

# LUMINOR VISPĀRĒJIE DARĪJUMU NOTEIKUMI

## SATURS

|  |    |
|--|----|
| 1. Kas mēs esam? .....   | 4  |
| 2. Kas ir šis dokuments? .....   | 5  |
| 3. Kā sākt lietot mūsu pakalpojumus? .....   | 6  |
| 4. Kādi dokumenti piemērojami Jūsu attiecībām ar mums? .....   | 6  |
| 5. Kā mēs Jūs informēsim par mūsu starpā noslēgtajam līgumam piemērojamiem noteikumiem? .....                                      | 7  |
| 6. Kas Jums jāzina par drošību? .....  | 7  |
| 7. Kas ir distances līgums un kas Jums par to jāzina? .....  | 7  |
| 8. Kā Jūs varat atteikties no distances līguma? .....  | 8  |
| 9. Vai mēs veiksīm Jūsu iepriekšēju pārbaudi? .....  | 8  |
| 10. Kādas ir prasības dokumentiem, ko iesniedzat mums? .....   | 9  |
| 11. Kas notiek, ja Jūs nesadarbojaties ar mums? .....  | 9  |
| 12. Kādu ar ilgtspēju saistītu informāciju mēs no Jums varam pieprasīt? .....  | 10 |
| 13. Vai Jums ir tiesības iecelt pārstāvi ar tiesībām rīkoties Jūsu vārdā? .....  | 10 |
| 14. Kā Jūs varat sazināties ar mums? .....   | 11 |
| 15. Kā mēs sazināsimies ar Jums? .....   | 11 |
| 16. Kad korespondence ir uzskatāma par saņemtu? .....  | 11 |
| 17. Kādas valodas mēs izmantosim savstarpējai saziņai? .....   | 12 |
| 18. Cik daudz Jums jāmaksā par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem? .....   | 12 |
| 19. Vai mēs sniedzam nodokļu vai juridiskas konsultācijas? .....   | 13 |
| 20. Kā mēs iekasēsīm no Jums pakalpojumu maksu? .....  | 13 |
| 21. Vai mums ir ieskaita tiesības? .....   | 14 |
| 22. Kādas nacionālās vai starptautiskās sankcijas mēs ievērojam, un vai Jums ir pienākums ievērot kādas noteiktās sankcijas? ..... | 14 |
| 23. Vai mēs varam ierobežot vai atteikt mūsu pakalpojumu sniegšanu? .....  | 15 |
| 24. Kā mēs vai Jūs varam izbeigt līgumu? .....   | 15 |
| 25. Vai ir papildu gadījumi, kad mēs varam izbeigt līgumu? .....   | 16 |
| 26. Vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus? .....   | 17 |
| 27. Vai mēs nodosim Jūsu datus kādai citai personai? .....   | 17 |
| 28. Vai mums vai Jums ir atļauts nodot tiesības vai pienākumus citai personai? .....   | 19 |
| 29. Kas notiek, ja saņemat līdzekļus, ko Jums nebūtu bijis jāsaņem? .....  | 19 |
| 30. Kas notiek, ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi? .....   | 19 |
| 31. Ja Jums rodas zaudējumi mūsu vainas dēļ, vai mēs Jums tos atlīdzināsim? .....  | 20 |
| 32. Vai var notikt izmaiņas mūsu pakalpojumos? .....   | 20 |
| 33. Vai mēs varam grozīt mūsu savstarpējam līgumam piemērojamos noteikumus? .....  | 21 |
| 34. Kas ir nodrošinājums, ķīla un finanšu nodrošinājums, un kā tie darbojas? .....   | 21 |
| 35. Kādi ķīlas un finanšu nodrošinājuma noteikumi attiecas uz Jums? .....  | 22 |
| 36. Kas ir mainīgā procentu bāzes likme? .....   | 23 |
| 37. Kas notiek, ja mainīgā procentu bāzes likme kļūst negatīva, vai mēs maksāsim Jums? .....                                       | 24 |
| 38. Vai mēs varam aizstāt atsauces likmi ar citu likmi? .....  | 24 |
| 39. Kā mēs Jūs informēsim par atsauces likmes aizstāšanu? .....  | 24 |
| 40. Kā Jūs varat iebilst pret atsauces likmes aizstāšanu ar citu likmi? .....  | 25 |

|   |    |
|---|----|
| 41. Kādi normatīvie akti ir piemērojami mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām? ..... | 25 |
| 42. Kā Jūs varat iesniegt sūdzību? .....  | 25 |
| 43. Kur Jūs varat iesniegt prasību tiesā? .....   | 26 |
| 44. Kas uzrauga mūsu darbību? .....   | 26 |
| 45. Definīcijas .....   | 26 |
| 46. Atsauču tabula .....  | 29 |



Luminor

## 1. KAS MĒS ESAM?

Mēs esam Luminor Bank AS, Igaunijas Republikā reģistrēta kredītiestāde. Mums ir filiāles Latvijas Republikā un Lietuvas Republikā. Mūsu kontaktinformācija:

**Luminor Igaunijā** – Luminor Bank AS, reģistrācijas Nr. 11315936, adrese Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunijas Republika, tālrunis +372 628 3300, e-pasts [info@luminor.ee](mailto:info@luminor.ee), tīmekļa vietne [www.luminor.ee](http://www.luminor.ee);

**Luminor Latvijas filiāle** – Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40203154352, adrese Skanstes iela 12, LV-1013, Rīga, Latvijas Republika, tālrunis +371 67171880, e-pasts [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv), tīmekļa vietne [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv);

**Luminor Lietuvas filiāle** – Luminor Bank AS Lietuvas filiāle, reģistrācijas Nr. 304870069, PVN maksātāja reģ. Nr. LT100011758514, adrese Konstitucijos pr. 21A, 03601 Viļņa, Lietuvas Republika, tālrunis +370 5 239 3444, e-pasts [info@luminor.lt](mailto:info@luminor.lt), tīmekļa vietne [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt).

Luminor

Luminor Bank AS Latvijas filiāle • Skanstes iela 12, LV-1013, Rīga, Latvijas Republika  
Reģ. Nr: 40203154352 • PVN Nr: LV40203154352 • +371 67171880 • [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv)

## 2. KAS IR ŠIS DOKUMENTS?

Šī dokumenta nosaukums ir Luminor Vispārējie darījumu noteikumi. Tas ir līgums, kas rada līgumiskas tiesības un pienākumus starp Jums un mums, kā arī nosaka vispārējos noteikumus, kas piemērojami Jūsu attiecībām ar mums.

Jūs varat sastapties ar atsauci uz dokumentu, kas satur noteikumus par līdzīgām tēmām, kādas ir izklāstītas šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos. Neatkarīgi no šāda dokumenta nosaukuma šāda atsauce nozīmē atsauci uz šiem Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.

### 3. KĀ SĀKT LIETOT MŪSU PAKALPOJUMUS?

Lai sāktu lietot mūsu pakalpojumus, Jums jānoslēdz ar mums līgums. Mēs varam atteikties no līguma noslēgšanas ar Jums, nesniedzot paskaidrojumu vai pamatojumu šādam atteikumam.

Jūs varat noslēgt ar mums līgumu šādos veidos, ja konkrētais veids ir mums pieņemams:

- a. rakstiski;
- b. rakstiski atveidojamā formā;
- c. elektroniski;
- d. mutiski;
- e. netieši (konkludenti). Piemēram, ja Jūs sākat lietot mūsu pakalpojumu, Jūs piekrītat līgumam par šāda pakalpojuma sniegšanu.

Ja mēs lūdzam apstiprināt līguma noslēgšanu ar tā kopijas parakstīšanu vai citā veidā, Jums ir pienākums sniegt šādu apstiprinājumu. Taču, pat ja neapstiprināsiet līguma noslēgšanu atbilstoši mūsu lūgumam, līgums tik un tā būs spēkā esošs.

Gan mēs, gan Jūs varat parakstīt vai apstiprināt dokumentu elektroniski, izmantojot jebkāda veida mums pieņemamu elektronisko parakstu. Jūs un mēs vienojamies, ka šāds elektroniskais paraksts ir līdzvērtīgs pašrocīgam parakstam. Mēs neuzņemamies atbildību par tāda elektroniskā paraksta darbību, derīgumu un izmantošanu, kuru neesam izsnieguši mēs. Jums ir pienākums ievērot noteikumus, ko noteicis elektroniskā paraksta izsniedzējs.

### 4. KĀDI DOKUMENTI PIEMĒROJAMI JŪSU ATTIECĪBĀM AR MUMS?

Piesakoties mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, sākot tos lietot vai noslēdzot ar mums līgumu, Jūs piekrītat, ka Jums ir saistoši šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi, mūsu pakalpojumu noteikumi un mūsu cenrādis.

Ja Jūs apkalpo Luminor Igaunijā, mūsu darījumu attiecībām ar Jums piemērojami dokumenti, ko Jums padarījusi pieejamus Luminor Igaunijā. Ja Jūs apkalpo Luminor Latvijas filiāle, mūsu darījumu attiecībām ar Jums piemērojami dokumenti, ko Jums padarījusi pieejamus Luminor Latvijas filiāle. Ja Jūs apkalpo Luminor Lietuvas filiāle, mūsu darījumu attiecībām ar Jums piemērojami dokumenti, ko Jums padarījusi pieejamus Luminor Lietuvas filiāle.

Tālāk ir norādīta dažādu dokumentu, kas ir daļa no mūsu ar Jums noslēgtā līguma, juridiskā spēka hierarhija:

- a. pakalpojumu līgums;
- b. mūsu cenrādis;
- c. pakalpojumu noteikumi;
- d. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi.

Tas nozīmē, ka pakalpojumu līguma noteikumi ir noteicoši pār mūsu cenrādi, pakalpojumu noteikumiem un Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem. Mūsu cenrāža noteikumi ir noteicoši pār pakalpojumu noteikumiem un Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem. Pakalpojumu noteikumi ir noteicoši pār Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.

Ja ar likumu ir noteiktas obligātas juridiskās prasības, kas atšķiras no šajos dokumentos izklāstītajiem noteikumiem, gan Jums, gan mums ir pienākums ievērot ar likumu noteiktās prasības.

