

LUMINOR GRUPAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Luminor grupa (turpmāk arī "mēs", "mūsu" vai "mums"), veicot personas datu apstrādi, apņemas aizsargāt personu datu privātumu. Luminor veiktajai personas datu apstrādei piemērojama Eiropas Savienības Vispārīgā datu aizsardzības regula (VDAR), kā arī attiecīgie valsts tiesību akti. Šajā Privātuma politikā vispārīgi aprakstīts veids, kādā mēs apkopojam, koplietojam un aizsargājam personas datus. Papildu informācija par personas datu apstrādi ir iekļauta līgumos un citos ar Pakalpojumu sniegšanu saistītos dokumentos, tostarp mūsu Datu saglabāšanas politikā.

Definīcijas:

Pārzinis	Jūsu Personas datu Pārzinis ir Luminor grupas struktūrvienība, kurai esat iesniedzis savus personas datus, pamatojoties uz līgumattiecībām vai pirmslīgumiskām attiecībām, vai arī kuras Pakalpojumus jūs (vai tā juridiskā persona vai veidojums, kuras patiesais labuma guvējs jūs esat) plānojat izmantot.
Klients	Fiziska persona, kura izmanto vai ir paudusi nodomu izmantot Pakalpojumu.
VDAR	Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
Luminor grupa	Visas Luminor grupas struktūrvienības kuras tieši vai netieši kontrolē Zviedrijas Karalistē reģistrēta holdinga sabiedrība Luminor Group AB, reģ. Nr. 559072-8316, tostarp, bet ne tikai: Luminor Bank AS; Luminor Kindlustusmaakler OÜ; Luminor Liising AS; Luminor Pensions Estonia AS; Luminor bank AB; Luminor būstas UAB; Luminor investīciju valdymas UAB; Luminor Lizingas UAB; Luminor Bank AS (Lat-vija); Luminor Līzings, SIA; Luminor Līzings Latvija, SIA; Luminor Finance, SIA; Lu-minor Asset Management, IPAS; Luminor Pensions Latvia, IPAS; Luminor Latvijas atklātais pensiju fonds, AS; pilns Luminor grupas struktūrvienību un to kontaktin-formācijas saraksts pieejams šeit: https://www.luminor.lv/lv/luminor-group-ab-meitas-uznemumi .
Luminor	Jebkura Luminor grupai piederoša juridiska persona vai filiāle.
Personas dati	Jebkura informācija, kas tieši vai netieši attiecas uz identificētu vai identificējamu Klientu vai citu fizisku personu, kuras dati tiek apstrādāti saskaņā ar šo Privātuma politiku un piemērojamajiem tiesību aktiem (piemēram, klienta, kas ir juridiska persona, patiesais labuma guvējs).
Apstrāde	Jebkura ar Personas datiem veikta darbība (tostarp to vākšana, ierakstīšana, saglabāšana, grozījumu veikšana, piekļuves nodrošināšana, pieprasīšana, nodošana utt.)
Pakalpojums	Jebkurš Luminor sniegts pakalpojums.

I. Vispārīga informācija

Kādos gadījumos šī Privātuma politika tiek piemērota?

Šī Privātuma politika tiek piemērota gadījumos, kad jūs izmantojat, esat izmantojis vai esat paudis nodomu vai interesi izmantot Luminor pakalpojumus. Tā attiecas arī uz gadījumiem, kad jūs esat netieši saistīts ar kādu Pakalpojumu (piemēram, kā nodrošinājuma sniedzējs, apdrošinātā persona apdrošināšanas līgumā vai korporatīvo vai privāto klientu pārstāvis). Tāpat tā attiecas uz gadījumiem, kad attiecības ir nodibinātas vēl pirms šīs Privātuma politikas stāšanās spēkā, kā arī, ja jūs esat sniedzis un/vai Luminor iegūst jūsu Personas datus.

Kādi mani Personas dati tiek apstrādāti?

