

## 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMIŅI

- 1.1. Šajos noteikumos ir lietoti šādi termini:
- 1.1.1. **Aktīvs statuss** – stāvoklis, kad Kartei nav beidzies derīguma termiņš, kā arī Kartes darbība nav ierobežota, apturēta vai izbeigta;
- 1.1.2. **Banka** – AS DNB banka (reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā; vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725; juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013; mājas lapas adrese internetā: www.dnb.lv; elektroniskā pasta adrese: info@dnb.lv);
- 1.1.3. **Bankas Darba diena** – katra diena Bankas darba laika ietvaros, kurā Banka veic darbības, kas nepieciešamas attiecīgā Maksājuma izpildei;
- 1.1.4. **Bankomāts** – automātiska maksājumu karšu apkalpošanas ierīce skaidras naudas izņemšanai, skaidras naudas iemaksai (ja attiecīgā ierīce šādu iespēju piedāvā) un noteiktu Pakalpojumu saņemšanai, izmantojot Karti;
- 1.1.5. **Drošības kods** – trīs ciparu kods (CVV2 vai CVC2 kods), kas norādīts Kartes aizmugurē uz Kartes lietotāja parakstam paredzētās joslas un izmantojams Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, veicot Maksājumu ar Karti internetā;
- 1.1.6. **EEZ** – Eiropas Ekonomiskā Zona, kas sastāv no Eiropas Savienības dalībvalstīm, Islandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas;
- 1.1.7. **Eiropas maksājums** – Maksājums, kurā iesaistītā maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas kādā no EEZ dalībvalstīm, Šveicē vai Monako un kas tiek veikts euro vai jebkuras šajā apakšpunktā minētās valsts nacionālajā valūtā;
- 1.1.8. **Internetbanka** – Bankas internetbanka (attālinātas pieejas sistēma), kas saskaņā ar līgumu par šīs sistēmas izmantošanu (ja tāds ir noslēgts starp Klientu un Banku) nodrošina Klientam iespēju iesniegt Bankai Maksājuma rīkojumus un citus paziņojumus, saņemt no Bankas informāciju un paziņojumus, kā arī izmantot citus pakalpojumus, izmantojot internetu un atbilstošus identifikācijas līdzekļus;
- 1.1.9. **Karte** – Norēķinu karte vai Kredītkarte;
- 1.1.10. **Kartes apkalpošanas vieta** – jebkura maksājuma karšu apkalpošanas vieta, izņemot Bankomātu, kur Karte tiek pieņemta kā maksāšanas līdzeklis un Maksājums tiek veikts ar Kartes klātbūtni;
- 1.1.11. **Kartes aizvietošana** – jaunas Kartes izgatavošana iepriekšējās Kartes nozaudēšanas, zādzības, prettiesiskas izmantošanas, nolietošanās, bojājumu vai citu trūkumu gadījumā;
- 1.1.12. **Kartes atjaunošana** – jaunas Kartes izgatavošana sakarā ar iepriekšējās Kartes derīguma termiņa izbeigšanos, saglabājot jaunajai Kartei iepriekšējās Kartes numuru;
- 1.1.13. **Kartes dati** – uz Kartes norādītā informācija par Kartes lietotāju, Kartes numurs, Kartes derīguma termiņš un Drošības kods;
- 1.1.14. **Kartes konts** – Bankā atvērts Klienta kartes konts, kuram ir piesaistīta Karte un kurš kalpo Maksājumu veikšanai un naudas līdzekļu noguldīšanai;
- 1.1.15. **Kartes lietotājs** – Klients vai Klienta norādīta fiziskā persona, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem pilnvaro lietot Karti un kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes;
- 1.1.16. **Klients** – persona, kas ir izteikusi vēlmi atvērt vai jau ir atvērusi Kontu Bankā;
- 1.1.17. **Konta aktivizēšana** – Bankas veikta darbība, kuras rezultātā Klients ir tiesīgs veikt debeta Operācijas Kontā (rīkoties ar naudas līdzekļiem Kontā);
- 1.1.18. **Konts** – Norēķinu konts vai Kartes konts;
- 1.1.19. **Kontu apkalpošanas līgums** – līgums starp Līdzējiem par vienu vai vairāku Kontu atvēršanu un apkalpošanu. Minētā līguma noteikumus nosaka vienošanās starp Līdzējiem par šāda līguma noslēgšanu vai dokuments, kas apliecina šāda līguma noslēgšanu, Noteikumi un citi tiesību akti, kas saskaņā ar Noteikumiem piemērojami no minētā līguma izrietošajām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem;
- 1.1.20. **Kredīta limits** – maksimālā summa, kuru Banka saskaņā ar Līdzēju atsevišķu vienošanos ir atļāvusi Klientam izmantot papildus Kartes kontā esošajiem Klienta naudas līdzekļiem;
- 1.1.21. **Kredītkarte** – Bankas (arī kopīgi ar Partneri) izdota starptautiska maksājumu karte, ar kuru Kartes lietotājs var izmantot Kontā, kuram piesaistīta šī maksājumu karte, esošos naudas līdzekļus un pieejamo Kredīta limitu. Kredītkarti bez Kredīta limita nevar saņemt. Kredītkaršu veidi ir norādīti Cenrādī;
- 1.1.22. **Līdzēji** – Klients un Banka (abi kopā);
- 1.1.23. **Maksājuma rīkojums** – Klienta uzdevums Bankai izpildīt Maksājumu;
- 1.1.24. **Maksājums** – darbība, kuras mērķis ir nodot naudu, veikt naudas pārvedumu vai izņemt naudu, izmantojot Kontu;
- 1.1.25. **Maksājumu noteikumi** – Bankas Maksājumu noteikumi, kas regulē kredīta pārvedumu un bezkonta naudas pārvedumu veikšanu;
- 1.1.26. **Neatjauts debeta atlikums** – Kartes konta debeta atlikums, kas pārsniedz Pieejamo limitu un kas izveidojas, Bankai norakstot no Kartes konta Noteikumos noteiktus maksājumus, ja Kartes kontā nav brīvi pieejami šo maksājumu samaksai nepieciešamie naudas līdzekļi;
- 1.1.27. **Noguldījumu gada procentu likmes** – Bankas apstiprinātās un spēkā esošās noguldījumu gada procentu likmes, saskaņā ar kurām Banka aprēķina un maksā Klientam procentus, atkarībā no noguldījuma veida, valūtas un termiņa;
- 1.1.28. **Norēķinu karte** – Bankas (arī kopīgi ar Partneri) izdota starptautiska maksājumu karte (debitkarte), ar kuru Kartes lietotājs var izmantot Kontā, kuram piesaistīta šī maksājumu karte, esošos naudas līdzekļus. Ja Banka ir piešķīrusi Klientam Kredīta limitu, kas pieejams šajā Kontā, tad Kartes lietotājs ar Norēķinu karti var izmantot arī Kredīta limitu. Norēķinu karšu veidi ir norādīti Cenrādī;
- 1.1.29. **Norēķinu konts** – Bankā atvērts Klienta norēķinu konts, kas kalpo Maksājumu veikšanai un naudas līdzekļu noguldīšanai;
- 1.1.30. **Noteikumi** – šie noteikumi (Bankas Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi);
- 1.1.31. **Papildu drošības parole** – Kartes lietotāja Internetbankas ieejas parole vai kodu kalkulatora ģenerēts identifikācijas kods, kas noteiktos gadījumos var tikt pieprasīts Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, veicot Maksājumus ar Karti internetā;
- 1.1.32. **Partneris** – trešā persona, ar kuru Banka ir vienojusies par sadarbību tādu Karšu izdošanā, kas izmantojamas gan

- Bankas piedāvāto pakalpojumu, gan attiecīgā Partnera piedāvāto pakalpojumu saņemšanai;
- 1.1.33. **Pieejamais limits** – summa, kuru veido Kartes kontā brīvi pieejamie Klienta naudas līdzekļi un Kredīta limits, ja Banka ir piešķirusi Klientam Kredīta limitu;
  - 1.1.34. **PIN kods** – kods, kuru Banka izsniedz Kartes lietotājam kopā ar Karti un kas izmantojams Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, veicot Maksājumus vai citus darījumus ar Karti;
  - 1.1.35. **Skaidras naudas iemaksas rīkojums** – Maksājuma rīkojums, ar kuru Klienti uzdod Bankai iemaksāt skaidru naudu Kontā;
  - 1.1.36. **Skaidras naudas izmaksas rīkojums** – Maksājuma rīkojums, ar kuru Klienti uzdod Bankai izmaksāt skaidru naudu no Konta;
  - 1.1.37. **Starptautiskā maksājumu karšu organizācija:**
    - 1.1.37.1. *Visa Europe Limited*, tās meitas sabiedrības un citādi ar *Visa Europe Limited* saistītās sabiedrības;
    - 1.1.37.2. *MasterCard International Incorporated*, tās meitas sabiedrības un citādi ar *MasterCard International Incorporated* saistītās sabiedrības;
  - 1.1.38. **Unikālais identifikators** – Maksājuma saņēmējam Bankā atvērtā konta numurs IBAN formātā;
  - 1.1.39. **Uzņēmuma banka** – Bankas sistēmā un Klienta datorā instalēts programmnodrošinājums, kas saskaņā ar līgumu starp Līdzējiem par šīs sistēmas un programmnodrošinājuma izmantošanu (nodrošina Klientam iespēju iesniegt Bankai Maksājuma rīkojumus un citus paziņojumus, kā arī saņemt no Bankas informāciju un paziņojumus, izmantojot elektronisko sakaru kanālus;
  - 1.1.40. **Valūtēšanas datums** – atskaites brīdis, ko Banka izmanto, lai aprēķinātu procentus par naudu, kas norakstīta no Konta vai ieskaitīta tajā;
  - 1.1.41. **Vispārējie darījumu noteikumi** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.2. Noteikumos lietotie termini, kuri nav skaidroti Noteikumos, atbilst Vispārējos darījumu noteikumos lietotajiem terminiem.

## 2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Noteikumi regulē tās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas saistītas ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu.
- 2.2. Tām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas ir saistītas ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu piemērojams arī Cenrādis, Vispārējie darījumu noteikumi, Maksājumu noteikumi un Pakalpojuma līgumu noteikumi, kas noslēgti starp Līdzējiem saistībā ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu.
- 2.3. Papildus 2.2. punktā minētajiem dokumentiem visas ar Karšu lietošanu saistītās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem regulē Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumi (atbilstoši Kartes veidam), ciktāl tās attiecas uz tām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas saistītas ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu.
- 2.4. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Noteikumus saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.5. Nodrošinot Kontu un Karšu apkalpošanu, Banka pārbauda Klienta, Klienta pārstāvja un Kartes lietotāja identitāti saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Noteikumiem un Pakalpojuma līgumu noteikumiem, kas regulē Distances saziņas līdzekļu izmantošanu. Klientam, Klienta pārstāvim un Kartes lietotājam ir pienākums iesniegt Bankai informāciju un dokumentus, kurus identitātes pārbaudei pieprasa Banka.

