums Latvijas teritorijā tiek noteikts bez ierobežojuma;

3.1.3.3. ja tuvākajā autoremonta darbnīcā apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams saremontēt tās pašas dienas laikā, tas tiek transportēts uz klienta norādīto autoremonta darbnīcu vai adresi, kuras attālums Latvijas Republiku teritorijā tiek noteikts bez ierobežojuma.

3.1.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:

3.1.4.1. saskaņā ar 3.1.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts;

3.1.4.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;

3.1.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četru) stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.1.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli.

3.1.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana tiesīgā lietotāja norādītajā vietā attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometra vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.1.3. punktu.

3.1.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz EUR 40 vienai personai par nakti (bet ar kopējo summas limitu 240 EUR) ar šādiem nosacījumiem:

3.1.6.1. apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;

3.1.6.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četru) stundu laikā.

3.2. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:

3.2.1. Kopējā 3.1.2- 3.1.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz EUR 500;

3.2.2. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina kādu no punktos 3.1.2-3.1.5. noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 500 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;

3.2.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina punktā 3.1.6. noteikto pakalpojumu šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 240 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.

3.3. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru palīdzība uz ceļa pakalpojumu: transportlīdzekļa evakuācija, transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.

3.4. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.1.1. un 3.1.2.punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska pieteikšanas brīdī apdrošinātajam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.1.3. – 3.1.6. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos.

4. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

4.1. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi iestājoties apdrošinātajam riskam ir:

4.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. nr. +371 6 75 333 75, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot apdrošinātajam transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt apdrošinātāju par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruņa numuru;

4.1.2. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.1.4.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trīs) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

4.1.3. apmaksāt transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas un līdz faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;

4.1.4. samaksāt par degvielu un materiāliem, kuru piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu nodrošinājis apdrošinātājs, apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam;

4.1.5. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.1. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;

4.1.6. transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību transportlīdzekļa evakuācijas laikā;

4.1.7. precīzi pildīt apdrošinātāja mutiski (pa tālruni +371 6 75 333 75) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

5. Izņēmumi

5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošinātājs nenodrošina 3.1. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:

5.1.1. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;

5.1.2. transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību apdrošinātājs ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo lietotāju jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;

5.1.3. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī pieteicējs nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;

5.1.4. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs traucē apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai tā darbiniekiem pārbaudīt transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;

5.1.5. apdrošinātais risks ir iestājies, kad transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi

neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;

5.1.6. apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;

5.1.7. apdrošinātais risks ir iestājies kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaimes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/vai rezultātā;

5.1.8. apdrošinātais risks ir iestājies apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes;

5.1.9. apdrošinātais risks ir iestājies ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;

5.1.10. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no 4.1.punktā noteiktajiem pienākumiem.