Precīzs apstrādājamo Personas datu kopums ir atkarīgs no Pakalpojumu veida un attiecībām ar Luminor. Luminor pamata darbība saistīta ar finanšu un apdrošināšanas produktu un Pakalpojumu sniegšanu. Tas ietver kontus un maksājumu pakalpojumus, aizdevumus, elektroniskos bankas pakalpojumus, uzkrājumu un ieguldījumu produktus un pakalpojumus, tostarp pensiju fondus un apdrošināšanu. Luminor piedāvā arī noteiktus ar nekustamajiem īpašumiem saistītus finanšu pakalpojumus. Mēs apstrādājam jūsu Personas datus, lai nodrošinātu un uzlabotu šos Pakalpojumus. Turklāt Luminor apstrādā arī savu korporatīvo, privāto klientu un piegādātāju pārstāvju personas datus. Mūsu apokopotie un apstrādātie Personas dati ietver šādu informāciju:

- identifikācijas dati, piemēram, vārds, uzvārds, otrs vārds, personas kods (nacionālais identifikācijas numurs, klienta identifikācijas numurs, darbinieka kods, internetbankas identifikators), dzimšanas datums, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs, dzimšanas valsts, dzimums, pilsonība, pases dati, fotogrāfija;
- kontaktinformācija, piemēram, dzīvesvietas adrese vai adrese saziņas nolūkiem, korespondences adrese, tālruņa numurs (piemēram, fiksētais un mobilais numurs), e-pasta adrese, saziņas valoda;
- digitālie identifikācijas dati, piemēram, internetbankas identifikators, mobilās bankas identifikators, sociālo mediju vai Skype personas identifikators;
- finanšu dati, piemēram, mēneša alga un citi regulārie vai neregulārie ienākumi, finanšu saistības, ienākumu avots (līdzekļi), informācija par darījumiem, īpašumiem, parādiem, bankas kontiem, kartes informācija, kredītvēstures dati;
- profesionālie (nodarbinātības) dati, piemēram, dati par darba devēju/ iepriekšējo darba devēju, profesija, darba pieredze, izglītība, profesionālie sertifikāti;
- informācija par ģimeni, piemēram, ģimenes stāvoklis, apgādājamās personas un/vai ģimenes locekļi;
- informācija par atrašanās vietu (darījuma veikšanas vieta, IP adrese, pieteikšanās (login) vieta), interneta lietotāja pieteikšanās (login);
- īpašas kategorijas dati, piemēram, dati par sodāmību, rīcībspēju (īpašos gadījumos);

Kādi mani Personas dati tiek apstrādāti?

- citi dati:

- dati par līdzdalību uzņēmumos un citās juridisko veidojumu formās, dati par vadītājiem un citām personām, kurām ir izšķiroša ietekme, vai uzņēmumu pārstāvjiem, kuri izmanto vai plāno izmantot Pakalpojumus, kā arī to patiesajiem labuma guvējiem, uzņēmumu pārstāvju, kuri izmanto vai plāno izmantot Pakalpojumus, informācija un kontaktinformācija;
- informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanu, informācija par izmaksājamo pensiju/pabalstiem/atlīdzību;
- tiesvedības (veids);
- ziņas par korespondenci (veids, datums, identifikators);
- riska profils un klasifikācija (riskā veids, riskā klase);
- videonovērošanas dati, piemēram, video ieraksti pie bankomātiem un klientu apkalpošanas struktūrvienībām;
- balss ierakstu dati, piemēram, tālruņa vai Skype, vai citu internetā balstītu zvanu balss ieraksti;

Mēs neapstrādājam sensitīvus datus, kas attiecas uz jūsu veselību, tautību, reliģisko vai politisko pārliecību, izņemot tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai īpašos gadījumos, kad, piemēram, jūs šos datus atklājat, izmantojot Pakalpojumus (piemēram, norādot maksājuma informācijā).

Mēs vācam datus par jūsu bērniem tikai tādā gadījumā, ja viņi izmanto Luminor Pakalpojumu vai jūs sniedzat mums šādu informāciju par saviem bērniem saistībā ar izmantoto Pakalpojumu.



Kādā veidā Luminor vāc manus Personas datus?

Pamatā Luminor iegūst Personas datus tieši no personas, uz kuru šie dati attiecas. Piemēram, ja jūs:

- piesakāties Pakalpojumu saņemšanai (piemēram, konta atvēršana vai kredīta vai līzings saņemšana);
- izmantojat Pakalpojumus (piemēram, izmantojat kredītkarti vai debetkarti, iemaksājat naudas līdzekļus);
- veicat iemaksas Luminor pensiju fondos;
- sazināties ar Luminor (piemēram, apmeklējat mūsu tīmekļa vietni vai internetbanku), aizpildāt veidlapas mūsu tīmekļa vietnēs vai kādu citu iemeslu dēļ sniežat Luminor savu kontaktinformāciju;
- apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes, izmantojot mūsu internetbanku vai tālruna lietotni.