## 5. KĀ MĒS JŪS INFORMĒSIM PAR MŪSU STARPĀ NOSLĒGTAJAM LĪGUMAM PIEMĒROJAMIEM NOTEIKUMIEM?

Mēs Jūs informēsim par visiem mūsu starpā noslēgtajam līgumam piemērojamiem noteikumiem šādos veidos:

- a. mūsu tīmekļa vietnē;
- b. mūsu klātienē klientu apkalpošanas vietās;
- c. ar attālinātas saziņas līdzekļiem, piemēram, e-pastā, internetbankā, pa pastu.

## 6. KAS JUMS JĀZINA PAR DROŠĪBU?

Jums jātur drošībā visa informācija, kas ļauj piekļūt Jūsu līdzekļiem, kā arī cita personiskā informācija. Šāda informācija ietver lietotājavārdus, PIN kodus, drošības kodus, paroles, lietotāja numurus, autentifikācijas rīkus, maksājumu kartes, ierīces un citus datus. Nenododiet šos datus citām personām un neļaujiet citām personām piekļūt šiem datiem.

Ja Jums rodas bažas par savu datu drošību, Jums par to nekavējoties jāpaziņo mums. Tas ietver tādas situācijas kā Jūsu maksājumu kartes, telefona vai autentifikācijas rīka zādzība vai nozaudēšana, kā arī neatļauta piekļuve Jūsu PIN kodam, lietotāja numuram, autentifikācijas rīkam vai citiem datiem, kas ļauj piekļūt Jūsu līdzekļiem.

Mūsu tālruna numurs un cita kontaktinformācija ir atrodamā mūsu tīmekļa vietnē un šī dokumenta 1. sadaļā.

## 7. KAS IR DISTANCES LĪGUMS UN KAS JUMS PAR TO JĀZINA?

Distances līgums ir līgums, ko Jūs noslēdzat ar mums attālināti jeb nesatiekot mūs klātienē, piemēram, internetā vai pa telefonu.

Noslēdzot ar mums distances līgumu, Jūs piekrītat tam, ka mēs sākam tā tūlītēju izpildi, t. i., pirms tālāk 8. sadaļā norādītā atteikuma termiņa beigām. Šis nosacījums attiecas arī uz distances līgumiem par pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar kuriem Jums jāveic tūlītējs vai vēlāks maksājums.

Distances līguma noteikumi un cita obligātā informācija ir pieejama tālāk 17. sadaļā norādītajās valodās.

## 8. KĀ JŪS VARAT ATTEIKTIES NO DISTANCES LĪGUMA?

Ja esat patērētājs, noteiktos gadījumos Jums var būt ar likumu noteiktas atteikuma tiesības. Tas nozīmē, ka šajos konkrētajos gadījumos Jums ir tiesības tālāk norādītā atteikuma termiņa laikā atteikties no distances līguma. Taču Jums būs jānorēķinās par pakalpojumiem, ko jau būsīm Jums snieguši.

Ja vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, Jums par to jāpaziņo mums atteikuma termiņa laikā. Atteikuma termiņš ir četrpadsmit dienu periods kopš:

- a. distances līguma noslēgšanas ar mums vai
- b. brīža, kad saņēmāt distances līguma noteikumus un citu obligāto informāciju, ja to saņēmāt pēc līguma noslēgšanas ar mums.

Jūs varat iesniegt atteikuma paziņojumu pa pastu, e-pastu, izmantojot digitālos kanālus vai personiski, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas vietā. Jums jāparaksta šis paziņojums pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu.

Atteikuma termiņa nokavēšanas gadījumā no distances līguma varat atteikties tikai likumā vai distances līgumā noteiktajos gadījumos.

## 9. VAI MĒS VEIKSIM JŪSU IEPRIEKŠĒJU PĀRBAUDI?

Mums ir pienākums veikt un mēs veiksīm Jūsu izpēti. Šāda izpēte var ietvert Jūsu darījumu partneru un darījumu izpēti. Mēs veiksīm izpēti saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām un mūsu iekšējo politiku. Lai to izdarītu, mēs varam lūgt Jums sniegt informāciju un dokumentus, piemēram:

- a. Jūsu nodokļu rezidences valsti;
- b. Jūsu adresi;
- c. Jūsu nodokļu maksātāja numuru;
- d. Jūsu darījumus apliecinošus dokumentus, tostarp dokumentus par darījumu attiecībām ar Jūsu partneri;
- e. dokumentus, kas apliecina Jūsu ienākumu un līdzekļu avotu;
- f. dokumentus, kas apliecina Jūsu pārvaldības un īpašnieku struktūru;
- g. informāciju par to, vai Jūs ievērojat sankcijas, kuras ievērojam mēs.

Jums jāiesniedz pieprasītā informācija mūsu noteiktajā formātā un termiņā.

Izpētes laikā mēs varam piemērot ierobežojumus jebkuram Jums pieejamam pakalpojumam, piemēram, aizturēt ienākošu vai izejošu maksājumu, ierobežot Jūsu piekļuvi digitālajiem kanāliem utt.



## 10. KĀDAS IR PRASĪBAS DOKUMENTIEM, KO IESNIEDZAT MUMS?

Dokumenti, ko iesniedzat mums, jābūt patiesiem, precīziem, pareiziem un kvalitatīviem – saprotamiem, viegli salasāmiem un pilnīgiem.

Attiecībā uz jebkuru mums iesniegto dokumentu mēs varam Jums lūgt un Jums ir pienākums uz sava rēķina:

- a. iesniegt mums dokumenta oriģinālu vai tā notariāli apliecinātu kopiju;
- b. parakstīt dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai parakstīt to pašrocīgi, nodrošinot, lai uz tā ir notāra apliecinājums;
- c. legalizēt dokumentu vai pievienot tam apostille, ja dokuments ir izdots ārvalstīs.
- d. nodrošināt dokumenta tulkojumu vienā no tālāk 17. sadaļā uzskaitītajām valodām;
- e. nodrošināt dokumenta tulkojuma notariālu apliecinājumu vai zvērināta tulka apliecinājumu.

Līdz mūsu pieprasījumu pilnīgas izpildes brīdim mēs varam uzskatīt, ka Jūsu iesniegtais dokuments ir spēkā neesošs.

Jums ir pienākums nodrošināt mums iesniegtās informācijas un dokumentu aktualizēšanu. Tas ietver, bet neaprobežojas ar informāciju un dokumentiem par:

- a. Jums un Jūsu patieso labuma guvēju;
- b. Jūsu un Jūsu patiesā labuma guvēja pārstāvjiem;
- c. Jūsu darījumiem.

Jums ir pienākums nekavējoties informēt mūs, ja ir notikušas izmaiņas Jūsu sniegtajā informācijā vai dokumentos. Tas ietver, piemēram, informācijas sniegšanu par Jūsu bankrota, restrukturizācijas vai likvidācijas procesa, reorganizācijas un citu procesu sākšanu vai pieteikšanu.

Līdz Jūsu paziņojuma saņemšanai par šādām izmaiņām mēs balstīsimies uz mūsu rīcībā esošo informāciju un dokumentiem. Šādā gadījumā Jums nav tiesību apgalvot, ka mūsu darbības, kas veiktas uz šādu dokumentu pamata, ir bijušas kļūdainas.

## 11. KAS NOTIEK, JA JŪS NESADARBOJATIES AR MUMS?

Ja Jūs nepildāt savus iepriekš 9. un 10. sadaļā noteiktos pienākumus, ja mūs neapmierina veiktās izpētes rezultāti vai ja iegūtie rezultāti neatbilst likuma prasībām, mēs varam:

- a. atteikt darījumu attiecību nodibināšanu ar Jums;
- b. izbeigt, apturēt un/vai ierobežot pastāvošās darījumu attiecības ar Jums;
- c. apturēt un/vai ierobežot jebkura pakalpojuma sniegšanu Jums;
- d. atteikt, apturēt un/vai ierobežot jebkuru Jūsu ierosinātu vai Jums paredzētu darījumu.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas Jums vai jebkurai citai personai var rasties saistībā ar jebkuru no iepriekš minētajiem notikumiem. Turklāt mēs varam Jums pieprasīt atlīdzināt visus šādu notikumu rezultātā mums radušos tiešos un netiešos zaudējumus.

## 12. KĀDU AR ILGTSPĒJU SAISTĪTU INFORMĀCIJU MĒS NO JUMS VARAM PIEPRASĪT?

Sniedzot Jums savus pakalpojumus, mēs ievērojam mūsu ilgtspējas politiku. Tā aptver mūsu vides, sociālos un pārvaldības mērķus. Šo politiku varat atrast mūsu tīmekļa vietnē. Papildus tam mums ir pienākums:

- a. apsvērt un pārvaldīt mūsu veiktās darbības ietekmējošos ilgtspējas riskus;
- b. apsvērt un pārvaldīt mūsu veikto darbību ietekmi uz ilgtspējas faktoriem;
- c. regulāri atklāt saistīto informāciju.

Šo mērķu izpildei mēs varam Jums lūgt un Jums ir pienākums sniegt ar vides, sociālajiem vai pārvaldības aspektiem saistītu informāciju un datus. Šāda informācija var ietvert sociālās atbildības, ilgtspējas politiku vai ar to saistītus iekšējos dokumentus un pārskatus; informāciju par siltumnīcefekta gāzu emisijām vai šādiem aprēķiniem paredzētos ievades datus (piemēram, enerģijas patēriņa datus); informāciju par atkritumu apsaimniekošanu; ēkas energoefektivitātes sertifikātus; datus un dokumentus, kas ir nepieciešami, lai noteiktu, vai veiktās darbības atbilst vides ilgtspējas kritērijiem vai mērķiem.