## 3. KONTI

### 3.1. Konta atvēršana

- 3.1.1. Pirms Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar Kontu apkalpošanas līguma noteikumiem un iesniegt Bankai tās pieprasīto informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanai. Kontu apkalpošanas līgums ir

uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Banka ir atvērusi Klientam pirmo Kontu un apstiprinājusi Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanu.

- 3.1.2. Pēc Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanas un Klienta iesniegto dokumentu izskatīšanas un apstiprināšanas Banka veic atvērtā Konta aktivizēšanu. Banka patur tiesības atteikties aktivizēt Kontu.
- 3.1.3. Uz Kontu apkalpošanas līguma pamata Klientam var tikt atvērti vairāki Konti. Lai veiktu Maksājumus un noguldītu naudas līdzekļus atšķirīgās valūtās, Klientam ir nepieciešams atvērt katrai valūtai atsevišķu Kontu. Klienti var lūgt atvērt Kontu tikai Bankas noteiktajās valūtās. Banka izpilda Operācijas tajā valūtā, kurā ir atvērts attiecīgais Konts.
- 3.1.4. Kontu apkalpošanas līguma darbības laikā Banka atver Kontu pēc Klienta pieprasījuma un veic Konta aktivizēšanu vienlaicīgi ar tā atvēršanu, izņemot Kartes kontu, kura izmantošanas uzsākšanu Banka nodrošina ne vēlāk kā nākamajā Bankas Darba dienā pēc Kartes konta atvēršanas. Ja Banka ir pieprasījusi papildu dokumentus, Banka veic Konta aktivizēšanu pēc Klienta iesniegto dokumentu izskatīšanas un apstiprināšanas.
- 3.1.5. Bankai ir tiesības bez Klienta pieprasījuma atvērt Klientam Norēķinu kontu, lai nodrošinātu tāda valsts institūcijas, valsts amatpersonas vai citas personas, kas pielīdzināma valsts institūcijai vai valsts amatpersonai, rīkojuma izpildi, kas iesniegts attiecībā uz Klienta noguldījumiem Bankā un kura izpildes pienākumu Bankai nosaka piemērojamo normatīvo aktu noteikumi. Šāds Norēķinu konts var tikt izmantots tikai tādu naudas līdzekļu saņemšanai un rīcībai ar tiem, kurus šajā Norēķinu kontā ieskaita Banka, un Klienti nav tiesīgs šo Norēķinu kontu izmantot citiem mērķiem. Bankai ir tiesības noteikt Klientam arī citus ierobežojumus šāda Norēķinu konta izmantošanai, ciktāl šādi ierobežojumi nepieciešami attiecīgā rīkojuma izpildes nodrošināšanai, un slēgt šādu Norēķinu kontu, ja tā turpmāka uzturēšana minētajam mērķim pēc Bankas ieskatiem vairs nav nepieciešama.

### 3.2. Norēķinu konts

- 3.2.1. Bankai ir tiesības bez Klienta piekrišanas pieņemt jebkuru iemaksu vai pārvedumu Norēķinu kontā.
- 3.2.2. Klienti var rīkoties ar naudas līdzekļiem Norēķinu kontā, veicot Maksājumus saskaņā ar Noteikumiem, Maksājumu noteikumiem un citiem Pakalpojuma noteikumiem un Pakalpojuma līgumu, kas regulē Maksājumu veikšanu.
- 3.2.3. Banka noraksta naudas līdzekļus no Norēķinu konta uz Maksājuma rīkojuma pamata un citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 3.2.4. Klientam vai Klienta pārstāvim ir pienākums pierādīt savas tiesības rīkoties ar Norēķinu kontu. Bankai nav pienākuma pieņemt un izpildīt Maksājuma rīkojumu vai veikt Operāciju, ja Klienti vai Klienta pārstāvis nav pierādījis savas tiesības rīkoties ar Norēķinu kontu, vai arī pastāv pamats apšaubīt personas, kura vēlas rīkoties ar Norēķinu kontu, tiesības to darīt. Šajā gadījumā Bankas atteikšanās pieņemt vai izpildīt Maksājuma rīkojumu vai veikt Operāciju nav uzskatāma par Bankas saistību neizpildi un Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Bankas atteikumu pieņemt vai izpildīt Maksājuma rīkojumu un/vai veikt Operāciju.
- 3.2.5. Klienti ir tiesīgs rīkoties tikai ar tiem naudas līdzekļiem, kas ir brīvi pieejami Klienta Norēķinu kontā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi vai Banka nav akceptējusi pretējo.

### 3.3. Pagaidu Norēķinu konts

- 3.3.1. Dibinot kapitālsabiedrību, tās dibinātāji līdz kapitālsabiedrības ierakstīšanai reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā (turpmāk – Komercreģistrs) ir tiesīgi uz dibināmās kapitālsabiedrības

- vārda atvērt Bankā pagaidu Norēķinu kontu dibinātāju naudas iemaksu pamatkapitālā noguldīšanai Bankā.
- 3.3.2. Pagaidu Norēķinu konta atvēršanai kapitālsabiedrības dibinātāji iesniedz Bankai tās prasībām atbilstoši noformētu pieteikumu un citus Bankas pieprasītus dokumentus.
- 3.3.3. Līdz kapitālsabiedrības ierakstīšanai Komercreģistrā rīcība ar tās pamatkapitālu pagaidu Norēķinu kontā ir aizliegta, izņemot 3.3.5. apakšpunktā minēto gadījumu.
- 3.3.4. Pēc tam, kad kapitālsabiedrība ir ierakstīta Komercreģistrā un šī kapitālsabiedrība ir pienācīgi noformējusi un iesniegusi Bankai tās pieprasītus dokumentus, kas nepieciešami Konta atvēršanai un kapitālsabiedrības identifikācijai, kā arī Līdzēji ir noslēguši Kontu apkalpošanas līgumu, Banka pārveido pagaidu Norēķinu kontu par pastāvīgu Norēķinu kontu. Banka izskata tai iesniegtos dokumentus un veic Norēķinu konta aktivizēšanu saskaņā ar 3.1. punkta noteikumiem.
- 3.3.5. Ja kapitālsabiedrības dibināšana tiek izbeigta pirms tās ierakstīšanas Komercreģistrā, par ko dibinātāji iesniedz Bankai rakstisku apliecinājumu, pagaidu Norēķinu kontā noguldītās iemaksas pamatkapitālā Banka izmaksā saskaņā ar dibinātāju rakstiskiem norādījumiem.
- 3.4. Kartes konts**
- 3.4.1. Ja Klients ir pieteicies Kartes saņemšanai, Banka pirms Kartes izdošanas, ievērojot 3.1. punkta noteikumus, atver Klientam Kartes kontu. Saskaņā ar Līdzēju vienošanos Kartes var tikt piesaistīts Klienta - juridiskās personas - attiecīgās valūtas Norēķinu kontam, un šādā gadījumā atsevišķs Kartes konts Klientam netiek atvērts.
- 3.4.2. Bankai ir tiesības bez Klienta piekrišanas pieņemt jebkuru iemaksu vai pārvedumu Kartes kontā.
- 3.4.3. Klients var rīkoties ar naudas līdzekļiem Kartes kontā, veicot Maksājumus ar Karti un jebkurus citus Maksājumus saskaņā ar Noteikumiem, Maksājumu noteikumiem un citiem Pakalpojuma noteikumiem vai Pakalpojuma līgumu, kas regulē Maksājumu veikšanu. Tādu Maksājumu veikšanai no Kartes konta, kas netiek veikti ar Karti, papildus piemērojami arī 3.2. punkta noteikumi. Banka var noteikt, ka Klients - juridiskā persona - var rīkoties ar naudas līdzekļiem Kartes kontā tikai ar Kartes kontam piesaistīto Karti.
- 3.4.4. Lai varētu veikt Maksājumus no Kartes konta, Klientam ir pienākums nodrošināt, lai vismaz vienai no Kartes kontam piesaistītajām Kartēm būtu Aktīvs statuss. Ja nevienai no Kartes kontam piesaistītajām Kartēm nav Aktīvs statuss, Klients nevar veikt Maksājumus no Kartes konta.
- 3.4.5. Klients ir tiesīgs veikt Operācijas Kartes kontā, nepārsniedzot Pieejamo limitu.
- 3.4.6. Banka noraksta no Kartes konta ar Karti veikto Maksājumu summas, Komisijas maksas un citus Bankai pienākošos maksājumus, kā arī noraksta naudas līdzekļus no Kartes konta citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 3.4.7. Norakstot no Kartes konta ar Karti veikto Maksājumu summas, Komisijas maksas un citus Bankai pienākošos maksājumus, kuriem ir iestājies samaksas termiņš (tai skaitā procentus, kas aprēķināti par Kredīta limita izmantošanu vai izmantotās Kredīta limita summas vai Neatļauta debeta atlikuma summas atmaksas nokavējumu) Banka ir tiesīga izveidot vai palielināt Kartes kontā Neatļautu debeta atlikumu šādu maksājumu samaksai nepieciešamās summas apmērā, ja Kartes kontā nav brīvi pieejami šādu maksājumu samaksai nepieciešamie naudas līdzekļi. Klients var saņemt informāciju par Neatļautu debeta atlikumu saskaņā ar 5. nodaļas noteikumiem.
- 3.4.8. Pieejamā limita pārsniegšanas gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties atmaksāt Bankai Neatļauta debeta atlikuma summu. Šā pienākuma neizpildes gadījumā Klients maksā Bankai procentus, kas tiek aprēķināti saskaņā ar likmi 36% (trīsdesmit seši procenti) gadā no Neatļauta debeta atlikuma summas. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, kurā Neatļauta debeta atlikuma summa nav Bankai atmaksāta. Par kalendāro mēnesi aprēķināto procentu samaksa veicama nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Šā punkta noteikumi piemērojami, ievērojot saskaņā ar normatīvajiem aktiem noteiktos procentu apmēra ierobežojumus.
- 3.4.9. Ja Banka ir piešķirusi Klientam Kredīta limitu, Klientam ir pienākums ievērot starp Līdzējiem noslēgtā līguma par Kredīta limita piešķiršanu noteikumus. Ja starp Līdzējiem noslēgtajā līgumā par Kredīta limita piešķiršanu nav noteikts procentu par Kredīta limita ietvaros Bankas izsniegtā kredīta izmantošanu samaksas termiņš, Klients maksā Bankai procentus par attiecīgā kredīta izmantošanu katru mēnesi pirmajā datumā un attiecīgā līguma par Kredīta limita piešķiršanu darbības pēdējā dienā.
- 3.5. Maksājumu veikšana**
- 3.5.1. Lai ierosinātu Maksājumu, Klients noformē un iesniedz Bankai Maksājuma rīkojumu. Klients var iesniegt Maksājuma rīkojumu Bankai tieši vai ar Maksājuma saņēmēja starpniecību, izmantojot Karti. Maksājumus, ko ierosina Maksājuma saņēmējs, regulē atsevišķs Pakalpojuma līgums. Kredīta pārvedumu veikšanu regulē Maksājumu noteikumi.
- 3.5.2. Klients dod piekrišanu Maksājuma veikšanai pirms Maksājuma izpildes. Klientam vienojoties ar Banku, šādu piekrišanu Klients var dot arī pēc Maksājuma izpildes.
- 3.5.3. Gadījumos, kad Banka saskaņā ar Noteikumiem ir pieprasījusi no Klienta iesniegt papildu dokumentus, Banka ir tiesīga neuzsākt Maksājuma rīkojuma izpildi līdz brīdim, kad Klients iesniedz Bankai tās pieprasītos dokumentus.
- 3.5.4. Banka ir tiesīga noteikt limitus, kuru pārsniegšanas gadījumā Banka pirms Maksājuma rīkojuma izpildes ir tiesīga pieprasīt no Klienta papildu apstiprinājumu Maksājuma rīkojumam.
- 3.5.5. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai naudas līdzekļu summa, kas nepieciešama visu Bankai iesniegto Maksājuma rīkojumu izpildei un ar to saistīto Komisijas maksu, procentu un citu Bankai pienākošos maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kontā, no kura veicams attiecīgais Maksājums.
- 3.5.6. Bankai nav pienākuma izpildīt Maksājuma rīkojumu, ja Maksājuma rīkojuma izpildei, ar to saistīto Komisijas maksu, procentu un citu Bankai pienākošos maksājumu samaksai nepieciešamā naudas līdzekļu summa nav brīvi pieejama attiecīgajā Kontā vai ja Klients nav iesniedzis Bankai 3.5.4. apakšpunktā minēto apstiprinājumu, kā arī citos gadījumos saskaņā ar Bankas noteikumiem.
- 3.5.7. Ja Bankai ir iesniegti vairāki Maksājuma rīkojumi par kopējo summu, kas pārsniedz Klienta Kontā brīvi pieejamo naudas līdzekļu summu un Klients nav lūdzis šos Maksājuma rīkojumus izpildīt noteiktā secībā, Banka ir tiesīga izpildīt Maksājuma rīkojumus jebkurā secībā pēc saviem ieskatiem.
- 3.5.8. Ja Klients vai Kartes lietotājs neievēro Noteikumus vai citus tiesību aktus, kas piemērojami Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Maksājumu veikšanu, vai Maksājuma rīkojuma izpildi aizliedz piemērojamie tiesību akti, Banka ir tiesīga atteikties Maksājuma rīkojuma izpildi. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt Skaidras naudas iemaksas rīkojumu arī gadījumā, ja tajā norādīts nepareizs vai neesošs konts Bankā.
- 3.5.9. Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt no Bankas informāciju par Bankas atteikumu izpildīt Maksājuma rīkojumu un – Bankas iespēju robežās – arī par šāda atteikuma iemesliem un to kļūdu labošanas kārtību, kuras bijušas par pamatu atteikumam, tiklīdz iespējams, bet ne vēlāk kā attiecīgā Maksājuma rīkojuma izpildes termiņā, ja vien šādas informēšanas aizliegums nav noteikts Latvijas Republikas normatīvajos aktos. Klients var saņemt šajā punktā minēto informāciju Internetbankā, Uzņēmuma