Dažos gadījumos Luminor iegūst Personas datus no citām personām, kuras nav datu subjekts. Piemēram, kad vecāks piesakās pakalpojumam, kas attiecas uz bērnu, vai juridiskas personas piesakās pakalpojumiem, kas attiecas uz viņu darbiniekiem. Šādos gadījumos mēs pieprasām, lai datu subjekti tiek informēti par viņu Personas datu izpaušanu Luminor, kā arī par šādas Personas datu Apstrādes nolūkiem. Turklāt gadījumos, kad jūs sniežat informāciju par citiem datu subjektiem, mēs pieprasām, lai jūs iepazīstināt šādus datu subjektus ar mūsu Privātuma politiku.

Personas datus Luminor var sniegt arī trešās personas pēc potenciālā klienta pieprasījuma. Piemēram, nekustamo īpašumu brokeri var automašīnu dīleri var nosūtīt jūsu personas datus Luminor pēc jūsu pieprasījuma.

Luminor var saņemt Personas datus arī, parakstot dažādus līgumus, kuros otra līgumslēdzēja puse vai līgumslēdzējas puses pārstāvis var nebūt Klients (piemēram, hipotēkas līgums, garantijas līgums, vienošanās, kas noslēgta ar juridisku personu, norādot kontaktpersonu vai pārstāvju datus).

Luminor grupas ietvaros visām Luminor struktūrvienībām ir piekļuve Personas datiem, kas atklāti Luminor, ciktāl šāda piekļuve nepieciešama administratīviem nolūkiem vai arī Luminor leģitīmajās interesēs.

Mēs iegūstam jūsu Personas datus no citiem ārējiem avotiem, piemēram, kredītvēstures izpētes (kredītinformācijas) birojiem, publiskiem un privātiem reģistriem, citiem uzņēmumiem un valsts iestādēm, ja tas ir mūsu leģitīmajās interesēs vai arī piemērojamos tiesību aktos noteiktajos gadījumos (piemēram, lai nodrošinātu atbildīgu aizņemšanos, izmeklētu aizdomīgus darījumus).

Vai Luminor izmanto sīkdatnes?

Jā, Luminor izmanto sīkdatnes, kas ir nelielas teksta datnes, kuras tiek saglabātas datorā, viedtālrunī vai citā ierīcē, lai uzlabotu vietnes funkcionalitāti un lietotāja pieredzi. Luminor Sīkdatņu politika ir pieejama šeit: <https://www.luminor.lv/lv/informacija-par-sikdatnu-izmantosanu>.

II. Kādēļ Luminor apokopo un apstrādā manus Personas datus?

Pakalpojumu snieg

Pirmkārt un galvenokārt, jūsu Personas dati mums ir nepieciešami, lai mēs varētu jums sniegt Pakalpojumus.

Noteikti Personas dati mums vienmēr būs nepieciešami neatkarīgi no jūsu izvēlētajā Pakalpojuma, piemēram, jūsu identifikācijas dati vai kontaktinformācija, saziņas valodas izvēle u.tml. Tomēr dažiem Pakalpojumiem to rakstura dēļ būs nepieciešama papildu informācija. Piemēram, jebkura veida aizdevuma vai līzinga nolūkiem mums būs nepieciešama informācija par jūsu ienākumiem, mājsaimniecību, kā arī jūsu saistībām. Ja jūs piesakāties aizdevumam, kas nodrošināts ar hipotēku, vai jums tas ir piešķirts, mums būs nepieciešama informācija par īpašumu, tostarp par tā apdrošināšanu. Noteikti dati mums būs nepieciešami arī gadījumos, ja jūs vēlēšities pieteikties ieguldījumu produktiem vai tos jau lietojat. Šādos gadījumos, piemēram, mums jāzina un jānovērtē jūsu kopējā ieguldījumu pieredze un zināšanas par šiem produktiem un pakalpojumiem, lai piedāvātu tieši jums piemērotus produktus un pakalpojumus vai ieteiktu jums pārskatīt jūsu lēmumu, ja, ņemot vērā jūsu personīgo situāciju, mēs uzskatām, ka jūsu izvēle varētu būt pārāk riskanta. Lielāko daļu datu mēs pieprasīsim un saņemsim no jums, taču atsevišķus datus mēs iegūsim no citiem avotiem. Informāciju par jūsu saistībām mēs iegūsim no kredītreģistriem un citiem līdzīgiem publiskiem avotiem <https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/noteikumi/arejie-personas-datu-avoti.pdf>.