## 13. VAI JUMS IR TIESĪBAS IECELT PĀRSTĀVI AR TIESĪBĀM RĪKOTIES JŪSU VĀRDĀ?

Jums ir tiesības iecelt vienu vai vairākus pārstāvjus rīkoties Jūsu vārdā attiecībā ar mums. Jūsu pārstāvim jāiesniedz mums pilnvarojumu apliecinošs dokuments, kas atbilst mūsu noteiktajām prasībām. Piemēram, mēs varam lūgt notariāli apliecināt pilnvarojuma dokumentu vai lūgt to apliecināt citā veidā.

Tāpat mēs varam veikt mums iesniegtā pilnvarojuma pārbaudi. Līdz šādas pārbaudes pabeigšanai mēs varam neņemt vērā pārstāvja dotos rīkojumus un liegt mūsu pakalpojumu lietošanu. Ja mūs neapmierina pilnvarojumu apliecinošais dokuments, mēs varam:

- a. atteikt pārstāvja ierosināta darījuma izpildi;
- b. atteikt vai apturēt pārstāvja ierosināta pakalpojuma sniegšanu.

Ja mums tas šķiet nepieciešams, mēs varam Jums lūgt:

- a. veikt darījumu personiski, ja esat fiziska persona;
- b. veikt darījumu pienācīgi reģistrētiem Jūsu likumīgajiem pārstāvjiem, ja esat juridiska persona vai juridisks veidojums;
- c. apstiprināt Jūsu pārstāvja ierosinātu darījumu.

Mēs varam apturēt Jūsu pārstāvja ierosinātu darījumu līdz brīdim, kad Jūs izpildāt mūsu pieprasījumu. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas Jums vai jebkurai citai personai var rasties mūsu tiesību izmantošanas rezultātā.

## 14. KĀ JŪS VARAT SAZINĀTIES AR MUMS?

Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo kontaktinformāciju. Ja mēs Jums lūdzam sazināties ar mums noteiktā veidā vai formātā, Jums ir pienākums ievērot šādu lūgumu. Mēs to darām, lai nodrošinātu Jūsu personas datu un darījumu drošību un pārliecinātos par Jūsu identitāti.

## 15. KĀ MĒS SAZINĀSIMIES AR JUMS?

Mēs Jums sniegsim informāciju publiski vai personiski.

Publiski pieejamo informāciju sniegsim, izmantojot mūsu izvēlētos publiski pieejamos saziņas kanālus, piemēram, mūsu klientu apkalpošanas vietas, tīmekļa vietni, masu informācijas līdzekļus.

Mēs Jūs informēsim personīgi, izmantojot mūsu izvēlētos attālinātas saziņas līdzekļus, piemēram, digitālos kanālus, e-pastu, SMS, pasta vēstuli. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir pienākums saņemt no mums paziņojumus personiski vai apstiprināt to saņemšanu.

Mēs varam izvēlēties neparakstīt dokumentus, un Jūs piekrītat, ka tie ir Jums un mums saistoši neatkarīgi no fakta, ka tie ir bez paraksta. Ja Jums nav pārliecības par to, ka dokumentu esam sūtījuši mēs, sazinieties ar mums, izmantojot 1. sadaļā vai mūsu tīmekļa vietnē norādīto kontaktinformāciju.

Mēs sazināsimies ar Jums, izmantojot Jūsu sniegto kontaktinformāciju. Jūs uzņematies atbildību par to, lai šī kontaktinformācija vienmēr būtu pareiza un aktuāla. Mēs varam izmantot šo kontaktinformāciju līdz brīdim, kad no Jums ir saņemts paziņojums par kontaktinformācijas izmaiņām. Mēs neuzņemamies atbildību, ja dokumenti, ko mēs nosūtām Jums, nenonāk pie Jums, tāpēc ka nav aktualizēta Jūsu kontaktinformācija.

Mēs varam, bet mums nav pienākuma sazināties ar Jums, izmantojot Jūsu kontaktinformāciju, kas ir pieejama publiskajos reģistros.

Mēs varam ierakstīt, pārvaldīt un saglabāt starp Jums un mums veikto saziņu, ciktāl to atļauj likums. Šādi ieraksti ir mūsu īpašums, un mēs varam tos izmantot kā pierādījumu tiesvedības procesā.

## 16. KAD KORESPONDENCE IR UZSKATĀMA PAR SAŅEMTU?

Jūs un mēs savstarpēji vienojamies uzskatīt, ka adresāts ir saņēmis korespondenci:

- a. piektajā darba dienā kopš dienas, kad sūtītājs korespondenci ir iesniedzis pasta pakalpojumu sniedzējam nosūtīšanai pa pastu;
- b. nākamajā darba dienā, ja sūtītājs korespondenci ir nosūtījis e-pastā vai izmantojot citus attālinātās saziņas līdzekļus;
- c. dienā, kad adresāts ir parakstījis par korespondences saņemšanu, ja sūtītājs korespondenci ir nosūtījis ar kurjeru vai izsniedzis personiski;
- d. tajā pašā dienā, ja saziņa notiek telefoniski;
- e. agrākajā iespējamā korespondences saņemšanas dienā, ja sūtītājs ir nosūtījis korespondenci, izmantojot vairākus saziņas kanālus.

Papildus tam Jūs un mēs vienojamies uzskatīt, ka mūsu publiskā ziņa ir saņemta nākamajā darba dienā pēc tam, kad esam to publicējuši.

Jums ir pienākums bez liekas kavēšanās:

- a. informēt mūs, ja nav saņemta korespondence, ko Jums būtu bijis jāsaņem no mums;
- b. pārbaudīt no mums saņemto informāciju un paziņot mums, ja tajā atklājat jebkādas kļūdas vai nesakrītības.

## 17. KĀDAS VALODAS MĒS IZMANTOSIM SAVSTARPĒJAI SAZIŅAI?

Jūs un mēs savā starpā sazināsimies šādās valodās:

- a. igauņu, ja Jūs apkalpo Luminor Igaunija;
- b. latviešu, ja Jūs apkalpo Luminor Latvijas filiāle;
- c. lietuviešu, ja Jūs apkalpo Luminor Lietuvas filiāle.

Tāpat varam vienoties par saziņu ar Jums citā valodā.

Mēs varam Jums izsniegt dokumentu, kas noformēts igauņu, latviešu vai lietuviešu valodā līdzās ar citu valodu. Šādā gadījumā par noteicošo uzskatāms dokumenta teksts igauņu, latviešu vai lietuviešu valodā.

## 18. CIK DAUDZ JUMS JĀMAKSĀ PAR MŪSU SNIEGTAJIEM PAKALPOJUMIEM?

Jums ir pienākums samaksāt mums par pakalpojumiem, ko mēs Jums sniedzam. Mūsu pakalpojumu maksas ir norādītas mūsu cenrādī, kas ir publicēts mūsu tīmekļa vietnē. Mēs varam savstarpēji vienoties par papildu maksām vai par maksām, kas atšķiras no mūsu cenrādī norādītajām. Jums ir pienākums samaksāt mums maksas, kas ir spēkā brīdī, kad mēs sniedzam Jums konkrēto pakalpojumu.

Samaksa par sniegtajiem pakalpojumiem jāveic pilnā apmērā un bez ieturējumiem. Ja Jums ir pienākums ieturēt nodokļus vai citas tamlīdzīgas maksas, Jūs nedrīkstat tās ieturēt no mums maksājamās summas. Tā vietā Jums ieturamā summa jāsamaksā papildus mums maksājamai summai.

Var rasties situācija, kad Jūs pieprasāt un mēs sniedzam pakalpojumu, kas nav iekļauts ar Jums noslēgtajā līgumā vai mūsu cenrādī. Tāpat var izveidoties situācija, kad mēs sniedzam Jums pakalpojumu, kas nav iekļauts ar Jums noslēgtajā līgumā, lai spētu sniegt citus ar Jums noslēgtajā līgumā iekļautos pakalpojumus. Šādos gadījumos Jums ir pienākums samaksāt mums mūsu noteikto summu par sniegto pakalpojumu.

Papildus tam Jums ir pienākums segt mums radušos izdevumus šādos gadījumos:

- a. mums rodas papildu izdevumi, izpildot Jūsu pieprasījumu;
- b. mēs esam seguši izmaksas Jūsu vietā (piemēram, esam Jūsu vietā samaksājuši notāra atlīdzību vai valsts nodevu, nodokli, nodrošinājuma reģistrācijas maksu);
- c. mums ir radušās izmaksas, veicot likumā noteiktās darbības, piemēram, iesniedzot nodokļu administrēšanas iestādēm vai citām iestādēm paziņojumus par Jums, Jūsu darījumiem vai Jūsu izmantotajiem pakalpojumiem, izpildot tiesu izpildītāja vai tiesas rīkojumus.

## 19. VAI MĒS SNIEDZAM NODOKĻU VAI JURIDISKAS KONSULTĀCIJAS?

Mēs nesniedzam nodokļu vai juridiskas konsultācijas. Jums patstāvīgi jāizpēta nodokļu un juridiskās sekas, kas rodas no tā, ka esat mūsu klients un izmantojat jebkuru no mūsu pakalpojumiem.

## 20. KĀ MĒS IEKASĒSIM NO JUMS PAKALPOJUMU MAKSU?

Ja Jums ir pienākums veikt mums kādu maksājumu, mēs attiecīgo summu ieturēsīm no jebkura no Jūsu kontiem, kas atvērti pie mums. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir pienākums samaksāt attiecīgo summu ar pārskaitījumu vai skaidrā naudā.

Tāpat mēs varam vienoties, ka mēs ieturēsīm attiecīgo summu no konkrēta konta. Šādā gadījumā Jums jānodrošina, lai maksājuma veikšanas datumā šajā kontā būtu pieejami pietiekami līdzekļi. Var būt gadījumi, kad Jūs nevarat to nodrošināt, vai var būt citi iemesli, kas mums liedz ieturēt naudu no konkrētā konta. Šādā gadījumā mēs attiecīgo summu ieturēsīm no jebkura cita Jūsu konta, kas ir atvērts pie mums.

Attiecīgās naudas summas primāri ieturēsīm ar Jums norunātajā valūtā. Tāpat mēs varam ieturēt līdzekļus jebkurā citā valūtā, piemērojot maksājuma ieturēšanas brīdī mūsu noteikto valūtas maiņas kursu. Jums ir pienākums segt izdevumus un maksas, kas izriet no šādas valūtas maiņas.