bankā un/vai pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās. Banka var sniegt Klientam šajā punktā minēto informāciju arī, sazinoties ar Klientu pa telefonu vai izmantojot citu Distances saziņas līdzekli.

### 3.6. Operācijas ar skaidru naudu

3.6.1. Banka izmaksā skaidru naudu no Konta, pamatojoties uz Skaidras naudas izmaksas rīkojumu, kas iesniegts Bankai saskaņā ar 3.6.2. – 3.6.5. apakšpunkta noteikumiem.

3.6.2. Klients var iesniegt Bankai Skaidras naudas izmaksas rīkojumu, izmantojot Internetbanku vai Uzņēmuma banku saskaņā ar Pakalpojuma līgumu, kas regulē Internetbankas vai Uzņēmuma bankas (attiecīgi) izmantošanu. Šajā gadījumā Skaidras naudas izmaksas rīkojums noformējams saskaņā ar Bankas prasībām un tajā norādāma informācija par naudas saņēmēju, rīkojuma derīguma termiņš un informācija par dokumentu, pēc kura Banka pirms naudas izmaksas pārbauda saņēmēja identitāti. Banka ir tiesīga norakstīt no Konta Skaidras naudas izmaksas rīkojumā noteikto naudas summu tajā Bankas Darba dienā, kad Banka ir saņēmusi Skaidras naudas izmaksas rīkojumu. Pēc Skaidras naudas izmaksas rīkojuma saņemšanas Banka izmaksā Skaidras naudas izmaksas rīkojumā noteikto naudas summu Skaidras naudas izmaksas rīkojumā norādītajam saņēmējam, ievērojot Skaidras naudas izmaksas rīkojuma derīguma termiņu. Lai saņemtu skaidru naudu, Skaidras naudas izmaksas rīkojumā norādītais saņēmējs uzrāda Bankai Skaidras naudas izmaksas rīkojumā norādīto viņa identitāti apliecinājošu dokumentu. Ja Skaidras naudas izmaksas rīkojumā noteiktā naudas summa netiek izmaksāta saņēmējam līdz šā rīkojuma derīguma termiņa beigām, Banka ieskaita uz Skaidras naudas izmaksas rīkojuma pamata no Konta debitēto naudas summu atpakaļ Kontā. Līdzēji var vienoties par citiem skaidras naudas izmaksas noteikumiem un citiem dokumentiem, kas iesniedzami Skaidras naudas izmaksas rīkojuma izpildei.

3.6.3. Klients - fiziskā persona - var iesniegt Bankai Skaidras naudas izmaksas rīkojumu arī papīra formā Apkalpošanas vietās.

3.6.4. No Klienta - juridiskās personas - Norēķinu konta skaidra nauda var tikt izmaksāta arī saskaņā ar skaidras naudas čeku, kas atbilstoši Bankas prasībām noformēts uz Bankas iepriekš izdotas čeka veidlapas un kurā norādīta persona skaidras naudas saņemšanai. Banka pēc Klienta pieprasījuma izdod Klientam skaidras naudas čeku grāmatiņu, kas satur numurētas čeku veidlapas un paredzēta tikai skaidras naudas izņemšanai no Klienta Norēķinu konta. Gadījumā, ja tiek slēgts Klienta - juridiskās personas - Norēķinu konts un šim Klientam nav izsniegta skaidras naudas čeku grāmatiņa vai arī visi saņemtie čeki ir izmantoti, Banka izmaksā skaidru naudu uz Skaidras naudas izmaksas rīkojuma pamata, ko Klients iesniedz Bankai saskaņā ar 3.6.2. apakšpunkta noteikumiem vai papīra formā Apkalpošanas vietās.

3.6.5. Kartes lietotājs ar Karti var izņemt skaidru naudu no Konta, kuram piesaistīta attiecīgā Karte, Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā, kur šāds pakalpojums ir pieejams. Šajā gadījumā Kartes lietotājs savas identitātes apliecināšanai un attiecīgā Maksājuma apstiprināšanai izmanto Karti un PIN kodu. Kartes lietotājs var izņemt skaidru naudu valūtās, kādās attiecīgajā Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā tiek piedāvāta skaidras naudas izņemšana ar Karti, ievērojot Cenrādī noteiktos limitus skaidras naudas izmaksai. Ja attiecīgā Konta, no kura Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā tiek izņemta skaidra nauda, valūta atšķiras no skaidras naudas izņemšanas darījuma valūtas, Banka veic Maksājuma summas valūtas maiņu saskaņā ar 4.6.2. – 4.6.5. apakšpunkta noteikumiem.

3.6.6. Ja Klients, pieprasot skaidras naudas izmaksu Apkalpošanas vietās, vēlas no Konta izmaksājamās naudas līdzekļus saņemt valūtā, kas nav attiecīgā Konta

valūta, tad Banka veic valūtas maiņu, izmaksājot Klientam valūtas maiņas rezultātā iegūto naudas līdzekļu summu. Šajā gadījumā tiek piemērots Bankas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgajā valūtas maiņas brīdī, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.

3.6.7. Skaidras naudas izmaksas rīkojums, kas iesniegts, izmantojot Internetbanku vai Uzņēmuma banku, uzskatāms par saņemtu brīdī, kad Maksājuma rīkojumam attiecīgajā sistēmā ir piešķirts statuss „pieņemts”. Pārējos gadījumos Skaidras naudas izmaksas rīkojums uzskatāms par saņemtu brīdī, kad Klients to ir iesniedzis Bankai.

3.6.8. Banka izmaksā Skaidras naudas izmaksas rīkojumā norādīto naudas summu saņēmējam nekavējoties pēc Skaidras naudas izmaksas rīkojuma saņemšanas. Ja Skaidras naudas izmaksas rīkojums iesniegts, izmantojot Internetbanku vai Uzņēmuma banku, Banka pēc Skaidras naudas izmaksas rīkojuma saņemšanas izmaksā Skaidras naudas izmaksas rīkojumā norādīto naudas summu saņēmējam nekavējoties pēc viņa pieprasījuma. Banka ir tiesīga Cenrādī noteikt, ka naudas summas izmaksai skaidrā naudā noteiktās valūtās un/vai noteiktā apmērā ir nepieciešama šādas izmaksas iepriekšēja pieteikšana Bankai.

3.6.9. Ja skaidras naudas izmaksas gadījumā Bankas rīcībā nav Klienta pieprasītās nominālvērtības banknotes vai monētas, Bankai ir tiesības izmaksāt Klienta pieprasīto naudas summu attiecīgajā valūtā citas nominālvērtības banknotēs vai monētās pēc Bankas ieskatiem.

3.6.10. Klients var iemaksāt skaidru naudu Kontā, iesniedzot Bankai Skaidras naudas iemaksas rīkojumu, Apkalpošanas vietās vai saskaņā ar 3.6.11. apakšpunkta noteikumiem.