Noguldītāju interešu aizsardzība

Finanšu pakalpojumi ir saistīti ar dažādiem riskiem un mūsu pienākums ir pārvaldīt šos riskus, lai nodrošinātu mūsu uzņēmējdarbības ilgtspēju, kā arī noguldītāju un sabiedrības interešu aizsardzību.

Tas nozīmē, ka mēs pārbaugām izsniegtos aizdevumus un šo aizdevumu atmaksas rādītājus, kā arī mēcāmies no mūsu iepriekšējās pieredzes (agrāk izsniegto aizdevumu vēstures), lai uzlabotu jaunu aizdevumu izsniegšanas izvērtēšanas procedūras. Mēs analizējam datus, kas jau ir mūsu rīcībā. Turklāt mēs varam iegūt atjaunotu informāciju no kredītreģistriem un citiem līdzīgiem publiskiem avotiem www.luminor.lv/sites/default/files/docs/noteikumi/arejie-personas-datu-avoti.pdf.

**Tiesību aktos
noteikto prasību
izpilde**

Banku nozare ir stingri reglamentēta, tādēļ, lai mēs varētu sniegt jums Pakalpojumus, mums ir jāievēro daudzi noteikumi. Mums ir jāievāc konkrēta identifikācijas informācija, un noteiktos gadījumos mums ir jāievāc papildu personīgā informācija. Piemēram, lai ievērotu prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā, mums ir jāzina, piemēram, jūsu ienākuma avots(-i), vai jūs esat politiski nozīmīga persona vai esat saistīts ar šādu personu, jūsu nodokļu rezidences valsts. Lielāko daļu šādas informācijas mēs no jums ievācam tā sauktajās "Zini savu klientu" (Know Your Customer) veidlapās. Mums ir pienākums iegūt jūsu Personas datus arī tad, ja neesat tieši mūsu klients, taču esat patiesais labuma guvējs vai īpašnieks tādām juridiskām veidojumam (piemēram, uzņēmumam), kas ir mūsu klients. Turklāt mūsu pienākums ir uzraudzīt jūsu darījumus un analizēt, vai tie atšķiras no jūsu iepriekš sniegtās informācijas, bet nepieciešamības gadījumā pieprasīt papildu informāciju (piemēram, līgumu vai citu dokumentu, kas apliecina neparedzētu ienākumu avotu).

Mūsu pienākums ir arī sniegt ziņojumus valsts iestādēm, piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, sociālās apdrošināšanas iestādēm, centrālajai bankai vai citām finanšu sektora pārraudzības iestādēm. Mūsu ziņojumā ietvertie dati būs atkarīgi no izpildāmajām normatīvo aktu prasībām. Ja jums ir noguldījumi (tostarp līdzekļi norēķinu kontā) vai ieguldījumu produkti, mums var būt pienākums informēt nodokļu administrāciju par konta atlikumu un izmaksātajiem procentiem; aizdevuma gadījumā mūsu pienākums ir sniegt informāciju par jūsu aizdevumu (piemēram, finanšu saistībām).

Lielāko daļu datu mēs saņemsim no jums, taču mēs izmantosim arī trešo personu reģistrus un citus avotus <https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/noteikumi/arejie-personas-datu-avoti.pdf>.

**Pakalpojumu
uzlabošana un
to piemērotība
jums**

Mēs vēlamies piedāvāt Pakalpojumus un sniegt informāciju, kas jums ir būtiska. Mēs nepārtraukti uzlabojam mūsu Pakalpojumus, līdz ar to klientu dati un ieguldījums ir ļoti svarīgs. Tāpat mēs vēlamies jūs informēt par mūsu jaunajiem un uzlabotajiem Pakalpojumiem. Mēs analizējam mūsu Klientu datus, lai izveidotu un piedāvātu papildu Pakalpojumus, veicam Klientu aptaujas un tirgus analīzi, apkopojam statistiku, organizējam Klientu iesaistošas aktivitātes un kampaņas, lai uzlabotu jūsu pieredzi, izmantojot mūsu Pakalpojumus.