Ja mēs saņemam no Jums līdzekļus, kas nav pietiekami visu maksājumu segšanai, kas izriet no dažādiem ar mums noslēgtiem līgumiem, mēs izlemsim, kuru maksājumu segt pirmo, ievērojot arī šajā sakarā ar likumu noteiktās obligātās prasības.

## 21. VAI MUMS IR IESKAITA TIESĪBAS?

Mēs varam veikt Jūsu saistību pret mums, kam iestājies samaksas termiņš, ieskaitu pret jebkurām mūsu saistībām pret Jums, kam iestājies samaksas termiņš. Šis noteikums ir piemērojams neatkarīgi no maksājuma vietas vai valūtas, kurā izpildāma jebkura no šīm saistībām. Ja saistības ir atšķirīgās valūtās, mēs varam konvertēt saistības, piemērojot konvertēšanas brīdī mūsu noteikto valūtas maiņas kursu.

Jūs varat veikt jebkuru mūsu saistību, kurām iestājies termiņš, ieskaitu pret jebkurām Jūsu saistībām pret mums, kurām iestājies termiņš, tikai pēc tam, kad ir saņemta mūsu rakstiska piekrišana. Ja esat patērētājs, mūsu piekrišana nav nepieciešama, ja ir iestājušies visi zemāk minētie nosacījumi:

- a. mēs neesam izpildījuši savas saistības ar Jums noslēgtajā līgumā noteiktajā termiņā;
- b. ne likumā, ne ar Jums noslēgtajā līgumā mums nav noteiktas tiesības ieturēt, aizturēt vai atlikt mūsu saistību izpildi;
- c. mēs neesam novērsuši pārkāpumu trīsdesmit darba dienu laikā kopš Jūsu paziņojuma saņemšanas.

## 22. KĀDAS NACIONĀLĀS VAI STARPTAUTISKĀS SANKCIJAS MĒS IEVĒROJAM, UN VAI JUMS IR PIENĀKUMS IEVĒROT KĀDAS NOTEIKTĀS SANKCIJAS?

Mēs ievērojam sankcijas, ko noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, valstu, kurās darbojamies mēs un mūsu saistītie uzņēmumi, valdības, Apvienotā Karaliste, Amerikas Savienotās Valstis, kā arī citas valstis, starptautiskas organizācijas un iestādes pēc mūsu ieskatiem. Mums ir tiesības aizliegt mūsu pakalpojumu lietošanu valstīs vai teritorijās vai no valstīm vai teritorijām, uz kurām attiecas sankcijas, kuras mēs ievērojam. Mēs savā tīmekļa vietnē uzturam šādu iestāžu, starptautisku organizāciju, valstu un teritoriju sarakstu. Mēs jebkurā laikā varam veikt izmaiņas šajā sarakstā.

Jums ir pienākums nodrošināt, lai ne Jūs, ne arī kāda ar Jums saistīta persona:

- a. nerīkojas tādā veidā, kas pārkāpj vai var pārkāpt sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- b. nerīkojas tādā veidā, kas var Jums vai jebkurai ar Jums saistītai personai un/vai mums radīt mūsu ievēroto sankciju pārkāpšanas risku;
- c. tieši vai netieši nelieto mūsu pakalpojumus vai ieņēmumus, kas izriet no ar mums noslēgtiem līgumiem, tādā veidā, kas var pārkāpt vai var radīt mums risku pārkāpt sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- d. nepiedalās aktivitātēs, kas noved vai var novest pie mūsu ievēroto sankciju apiešanas.

Mēs veicam izpēti saskaņā ar iepriekš 9. sadaļā minēto kārtību, lai nodrošinātu, ka mēs netiekam pakļauti mūsu ievēroto sankciju pārkāpšanas riskam.

## 23. VAI MĒS VARAM IEROBEŽOT VAI ATTEIKT MŪSU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU?

Mēs varam atteikt, apturēt, ierobežot vai izbeigt jebkura mūsu pakalpojuma sniegšanu Jums, tostarp jebkura darījuma izpildi jebkurā no tālāk minētajiem gadījumiem:

- a. ar Jums noslēgtajā līgumā mums ir paredzētas šādas tiesības;
- b. mums ir ar likumu noteikts pienākums tā rīkoties;
- c. mums tā rīkoties nosaka publiska persona vai iestāde, mūsu korespondentbanka vai cita banka, ar kuru mēs sadarbojamies;
- d. pakalpojums vai darījums ir tiešā vai netiešā veidā saistīts ar ierobežoto personu, precēm vai pakalpojumiem, uz ko attiecas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- e. pakalpojums vai darījums ir saistīts ar fizisku vai juridisku personu, kas ir tiešā vai netiešā veidā saistīta ar ierobežoto personu;
- f. mūsu pakalpojumiem pieklūst vai tos lieto valstī vai teritorijā, vai no valsts vai teritorijas, uz ko attiecas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- g. Jūs kļūstat par ierobežoto personu;
- h. mums rodas aizdomas par pakalpojumu krāpniecisku lietošanu;
- i. Jūsu vai Jūsu pārstāvja darbības pārkāpj likumu vai starp mums un Jums noslēgto līgumu;
- j. mēs nespējam turpināt pakalpojuma sniegšanu mūsu partneru, kas iesaistīti pakalpojuma sniegšanā, noteikto prasību dēļ;
- k. pēc mūsu pamatotiem ieskatiem turpmāka attiecību uzturēšana ar Jums var negatīvi ietekmēt mūsu klientu intereses;
- l. mums rodas aizdomas, ka Jūs vai ar Jums saistīta persona ir iesaistīta vai ir saistīta ar finanšu noziegumu vai citām nelikumīgām darbībām (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācija, terorisma finansēšana, masu iznīcināšanas ieroču proliferācija, izvairīšanās no sankcijām, cilvēku tirdzniecība, kontrabanda, krāpšana u. c.);
- m. Jūsu veiktās darbības neatbilst mūsu riska apetītei. Informācija par mūsu riska apetītes ierobežojumiem ir sniegta mūsu tīmekļa vietnē.

Mēs centīsimies Jūs pirms tam informēt, taču iepriekš minētajos gadījumos tas nav mūsu pienākums.

## 24. KĀ MĒS VAI JŪS VARAM IZBEIGT LĪGUMU?

Gan Jums, gan mums ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt jebkuru uz nenoteiktu termiņu noslēgtu līgumu. Ne Jums, ne mums nav jābūt iemeslam šādai līguma izbeigšanai. Pusei, kura vēlas izmantot savas līguma izbeigšanas tiesības, ir pienākums paziņot par to otrai pusei vismaz desmit kalendārās dienas iepriekš. Paziņojumam jāatbilst iepriekš 14.–17. sadaļā minētajiem noteikumiem. Gan Jums, gan mums ir pienākums līdz līguma izbeigšanas datumam izpildīt visas no līguma izrietošās neizpildītās saistības.

## 25. VAI IR PAPILDU GADĪJUMI, KAD MĒS VARAM IZBEIGT LĪGUMU?

Mēs varam izbeigt līgumu nekavējoties jebkurā no šādiem gadījumiem:

- a. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs nespēj nodrošināt saistību izpildi. Šis nosacījums attiecas arī uz gadījumiem, kad nodrošinājums vairs nav pilnībā derīgs vai spēkā esošs, un nav izpildītas Jūsu saistības, kuru izpildi ar šo nodrošinājumu ir paredzēts nodrošināt;
- b. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs nepilda ar mums noslēgtā līguma un/vai ar mums sniegto nodrošinājumu uzņemtās saistības pret mums;
- c. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs nepilda ar mūsu saistīto uzņēmumu noslēgtā līguma un/vai ar mūsu saistītajam uzņēmumam sniegto nodrošinājumu uzņemtās saistības pret šo uzņēmumu.

Mēs sniegsim Jums papildu laiku šo trūkumu novēršanai, ja tādu pienākumu mums nosaka likums. Ja Jūs nespēsiet tos novērst noteiktajā termiņā, līgums tiks izbeigts ar nākamo dienu pēc noteiktā termiņa beigām. Šādā gadījumā mēs varam Jums pieprasīt atlīdzināt visus mums radušos tiešos un netiešos zaudējumus.

Mēs varam izbeigt līgumu nekavējoties, nesniedzot papildu termiņu trūkumu novēršanai (ārkārtas izbeigšana), jebkurā no šādiem gadījumiem:

- a. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs:
  - i. ir likvidēts (izņemot uzņēmumu apvienošanas vai sadalīšanas rezultātā) vai miris;
  - ii. kļuvis maksātnespējīgs vai nespējīgs nomaksāt parādsaistības;
  - iii. rakstiski atzīst, ka nespēj nomaksāt parādsaistības;
  - iv. veic vispārēju cesiju vai izlīgumu ar kreditoriem vai to labā;
  - v. veic darbības vai tiek pakļauts pasākumiem, lai attiecībā uz Jums, nodrošinājuma sniedzēju vai visu vai lielāko daļu no Jūsu vai nodrošinājuma sniedzēja aktīviem tiktu iecelts maksātnespējas administrators, likvidators vai cita tamlīdzīga amatpersona;
- b. jebkurš Jūsu ar mums noslēgtais līgums vai mums sniegtais nodrošinājums kļūst vai var kļūt pretlikumīgs kādā tā daļā;
- c. Jūsu tiešā vai netiešā akcionāra/dalībnieka vai patiesā labuma guvēja maiņa nav mums pieņemama;
- d. Jūsu vai nodrošinājuma sniedzēja sniegts apliecinājums ir nepatiess vai maldinošs;
- e. Jūs vai jebkura no zemāk minētajām personām kļūst par ierobežoto personu:
  - i. nodrošinājuma sniedzējs vai tā pārstāvis;
  - ii. ar Jums saistīta persona;
  - iii. persona, kam ir kopīgas ekonomiskas intereses vai dominējoša ietekme pār Jums vai pār kādu no iepriekš minētajām personām;
- f. publiska persona vai iestāde pieprasa mums izbeigt līgumu vai darījumu attiecības ar Jums;
- g. likums nosaka mums pienākumu izbeigt līgumu vai darījumu attiecības ar Jums, piemēram, ja Jūs atsakāties sniegt mūsu pieprasīto informāciju vai dokumentus izpētes veikšanai;



- h. Jūs vai jebkura ar Jums saistīta persona nepilda no šāda līguma izrietošās saistības;
- i. iestājoties iepriekš 22. sadaļā minētajiem apstākļiem.

