

Ātrās piekļuves pakalpojums ir tāds Bankas pakalpojums, kas nodrošina Klientam, kurš ir Bankas internetbankas (turpmāk – Sistēma) Lietotājs, iespēju piekļūt Sistēmai un izmantot noteiktus Pakalpojumus no Mobilās lietotnes, savas identitātes pierādīšanai un noteiktu rīkojumu un citu Paziņojumu apstiprināšanai izmantojot Mobilās lietotnes PIN kodu (turpmāk – Ātrās piekļuves pakalpojums).

Lietotājs var pieteikties Ātrās piekļuves pakalpojumam, ja starp Lietotāju kā Klientu un Banku ir noslēgts Līgums par Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu (turpmāk – Līgums).

Šie noteikumi (turpmāk – Noteikumi) regulē tiesiskās attiecības starp Lietotāju un Banku, kas saistītas ar Ātrās piekļuves pakalpojumu.

Tiesiskajām attiecībām starp Lietotāju un Banku, kas ir saistītas ar Ātrās piekļuves pakalpojumu, piemērojami arī Līguma noteikumi, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi.

Ja Noteikumos nav noteikts citādi, Noteikumos lietotie termini atbilst Bankas Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumos (turpmāk – Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumi) lietotajiem terminiem.

Lai uzsāktu izmantot Ātrās piekļuves pakalpojumu, Lietotājs Bankas noteiktajā kārtībā izveido Mobilās lietotnes PIN kodu un reģistrē Sistēmā attiecīgo mobilo ierīci, no kuras Lietotājs izmantos Sistēmu (turpmāk – Mobilā ierīce).

Ar Mobilās lietotnes PIN kodu Lietotājam ir pieejami šādi Pakalpojumi:

- piekļuve Sistēmā pieejamajai informācijai par Konta atlikumu, Kontiem un tiem piesaistītajām maksājumu kartēm, pēdējiem 10 (desmit) no Konta veiktajiem un Kontā saņemtajiem Maksājumiem, kā arī citai Bankas noteiktai informācijai;
- tādu Maksājuma rīkojumu apstiprināšana, kurus Lietotājs iekļāvis atļauto Maksājumu sarakstā. Šādu atļauto Maksājumu sarakstu Lietotājs apstiprina ar atbilstošiem Identifikācijas līdzekļiem, kurus Lietotājs saskaņā ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumiem izmanto savas identitātes pierādīšanai un Paziņojumu apstiprināšanai Sistēmā (piemēram, leejas vārdu, leejas paroli, identifikācijas kodu no Kodu kartes vai Kodu kalkulatora ģenerētu identifikācijas kodu) (turpmāk – Pilnās autentifikācijas līdzekļi);
- Klienta vārda, uzvārda vai nosaukuma un Konta numura nosūtīšana uz Lietotāja norādītu elektroniskā pasta adresi.

Mobilās lietotnes PIN kods nedrīkst būt viegli uzminams. Lietotājam ir pienākums glabāt Mobilo ierīci un Mobilās lietotnes PIN kodu drošībā un nepieļaut to nokļūšanu trešo personu rīcībā. Lietotājam ir pienākums iegaumēt Mobilās lietotnes PIN kodu, un Lietotājs nav tiesīgs to nekādā veidā pierakstīt, tai skaitā pašā Mobilajā ierīcē.

Lietotājam ieteicams uzstādīt Mobilās ierīces ekrāna automātisko bloķēšanu dīkstāves režīmā (piemēram, uzstādīt pieejas kodu), tādējādi nodrošinot, ka trešās personas nevar piekļūt Mobilās ierīces funkcijām un Mobilajai lietotnei.

Pirms Mobilās ierīces nodošanas trešajai personai (piemēram, pārdodot vai dāvinot) Lietotājam ir pienākums Sistēmā reģistrēt šīs Mobilās ierīces izmantošanas pārtraukšanu, apstiprinot to ar Pilnās autentifikācijas līdzekļiem.

Ja Mobilā ierīce ir nozaudēta, nozagta vai citādi nonākusi trešās personas rīcībā vai Lietotājam ir aizdomas par tās nonākšanu trešās personas rīcībā, vai arī ja trešā persona ir uzzinājusi Mobilās lietotnes PIN kodu vai Lietotājam ir aizdomas par to, Lietotājam ir pienākums nekavējoties par to paziņot Bankai, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, vai uz citu tālruni, ko Banka noteikusi šim mērķim, vai arī iesniedzot Bankai rakstisku paziņojumu Apkalpošanas vietā Bankas darba laikā. Šādā gadījumā Lietotājs var arī patstāvīgi Sistēmā bloķēt trešās personas rīcībā nonākušās Mobilās ierīces lietošanu Ātrās piekļuves pakalpojuma izmantošanai.

Bankai ir tiesības bez iepriekšēja Lietotāja brīdinājuma bloķēt Mobilās lietotnes PIN kodu drošības apsvērumu dēļ (piemēram, ja Bankai rodas aizdomas, ka, izmantojot Mobilo lietotni, Sistēmu lieto trešā persona).

Bankai ir tiesības bloķēt Mobilās lietotnes PIN kodu un neatļaut tā izmantošanu, ja, pieslēdzoties Sistēmai, Mobilās lietotnes PIN kods piecas reizes pēc kārtas ievadīts nepareizi. Ja Mobilās lietotnes PIN kods ir bloķēts, Lietotājs to var atbloķēt Sistēmā, tai pieslēdzoties un atbloķēšanu apstiprinot ar Pilnās autentifikācijas līdzekļiem.

Maksājumu veikšanai ar Mobilās lietotnes PIN kodu ir noteikts viena maksājuma limits EUR 300,00 un diennakts limits EUR 1000,00 (turpmāk šie abi limiti kopā – Limiti). Lietotājam ir tiesības Bankas noteiktajā kārtībā samazināt Bankas noteiktos Limitus. Ja kāds no Limitiem pārsniedz attiecīgo Sistēmas izmantošanas limitu, kas noteikts saskaņā ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumiem, piemērojams attiecīgais Sistēmas izmantošanas limits.

Bankai ir tiesības vienpusēji noteikt Pakalpojumus, kas Lietotājam ir pieejami ar Mobilās lietotnes PIN kodu. Bankai ir tiesības ierobežot vai pārtraukt Ātrās piekļuves pakalpojuma sniegšanu bez iepriekšēja paziņojuma Lietotājam.

Ja Lietotājs Ātrās piekļuves pakalpojuma ietvaros savu identitāti jau ir pierādījis ar Mobilās lietotnes PIN kodu, Pakalpojumu saņemšanai, kas pieejami, izmantojot Pilnās autentifikācijas līdzekļus, leejas vārdu ievadīt nav nepieciešams.

Vienošanās starp Lietotāju un Banku par Ātrās piekļuves pakalpojuma izmantošanu (turpmāk – Vienošanās) stājas spēkā ar brīdi, kad Lietotājs ir piekritis Noteikumiem un izveidojis Mobilās lietotnes PIN kodu, apstiprinot šīs darbības Sistēmā ar Pilnās autentifikācijas līdzekļiem. Vienošanās un Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

Lietotājam ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Ātrās piekļuves pakalpojuma izmantošanu, iesniedzot par to attiecīgu paziņojumu Bankai jebkurā Apkalpošanas vietā vai Sistēmā.