**Drošības no-
drošināšana**

Finanšu pakalpojumus apdraud noziedzīgas darbības. Šo risku mazināšanas nolūkā mēs apstrādājam datus – veicam video ierakstus, darījumu pārraudzību, kā arī nodrošinām mūsu IT sistēmu drošību.



III. Reklāma un tiešais mārketingis

Kas saņem Luminor reklāmas un tiešā mārketinga paziņojumus?

Mūsu reklāmas un tiešā mārketinga ziņojumi (piemēram, par mūsu Pakalpojumiem un saistītām kampaņām) tiek nosūtīti Klientiem, kuri ir piekrituši saņemt tiešā mārketinga un reklāmas piedāvājumus no Luminor. Šādi Klienti saņem Luminor piedāvājumus un tiešā mārketinga paziņojumus, izmantojot izvēlētos saziņas kanālus. Luminor var piedāvāt savus Pakalpojumus esošajiem Klientiem, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm.

Kā es varu sniegt savu piekrišanu reklāmas un tiešā mārketinga paziņojumu saņemšanai?

Klienti var sniegt savu piekrišanu reklāmas un tiešā mārketinga ziņojumu saņemšanai, parakstot tiešā mārketinga piekrišanas veidlapu vai pieprasot tiešā mārketinga ziņojumus ar mums noslēgta līguma ietvaros. Klienti, kuri jau saņem tiešā mārketinga ziņojumus no mums, arī turpmāk pēc VDAR stāšanās spēkā saņems šādus ziņojumus.

Kāda veida reklāmas un tiešā mārketinga aktivitātes veic Luminor?

Luminor izsūta piedāvājumus un tiešā mārketinga ziņojumus. Pakalpojumi un produkti var tikt reklamēti arī dažādos Luminor organizētos klientu pasākumos.

Vai es varu iebilst pret manu Personas datu izmantošanu tiešā mārketinga nolūkiem?

Klientiem ir tiesības jebkurā laikā bez maksas iebilst pret viņu Personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkiem. Lai īstenotu šīs tiesības, lūdzu, sazinieties ar Luminor struktūrvienību, kuras tiešā mārketinga materiālus vairs nevēlaties saņemt. Klienti var atteikties no mūsu piedāvājuma, kā arī jebkuru citu reklāmas un tiešā mārketinga ziņojumu saņemšanas, izmantojot e-pasta ziņojumā norādīto saiti vai sekojot citām norādēm, kas sniegtas tiešā mārketinga ziņojumā

IV. Personas datu koplietošana un to aizsardzība

Kas var piekļūt maniem Personai datiem?

Jūsu Personas datiem Luminor ietvaros var piekļūt tikai tās personas, kurām tas ir atļauts, tāpat jūsu Personas datiem var piekļūt Luminor piesaistītas trešās personas, kā arī citas personas, kurām šādu piekļuvi nosaka vai atļauj normatīvie akti. Ja Personas datu Apstrādi Luminor uzdevumā veic trešās personas, Luminor piesaista tikai tādas trešās personas, kuras sniedz pietiekamas garantijas tehnisko un organizatorisko pasākumu īstenošanai, lai Apstrāde atbilstu VDAR un piemērojamo tiesību aktu prasībām un tiktu nodrošināta jūsu tiesību aizsardzība.

Apstrādes darbības, kuras veic apstrādātāji (trešās personas), vienmēr reglamentē Privātuma un datu apstrādes līgums vai citi īpaši nosacījumi, par kādiem vienojas Luminor un šāds apstrādātājs.

Ar ko mani Personas dati var tikt koplietoti?

Mūsu piedāvāto Pakalpojumu raksturs nosaka nepieciešamību koplietot Klientu Personas datus, lai nodrošinātu mūsu ikdienas darbību – apstrādātu darījumus, uzturētu klientu kontus un sniegtu ziņojumus valsts iestādēm.