3.6.11. Klients - Kartes lietotājs - var iemaksāt skaidru naudu ar Karti savā kontā Bankā (izvēloties kādu no Bankomātā šim nolūkam piedāvātajiem Klienta kontiem), veicot skaidras naudas iemaksu Bankas Bankomātā, kurā šāds pakalpojums ir pieejams. Šajā gadījumā Kartes lietotājs savas identitātes apliecināšanai un attiecīgā Maksājuma apstiprināšanai izmanto Karti un PIN kodu. Skaidras naudas iemaksu Bankas Bankomātā Klients var veikt Bankas noteiktajās valūtās, ievērojot Bankas noteiktos limitus skaidras naudas iemaksai. Informācija par Bankas noteiktajiem limitiem, valūtām un cita papildu informācija par skaidras naudas iemaksu veikšanu Bankas Bankomātā ir pieejama Klientam pie attiecīgā Bankas Bankomāta un pēc pieprasījuma - Apkalpošanas vietās.

3.6.12. Noformējot Skaidras naudas iemaksas rīkojumu, Klientam ir svarīgi ievērot, ka Skaidras naudas iemaksas rīkojums var tikt izpildīts, pamatojoties vienīgi uz šajā rīkojumā norādīto Unikālo identifikatoru. Ja Klients iesniedzis Bankai Skaidras naudas iemaksas rīkojumu, kurā norādīts nepareizs Unikālais identifikators, par visiem izdevumiem un zaudējumiem saistībā ar šāda Maksājuma rīkojuma neizpildi vai kļūdainu izpildi atbild Klients. Ja Skaidras naudas iemaksas rīkojums ir izpildīts kļūdaini, Banka pēc Klienta pieprasījuma cenšas atgūt kļūdaini iemaksāto naudas summu, par ko Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.

3.6.13. Ja Klients vēlas iemaksāt naudas līdzekļus Kontā, kura valūta atšķiras no iemaksājamo naudas līdzekļu valūtas, tad Banka veic šo naudas līdzekļu valūtas maiņu uz attiecīgā Konta valūtu, iemaksājot Kontā valūtas maiņas rezultātā iegūto naudas līdzekļu summu. Šajā gadījumā tiek piemērots Bankas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgajā valūtas maiņas brīdī, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.

3.6.14. Banka nodrošina, ka Kontā iemaksātā naudas summa ir pieejama Klientam nekavējoties pēc tam, kad Banka ir saņēmusi šo naudas summu.

3.6.15. Informācija par Bankas Darba dienām (tai skaitā Apkalpošanas vietu, sistēmu un Bankomātu darba laiku) ir pieejama Klientam Bankas mājas lapā vai pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās. Bankas Darba diena (darba laiks) var

- atšķirties atkarībā no Maksājuma veida vai Maksājuma rīkojuma iesniegšanas veida.
- 3.6.16. Klients dod piekrišanu skaidras naudas izmaksai no Konta vai iemaksai Kontā, iesniedzot Bankai Skaidras naudas izmaksas rīkojumu vai Skaidras naudas iemaksas rīkojumu (attieciīgi). Šie Maksājuma rīkojumi pēc to iesniegšanas Bankai ir atsaucami tikai ar Bankas piekrišanu.
- 3.6.17. Operācijas ar skaidru naudu tiek veiktas tikai Bankas noteiktajās valūtās. Informācija par šīm valūtām ir pieejama Klientam pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās vai zvanot uz Bankas informatīvo tālruni.
- 3.6.18. Operācijām ar bojātām vai iezīmētām banknotēm tiek piemērota Cenrādī noteiktā Komisijas maksa.
- 3.7. **Procenti, kurus maksā Banka**
- 3.7.1. Banka maksā Klientam procentus par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem saskaņā ar procentu likmi, kas noteikta atbilstoši spēkā esošajām Noguldījumu gada procentu likmēm (ja saskaņā ar Noguldījumu gada procentu likmēm šāda likme ir noteikta). Banka nosaka minimālo Konta kredīta atlikumu, par kuru Banka aprēķina un maksā Klientam procentus. Noguldījumu gada procentu likmes un ar tām saistītā informācija ir pieejama Klientam Bankas darba laikā Apkalpošanas vietās pēc Klienta pieprasījuma un Bankas mājas lapā.
- 3.7.2. Līdzēji var vienoties par procentu likmi, kas atšķiras no spēkā esošajām Noguldījumu gada procentu likmēm.
- 3.7.3. Procenti par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem tiek aprēķināti par katru kalendāro dienu, ja Konta atlikums attiecīgās dienas beigās nav mazāks par Bankas noteikto minimālo summu procentu aprēķināšanai.
- 3.7.4. Procenti par Konta atlikumu tiek aprēķināti, par pamatu ņemot gadu, kurā nosacīti ir 365 (trīs simti sešdesmit piecas) dienas.
- 3.7.5. Banka ieskaita uzkrātos procentus Kontā saskaņā ar Bankas noteikto kārtību vienu reizi mēnesī un slēdzot Kontu.
- 3.7.6. Bankai ir tiesības atbilstoši izmaiņām naudas tirgū vienpusēji grozīt Noguldījumu gada procentu likmes. Par veiktajiem grozījumiem Noguldījumu gada procentu likmēs Banka paziņo Klientam, izvietojot tos Apkalpošanas vietās, Bankas mājas lapā vai citādā veidā nodrošinot Klientam iespēju iepazīties ar tiem pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās. Ja ir pamatots iemesls, Bankai ir tiesības grozīt Noguldījumu gada procentu likmes bez iepriekšēja paziņojuma Klientam. Ja Klienti nepiekrīt grozījumiem, Klientam ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpieties no Kontu apkalpošanas līguma saskaņā ar Noteikumiem.
- 3.7.7. Ja kā oficiālā valūta Latvijas Republikā tiek ieviests *euro*, tad pēc naudas līdzekļu summas, kas noguldīta Kontā Latvijas latos, izteikšanas *euro* Bankai ir tiesības aprēķināt un maksāt procentus par naudas līdzekļiem, kas noguldīti Kontā Latvijas latos, saskaņā ar procentu likmi, kuru Banka piemēro, aprēķinot procentus par naudas līdzekļu atlikumu Kontā *euro* valūtā, un kura ir norādīta spēkā esošajās Noguldījumu gada procentu likmēs procentu aprēķināšanas dienā.

## 4. KARTES

### 4.1. Kartes izdošana

- 4.1.1. Lai saņemtu Karti, Klients un Kartes lietotājs iesniedz Bankai tās pieprasīto informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Kartes saņemšanai.
- 4.1.2. Banka izsniedz Karti Klientam vai Kartes lietotājam kopā ar slēgtu aploksni, kurā ir norādīts PIN kods. Klienta vai Kartes lietotāja apliecinājums par Kartes saņemšanu uzskatāms arī par Klienta vai Kartes lietotāja apliecinājumu par PIN koda saņemšanu. PIN kods tiek izmantots Kartes lietotāja identitātes pārbaudei. PIN kodu nevar nomainīt vai atjaunot. Ja Kartes lietotājs aizmirst vai nozaudē PIN kodu, Klientam un Kartes lietotājam ir nepieciešams pieteikties jaunas Kartes saņemšanai.

4.1.3. Kartes lietotājam, saņemot Karti, ir pienākums parakstīties Kartes lietotāja parakstam paredzētajā vietā uz Kartes.

4.1.4. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums izņemt karti 3 (trīs) mēnešu laikā pēc tās izgatavošanas (arī Kartes aizvietošanas vai atjaunošanas gadījumā). Šā pienākuma neizpildes gadījumā Bankai ir tiesības izbeigt Kartes darbību un iznīcināt Karti. Kartes iznīcināšana vai Klienta vai Kartes lietotāja atteikšanās saņemt izgatavoto Karti neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai Komisijas maksu par Kartes izgatavošanu vai aizvietošanu (attieciīgi).

### 4.2. Kartes lietošana

4.2.1. Karte ir Bankas īpašums un tiek nodota Kartes lietotāja lietošanā. Tikai Kartes lietotājs ir tiesīgs veikt Maksājumus ar Karti. Klients un Kartes lietotājs nav tiesīgi nodot Karti lietošanā trešajai personai.

4.2.2. Kartes lietotājs ir tiesīgs veikt Maksājumus ar Karti tikai attiecīgajam Kartes kontam noteiktā Pieejamā limita ietvaros, ievērojot saskaņā ar Noteikumiem noteiktos Kartes lietošanas limitus.

4.2.3. Bankai ir tiesības noteikt ar Karti veicamo Maksājumu limitus (piemēram, maksimālos limitus Maksājumu veikšanai noteiktā laika periodā), norādot tos Cenrādī.

4.2.4. Klients, vienojoties ar Banku, var noteikt individuālus Kartes lietošanas limitus.

4.2.5. Ar VISA Internet Karti var norēķināties tikai internetā, kur Maksājums tiek veikts bez Kartes klātbūtnes un Kartes lietotāja identitātes pārbaudei tiek izmantoti Kartes dati saskaņā ar 4.2.9. apakšpunkta noteikumiem. Ar VISA Internet Karti nedrīkst norēķināties gadījumos, kad nepieciešama maksājumu karte ar magnētisko līniju vai mikroshēmu.

4.2.6. Veicot Maksājumus ar Karti Kartes apkalpošanas vietā, Kartes lietotājs var apstiprināt Maksājumu, parakstot attiecīgo Maksājumu apliecināšanu dokumentu.

4.2.7. Izmantojot Karti un PIN kodu Bankomātā vai veicot Maksājumus ar Karti Kartes apkalpošanas vietā, kas nodrošina PIN koda pārbaudi, Maksājuma apstiprināšanai Kartes lietotājs izmanto PIN kodu.

4.2.8. Veicot Maksājumu ar Karti pašapkalpošanās automātā (izņemot Bankomātu), Kartes lietotājs var apstiprināt Maksājumu, ievietojot Karti attiecīgajā pašapkalpošanās automātā.

4.2.9. Veicot Maksājumus ar Karti internetā, Kartes lietotāja identitātes pārbaudei un Maksājuma apstiprināšanai var tikt izmantoti Kartes dati. Drošības nolūkos papildus Kartes datiem Kartes lietotājam var tikt pieprasīts apstiprināt Maksājumu arī ar Papildu drošības paroli. Maksājumus, kuru apstiprināšanai tiek pieprasīta Papildu drošības parole, nevar veikt Kartes lietotājs, kurš nav Internetbankas lietotājs.

4.2.10. Ja Maksājums ir apstiprināts jebkurā no 4.2.7. – 4.2.9. apakšpunktos minētajiem veidiem, šāds apstiprinājums uzskatāms par Kartes lietotāja piekrišanu attiecīgā Maksājuma veikšanai, un šāda piekrišana juridiskā spēka ziņā ir līdzvērtīga Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam Maksājumu apliecināšanai dokumentam.