Papildus tam, iestājoties kādam no šajā sadaļā uzskaitītajiem gadījumiem, mēs varam veikt jebkuru no zemāk minētajām darbībām:

- a. pārtraukt vai apturēt jebkura pakalpojuma sniegšanu Jums;
- b. pārtraukt vai apturēt no jebkura līguma izrietošo mūsu saistību izpildi;
- c. bloķēt Jūsu aktīvus, kas atrodas pie mums;
- d. ierobežot operācijas jebkuros pie mums atvērtajos kontos, piemēram, norēķinu kontos, noguldījumu kontos un finanšu instrumentu kontos;
- e. paziņot, ka jebkuras no Jūsu neizpildītajām saistībām pret mums kļūst izpildāmas nekavējoties. Šādā gadījumā Jums ir pienākums nekavējoties pilnā apmērā izpildīt savas saistības pret mums. Šis noteikums ietver arī Jūsu maksājumu saistības.

Mēs varam veikt iepriekš minētās darbības papildus tām darbībām, kas ir noteiktas likumā un ar Jums noslēgtajā līgumā.

## 26. VAI MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus. Mūsu Privātuma politikā ir izklāstīts, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus. Mūsu Privātuma politika ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē.

## 27. VAI MĒS NODOSIM JŪSU DATUS KĀDAI CITAI PERSONAI?

Mēs varam nodot Jūsu datus citām personām, ja to nosaka likums vai ar Jums noslēgtais līgums, tai skaitā arī mūsu Privātuma politika.

Papildus tam Jūs piekrītat un dodat mums atļauju nodot jebkurus Jūsu datus, tostarp bankas noslēpumam pakļautās jeb neizpaužamās ziņas, kuru konfidencialitāti mums ir jānodrošina saskaņā ar likumu šādām personām:

- a. mūsu saistītajam uzņēmumam;
- b. personai, kura plāno kļūt par mūsu saistīto uzņēmumu, ja šādi dati ir nepieciešami darījuma noslēgšanai;
- c. personai, kura ir ieguvusi tiešu vai netiešu līdzdalību mūsu sabiedrībā;
- d. personai, ko tieši vai netieši kontrolē iepriekš („c”) minētā persona;
- e. personai, kurai vai kuras labā mēs plānojam cedēt, iekļāt vai nodot tiesības, prasījumus vai saistības, vai kuru plānojam citādi iesaistīt kādā mūsu uzņēmējdarbības daļā (tostarp šādas personas aģentiem);
- f. trešajai personai, ja tas ir nepieciešams iepriekš minētā darījuma („e”) noslēgšanai vai izpildei;
- g. seguma portfeļa uzraugam, seguma portfeļa administratoram, seguma portfeļa bankrota administratoram un segto obligāciju portfeļa cesionāram;

- h. mūsu pārstāvjiem un apakšuzņēmējiem, kā arī trešajām personām, to pārstāvjiem un apakšuzņēmējiem, kas ir iesaistīti pakalpojuma sniegšanā Jums. Šeit var ietilpt, piemēram, korespondentbankas, finanšu institūcijas, apdrošināšanas sabiedrības, finanšu starpnieki, brokeri, maksājumu, klīringa vai norēķinu sistēmu dalībnieki, biržas utt.;
- i. trešajām personām, kas sniedz mums pakalpojumus, un to apakšuzņēmējiem, ja tas ir nepieciešams sakarā ar šādu pakalpojumu mērķi vai specifiku. Šeit var ietilpt, piemēram, personas, ko esam nolīguši pakalpojumu sniegšanai, lai:
  - i. nodrošinātu mūsu pienākumu ievērošanu, atbilstību labajai praksei, vadlīnijām vai publisko personu vai iestāžu rekomendācijām, mūsu vai mūsu saistīto uzņēmumu iekšējiem noteikumiem jebkurā jomā. Šādas personas var būt, piemēram, revidenti, ārējie izpētes pakalpojuma sniedzēji, ārējie atbilstības, juridiskie, finanšu vai citu jomu konsultanti, IT pakalpojumu sniedzēji;
  - ii. ieviestu, īstenotu, izpildītu vai izmantotu mūsu tiesības, kas ir norādītas jebkurā līgumā vai nodrošinājuma dokumentā. Šādas personas var būt, piemēram, nodrošinājuma apdrošinātāji un vērtētāji, nodrošinājuma sniedzēji, līgumslēdzējas puses līgumos, ko mēs noslēdzam ar Jums;
  - iii. aizsargātu vai īstenotu mūsu tiesības un likumīgās intereses. Šādas personas var būt piemēram, mūsu un mūsu saistīto uzņēmumu padomdevēji un konsultanti;
  - iv. piedzītu parādu. Šādas personas var būt, piemēram, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzēji un advokātu biroji;
  - v. noteiktu reitingu mums, mūsu saistītajiem uzņēmumiem vai jebkuriem mūsu vai mūsu saistīto uzņēmumu izdotajiem instrumentiem. Šādas personas var būt, piemēram, reitinga aģentūras un to konsultanti;
- j. trešajām personām un to padomdevējiem, kas:
  - i. sniedz vai plāno sniegt mums vai mūsu saistītajam uzņēmumam finansējumu;
  - ii. ir iesaistīti finansējuma sniegšanā vai līdzekļu piesaistīšanā mums vai mūsu saistītajam uzņēmumam. Šajā kategorijā var ietilpt, piemēram, vērtētāji, revidenti, nodrošinājuma, maksājumu un citi aģenti, ķīlas ņēmēji.

Finansējuma veidi var ietvert, piemēram, aizdevumu, publisko piedāvājumu, finanšu instrumenta emitēšanu.

- k. privātas vai publiskas datubāzes vai reģistra ierakstu veicējam vai turētājam. Šajā kategorijā var ietilpt, piemēram, uzņēmumu reģistrs, kredītu reģistrs, nodrošinājumu reģistrs, finanšu noziegumu un atbilstības datubāze.
- l. publiskai personai vai iestādei, vai jebkurai personai, kas pilda publiskas funkcijas, ja Jūsu dati ir nepieciešami šādu funkciju izpildei. Šajā kategorijā var ietilpt, piemēram, tiesu izpildītājs, notārs.

Mēs savu iespēju robežās nodrošināsim, lai visām personām, kurām mēs izpaužam Jūsu datus, ir saistošs līgumisks vai ar likumu noteikts pienākums aizsargāt Jūsu datus no to tālākas izpaušanas. Mēs nevarēsim to nodrošināt, ja mums ir pienākums izpaust Jūsu datus saskaņā ar likumu vai publiskas personas vai iestādes pieprasījumu. Tāpat mēs nevarēsim to nodrošināt, ja to nevar nodrošināt, ņemot vērā Jūsu datu izpaušanas mērķi.

## 28. VAI MUMS VAI JUMS IR ATĻAUTS NODOT TIESĪBAS VAI PIENĀKUMUS CITAI PERSONAI?

Mēs varam nodot jebkuras mūsu tiesības un pienākumus jebkurai citai personai bez Jūsu atsevišķas piekrišanas. Šis noteikums tostarp attiecas uz gadījumiem, kad mēs trešajai personai nododam atsevišķu segto obligāciju portfeli.

Jūs varat nodot jebkuras savas tiesības un pienākumus jebkurai citai personai tikai pēc mūsu rakstiskas piekrišanas saņemšanas.

## 29. KAS NOTIEK, JA SAŅEMAT LĪDZEKĻUS, KO JUMS NEBŪTU BIJIS JĀSAŅEM?

Jums ir pienākums atgriezt mums visus aktīvus, kas ir saņemti kļūdaini vai nepamatoti. Šādi aktīvi ietver naudas līdzekļus, finanšu instrumentus un jebkurus citus aktīvus. Mēs varam izņemt šādus līdzekļus vai aktīvus no Jūsu kontiem bez Jūsu atsevišķas piekrišanas.

Ja mēs esam veikuši kļūdainus ierakstus Jūsu kontos, mēs varam veikt šādu ierakstu labojumus, nesaņemot Jūsu atsevišķu piekrišanu.

Jums ir pienākums nekavējoties informēt mūs, ja konstatējat, ka:

- a. ir kļūdaini vai nepamatoti saņemti jebkādi aktīvi;
- b. mēs esam kļūdaini izpildījuši darījumu;
- c. mēs esam veikuši kļūdainu ierakstu Jūsu kontos.

## 30. KAS NOTIEK, JA IESTĀJAS NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI?

Ne Jūs, ne arī mēs neesam atbildīgi par saistību neizpildi, ja piepildās visi zemāk minētie nosacījumi:

- a. šāda saistību neizpilde ir tāda notikuma sekas, kuru ietekmētā puse nevarēja saprātīgi kontrolēt;
- b. ietekmētā puse nebūtu varējusi saprātīgi novērst šāda notikuma iestāšanos;
- c. līguma noslēgšanas brīdī ietekmētā puse nebūtu varējusi saprātīgi paredzēt šāda notikuma iestāšanos;
- d. šāda notikuma iestāšanās rezultātā ietekmētās puses pienākumu nav iespējams objektīvi izpildīt.

Šāds notikums tiek dēvēts par nepārvaramas varas apstākļiem. Ja Jūsu vai mūsu partnerim trūkst finanšu resursu, tie nav uzskatāmi par nepārvaramas varas apstākļiem.

Nepārvaramas varas apstākļu ietekmētā puse ir tiesīga apturēt līguma izpildi uz nepārvaramas varas apstākļu turpināšanās periodu, ja tas ir īslaicīgs. Pēc nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanās ietekmētajai pusei ir pienākums atsākt līgumā noteikto pienākumu izpildi pilnā apmērā.