Mēs varam izpaust jūsu Personas datus:

- Luminor grupas struktūrvienībām (administratīvos un tirgvedības nolūkos);
- Luminor sadarbības partneriem, ar kuriem kopā Luminor piedāvā kopzīmola produktus un Pakalpojumus (lai nodrošinātu šādus Pakalpojumus un produktus, kā arī šādu produktu tirgvedībai un reklāmai);
- valsts iestādēm un citiem veidojumiem, kas pilda tiem likumā noteiktās funkcijas;
- pilnvarotiem revidentiem, juridiskajiem un finanšu konsultantiem;
- Luminor nolīgtiem Personas datu apstrādātājiem, kuri sniedz atbalstu Luminor Pakalpojumu nodrošināšanā;
- kredītiestādēm un finanšu iestādēm, kredītvēstures izpētes (kredītinformācijas) birojiem, finanšu pakalpojumu brokeriem un apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem;
- publisko reģistru pārvaldītājiem;
- parādu piedziņas sabiedrībām, kredītvēstures izpētes (kredītinformācijas) birojiem un citām trešajām personām, kurām Luminor var nodot savas tiesības un pienākumus.

Noteiktos gadījumos dati var tikt pārsūtīti ārpus ES/EEZ, piemēram, ja Luminor nolīgtais Personas datu apstrādātājs atrodas ārpus ES/EEZ un šādu datu nodošana ir nepieciešama Pakalpojuma nodrošināšanai vai pēc Klienta pieprasījuma. Dati var tikt nosūtīti ārpus ES/EEZ tikai tādā gadījumā, ja Luminor nodrošina attiecīgos aizsardzības pasākumus, kā to pieprasa VDAR, un šādai nosūtīšanai ir tiesisks pamats.

Mūsu Personas datu apstrādātāju saraksts ir pieejams šeit: https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/noteikumi/personas_datu_apstradataji.pdf. Saraksts var tikt mainīts bez atsevišķa paziņojuma.

Kādā veidā Luminor aizsargā manus Personas datus?

Lai pasargātu jūsu Personas datus no neatļautas piekļuves, nelikumīgas Apstrādes vai izpaušanas, nejauša zuduma, pārveidojumiem vai iznīcināšanas, mēs veicam atbilstošus pasākumus piemērojamo tiesību aktu prasību izpildei. Šādi pasākumi ietver tehniskos pasākumus, piemēram, atbilstošu datorsistēmu izvēle un konfigurācija, attiecīgo savienojumu drošības nodrošināšana, datu un datņu aizsardzība, kā arī organizatoriskus pasākumus, piemēram, piekļuves ierobežošana šādām sistēmām, datnēm un objektiem.

V. Jūsu tiesības attiecībā uz Personas datu apstrādi

Kādas ir manas tiesības? Luminor vēlas nodrošināt, ka Personas datu Apstrāde ir godīga un pārredzama, un visas no piemērojamajiem tiesību aktiem izrietošās personas tiesības ir vienmēr īstenojamas. Jo īpaši jums ir:

- tiesības piekļūt jūsu Personas datiem, kurus Luminor apstrādā. Pēc jūsu pieprasījuma Luminor:
 - o apstiprina, vai ar jums saistīti Personas dati tiek apstrādāti, un sniedz informāciju par Apstrādes nolūkiem, Personas datu kategorijām un Personas datu saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kam Personas dati ir izpausti;
 - o informē jūs par Apstrādē esošajiem Personas datiem un pieejamo informāciju par to avotiem;
 - o sniedz informāciju par Personas datu automatizētās apstrādes loģiku automatizētu lēmumu gadījumā.
- tiesības pieprasīt veikt labojumus neprecīzos Personas datos;
- ja Personas datu Apstrādes pamatā ir piekrišana, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt šādu piekrišanu, neskarot uz piekrišanas pamata veiktās Apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukšanas;
- tiesības saņemt Apstrādātos Personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī noteiktos apstākļos tiesības nosūtīt Personas datus citam Pārzinim;
- noteiktos apstākļos jums ir tiesības pieprasīt jūsu Personas datu dzēšanu vai to Apstrādes ierobežošanu;
- tiesības iebilst pret Personas datu apstrādi noteiktiem nolūkiem un noteiktos apstākļos;
- jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu aizsardzības inspekcijai Igaunijā, Valsts Datu aizsardzības inspekcijai Lietuvā; Datu valsts inspekcijai Latvijā.

VI. Cik ilgi Luminor glabā Personas datus

Cik ilgi Luminor glabā manus Personas datus? Personas dati tiek glabāti saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un ne ilgāk kā nepieciešams. Personas datu glabāšanas laiku nosaka Luminor, un tas ir atkarīgs no attiecīgā līguma un Personas datu Apstrādes pamata. Lai saņemtu vairāk informācijas par glabāšanas laiku un principiem, saskaņā ar kuriem mēs nosakām mūsu apstrādāto Personas datu glabāšanas laiku, lūdzu, sekojiet šai saitei: <https://www.luminor.lv/lv/personas-datu-glabasanas-politika>.