4.2.11. Kartes lietotājam ir pienākums pirms Maksājuma apstiprināšanas pārlicināties par to, vai Maksājumu apliecināšanā dokumentā norādītā summa ir pareiza. Kartes lietotājs nedrīkst apstiprināt Maksājumu, ja Maksājumu apliecināšanā dokumentā Maksājuma summa nav norādīta vai norādīta nepareizi.

4.2.12. Veicot Maksājumus ar Karti, Kartes lietotājam ir pienākums nodrošināt, lai Karte tiktu izmantota Maksājuma veikšanai tikai Kartes lietotāja klātbūtnē, un pēc Kartes pieņemēja pieprasījuma uzrādīt savu personu apliecināšanu dokumentu.

4.2.13. Kartes lietotājs nevar atsaukt Maksājuma rīkojumu (savu piekrišanu Maksājuma veikšanai) pēc tam, kad viņš to ir iesniedzis Maksājuma saņēmējam, izņemot gadījumu, kad

- Kartes lietotājs par šādu iespēju ir vienojies ar Banku un ir saņēmta arī Maksājuma saņēmēja piekrišana.
- 4.2.14. Klients un Kartes lietotājs nav tiesīgi izmantot Karti nelikumīgiem mērķiem.
- 4.2.15. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt visus dokumentus, kas apliecina ar Karti veikto Maksājumu, vismaz līdz brīdim, kad Klients vai Kartes lietotājs ir pārbaudījis informāciju par Kontā veiktajām Operācijām un pārliecinājies par to pareizību.
- 4.2.16. Klients jebkurā laikā var uzdot Bankai apturēt vai izbeigt Kartes darbību. Ja Klients vēlas pārtraukt Kartes lietotāja tiesības lietot Karti Klienta uzdevumā, Klientam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bankai un uzdot Bankai apturēt vai izbeigt Kartes darbību.
- 4.2.17. Drošības nolūkos vai gadījumā, ja Klients un/vai Kartes lietotājs neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus, vai Bankai ir radušās pamatotas aizdomas par Kartes neatļautu izmantošanu vai krāpnieciskām darbībām, vai gadījumos, kad ar Karti ir pieejams Kredīta limits un ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients nevarēs izpildīt savas maksājuma saistības, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma apturēt vai ierobežot Kartes darbību. Banka informē Klientu par Kartes darbības apturēšanu vai ierobežošanu un tās iemesliem pa telefonu vai citā veidā, par kuru Banka ir vienojusies ar Klientu, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.
- 4.2.18. Drošības nolūkos Banka vai persona, kas pieņem karti Maksājuma veikšanai, ir tiesīga atteikties apkalpot Karti un/vai aizturēt to. Karte var tikt aizturēta arī gadījumā, ja Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā, izmantojot Karti, trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods. Aizturētā Karte netiek atdota Kartes lietotājam vai Klientam, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 4.2.19. Ja, veicot Maksājumu ar Karti Kartes apkalpošanas vietā, piecas reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods, Banka drošības nolūkos var ierobežot Kartes lietotāja iespēju turpmāk Maksājumu apstiprināšanai Kartes apkalpošanas vietā izmantot viņam piešķirto PIN kodu. PIN kodu, kura izmantošanu Banka ir ierobežojusi saskaņā ar šā apakšpunkta noteikumiem, nevar atjaunot.
- 4.2.20. Saņemot Bankas rīkojumu pārtraukt Kartes lietošanu vai gadījumā, ja kāds no Līdzējiem vienpusēji atkāpjas no Kontu apkalpošanas līguma, Klients nekavējoties pārtrauc lietot Karti un nodrošina, lai Klienta pilnvarotais Kartes lietotājs (ja tāds ir) nekavējoties pārtrauktu lietot Karti, kā arī izpilda turpmākos Bankas norādījumus šajā sakarā.
- 4.2.21. Bankai ir tiesības neizpildīt Maksājumus, kas veikti ar Karti, jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 4.2.21.1. ja, izpildot Maksājumu un/vai norakstot ar to saistīto Komisijas maksu, tiktu pārsniegts Kartes kontam noteiktais Pieejamais limits;
- 4.2.21.2. ja, izpildot Maksājumu, tiktu pārsniegti Kartes lietošanas limiti, kas noteikti saskaņā ar Noteikumiem;
- 4.2.21.3. attiecīgās Kartes darbība ir ierobežota, apturēta vai izbeigta;
- 4.2.21.4. Kartes konts ir bloķēts vai Operācijas ar Līdzekļiem Kartes kontā ir citādi ierobežotas vai apturētas;
- 4.2.21.5. ir izmantots nepareizs PIN kods vai pastāv šaubas par Kartes īstumu un/vai personas, kura lieto Karti, identitāti;
- 4.2.21.6. trešā persona, kura apkalpo Maksājumu, ir pieļāvusi kļūdu;
- 4.2.21.7. citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 4.2.22. Izbeidzoties Kartes darbībai vai tās derīguma termiņam, Kartes lietotājs nekavējoties nodod Karti Bankai iznīcināšanai vai iznīcina to patstāvīgi.
- 4.2.23. Ja saskaņā ar Noteikumiem ir apturēta Kartes darbība, Banka turpina aprēķināt Komisijas maksu par Kartes apkalpošanu līdz attiecīgās Kartes darbības izbeigšanai. Kartes darbība var tikt izbeigta uz attiecīga Klienta rīkojuma pamata vai citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem.
- 4.2.24. Ja Kartei tiek piemēroti tādi noteikumi un/vai Komisijas maksas, kas atšķiras no Noteikumos un Cenrādī noteiktā, izbeidzoties apstākļiem, kas bija pamatā šādu noteikumu un/vai Komisijas maksu piemērošanai, Banka ir tiesīga attiecīgajai Kartei piemērot Noteikumos un Cenrādī noteiktos noteikumus un Komisijas maksas. Banka paziņo Klientam par šādām izmaiņām īsziņas veidā uz Bankai zināmo Klienta mobilā tālruna numuru vai ar citu Distances saziņas līdzekļu starpniecību, ievērojot termiņu, kādā saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem Bankai ir pienākums informēt Klientu par šādām izmaiņām.
- 4.3. **Kartes un PIN koda glabāšana**
- 4.3.1. Saņemot Karti un PIN kodu, Kartes lietotājam ir jāieņem PIN kods un jāiznīcina PIN koda aplokšne. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt Karti, Kartes datus un PIN kodu ar pienācīgu rūpību un veikt visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu Kartes, Kartes datu un PIN koda drošu glabāšanu, kā arī nepieļaut Kartes, Kartes datu un/vai PIN koda nokļūšanu trešās personas rīcībā. Kartes lietotājs nav tiesīgs pierakstīt PIN kodu viegli identificējamā veidā, tajā skaitā, uz Kartes vai cita priekšmeta, kas tiek turēts kopā ar Karti, vai izpaust PIN kodu vai Kartes datus trešajai personai.
- 4.3.2. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Banku par Kartes, Kartes datu vai PIN koda nozaudēšanu, zādzību vai citu gadījumu, kā rezultātā Karte, Kartes dati un/vai PIN kods ir pazudis, kā arī ja Karte ir bojāta vai ja Klientam vai Kartes lietotājam ir pamats uzskatīt, ka trešā persona ir uzzinājusi PIN kodu vai Kartes datus. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt par to Banku, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, vai uz citu tālruni, ko Banka noteikusi šim mērķim, vai arī iesniedzot Bankai rakstisku paziņojumu Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā. Atrodoties ārvalstī, Kartes lietotājs var informēt Banku par šajā apakšpunktā minētajiem apstākļiem caur jebkuru citu banku ārvalstī, kas apkalpo attiecīgā zīmola maksājuma kartes. Saņemot Klienta vai Kartes lietotāja paziņojumu par šajā punktā minētajiem apstākļiem, Banka aptur attiecīgās Kartes darbību.
- 4.3.3. Kartes lietotājam ir jāglabā Karte tā, lai tā neatrastos augstā temperatūrā, stipru elektromagnētisko lauku tuvumā vai kopā ar mobilo tālruni, kā arī jāsgargā Karte no mehāniskiem bojājumiem.
- 4.4. **Kartes parole un tās izmantošana**
- 4.4.1. Parakstot ar Kartes pasūtīšanu saistītos dokumentus, Kartes lietotājs norāda Bankai paroli (turpmāk šajā nodaļā – Kartes parole), kas izmantojama Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, Kartes lietotājam sazinoties ar Banku pa telefonu ar Kartes lietošanu saistītos jautājumos. Banka pārbauda Kartes lietotāja identitāti pēc Kartes lietotāja vārda, uzvārda, personas koda un Kartes paroles.
- 4.4.2. Ja Kartes lietotājs un Klients ir viena un tā pati persona, tad Kartes parole var tikt izmantota arī Klienta identitātes pārbaudei Kontakta centra apkalpošanas ietvaros saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, sniedzot Klientam ar Pakalpojumiem saistītu informāciju vai veicot ar Pakalpojumiem saistītus darījumus pa telefonu.
- 4.4.3. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt Kartes paroli slepenībā un nodrošināt, lai tā nebūtu pieejama un netiktu izpausta trešajām personām. Ja Kartes parole ir kļuvusi zināma trešajai personai vai Kartes lietotājam ir aizdomas par Kartes paroles nonākšanu trešās personas rīcībā, Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bankai. Pieņemot šajā punktā minēto paziņojumu pa telefonu, Banka ir tiesīga pārbaudīt Kartes lietotāja identitāti pēc Kartes lietotāja vārda, uzvārda un personas koda vai citas Bankas un Kartes lietotāja rīcībā esošas informācijas. Pēc šāda paziņojuma saņemšanas Banka nekavējoties