Ietekmētajai pusei ir pienākums paziņot un sniegt otrai pusei apliecinājumus par nepārvaramas varas apstākļiem un to ietekmi uz līguma izpildi. Ietekmētajai pusei ir pienākums izpildīt šo pienākumu saprātīgā laika posmā pēc tam, kad tai bija iespēja noskaidrot informāciju par nepārvaramas varas apstākļiem. Ja ietekmētā puse nesniedz informāciju saskaņā ar iepriekš minēto kārtību, ietekmētā puse netiek atbrīvota no atbildības pret otru pusi un nav tiesīga pārtraukt līguma izpildi.

Nepārvaramas varas apstākļu esamība neietekmē mūsu tiesības:

- a. izbeigt vai apturēt jebkura līguma izpildi; vai
- b. pieprasīt tūlītēju jebkuru Jūsu saistību pret mums izpildi.

## 31. JA JUMS RODAS ZAUDĒJUMI MŪSU VAINAS DĒĻ, VAI MĒS JUMS TOS ATLĪDZINĀSIM?

Mūsu atbildība jebkura ar Jums noslēgtā līguma ietvaros ir ierobežota tikai ar Jums radītiem tiešajiem zaudējumiem. Līdz ar to Jūs nevarat pieprasīt mums atlīdzināt jebkādas netiešus zaudējumus, piemēram:

- a. zaudētus ieņēmumus, zaudētu peļņu un zaudētu iespēju;
- b. morālo un reputācijas kaitējumu.

Iepriekš minētie mūsu atbildības ierobežojumi neattiecas uz gadījumiem, kad mēs esam pārkāpuši ar Jums noslēgtu līgumu tīši vai rupjas neuzmanības rezultātā.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem pakalpojuma sniegšanas pārtraukumiem jebkādu iemeslu dēļ, ja:

- a. mēs īstenojam visus saprātīgos pasākumus pakalpojuma atjaunošanai; vai
- b. mēs Jums piedāvājam rezerves risinājumu. Rezerves risinājuma pakalpojuma līmenis var būt zemāks nekā pārtrauktajam pakalpojumam.

Taču reizēm mums var nebūt iespējas saprātīgā termiņā atjaunot pakalpojuma sniegšanu vai piedāvāt Jums rezerves risinājumu. Šādā gadījumā mēs atgriezīsim Jums maksas, ko samaksājāt par darījumu, kas pakalpojuma traucējumu rezultātā netika izpildīts.

## 32. VAI VAR NOTIKT IZMAIŅAS MŪSU PAKALPOJUMOS?

Mēs jebkurā laikā varam apturēt, izbeigt vai izmainīt jebkuru pakalpojumu. Mēs Jūs iepriekš informēsim par šādām izmaiņām.

### 33. VAI MĒS VARAM GROZĪT MŪSU SAVSTARPĒJAM LĪGUMAM PIEMĒROJAMOS NOTEIKUMUS?

Mēs jebkurā laikā varam grozīt Luminor Vispārējos darījumu noteikumus, mūsu pakalpojumu noteikumus un cenrādi.

Tāpat mēs varam veikt pakalpojumu līguma grozījumus, ja šādi grozījumi ir nepieciešami būtisku iemeslu dēļ, piemēram:

- a. mūsu izmantotās programmatūras vai aparatūras nomaiņa vai uzlabojumi;
- b. izmaiņas pakalpojumā (skatīt iepriekš 32. sadaļā);
- c. izmaiņas mūsu organizācijā;
- d. izmaiņas likumā.

Mēs Jūs informēsim par grozījumiem jebkuros iepriekš minētajos dokumentos pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā. Ja Jūs nepiekrītat ierosinātajiem grozījumiem, Jums ir tiesības izbeigt attiecīgo pakalpojumu līgumu, nosūtot mums rakstisku paziņojumu saskaņā ar iepriekš 24. sadaļā minēto kārtību. Šādā gadījumā Jums līdz grozījumu spēkā stāšanās datumam ir jāizpilda visas savas saistības, kas izriet no attiecīgā pakalpojumu līguma. Ja mēs nesāņemam Jūsu paziņojumu un Jūs līdz grozījumu spēkā stāšanās datumam neizpildāt savas saistības, ir uzskatāms, ka Jūs piekrītat ierosinātajiem grozījumiem.

Var būt gadījumi, kad Jūs ar mums noslēdzat līgumu laikā, kad šie Luminor Vispārējo darījumu noteikumi, mūsu pakalpojumu noteikumi vai mūsu cenrādis tiek grozīti. Šādā gadījumā mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām būs piemērojamas tās šo dokumentu redakcijas, kas ietver visus attiecīgos grozījumus.

### 34. KAS IR NODROŠINĀJUMS, ĶĪLA UN FINANŠU NODROŠINĀJUMS, UN KĀ TIE DARBOJAS?

Nodrošinājums nozīmē, ka Jūs vai kāda cita persona noslēdz ar mums līgumu vai sniedz mums vienaspusēju apņemšanos nodrošināt Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildi. Nodrošinājuma piemēri ir ķīla, galvojums, garantija un finanšu nodrošinājums. Persona, kura sniedz nodrošinājumu, tiek dēvēta par nodrošinājuma sniedzēju.

Ķīla ir aktīvs, ko Jūs vai kāda cita persona sniedz mums kā nodrošinājumu Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildei. Piemēram, noformējot hipotekāro kredītu, Jūs varat mums ieķīlāt Jums piederošo nekustamo īpašumu, tādējādi nodrošinot, ka mēs saņemsim kredīta atmaksu. Ja Jūs nespējat atmaksāt kredītu, Jūs varat zaudēt īpašumtiesības uz šo īpašumu, jo mums būs tiesības to pārdot, lai segtu Jūsu parādsaistības pret mums.

Finanšu nodrošinājums ir ķīlas veids, ar kuru parasti par labu mums tiek ieķīlāta Jūsu nauda vai finanšu instrumenti.

## 35. KĀDI ĶĪLAS UN FINANŠU NODROŠINĀJUMA NOTEIKUMI ATTIECAS UZ JUMS?

Ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar Luminor Latvijas filiāles iesaisti, ir piemērojami šādi noteikumi:

- a. Jūs un mēs uzskatām, ka viss zemāk norādītais ir iekļāts par labu mums, lai nodrošinātu Jūsu saistību izpildi pret mums:
  - i. visi Jūsu naudas līdzekļi (noguldījumi) un finanšu instrumenti, kas atrodas vai nākotnē atradīsies Jūsu kontos pie mums;
  - ii. visi līdzekļi, kas Jums pienākas vai nākotnē pienāksies no mums;
  - iii. citi Jūsu aktīvi, kas atrodas pie mums;

Iepriekš „i” un „ii” apakšpunktos norādītais ir finanšu nodrošinājums;

- b. Jūs un mēs esam vienojušies, ka starp Jums un mums ir noslēgts finanšu nodrošinājuma līgums ar brīdi, kad šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi kļūst Jums saistoši;
- c. Jums ir jāsaņem mūsu rakstiska piekrišana, lai:
  - i. iekļātu vai apgrūtinātu jebkādu finanšu nodrošinājuma daļu;
  - ii. izmantotu savas tiesības attiecībā uz finanšu nodrošinājumu, ja šāda tiesību izmantošana var būt pretrunā ar Jūsu saistībām pret mums;
  - iii. izmantotu savas tiesības attiecībā uz finanšu nodrošinājumu, ja tas var izbeigt vai ierobežot mūsu tiesības, kas izriet no jebkura ar Jums noslēgtā līguma;
- d. Jūs varat veikt darījumus ar finanšu nodrošinājumu, ievērojot iepriekš („c” apakšpunktā) norādītos ierobežojumus. Taču, ja mēs nolemjam izmantot savas tiesības attiecībā uz finanšu nodrošinājumu, Jums ir pienākums vispirms izpildīt savas saistības, kas ar to ir nodrošinātas par labu mums. Šādā gadījumā Jūs varat veikt darījumus ar finanšu nodrošinājuma atlikušo daļu;
- e. Iestājoties Jūsu saistību pret mums izpildes termiņam, mēs esam tiesīgi bez iepriekšējas paziņošanas:
  - i. apturēt debeta operācijas ar finanšu nodrošinājumu; un
  - ii. izmantot finanšu nodrošinājumu, lai segtu maksājumus, kas mums pienākas no Jums. Ja finanšu nodrošinājums nodrošina vairāku saistību izpildi, mēs varam izvēlēties, kuras saistības un kādā apmērā segt;
- f. mēs varam Jums pieprasīt sniegt nodrošinājumu vai palielināt esošo nodrošinājumu. Jums ir pienākums izpildīt šādu mūsu pieprasījumu. Mēs varam pieprasīt šādu nodrošinājumu, ja ir mainījušies apstākļi, kas ir pamatā mūsu attiecībām ar Jums, vai ja mēs uzskatām, ka Jūsu saistību pienācīga izpilde var būt apgrūtināta. Šādi apstākļi var ietvert šādus gadījumus:
  - i. ir pasliktinājusies vai var pasliktināties Jūsu finansiālā situācija; vai

- ii. ir samazinājusies vai var samazināties Jūsu esošā nodrošinājuma vērtība.

Ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar Luminor Lietuvas filiāles iesaisti, piemērojami šādi noteikumi:

- a. Jūs un mēs uzskatām, ka viss zemāk norādītais ir iekļāts par labu mums, lai nodrošinātu Jūsu saistību izpildi pret mums:
  - i. visi Jūsu noguldījumi, finanšu instrumenti un citi aktīvi, kas atrodas vai nākotnē atradīsies Jūsu kontos pie mums;
  - ii. visi līdzekļi, kas Jums pienākas vai nākotnē pienāksies no mums;
- b. ja esat juridiska persona vai juridisks veidojums, mūsu ar Jums noslēgtais līgums par mūsu pakalpojumu sniegšanu ir uzskatāms par finanšu nodrošinājuma līgumu saskaņā ar Lietuvas Republikas Likumu par finanšu nodrošinājumu. Tādējādi Jūs un mēs uzskatām, ka viss zemāk norādītais ir iekļāts par labu mums, lai nodrošinātu Jūsu saistību izpildi pret mums:
  - i. visi ar likumu atļautie Jūsu noguldījumi un finanšu instrumenti, kas atrodas vai nākotnē atradīsies Jūsu kontos pie mums;
  - ii. visi līdzekļi, kas Jums pienākas vai nākotnē pienāksies no mums.

