



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ БЫСТРОГО ДОСТУПА

AS DNB BANKA

УТВЕРЖДЕНЫ

Редакция 24.11.2015. с решением правления AS DNB banka 25.11.2015.

В силу с 02.12.2015.

Услуга быстрого доступа – услуга Банка, обеспечивающая Клиенту, являющемуся Пользователем интернет-банка (далее – Система) Банка, возможность доступа к Системе и использования определённых Услуг с Мобильного приложения для идентификации своей личности и подтверждения определённых поручений и других Уведомлений с использованием PIN-кода Мобильного приложения (далее – Услуга быстрого доступа).

Пользователь может подать заявку на Услугу быстрого доступа, если между Пользователем как Клиентом и Банком заключён Договор об использовании Средств удалённого доступа (далее – Договор).

Настоящие правила (далее – Правила) регулируют правовые отношения между Пользователем и Банком, которые связаны с Услугой быстрого доступа.

К правовым отношениям между Пользователем и Банком, которые связаны с Услугой быстрого доступа, применяются условия Договора, если в Правилах не предусмотрено иное.

Если в Правилах не предусмотрено иное, то используемые в Правилах термины соответствуют терминам, используемым в Правилах использования Средств удалённого доступа (далее – Правила использования Средств удалённого доступа).

Чтобы начать пользоваться Услугой быстрого доступа, Пользователь в установленном Банком порядке создаёт PIN-код Мобильного приложения и регистрирует в Системе соответствующее мобильное устройство, с которого Пользователь будет использовать Систему (далее – Мобильное устройство).

С помощью PIN-кода Мобильного приложения Пользователю доступны следующие Услуги:

- доступ к имеющейся в Системе информации об остатке на Счёте, о Счетах и привязанных к ним платёжных картах, последних 10 (десяти) Платежах, осуществлённых со Счёта и поступивших на Счёт, а также к другой определённой информации Банка;
- подтверждение таких Платёжных поручений, которые Пользователь включил в перечень разрешённых Платежей. Такой перечень разрешённых Платежей Пользователь подтверждает соответствующими Средствами идентификации, которые Пользователь согласно Правилам использования Средств удалённого доступа использует для идентификации своей личности и подтверждения Уведомлений в Системе (например, Логин, Входной пароль, идентификационный код с Карты кодов или идентификационный код, сгенерированный Кодовым калькулятором) (далее – Средства полной аутентификации);
- отправка имени, фамилии или наименования и номера Счёта Клиента на указанный Пользователем адрес электронной почты.

PIN-код Мобильного приложения не должен быть легко вычисляемым. Пользователь обязан надёжно хранить Мобильное устройство и PIN-код Мобильного приложения и не допускать их попадания в распоряжение третьих лиц. Пользователь обязан запомнить PIN-код Мобильного приложения и не вправе каким-либо образом его записывать, в том числе на самом Мобильном устройстве.

Пользователю рекомендуется установить автоматическое блокирование экрана Мобильного устройства в режиме ожидания (например, установить код доступа), таким образом обеспечив невозможность доступа к функциям Мобильного устройства и Мобильному приложению со стороны третьих лиц.

До передачи Мобильного устройства третьему лицу (например, при продаже или дарении) Пользователь

обязан зарегистрировать в Системе прекращение использования данного Мобильного устройства, подтвердив это с помощью Средств полной аутентификации.

Если Мобильное устройство потеряно, украдено или иным образом попало в распоряжение третьего лица, или если третье лицо узнало PIN-код Мобильного приложения, либо если у Пользователя имеются подозрения об этом, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, позвонив по телефону Банка 1880 или +371 6717 1880, либо по другому телефону, предназначенному Банком для этой цели, либо подав в Банк письменное уведомление в Месте обслуживания в рабочее время Банка. В таком случае Пользователь может также самостоятельно заблокировать в Системе использование Мобильного устройства, попавшего в распоряжение третьих лиц, для использования Услуги быстрого доступа.

Банк имеет право без предварительного предупреждения Пользователя заблокировать PIN-код Мобильного приложения по соображениям безопасности (например, если у Банка возникают подозрения что при использовании Мобильного приложения Системой пользуется третье лицо).

Банк вправе заблокировать PIN-код Мобильного приложения и не разрешить его использование, если при подключении к Системе PIN-код Мобильного приложения пять раз подряд введён неверно. Если PIN-код Мобильного приложения заблокирован, Пользователь может его разблокировать в Системе, подключившись к ней и подтвердив разблокирование Средствами полной аутентификации.

Для осуществления платежей с помощью PIN-кода Мобильного приложения установлен лимит одного платежа в размере EUR 300,00 и суточный лимит в размере EUR 1000,00 (далее оба эти лимита совместно – Лимиты). Пользователь имеет право в установленном Банком порядке уменьшить установленные Банком Лимиты. Если какой-либо из Лимитов превышает соответствующий Лимит использования Системы, установленный в соответствии с Правилами использования Средств удалённого доступа, применяется соответствующий Лимит использования Системы.

Банк имеет право в одностороннем порядке определить Услуги, доступные Пользователю с помощью PIN-кода Мобильного приложения. Банк имеет право ограничить или прекратить предоставление Услуги быстрого доступа без предварительного уведомления Пользователя.

Если Пользователь в рамках Услуги быстрого доступа уже идентифицировал свою личность с помощью PIN-кода Мобильного приложения для получения Услуг, доступных с использованием Средств полной аутентификации, Логин вводить не требуется.

Соглашение между Пользователем и Банком об использовании Услуги быстрого доступа (далее – Соглашение) вступает в силу с момента, когда Пользователь согласился с Правилами и создал PIN-код Мобильного приложения, подтвердив эти действия в Системе с помощью Средств полной аутентификации. Соглашение и Правила являются неотъемлемой составной частью Договора.

Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Правила в соответствии с Общими условиями сделок.

Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Услуги быстрого доступа, подав об этом в Банк соответствующее письменное уведомление в любом Месте обслуживания или в Системе.