- pārtrauc Kartes lietotāja identitātes pārbaudi pēc attiecīgās Kartes paroles.
- 4.5. **Kartes derīguma termiņš, Kartes atjaunošana un aizvietošana**
- 4.5.1. Kartes derīguma termiņš norādīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz tā mēneša, kas norādīts uz Kartes, pēdējam datumam (ieskaitot).
- 4.5.2. Izbeidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka atjauno Karti ar jaunu derīguma termiņu, izgatavojot jaunu Karti, ja vien Klients vai Kartes lietotājs nav devis Bankai rīkojumu par pretējo vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām.
- 4.5.3. Bankai ir tiesības neatjaunot Karti, paziņojot par to Klientam - patērētājam - vismaz 2 (divus) mēnešus pirms Kartes derīguma termiņa beigām.
- 4.5.4. Bankai ir tiesības neatjaunot Karti bez iepriekšēja paziņojuma Klientam - patērētājam - jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 4.5.4.1. ir iestājies notikums, kas saskaņā ar Noteikumiem ir par pamatu Kartes darbības apturēšanai vai izbeigšanai;
- 4.5.4.2. Kartes darbība ir apturēta vai izbeigta;
- 4.5.4.3. iepriekšējo 3 (trīs) kalendāro mēnešu laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām (neieskaitot pēdējo kalendāro mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām) Kartes lietotājs nav izmantojis Karti Maksājuma veikšanai.
- 4.5.5. Ja Klients nav patērētājs, Bankai ir tiesības neatjaunot Karti, iepriekš par to nepaziņojot Klientam.
- 4.5.6. Klients vai Kartes lietotājs var lūgt Banku aizvietot esošo Karti ar jaunu Karti. Saņemot pieteikumu Kartes aizvietošanai, Banka izbeidz esošās Kartes darbību, ja vien tā nav izbeigta saskaņā ar Noteikumiem jau iepriekš. Par Kartes aizvietošanu Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 4.6. **Ar Kartes lietošanu saistītie norēķini**
- 4.6.1. Ar Karti veiktā Maksājuma summu un ar to saistītās maksas Banka noraksta no Konta, kuram piesaistīta Karte, ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc tam, kad Banka saņem informāciju par Maksājumu no attiecīgās Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas vai cita maksājumu apstrādes centra, kas veic attiecīgā Maksājuma apstrādi.
- 4.6.2. Ja Maksājums ar Karti tiek veikts *euro*, bet Kartei piesaistītā Konta valūta nav *euro*, Banka veic Maksājuma summas *euro* valūtas maiņu uz Kartei piesaistītā Konta valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Banka veic Maksājuma apstrādi.
- 4.6.3. Ja Maksājums ar Karti tiek veikts ārvalsts valūtā, kura atšķiras no Kartei piesaistītā Konta valūtas, tad vispirms tiek veikta Maksājuma summas valūtas maiņa uz *euro* saskaņā ar vienu no šādiem valūtas maiņas kursiem:
- 4.6.3.1. ja Maksājuma apstrādi veic kāda no Starptautiskajām maksājumu karšu organizācijām, tad piemērojams attiecīgās Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgā Maksājuma apstrādes brīdī;
- 4.6.3.2. ja Maksājuma apstrādi veic maksājumu apstrādes centrs, kas nav Starptautiska maksājumu karšu organizācija, tad piemērojams Eiropas Centrālās bankas publicētais *euro* atsauces kurss, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus noteiktos šā valūtas kursa piemērošanas noteikumus;
- 4.6.3.3. ja Maksājums tiek apstrādāts tikai Bankas ietvaros, tad piemērojams Bankas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgā Maksājuma apstrādes brīdī.
- 4.6.4. Ja 4.6.3. apakšpunktā minētajā gadījumā Kartei piesaistītā Konta valūta nav *euro*, tad pēc Maksājuma summas valūtas maiņas uz *euro* saskaņā ar 4.6.3. apakšpunkta noteikumiem tiek veikta iegūtās Maksājuma summas *euro* valūtas maiņa uz Kartei piesaistītā Konta valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Banka veic Maksājuma apstrādi.
- 4.6.5. Ja Maksājums ar Karti ir veikts valūtā, kas atšķiras no Kartei piesaistītā Konta valūtas, tad par Maksājuma summas valūtas maiņu uz Kartei piesaistītā Konta valūtu Klients maksā Bankai tās noteikto valūtas maiņas uzcelojumu saskaņā ar Cenrādi. Veicot valūtas maiņu, valūtas maiņas uzcelojums tiek pieskaitīts valūtas maiņas kursam.
- 4.6.6. Maksājuma veikšanas brīdī Bankai ir tiesības rezervēt Maksājuma summu un ar to saistītās maksas Kartei piesaistītajā Kontā un ierobežot šo naudas summu izmantošanu līdz Maksājuma summas norakstīšanai no Konta saskaņā ar 4.6.1. apakšpunkta noteikumiem, bet ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pēc attiecīgā Maksājuma ar Karti veikšanas. Rezervējot tāda Maksājuma summu, kura valūta atšķiras no Kartei piesaistītā Konta valūtas, tiek piemērots saskaņā ar 4.6.2. – 4.6.5. apakšpunktu noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā Maksājuma veikšanas brīdī.
- 4.6.7. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai naudas summa, kas nepieciešama ar Karti veiktā Maksājuma summas, attiecīgo maksu un citu Bankai pienākošos maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kontā, kuram ir piesaistīta attiecīgā Karte.
- 4.6.8. Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa piemērošanas noteikumus nosaka Vispārējie darījumu noteikumi.
- 4.6.9. Informācija par Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteiktajiem valūtas maiņas kursiem un to izmaiņām ir pieejama attiecīgās organizācijas mājas lapā internetā:
- 4.6.9.1. Visa Europe Limited – [www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx);
- 4.6.9.2. MasterCard International Incorporated – [www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html).
- 4.6.10. Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas tiek piemērotas nekavējoties bez iepriekšējas paziņošanas Klientam.
- 4.7. **Papildu noteikumi, ja Kartes lietotājs ir cita persona**
- 4.7.1. Klients var pieteikties Kartei, kas nododama lietošanā citai personai – Klienta noteiktam Kartes lietotājam. Ja Klients ir fiziska persona, tad šāda Karte var tikt izdota tikai papildus Klienta lietošanā esošai Kartei (pamatkartei).
- 4.7.2. Ar Kartes pasūtīšanu saistītos dokumentus paraksta Klients un Kartes lietotājs. Ar šo dokumentu parakstīšanu Klients pilnvaro Kartes lietotāju, kura lietošanā nododama Karte, saņemt un lietot šo Karti, pieprasīt Bankai šīs Kartes atjaunošanu pirms termiņa un/vai aizvietošanu ar jaunu Karti, kā arī saņemt šādu Karti un lietot to.
- 4.7.3. Karti ir tiesīgs saņemt Klients vai Kartes lietotājs. Ja Karti saņem Klients, Klientam ir pienākums nodot to Kartes lietotājam kopā ar Bankas izsniegto aploksni, kurā norādīts PIN kods.
- 4.7.4. Izbeidzot Klienta – fiziskas personas – lietošanā esošās Kartes (pamatkartes) darbību, izbeidzas arī Klienta pilnvarotam Kartes lietotājam izdotās Kartes darbība.
- 4.7.5. Bankai ir tiesības sniegt Kartes lietotājam informāciju par Kartes kontu, kuram piesaistīta attiecīgā Kartes lietotājam izsniegtā Karte, un Operācijām, kas veiktas šajā Kartes kontā.
- 4.8. **Papildu noteikumi sadarbībā ar Partneri izdotas Kartes lietošanai**
- 4.8.1. Kartes lietotājs var izmantot Karti, ko Banka izdod sadarbībā ar Partneri, gan Bankas piedāvāto pakalpojumu, gan attiecīgā Partnera pakalpojumu saņemšanai. Sadarbībā ar Partneri izdotas Kartes lietošanu Partnera pakalpojumu saņemšanai, kā arī Kartes lietotāja un Partnera savstarpējās tiesiskās attiecības saistībā ar Kartes izmantošanu Partnera pakalpojumu saņemšanai regulē attiecīgā Partnera izdotie šādu Partnera pakalpojumu izmantošanas noteikumi.
- 4.8.2. Informācija par Partneri un Kartēm, ko Banka izdod sadarbībā ar Partneri, kā arī Partnera pakalpojumu