Iepriekš „a” un „b” apakšpunktos norādītais ir finanšu nodrošinājums. Finanšu instrumentiem nav jābūt pievienotai skaidrai norādei par to statusu kā finanšu nodrošinājumam, kad tie tiek nodoti mums. Šādu statusu tiem nosaka šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi;

- c. Jūs varat aizstāt, papildināt un izņemt finanšu nodrošinājumu, ja nevienā starp Jums un mums noslēgtajā līgumā nav noteikti ierobežojumi šādu darbību veikšanai. Mēs varam ierobežot šādas Jūsu tiesības, ja Jūs nespējat izpildīt jebkuras pret mums uzņemtās saistības. Tāpat mēs varam ierobežot šīs tiesības tāda notikuma gadījumā, kas piešķir mums tiesības izbeigt ar Jums noslēgtu līgumu;
- d. ja Jūs nepildāt savas pret mums uzņemtās saistības vai iestājas kāds no iepriekš 25. sadaļā minētajiem notikumiem vai tamlīdzīgs notikums, mēs esam tiesīgi bez iepriekšējas paziņošanas:
  - i. apturēt debeta operācijas ar finanšu nodrošinājumu; un
  - ii. izmantot finanšu nodrošinājumu un iekļāto īpašumu, lai segtu maksājumus, kas mums pienākas no Jums.

## 36. KAS IR MAINĪGĀ PROCENTU BĀZES LIKME?

Mēs varam ar Jums vienoties par mainīgās procentu bāzes likmes piemērošanu procentu likmes noteikšanai. Parasti mainīgā procentu bāzes likme ir piesaistīta atsauces likmei – indeksam, ko izmanto kā etalonu. Atsauces likme svārstīsies kopā ar tirgus apstākļiem, un tāpat mainīsies arī mainīgā procentu bāzes likme. Ne Jums, ne mums nav ietekmes vai kontroles pār to.

### 37. KAS NOTIEK, JA MAINĪGĀ PROCENTU BĀZES LIKME KĻŪST NEGATĪVA, VAI MĒS MAKSĀSIM JUMS?

Mainīgā procentu bāzes likme var kļūt negatīva. Šādā gadījumā Jums nav tiesību pieprasīt mums un mēs Jums neizmaksāsim negatīvo likmi.

### 38. VAI MĒS VARAM AIZSTĀT ATSAUCES LIKMI AR CITU LIKMI?

Mēs varam noteikto atsauces likmi aizvietot ar aizstājošo likmi šādos gadījumos:

- atsauces likmes turpmāka piemērošana ir pretlikumīga;
- ir notikušas atsauces likmes metodikas, formulas vai citu likmes noteikšanas līdzekļu būtiskas izmaiņas;
- atsauces likme nav pieejama;
- atsauces likmes izmantošana nav iespējama jebkuram laika periodam vai tā ir būtiski apgrūtināta no mums neatkarīgu iemeslu dēļ.

Ja atsauces likme nav pieejama, mēs varam piemērot atsauces likmes vērtību, kas ir publicēta divas darba dienas pirms tā kļūva nepieejama. Mēs piemērosim šo vērtību ne ilgāk kā 180 kalendārās dienas. Mēs varam jebkurā laikā aizvietot to ar aizstājošo likmi.

Aizstājošā likme var būt atsauces likmei līdzīgs indekss vai cits mainīgs vai fiksēts lielums.

Mēs varam piemērot aizstājošo likmi, ko kā atsauces likmes aizstājēju paredzējis, noteicis vai ieteicis:

- atsauces likmes administrators; vai
- centrālā banka, regulators vai uzraudzības iestāde, Finanšu stabilitātes padome; vai
- darba grupa vai komiteja, ko finansē, vada vai veido kāda no iepriekš („b” apakšpunktā) minētajām iestādēm vai kas izveidota pēc tās pieprasījuma; vai
- ja nav nevienas no iepriekš („a”, „b”, „c” apakšpunktos) minētajām personām – trešā persona. Šādā gadījumā mēs piemērosim aizstājošo likmi tikai tad, ja to var izmantot kā atsauces likmi, ņemot vērā tās finansiālās un ekonomiskās īpašības.

### 39. KĀ MĒS JŪS INFORMĒSIM PAR ATSAUCES LIKMES AIZSTĀŠANU?

Mēs centīsimies informēt Jūs par atsauces likmes aizstāšanu vismaz deviņdesmit kalendārās dienas iepriekš. Var būt gadījumi, kad no mums neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams vai ir ļoti sarežģīti vai nesamērīgi apgrūtināši ievērot šo termiņu. Šādā gadījumā mēs centīsimies informēt Jūs par atsauces likmes aizstāšanu vismaz trīsdesmit kalendārās dienas iepriekš.



## 40. KĀ JŪS VARAT IEBILST PRET ATSAUCES LIKMES AIZSTĀŠANU AR CITU LIKMI?

Ja Jūs nepiekrītat atsaucē likmes aizstāšanai, Jūs varat izbeigt līgumu, ko ietekmē šāda atsaucē likmes aizstāšana (līguma ārkārtas izbeigšana). Ja izvēlaties izmantot šādas tiesības, Jums ir pienākums par to rakstiski paziņot mums piecpadsmit kalendāro dienu laikā kopš mūsu paziņojuma par atsaucē likmes aizstāšanu saņemšanas. Šādā gadījumā Jums un mums ir pienākums veikt visus norēķinus, kas izriet no attiecīgā līguma. Šādi norēķini jāveic līdz datumam, kurā stājas spēkā aizstājošā likme, ja vien mēs savā paziņojumā nenorādām citādi. Ja Jūs neveicat iepriekš norādītās darbības:

- līgums turpina būt spēkā un
- tiek uzskatīts, ka Jūs piekrītat atsaucē likmes aizstāšanai ar mūsu paziņoto aizstājošo likmi.

## 41. KĀDI NORMATĪVIE AKTI IR PIEMĒROJAMI MŪSU SAVSTARPĒJĀM TIESISKAJĀM ATTIECĪBĀM?

Jūsu un mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām ir piemērojami Igaunijas Republikas likumi. Taču, ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar:

- Luminor Latvijas filiāles iesaisti, ir piemērojami Latvijas Republikas likumi;
- Luminor Lietuvas filiāles iesaisti, ir piemērojami Lietuvas Republikas likumi.

## 42. KĀ JŪS VARAT IESNIEGT SŪDZĪBU?

Ja Jūs neapmierina saņemtais pakalpojums, mēs ļoti novērtēsim Jūsu atsauksmi. Tāpat Jūs varat iesniegt mums sūdzību. Informāciju par kārtību, kādā mēs izskatām sūdzības, varat atrast mūsu tīmekļa vietnē. Lai iesniegtu sūdzību, varat izmantot mūsu kontaktinformāciju, kas ir sniegta mūsu tīmekļa vietnē.

Mēs izskatīsim Jūsu sūdzību un atbildēsim Jums piecpadsmit kalendāro dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Ja mums būs nepieciešams ilgāks laiks, mēs Jūs par to informēsim, norādot termiņa pagarinājuma iemeslu. Jebkurā gadījumā mēs sniegsim Jums galīgo atbildi trīsdesmit kalendāro dienu laikā pēc Jūsu sūdzības saņemšanas.

Tāpat Jūs varat iesniegt sūdzību vietējai finanšu uzraudzības iestādei:

- Finantsinspekcioon (adrese: Sakala 4, 15030 Tallina, Igaunija, tālrunis +372 6680 500, fakss +372 6680 501, e-pasts: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), tīmekļa vietne: [www.fi.ee](http://www.fi.ee));
- Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, tālrunis: +371 67 022 300, e-pasts: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv), tīmekļa vietne: [www.bank.lv](http://www.bank.lv)), ja sūdzība attiecas uz Luminor Latvijas filiāli;
- Lietuvos Bankas (adrese: Totorių g. 4, LT-01121 Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500 (starptautiskiem zvaniem +370 5 251 2763, vairāk informācijas: <https://www.lb.lt/en/contacts>), e-pasts: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), tīmekļa

vietne [www.lb.lt](http://www.lb.lt)), ja sūdzība attiecas uz Luminor Lietuvas filiāli.

Ja esat patērētājs, varat iesniegt sūdzību arī:

- a. Igaunijas Patērētāju aizsardzības un tehniskās regulatīvās iestādes Patērētāju strīdu komisijai (adrese: Endla 10A, 10122 Tallina, Igaunija, tālrunis +372 6201 707, e-pasts: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), tīmekļa vietne: <https://www.ttja.ee/>);
- b. Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 65 452 554, e-pasts: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv)), ja sūdzība attiecas uz Luminor Latvijas filiāli;
- c. Lietuvos Bankas (adrese: Totorių g. 4, LT-01121 Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500 (+370 5 251 2763 (starptautiskiem zvaniem) Vairāk informācijas: <https://www.lb.lt/en/contacts>), e-pasts: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), tīmekļa vietne [www.lb.lt](http://www.lb.lt)), ja sūdzība attiecas uz Luminor Lietuvas filiāli.

### 43. KUR JŪS VARAT IESNIEGT PRAŠĪBU TIESĀ?

Jums un mums jācenšas atrisināt strīdus savstarpējas vienošanās ceļā. Ja Jums vai mums vienošanās panākšana šķiet neiespējama, Jūs vai mēs varam iesniegt prasību Igaunijas Republikas tiesā. Taču, ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar:

- a. Luminor Latvijas filiāles iesaisti, Jūs vai mēs varam iesniegt prasību Latvijas Republikas tiesā;
- b. Luminor Lietuvas filiāles iesaisti, Jūs vai mēs varam iesniegt prasību Lietuvas Republikas tiesā.