VII. Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana

Kas ir profilēšana?

Profilēšana ir Klientu segmentēšana, izvērtējot personiskus ar fizisko personu saistītos aspektus, lai piemērotu atbilstošu pakalpojumu modeli, pielāgotus mārketinga piedāvājumus vai veiktu riska novērtējumu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas nolūkā.

Kādiem nolūkiem Luminor izmanto profilēšanu?

Luminor izmanto profilēšanu, lai sagatavotu analīzi Klienta konsultēšanai, tiešā mārketinga nolūkiem, automatizētai lēmumu pieņemšanai, piemēram, aizdevuma izsniegšanas izvērtēšanai, riska pārvaldīšanai, kā arī darījumu pārraudzībai krāpniecības novēršanas nolūkā. Luminor veic profilēšanu, pamatojoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- juridisku pienākumu izpilde. Luminor var Apstrādāt Personas datus un izvērtēt personiskus aspektus, ja Luminor ir jāveic riska novērtējums noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas nolūkā.
- Klienta piekrišana vai ierobežotos gadījumos arī leģitīmās intereses. Luminor var veikt profilēšanu Klienta vajadzību izvērtēšanai, savu Pakalpojumu izveidei, piemērotāku un savlaicīgāk sniegtu Pakalpojumu piedāvājumu sniegšanai.

Vai man ir tiesības izvēlēties, vai attiecībā uz mani lēmumu pieņem, pamatojoties uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu?

Luminor var pieņemt lēmumu attiecībā uz Klientu, tostarp, bet ne tikai, veikt Klienta kredītpējas novērtējumu, pamatojoties vienīgi uz Personas datu automatizētu apstrādi.

Šādā gadījumā Klientam ir tiesības izvēlēties, lai attiecībā uz viņu netiktu pieņemti lēmumi, pamatojoties vienīgi uz Personas datu automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu. Klients var īstenot šādas tiesības, ja, balstoties uz automatizētu lēmumu, Luminor ir atteicies slēgt līgumu vai sniegt Pakalpojumus. Pēc jūsu pieprasījuma Luminor darbinieki pārskatīs automatizētu lēmumu.

Vairāk informācija par procesiem, kas ietver automatizētu lēmumu pieņemšanu, ir atrodama šeit https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/noteikumi/procesi_kuru_ietvaros_notiek_automatizeta_individualu_lemumu_pienemsana.pdf

VIII. Nobeiguma noteikumi

Juridiskais apliecinājums un spēkā esamība

Šī Privātuma politika nav juridiski saistošs līgums starp Luminor un Klientu; tās ir mūsu Personas datu aizsardzības vadlīnijas. Tā kā mēs pastāvīgi uzlabojam un attīstām mūsu Pakalpojumus un tīmekļa vietnes, mēs varam laiku pa laikam veikt grozījumus mūsu Privātuma politikā. Šādu grozījumu rezultātā mēs nemazināsim jūsu tiesības. Būtisku izmaiņu gadījumā un, ja mēs uzskatīsim, ka tas ir saistoši, mēs jūs informēsim par izmaiņām ne vēlāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms tās stājas spēkā, izmantojot Luminor mājas lapu, pasta pakalpojumus, e-pastu, internetbankas ziņojumos vai citā mūsu izvēlētā veidā. Privātuma politika ir pieejama pēc pieprasījuma arī mūsu klientu apkalpošanas vietās.

Jums ir jautājumi?

Ja jums ir jautājumi vai bažas saistībā ar Luminor veiktu jūsu Personas datu apstrādi vai jūs vēlaties īstenot kādu no savām tiesībām, aicinām jūs sazināties ar mums pa tālruni, e-pastu vai rakstveidā <https://www.luminor.lv/lv/kontakti>.

Kontaktinformācija ar privātumu saistītiem jautājumiem:

Datu aizsardzības speciālists Lietuvā
dataprotectionLT@luminorgroup.com

Datu aizsardzības speciālists Latvijā
dataprotectionLV@luminorgroup.com

Datu aizsardzības speciālists Igaunijā
dataprotectionEE@luminorgroup.com