- izmantošanas noteikumi ir pieejami pēc Klienta vai Kartes lietotāja pieprasījuma Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā internetā.
- 4.8.3. Banka nav atbildīga par Partnera pakalpojumiem un jebkuriem zaudējumiem, kas rodas Klientam un/vai Kartes lietotājam saistībā ar Partnera pakalpojumiem vai to izmantošanu.
- 4.9. Kartes darbības izbeigšana**
- 4.9.1. Bankai ir tiesības izbeigt Kartes darbību, paziņojot par to:
- 4.9.1.1. Klientam - Patērētājam - vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš;
- 4.9.1.2. Klientam, kurš nav Patērētājs, - vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 4.9.2. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma izbeigt Kartes darbību jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 4.9.2.1. Klients un/vai Kartes lietotājs neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus;
- 4.9.2.2. Konts, kuram piesaistīta Karte, ir bloķēts vai Operācijas ar Līdzekļiem šajā Kontā ir citādi ierobežotas vai apturētas;
- 4.9.2.3. tiek izbeigts Kontu apkalpošanas līgums;
- 4.9.2.4. citos gadījumos, kad saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem vai piemērojamiem normatīvajiem aktiem Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji izbeigt Pakalpojuma sniegšanu vai atkāpties no Pakalpojuma līguma.
- 4.9.3. Ja Banka ir izsniegusi Kredītkarti, tad Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma izbeigt Kredītkartes darbību arī gadījumā, ja Klients atsakās no Kredīta limita, kas pieejams ar attiecīgo Kredītkarti, turpmākās izmantošanas vai Banka pieprasa Klientam atmaksāt ar Kredītkarti pieejamā Kredīta limita ietvaros izmantoto kredītu un izpildīt citas ar Kredīta limita izmantošanu saistītās Klienta maksājuma saistības.
- 4.9.4. Banka izbeidz Kartes darbību uz Klienta vai Kartes lietotāja rīkojuma pamata.
- 4.9.5. Kartes darbības izbeigšanas gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties izpildīt visas Klienta maksājuma saistības pret Banku, kas saistītas ar Kartes izdošanu un/vai lietošanu, tai skaitā izpildīt visas ar Kredīta limita izmantošanu saistītās Klienta maksājuma saistības pret Banku (ja Banka ir piešķirusi Klientam Kredīta limitu, kas pieejams ar attiecīgo Karti).
- 5. INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA PAR OPERĀCIJĀM**
- 5.1. Pēc tam, kad Maksājuma summa ir norakstīta no Konta, Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt šādu informāciju:
- 5.1.1. darījuma reģistrācijas numurs, kas ļauj Klientam identificēt attiecīgo Maksājumu, un, ja iespējams, informācija par Maksājuma saņēmēju;
- 5.1.2. Maksājuma summa valūtā, kurā tā norakstīta no Konta, vai valūtā, kura izmantota Maksājuma rīkojumā;
- 5.1.3. Komisijas maksa, ko Klients maksā par Maksājuma veikšanu, un šīs maksas apmaksas veids (sadalījums);
- 5.1.4. ja tiek veikta valūtas maiņa - valūtas maiņas kurss, kas ietver valūtas maiņas kursa uzcenojumu (ja tāds tiek piemērots), un Maksājuma summa pēc valūtas maiņas. Ar Karti veiktam Maksājumam, kuram tiek veikta vairāk kā viena valūtas maiņa, tiek norādīts valūtas maiņas kurss, kas veidojas, saskaņā ar 4.6.3. un 4.6.4. apakšpunktu veiktās valūtas maiņas rezultātā iegūto summu dalot ar Maksājuma summu pirms valūtas maiņas;
- 5.1.5. Valutēšanas datums naudas līdzekļu norakstīšanai no Konta.
- 5.2. Pēc tam, kad Maksājuma summa ir ieskaitīta Kontā, Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt šādu informāciju:
- 5.2.1. darījuma reģistrācijas numurs, kas ļauj Klientam identificēt attiecīgo Maksājumu, un, ja iespējams arī maksātāju, un jebkura informācija, kas iesniegta līdz ar Maksājumu;
- 5.2.2. Maksājuma summa valūtā, kādā tā ieskaitīta Kontā;
- 5.2.3. Komisijas maksa, ko Klients maksā par Maksājuma veikšanu, un šīs maksas apmaksas veids (sadalījums);
- 5.2.4. ja tiek veikta valūtas maiņa - valūtas maiņas kurss un Maksājuma summa pirms valūtas maiņas;
- 5.2.5. Valutēšanas datums naudas līdzekļu ieskaitīšanai Kontā.
- 5.3. Patērētājs bez maksas var saņemt 5.1. un 5.2. punktā minēto informāciju, pieprasot Bankai Konta izrakstu un/vai Konta izrakstā iekļauto informāciju:
- 5.3.1. elektroniski, izmantojot Internetbanku, - ja Klients ir noslēdzis ar Banku līgumu par Internetbankas izmantošanu;
- 5.3.2. papīra formā Apkalpošanas vietās vienu reizi kalendārajā mēnesī par iepriekšējo kalendāro mēnesi, iesniedzot Bankai attiecīgu pieprasījumu, - ja Klients nav noslēdzis ar Banku līgumu par Internetbankas izmantošanu. Šajā gadījumā informāciju par Valutēšanas datumu Maksājumiem, kas veikti ar Karti, Klients bez maksas var saņemt, pieprasot Kartes konta izrakstu ar Operāciju dalījumu pa Kartes kontam piesaistītajām Kartēm (Informācijā par Kartes kontu).
- 5.4. Patērētājs par Cenrādī noteikto maksu (ja tāda ir noteikta) var saņemt Konta izrakstu un/vai Konta izrakstā iekļauto informāciju biežāk vai citā veidā, nekā noteikts 5.3. punktā, kā arī saņemt citu ar Maksājumiem saistītu informāciju pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās vai izmantojot Distances saziņas līdzekļus, kas nodrošina šādas informācijas saņemšanu.
- 5.5. Klients, kas nav Patērētājs, var saņemt Konta izrakstu, tajā iekļauto informāciju un citu ar Maksājumiem saistītu informāciju, izmantojot Internetbanku, Uzņēmuma banku un/vai citus Distances saziņas līdzekļus, kas nodrošina šādas informācijas saņemšanu, kā arī par Cenrādī noteikto maksu saņemt šādu informāciju papīra formā pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās vai citā veidā saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem.
- 5.6. Klientam ir tiesības reizi mēnesī par Cenrādī noteikto maksu saņemt Bankas izdotu Kartes konta izrakstu ar Operāciju dalījumu pa Kontam piesaistītajām Kartēm (Informāciju par Kartes kontu). Kartes konta izraksts un Kartes konta izraksts ar Operāciju dalījumu pa Kartes kontam piesaistītajām Kartēm (Informācija par Kartes kontu) var atšķirties Operāciju ar Kartēm uzskaites specifikas dēļ. Strīdu gadījumā jāvadās no abu veidu Karšu konta izrakstiem un Bankas paskaidrojumiem par tiem.
- 5.7. Klientam ir pienākums ne retāk kā vienu reizi kalendārajā mēnesī pārbaudīt informāciju par Operācijām, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Bankas, un pārliecināties par Operāciju pareizību. Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz Klients ir uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu vai neizpildītu Maksājumu vai pamanījis citas kļūdas saistībā ar Konta apkalpošanu vai Kartes lietošanu, bet ne vēlāk kā 50 (piecdesmit) dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta, rakstveidā paziņot par to Bankai. Ja Klientam, kurš ir Patērētājs, nav bijusi iespēja paziņot Bankai par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu vai neizpildītu Eiropas maksājumu šajā punktā noteiktajā termiņā, Klientam ir pienākums rakstveidā paziņot Bankai par to ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta. Ja Klients nav iesniedzis Bankai šādu paziņojumu šajā punktā noteiktajā termiņā, Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Klientam nav pretenziju saistībā ar attiecīgo Operāciju. Vēlāk iesniegtās pretenzijas Banka var noraidīt. Informācijas par Operācijām, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Bankas, nesāņemšana neatbrīvo Klientu no Noteikumos noteikto saistību savlaicīgas izpildes.
- 5.8. Ja Klients ir vienojies ar Banku par Pakalpojuma – informatīvo īsziņu nosūtīšanas pakalpojuma (SMS info pakalpojuma) – izmantošanu, Banka uz Klienta norādīto mobilā tālruna numuru nosūta īsziņas ar atbilstoši Klienta izvēlei atlasīto informāciju par Kartes kontā veiktajām Operācijām. Šis Pakalpojums paredzēts vienīgi Klienta ērtībai un neatbrīvo Klientu no pienākuma regulāri pārbaudīt informāciju par veiktajām Operācijām. Par katras



Īsziņas nosūtīšanu Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto Komisijas maksu. Klientam ir tiesības mainīt mobilā tālruņa numuru Īsziņas saņemšanai, kā arī atteikties no attiecīgā Pakalpojuma, paziņojot par to Bankai.

## 6. KOMISIJAS MAKSAS UN CITI KLIENTA MAKSĀJUMI

- 6.1. Noformējot Konta atvēršanai nepieciešamos dokumentus un atverot Kontu, Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 6.2. Klients noteiktajā termiņā maksā Bankai Komisijas maksu par Konta uzturēšanu (apkalpošanu), Kartes izgatavošanu, aizvietošanu un apkalpošanu, kā arī Komisijas maksas par Operācijām un Pakalpojumiem, kas saistīti ar Konta apkalpošanu un/vai Karšu lietošanu, saskaņā ar Noteikumiem un Cenrādi.
- 6.3. Klients pilnvaro Banku norakstīt visus Bankai saskaņā ar Noteikumiem pienākošos maksājumus no jebkura šā Klienta konta Bankā saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, tai skaitā izveidojot Kartes kontā Neatļautu debeta atlikumu saskaņā ar 3.4.7. apakšpunkta noteikumiem.
- 6.4. Ja Kontos nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu, lai izpildītu visas Klienta saistības pret Banku, kurām ir iestājies termiņš, Bankai ir tiesības noteikt secību, kādā no Kontiem norakstāmas Bankai pienākošās naudas summas.
- 6.5. Bankai ir tiesības vispirms norakstīt no Konta tos maksājumus, kas pienākas Bankai, kaut arī pēc tam, kad šiem maksājumiem ir jau iestājies termiņš, Klients vai trešās personas ir devušas citus rīkojumus, bet Banka tai pienākošos maksājumus vēl nav norakstījusi no Konta.

## 7. ATBILDĪBA

- 7.1. Klients atļūdzina Bankai visus zaudējumus, kurus nodarījis Klients, Klienta pārstāvis un/vai Kartes lietotājs, neizpildot vai nepienācīgi izpildot Noteikumus noteiktās saistības.
- 7.2. Klients ir atbildīgs par Bankai iesniegtās informācijas un dokumentu īstumu, pilnīgumu, pareizību, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu un veikto Operāciju likumību. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kurus nodarījis Klients, Klienta pārstāvis, Kartes lietotājs vai trešā persona. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies Klientam vai Bankai sakarā ar to, ka Klients ir iesniedzis Bankai viltotus un/vai nepareizi vai nepilnīgi aizpildītus dokumentus.
- 7.3. Klients ir atbildīgs par to, lai Klienta pārstāvis un Kartes lietotājs ievērotu Kontu apkalpošanas līguma noteikumus. Banka nav atbildīga par Klienta un Kartes lietotāja savstarpējiem norēķiniem, kā arī norēķiniem starp Klientu un Klienta pārstāvi. Klients atbild par Kartes lietotāja veiktajiem Maksājumiem ar Karti un par Klienta pārstāvja veiktajām Operācijām ar naudas līdzekļiem Kontā.
- 7.4. Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klienta, Klienta pārstāvja vai Kartes lietotāja krāpniecisku vai citu prettiesisku darbību vai Bankas maldināšanas dēļ.
- 7.5. Banka nav atbildīga pret Klientu par Maksājuma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu dēļ, kas saistīti ar Bankai piemērojamo tiesību aktu izpildi.
- 7.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies trešo personu, kuras ir iesaistītas Maksājumu vai Operāciju izpildē, rīcības dēļ, tajā skaitā par trešās personas atteikumu pieņemt Karti Maksājuma veikšanai vai tās noteiktiem ierobežojumiem saistībā ar Kartes izmantošanu. Banka nav atbildīga par jebkādiem prasījumiem saistībā ar to preču vai pakalpojumu kvalitāti, par kuriem norēķini ir veikti ar Karti, kā arī par sakaru līdzekļu vai tehnisko iekārtu, kas nodrošina Kartes izmantošanu, traucējumiem vai bojājumiem, kas notikuši trešās personas vainas vai citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 7.7. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar to, ka Banka saskaņā ar Noteikumiem ir pārtraukusi, ierobežojusi vai izbeigusi Kartes darbību.

- 7.8. Banka nav atbildīga par kādā valstī noteiktiem valūtas ierobežojumiem vai skaidras naudas izmaksas limitiem.
- 7.9. Banka atbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam, kurš ir Patērētājs, saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, izņemot, ja Klients vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis kādu no Noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz Kartes izmantošanu (tai skaitā nav savlaicīgi iesniedzis Bankai 4.2.16. vai 4.3.2. punktā minēto Klienta vai Kartes lietotāja paziņojumu vai nav veicis pasākumus, kas nepieciešami, lai saglabātu Kartes personalizētos aizsardzības elementus drošībā).
- 7.10. Banka atbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, kurš ir Patērētājs, nozaudētas, nolaupītas vai citādi prettiesiski piesavinātas Kartes izmantošanas rezultātā pēc tam, kad Banka ir saņēmusi 4.2.16. vai 4.3.2. punktā minēto Klienta vai Kartes lietotāja paziņojumu, izņemot gadījumus, kad Klients vai Kartes lietotājs pats ir rīkojies prettiesiski.
- 7.11. Klients, kurš nav Patērētājs, atbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ līdz brīdim, kad Banka ir saņēmusi 4.2.16. vai 4.3.2. punktā minēto Klienta vai Kartes lietotāja paziņojumu. Par šādiem zaudējumiem, kas radušies pēc tam, kad Banka ir saņēmusi minēto paziņojumu, Klients atbild, ja Klients vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai nav ievērojis kādu no Noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz Kartes izmantošanu.
- 7.12. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, ja attiecīgais Maksājums ir apstiprināts ar PIN kodu vai Kartes datiem un Papildu drošības paroli.
- 7.13. Gadījumos, kad saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem Banka ir atbildīga par zaudējumiem, kas radušies saistībā ar neautorizētu Maksājumu vai kļūdaini izpildītu vai neizpildītu Maksājumu, Klientam ir tiesības saņemt no Bankas zaudējumu atlīdzību, ja Klients vai Kartes lietotājs ir informējis Banku par šādu Maksājumu 5.7. punktā noteiktajā termiņā. Šādos gadījumos Banka nekavējoties pēc attiecīga Klienta pieprasījuma saņemšanas atļūdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot Klientam neautorizētā vai kļūdaini izpildītā Maksājuma summu vai atjaunojot stāvokli Kontā, no kura attiecīgā Maksājuma summa tika norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds tas būtu bijis, ja neautorizētais vai kļūdaini izpildītais Maksājums nebūtu izpildīts. Ja Klients ir Patērētājs, Banka atļūdzina Klientam arī kļūdaini izpildītā vai neizpildītā Maksājuma dēļ radušās izmaksas.
- 7.14. Klientam, kurš ir Patērētājs, ir tiesības saņemt no Bankas autorizēta un jau izpildīta Eiropas maksājuma summas atmaksu, ja Maksājums veikts ar Karti un ja pastāv abi šādi nosacījumi:
  - 7.14.1. autorizējot Maksājumu nav norādīta precīza tā summa;
  - 7.14.2. Maksājuma summa ir lielāka, nekā Klients pamatoti būtu varējis attiecīgajam Maksājumam paredzēt, ņemot vērā datus par viņa iepriekšējiem Maksājumiem, Noteikumus un attiecīgos darījuma apstākļus.
- 7.15. Klients pēc Bankas pieprasījuma sniedz pierādījumus par 7.14. punktā minēto nosacījumu pastāvēšanu. Šo nosacījumu pastāvēšanu Klients nevar pamatot ar apsvērumiem, kas saistīti ar valūtas maiņu, ja piemērots valūtas maiņas kurss saskaņā ar Noteikumiem vai citu vienošanos, kas noslēgta starp Līdzējiem.
- 7.16. Klients var prasīt naudas līdzekļu atmaksu saskaņā ar 7.14. punktu 8 (astoņu) nedēļu laikā no datuma, kad attiecīgā Maksājuma summa ir norakstīta no Konta.
- 7.17. Banka atmaksā 7.14. punktā minēto Maksājuma summu vai sniedz Klientam atmaksas atteikuma pamatojumu 10

- (desmit) darba dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma un 7.15. punktā minēto pierādījumu saņemšanas. Banka ir tiesīga līdz apstākļu pilnīgai noskaidrošanai bloķēt Kontā ieskaitīto naudas summu, ko Banka atmaksājusi saskaņā ar šo punktu.
- 7.18. Ja Banka atlīdzina Klientam zaudējumus saskaņā ar 7.13. punktu vai atmaksā Maksājuma summu saskaņā ar 7.17. punktu, tas nenozīmē, ka Banka atzīst tās atbildību par attiecīgo Maksājumu. Bankai ir tiesības turpināt attiecīgās Klienta sūdzības izskatīšanu arī pēc zaudējumu atlīdzināšanas vai Maksājuma summas atmaksāšanas Klientam saistībā ar attiecīgo sūdzību. Ja Banka vēlāk konstatē, ka Klienta sūdzība nav bijusi pamatota, Klientam ir pienākums pēc Bankas pieprasījuma atmaksāt Bankai attiecīgo naudas summu, ko Banka samaksājusi Klientam saskaņā ar 7.13. vai 7.17. punkta noteikumiem.
- 7.19. Ja Klients, pieprasot zaudējumu atlīdzību, sniedz Bankai nepatiesas ziņas vai veic citas prettiesiskas darbības, Klients atlīdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas šādu Klienta prettiesisku darbību veikšanas rezultātā.
- 7.20. Papildus šajā nodaļas noteikumiem Klienta un Bankas atbildību saistībā ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu regulē Vispārējie darījumu noteikumi.
- ## 8. PAKALPOJUMU LĪGUMA IZBEIGŠANA
- 8.1. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma, rakstveidā iesniedzot Bankai attiecīgu paziņojumu. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma, paziņojot par to:
- 8.1.1. Patērētājam – vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš;
- 8.1.2. Klientam, kurš nav Patērētājs, – vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 8.2. Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma bez iepriekšēja paziņojuma, ja Klients vai Kartes lietotājs neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus vai citos gadījumos, kas paredzēti Vispārējos darījumu noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos.
- 8.3. Ja kāds no Līdzējiem ir paziņojis otram Līdzējam par vienpusēju atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma, Bankai ir tiesības:
- 8.3.1. neizpildīt Klienta Maksājuma rīkojumus;
- 8.3.2. nemaksāt procentus par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem par laika posmu pēc paziņojuma par atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma nodošanas otram Līdzējam;
- 8.3.3. apturēt vai izbeigt Karšu darbību;
- 8.3.4. vienpusēji atkāpties no citiem Pakalpojuma līgumiem, kas noslēgti starp Līdzējiem un saskaņā ar kuriem attiecīgā Pakalpojuma sniegšanai vajadzīgs Klients;
- 8.3.5. slēgt Kontus.
- 8.4. Kontu apkalpošanas līgums uzskatāms par izbeigtu tikai pēc tam, kad Līdzēji pilnā apmērā ir izpildījuši savas saistības, kas izriet no Kontu apkalpošanas līguma.
- 8.5. Ja par informatīvo īsziņu nosūtīšanas pakalpojuma (SMS info pakalpojuma) sniegšanu, Kartes izdošanu un apkalpošanu vai cita Pakalpojuma sniegšanu Līdzēji vienojušies, izmantojot Distances saziņas līdzekli, Klientam atbilstoši patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad Līdzēji ir vienojušies par attiecīgā Pakalpojuma izmantošanu, izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma attiecībā uz attiecīgo Pakalpojumu. Atteikuma tiesību izmantošanas kārtība un sekas ir noteiktas Vispārējos darījumu noteikumos.
- ## 9. KONTU SLĒGŠANA
- 9.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā rakstiski pieprasīt slēgt kādu no Kontiem vai visus Kontus Klienta pieprasījums slēgt visus Kontus vai vienīgo Kontu vienlaicīgi uzskatāms par Klienta paziņojumu Bankai par vienpusēju atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma.
- 9.2. Pēc Klienta pieprasījuma par Konta slēgšanu iesniegšanas Bankā Klients nav tiesīgs veikt Operācijas ar attiecīgo Kontu, tajā skaitā ar Kontam piesaistīto Karti, kuru rezultātā no attiecīgā Konta tiek norakstīti naudas līdzekļi, un Bankai ir tiesības neizpildīt Klienta Maksājuma rīkojumus par Operācijām ar Kontu.
- 9.3. Banka slēdz Kontu nekavējoties pēc Klienta pieprasījuma par Konta slēgšanu saņemšanas. Kontu, kuram piesaistīta Karte, Banka slēdz 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma par Konta slēgšanu saņemšanas. Banka ir tiesīga atteikt Konta slēgšanu, ja Klients nav izpildījis visas savas saistības, kas izriet no attiecīgā Konta izmantošanas, vai attiecīgais Klients ir nepieciešams Pakalpojuma sniegšanai saskaņā ar citu Pakalpojuma līgumu.
- 9.4. Pirms Konta slēgšanas Banka noraksta no Konta Komisijas maksas un citas naudas summas, kas pienākas Bankai no Klienta saistībā ar attiecīgā Konta apkalpošanu un izmantošanu, un atlikušo summu (ja tāda ir) izmaksā Klientam vai Klienta norādītajai trešajai personai vai pārskaita to saskaņā ar Klienta norādījumiem.
- 9.5. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma slēgt Kontu šādos gadījumos:
- 9.5.1. ja Klients ir atvērts Klientam - fiziskai personai: ja 12 (divpadsmit) mēnešus Kontā nav veiktas Operācijas uz Klienta Maksājuma rīkojuma pamata un Kontā nav kredīta atlikuma;
- 9.5.2. ja Klients ir atvērts Klientam - juridiskai personai: ja 6 (sešus) mēnešus Kontā nav veiktas Operācijas uz Klienta Maksājuma rīkojuma pamata un Kontā nav kredīta atlikuma;
- 9.5.3. citos gadījumos, kas paredzēti Noteikumos un/vai starp Līdzējiem noslēgtā līgumā un/vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 9.6. Pēc Klienta pieprasījuma, ja Banka tam piekrīt, slēgtais Klients var tikt atjaunots ar iepriekšējo numuru. Bankai ir tiesības atjaunot slēgto Kontu ar iepriekšējo numuru gadījumā, ja Banka saņem Klientam adresētu maksājumu, kur maksājuma dokumentā kā saņēmēja klients norādīts Klients. Par Konta atjaunošanu Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 9.7. Slēdzot Kontu, Bankai ir tiesības paturēt Klienta dokumentus, kas iesniegti Bankai, atverot Kontu un veicot Operācijas Kontā.
- ## 10. PĀRĒJIE NOTEIKUMI
- 10.1. Klients nav tiesīgs izmantot Kontu maksājumiem, kas ir saistīti ar nelikumīgiem darījumiem vai darbībām.
- 10.2. Bankai ir tiesības manīt Konta numuru, paziņojot par to Klientam vismaz 90 (deviņdesmit) dienas iepriekš.
- 10.3. Bankai ir tiesības sazināties ar Klientu, Klienta pārstāvi un/vai Kartes lietotāju, ja Banka atklāj, ka ar naudas līdzekļiem Kontā ir veiktas Operācijas, kas nav raksturīgas Klientam un/vai Kartes lietotājam.
- 10.4. Bankai ir tiesības bez Klienta Maksājuma rīkojuma vai piekrišanas norakstīt no Kontiem naudas summas šādos gadījumos:
- 10.4.1. ja Klientam ir pienākums izpildīt maksājuma saistības pret Banku, tai skaitā samaksāt Komisijas maksas vai citas naudas summas saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Pakalpojuma noteikumiem vai Pakalpojuma līgumiem;
- 10.4.2. citos gadījumos, kas noteikti Vispārējos darījumu noteikumos, Noteikumos, citos Pakalpojumu noteikumos un/vai Pakalpojuma līgumā, kā arī saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.