Jebkurā gadījumā mēs varam iesniegt prasību tiesā Jūsu mītnes valstī vai valstī, kurā atrodas Jūsu juridiskā adrese vai aktīvi, vai Jūsu saistītais uzņēmums vai pārstāvniecība.

### 44. KAS UZRAUGA MŪSU DARBĪBU?

Mūsu kā kredītiestādes darbību uzrauga Eiropas Centrālā banka. Eiropas Centrālā banka uzraudzību īsteno sadarbībā ar Igaunijas Republikas, Latvijas Republikas un Lietuvas Republikas finanšu uzraudzības iestādēm, kas minētas iepriekš 42. sadaļā.

### 45. DEFINĪCIJAS

Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos lietotie termini atbilst likumā noteiktajām to definīcijām, taču dažiem šajos noteikumos lietotajiem terminiem definīcijas esam snieguši tālāk:

**mēs (mūs, mūsu)** – Luminor Bank AS, reģistrācijas kods 11315936, adrese Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunija (**Luminor Igaunijā**), ko pārstāv:

Latvijas Republikā – Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40203154352, adrese Skanstes iela 12, LV-1013,

Rīga, Latvija (**Luminor Latvijas filiāle**); un

Lietuvas Republikā – Luminor Bank AS Lietuvas filiāle, reģistrācijas Nr. 304870069, adrese Konstitucijos pr. 21A, 03601 Viļņa, Lietuva (**Luminor Lietuvas filiāle**);

**likums** – jebkurš kompetentas iestādes izdots dokuments, kas ir saistošs mums un mūsu attiecībām ar Jums;

**saistītais uzņēmums** – jebkurš no zemāk minētajiem:

- a. juridiska persona vai tās kontrolēts juridisks veidojums (piemēram, meitas sabiedrība);
- b. juridiska persona vai juridisks veidojums, kam ir kontrole pār juridisku personu (piemēram, mātes sabiedrība);
- c. juridiska persona vai juridisks veidojums, ko kontrolē tā pati persona, kurai ir kontrole pār juridisko personu (piemēram, māsas sabiedrība).

Kontrole nozīmē tiesības, kuras izriet no likumiem vai darījumiem, kuri juridiskai vai fiziskai personai, darbojoties atsevišķi vai kopā ar citām personām, tieši vai netieši nodrošina jebkuras no šādām iespējām:

- a. izmantot vairāk nekā 50% balsu juridiskas personas akcionāru/dalībnieku sapulcē;
- b. kontrolēt juridiskās personas pamatkapitālu;
- c. izmantot izšķirošu ietekmi pār juridisko personu;
- d. dot saistošus norādījumus attiecībā uz juridiskās personas darbību vai finanšu pārvaldību;

**darba diena** – jebkura diena, kas nav likumā noteikta svētku diena vai oficiāla brīvdiena, valsts svētku diena (tikai attiecībā uz Igauniju), sestdiena vai svētdiena;

**segtās obligācijas** – mūsu emitēts nodrošināts parāda vērtspapīrs;

**seguma portfelis** – tādu aktīvu kopums, kuri ir reģistrēti kā nodrošinājums (seguma aktīvi) attiecībā uz segtajām obligācijām;

**digitālais kanāls** – mūsu nodrošināta attālinātas piekļuves sistēma, kas Jums ļauj lietot mūsu pakalpojumus un/vai sazināties ar mums attālināti;

**attālinātas saziņas līdzekļi** – jebkuri līdzekļi, kas ļauj nodot informāciju bez nepieciešamības sūtītājam un saņēmējam atrasties vienā un tajā pašā vietā un vienā un tajā pašā laikā (piemēram, pasts, tālrunis, e-pasts, digitālais kanāls);

**mūsu tīmekļa vietne** – interneta tīmekļa vietne adresē [www.luminor.ee](http://www.luminor.ee) (klientiem, ko apkalpo Luminor Igaunijā); [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv) (klientiem, ko apkalpo Luminor Latvijas filiāle); [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt) (klientiem, ko apkalpo Luminor Lietuvas filiāle);

**ar Jums saistīta persona** – saistītais uzņēmums, patiesais labuma guvējs, tiešais vai netiešais akcionārs/

dalībnieks, direktors, vadības vai uzraudzības struktūras loceklis, amatpersona, darbinieks, aģents vai pārstāvis kādai no zemāk minētajām personām:

- a. Jūs;
- b. Jūsu akcionārs/dalībnieks;
- c. Jūsu patiesais labuma guvējs;
- d. Jūsu saistītais uzņēmums;

**ierobežotā persona** – jebkura fiziska persona, juridiska persona vai juridisks veidojums, kas ir jebkura no šādām personām:

- a. persona, pret kuru ir vērstas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- b. persona, kas tieši vai netieši pieder personai vai ko tieši vai netieši kontrolē persona, pret kuru ir vērstas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- c. persona, kuras dzīvesvieta atrodas tādā valstī vai teritorijā vai kas ir reģistrēta saskaņā ar tādas valsts vai teritorijas likumiem, pret ko ir vērstas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- d. persona, kas nodrošina pakalpojumus vai preces, ko aizliedz sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- e. persona, kas rīkojas kādas no iepriekš minētajām personām vārdā, saskaņā ar tās dotiem norādījumiem vai tās labā;

**Jūs** – fiziska persona, juridiska persona vai juridisks veidojums, kas lieto, ir lietojusi vai plāno lietot mūsu pakalpojumus.

## 46. ATSAUČU TABULA

Tālāk ir uzskaitīti termini, kas var būt lietoti starp Jums un mums noslēgtajos līgumos, un šo terminu definīcijas vai atsauces uz attiecīgā termina lietojumu šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos.

| Termins                       | Definīcija   |
|-------------------------------|--|
| Piemērojamais likums          | Skatīt „likums”.   |
| Saistītais uzņēmums           | Skatīt „saistītais uzņēmums”.  |
| Banka                         | Skatīt „mēs”.  |
| Latvijas filiāle              | Skatīt „Luminor Latvijas filiāle”.   |
| Lietuvas filiāle              | Skatīt „Luminor Lietuvas filiāle”.   |
| Bankas tīmekļa vietne         | Skatīt „mūsu tīmekļa vietne”.  |
| Bankas noslēpums              | Informācija, ko likums nosaka mums saglabāt konfidenciālu. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šādu informāciju kā „bankas noslēpums”. |
| Patiesais labuma guvējs       | Saskaņā ar likumā noteikto definīciju.   |
| Darba diena                   | Skatīt „darba diena”.  |
| Segtās obligācijas            | Skatīt „segtās obligācijas”.   |
| Seguma portfelis              | Skatīt „seguma portfelis”.   |
| Klients                       | Skatīt „Jūs”.  |
| Digitālais kanāls             | Skatīt „digitālais kanāls”.  |
| Saistību neizpilde            | Gadījumi, kas ir uzskaitīti iepriekš 25. sadaļā.   |
| Vispārējie darījumu noteikumi | Šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi.   |
| Distances saziņas līdzekļi    | Skatīt „attālinātas saziņas līdzekļi”.   |

| <b>Termins</b>           | <b>Definīcija</b>  |
|--------------------------|--|
| Līdzējs                  | Mēs vai Jūs.   |
| Klienta saistītā persona | Skatīt „ar Jums saistīta persona”.   |
| Cenrādis                 | Dokuments, kurā ir norādītas mūsu noteiktās maksas un kas ir publicēts mūsu tīmekļa vietnē. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo dokumentu kā „mūsu cenrādis”.   |
| Ierobežotā persona       | Skatīt „ierobežotā persona”.   |
| Sankcijas                | Ierobežojošu pasākumu (sankciju) kopums, ko nosaka kompetentās sankciju iestādes pret valstīm, fiziskām personām un juridiskām personām, kā arī citiem subjektiem. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo terminu kā „sankcijas”.        |
| Sankciju iestādes        | Iestādes, kas ir uzskaitītas iepriekš 22. sadaļā.  |
| Sankciju saraksts        | Sankciju objektu vai mērķu saraksts, ko izveido, pieņem vai uztur iepriekš 22. sadaļas pirmajā punktā norādītās iestādes.  |
| Nodrošinājums            | Nodrošinājums nozīmē, ka Jūs vai kāda cita persona noslēdz ar mums līgumu vai sniedz mums vienpusēju apņemšanos nodrošināt Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildi. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo terminu kā „nodrošinājums”. |
| Nodrošinājuma sniedzējs  | Persona (izņemot Jūs), kura sniedz nodrošinājumu. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo personu kā „nodrošinājuma sniedzējs”.   |
| Pakalpojums              | Mūsu piedāvātais vai sniegtais pakalpojums. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo terminu kā „pakalpojums”.   |
| Pakalpojumu līgums       | Starp Jums un mums noslēgts līgums par mūsu pakalpojumu sniegšanu. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šādu līgumu kā „pakalpojumu līgums”.  |
| Pakalpojumu noteikumi    | Pakalpojuma sniegšanas un lietošanas noteikumi. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šādiem noteikumiem kā „pakalpojumu noteikumi”.   |
| Izbeigšanas gadījums     | Gadījumi, kas ir uzskaitīti iepriekš 25. sadaļas trešajā punktā.   |

# Luminor

## Luminor Bank AS

Reģistrācijas kods: 11315936

Adrese: Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunija

Tālrunis: +372 628 3300

E-pasts: [info@luminor.ee](mailto:info@luminor.ee)

Tīmekļa vietne: [www.luminor.ee](http://www.luminor.ee)

## Luminor Bank AS Latvijas filiāle

Reģistrācijas kods: 40203154352

Adrese: Skanstes iela 12, LV-1013, Rīga, Latvija

Tālrunis: +371 67171880

E-pasts: [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv)

Tīmekļa vietne: [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv)

## Luminor Bank AS Lietuvas filiāle

Reģistrācijas kods: 304870069

Adrese: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Viļņa, Lietuva

Tālrunis: +370 5 239 3444

E-pasts: [info@luminor.lt](mailto:info@luminor.lt)

Tīmekļa vietne: [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt)