

Patēriņa kredīta noteikumi

Šie noteikumi ir piemērojami tiesiskajām attiecībām starp Jums un mums saistībā ar patēriņa kredītu, ja Jūsu un mūsu savstarpēji noslēgtajā patēriņa kredīta līgumā ir atsauce uz šiem noteikumiem un Jūs esat tiem piekritis/-usi.

Šī noteikumu redakcija ir spēkā no 2025. gada 15.jūlija.

NOTEIKUMOS UN LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

mēs, Banka vai Luminor – Luminor Bank AS, reģistrācijas kods 11315936, adrese Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40203154352, adrese Skanstes iela 12, LV-1013, mūsu tīmekļa vietne: www.luminor.lv, e-pasts: info@luminor.lv, kontakttālrunis: +371 67 17 1880. Mums ir izsniegta licence kredītiestādes darbībai, kuras izdevējs ir Finanšu inspekcija (Igaunijas finanšu uzraudzības un neregulējuma iestāde).

Jūs vai Kredītņēmējs – fiziskā persona, kas ir noslēgusi līgumu ar mums un līgumā ir norādīta kā kredītņēmējs;

līgums – patēriņa kredīta līgums, kas noslēgts starp Jums un mums;

kredīts – aizdevums, kuru mēs Jums izsniedzam un kuru Jums ir pienākums atmaksāt mums saskaņā ar līgumu;

Jūsu konts – līgumā norādītais Jūsu konts, kas atvērts pie mums;

GPL – gada procentu likme jeb kredīta kopējās izmaksas, kas izteiktas gada procentos no kredīta summas;

kredīta un tā kopējo izmaksu summa – summa, kuru veido kredīta summa un visas izmaksas, kas Jums jāmaksā saistībā ar kredīta izmantošanu saskaņā ar līgumu;

grafiks – kredīta atmaksas un procentu maksājumu grafiks, ko mēs sagatavojam saskaņā ar līgumu;

procenti – atlīdzība, kas Jums jāmaksā mums par kredīta izmantošanu;

līguma maksa – atlīdzība, kas Jums jāmaksā mums par līguma noformēšanu;

mūsu portāls – Luminor patēriņa kredīta pašapkalpošanās portāls, kas ir pieejams mūsu tīmekļa vietnē pēc autentifikācijas;

līguma maksājumi – visi maksājumi, kas Jums jāmaksā mums saskaņā ar līgumu, tai skaitā ikmēneša kredīta un procentu maksājumi, kā arī līguma maksa.

Citu šajos noteikumos un līgumā lietoto terminu nozīmi atbilst Luminor Vispārējos darījumu noteikumos lietotajiem terminiem.

1. KREDĪTA IZSNIEGŠANA UN MĒRĶIS

- 1.1. Mēs izsniegsim Jums kredīta summu 1 darba dienas laikā pēc līguma noslēgšanas. Kredīta summu mēs izsniegsim, pārskaitot to uz Jūsu kontu. Ar šī pārskaitījuma veikšanas brīdi uzskatāms, ka Jūs saņēmat kredīta summu.
- 1.2. Jums jāizmanto kredīta summa līgumā norādītajam mērķim.
- 1.3. Mums ir tiesības atteikties izsniegt kredīta summu gadījumos, kad saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem mēs varam ierobežot vai atteikt mūsu pakalpojumu sniegšanu.

2. KOMISIJAS MAKSAS

- 2.1. Pirms kredīta summas izsniegšanas Jums ir jāsamaksā mums līguma maksa līgumā noteiktajā apmērā.

- 2.2. Kredīta atmaksas vajadzībām visā līguma darbības laikā Jums ir jāuztur Jūsu konts. Par konta uzturēšanu var būt noteikta komisijas maksa.
- 2.3. Komisijas maksa par konta uzturēšanu un citas ar līgumu saistītas maksas, kas nav īpaši atrunātas līgumā, Jums jāmaksā mums saskaņā ar mūsu cenrādi, kas ir spēkā attiecīgā pakalpojuma sniegšanas brīdī, vai saskaņā ar citu ar mums noslēgtu līgumu.

3. KREDĪTA ATMAKSA UN PROCENTU SAMAKSA

- 3.1. Jums ir jāmaksā mums procenti par kredīta izmantošanu.
- 3.2. Procenti tiek aprēķināti par visu faktisko kredīta izmantošanas laiku saskaņā ar līgumā noteikto procentu likmi. Procentu aprēķinā var tik pieņemts, ka gadā ir 360 dienas.
- 3.3. Jums ir jāatmaksā mums kredīts un jāmaksā procenti katru mēnesi saskaņā ar līguma noteikumiem un grafiku. Sākotnējais grafiks ir norādīts līgumā.
- 3.4. Grafiks tiek sagatavots pēc anuitātes metodes. Tas nozīmē, ka visas ikmēneša kredīta atmaksas un procentu maksājumu kopsummas ir pēc iespējas vienādas visos kredīta atmaksas mēnešos.
- 3.5. Informācija par grafiku ir pieejama arī mūsu internetbankā un portālā.
- 3.6. Jūs varat jebkurā brīdī bez maksas saņemt no mums informāciju par turpmāk veicamajiem kredīta atmaksas un procentu maksājumiem atbilstoši patērētāju tiesības regulējošajām likuma normām. Pēc Jūsu pieprasījuma mēs sagatavosim šo informāciju elektroniskā formātā un nosūtīsim Jums pa e-pastu vai izsniegsim to papīra formātā vai citā savstarpēji norunātā veidā.
- 3.7. Jūs varat atmaksāt kredītu vai tā daļu pirms termiņa, paziņojot mums par to vismaz 3 darba dienas iepriekš.
- 3.8. Daļējas kredīta pirmstermiņa atmaksas gadījumā mēs veiksīm izmaiņas grafikā, samazinot turpmāko ikmēneša maksājumu apmēru.
- 3.9. Ja Jūs atmaksāsi kredītu pirms termiņa pilnā apmērā, mēs atmaksāsim Jums līguma maksu proporcionāli atlikušajam atmaksas termiņam, kurā kredītu neizmantojāt.

4. KREDĪTA UN TĀ KOPĒJO IZMAKSU SUMMA UN GPL

- 4.1. Kredīta un tā kopējo izmaksu summa un GPL ir aprēķinātas līguma noslēgšanas brīdī un norādītas līgumā saskaņā ar patērētāju tiesības regulējošajām likuma normām.
- 4.2. GPL un kredīta kopējo izmaksu aprēķināšanai ir izmantoti procenti, līguma maksa un mūsu cenrādī noteiktā minimālā mēneša maksa par pakalpojumu komplektu, kas ietver norēķinu konta uzturēšanu. Aprēķini ir veikti, izdarot pieņēmumus, ka:
 - (a) šīs izmaksas paliks nemainīgas līdz līgumā noteiktajam kredīta atmaksas beigu datumam;
 - (b) līgums ir spēkā visu noteikto termiņu;
 - (c) Jūs pildīsiet saistības saskaņā ar līgumu;
 - (d) kredīta summa ir izsniegta uzreiz un pilnībā.

5. ATTEIKUMA TIESĪBAS

- 5.1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no līguma. Tādā gadījumā Jums šo 14 dienu laikā ir rakstiski jāpaziņo mums par atteikuma tiesību izmantošanu. Jūs to varat izdarīt, nosūtot paziņojumu mūsu internetbankā vai iesniedzot iesniegumu kādā no mūsu klientu apkalpošanas vietām, vai arī izmantojot citas mūsu piedāvātās iespējas.

- 5.2. Jums ir pienākums 30 dienu laikā pēc paziņošanas par atteikuma tiesību izmantošanu atmaksāt saņemto kredītu pilnā apmērā un samaksāt procentus par kredīta izmantošanas laiku.
- 5.3. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā mēs atmaksāsim Jums līguma maksu, ja tāda tika samaksāta. Mēs to ieskaitīsim Jūsu kontā 5 darba dienu laikā pēc pilnīgas kredīta atmaksas un procentu samaksas.
- 5.4. Ar līguma parakstīšanu Jūs piekrītat, ka mēs uzsākam līguma izpildi pirms šajā sadaļā norādītā atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām, t.i., izsniedzam kredītu, piemērojam un ieturam līgumā paredzētos procentus, līguma maksu un citus līguma maksājumus.

6. LĪGUMA MAKSĀJUMU VEIKŠANA UN FINANŠU NODROŠINĀJUMS

- 6.1. Visi līguma maksājumi ir jāmaksā eiro valūtā.
- 6.2. Lai samaksātu līguma maksājumus, Jums jānodrošina, lai noteiktajā samaksas dienā Jūsu kontā būtu pieejami pietiekami naudas līdzekļi. Mēs ieturēsim šos maksājumus no Jūsu konta.
- 6.3. Ja Jūsu kontā nebūs pieejami naudas līdzekļi pietiekamā apmērā, mēs ieturēsim nepieciešamo naudas summu no jebkura cita konta, kas Jums ir atvērts pie mums. Ja būs nepieciešams veikt valūtas maiņu, mēs piemērosim maksājuma ieturēšanas brīdī mūsu noteikto valūtas maiņas kursu.
- 6.4. Ja kāda līguma maksājuma samaksas datums iekrīt tādā dienā, kas nav darba diena, tad samaksa veicama nākamajā darba dienā.
- 6.5. Ja mēs saņemam no Jums naudas līdzekļus, kas nav pietiekami visu līguma maksājumu samaksai, mēs tos novirzīsim līguma maksājumu segšanai šādā secībā: līguma maksa, nokavējuma procenti, procenti, kredīta atmaksas maksājumi, līgumsods. Mēs varam novirzīt saņemto naudu arī citā secībā, ievērojot ar likumu noteiktās obligātās prasības.
- 6.6. Visi Jūsu naudas līdzekļi, finanšu instrumenti un aktīvi, kas atrodas vai nākotnē atradīsies pie mums un kas Luminor Vispārējos darījumu noteikumos definēti kā finanšu nodrošinājums, ir iekļāti par labu mums. Tā ir finanšu ķīla, lai nodrošinātu, ka Jūs izpildāt līgumā noteiktās saistības pret mums.
- 6.7. Finanšu nodrošinājuma noteikumus nosaka Luminor Vispārējie darījumu noteikumi. Tie cita starpā nosaka arī to, ka, iestājoties Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildes termiņam, mēs esam tiesīgi:
 - (a) apturēt debeta operācijas ar finanšu nodrošinājumu; un
 - (b) izmantot finanšu nodrošinājumu, lai segtu maksājumus, kas mums pienākas no Jums. Ja finanšu nodrošinājums nodrošina vairāku saistību izpildi, mēs varam izvēlēties, kuras saistības un kādā apmērā apmaksāt.

7. NOKAVĒJUMA PROCENTI, LĪGUMSODS UN PIRMSTERMIŅA ATMAKSAS PIEPRASĪJUMS

- 7.1. Kredīta atmaksas kavējuma gadījumā papildus procentiem Jums jāmaksā mums nokavējuma procenti no nokavētās kredīta summas par katru nokavējuma dienu.
- 7.2. Procentu maksājuma kavējuma gadījumā Jums jāmaksā mums līgumsods no nokavētā procentu maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Jūs no līgumā noteikto saistību izpildes.
- 7.3. Nokavējuma procentu likme un līgumsoda apmērs ir norādīti līgumā.
- 7.4. Mēs varam pieprasīt, lai Jūs atmaksājat visu neatmaksāto kredīta summu un izpildat visas citas līgumā noteiktās saistības pirms termiņa jebkurā no šādiem gadījumiem:
 - (a) Jūs kavējat līguma maksājuma samaksu ilgāk par 60 dienām;
 - (b) Jūs kavējat līguma maksājuma samaksu biežāk kā 3 reizes gada laikā, katru reizi ilgāk par 30 dienām;
 - (c) Jūs apzināti sniežāt mums nepatiesas ziņas.

- 7.5. Tādā gadījumā Jums ir pienākums 10 dienu laikā pēc mūsu pirmstermiņa samaksas pieprasījuma nosūtīšanas atmaksāt mums visu neatmaksāto kredīta summu, samaksāt uzkrātos procentus un izpildīt visas citas līgumā noteiktās saistības pilnā apmērā. Ja šajā laikā atbilstoši grafikam ir jāveic kāds ikmēneša maksājums, Jums tas jāsamaksā grafikā noteiktajā termiņā.
- 7.6. Ja Jūs nepildīsiet savas maksājuma saistības pret mums, mēs varam izmantot trešo personu pakalpojumus Jūsu kavēto maksājumu iekasēšanai un parāda piedziņai. Tādā gadījumā Jums būs jāsedz visus izdevumus, kas mums radīsies sakarā ar šādu pakalpojumu izmantošanu.

8. PIEMĒROJAMĀIS LIKUMS UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

- 8.1. Jūsu un mūsu savstarpējās tiesiskās attiecības saistībā ar līgumu apspriežamas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 8.2. Ja Jūs neapmierina sniegtais pakalpojums, Jūs varat iesniegt mums sūdzību. Informāciju par kārtību, kādā mēs izskatām sūdzības, Jūs varat atrast mūsu tīmekļa vietnē.
- 8.3. Ja ar līgumu saistīto strīdu nevarēsīm atrisināt savstarpējas vienošanās ceļā, tad to izšķirs Latvijas Republikas tiesas.
- 8.4. Jums ir pieejamas ārpustiesas strīdu risināšanas iespējas. Šim nolūkam Jūs varat vērsties pie Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuda vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, kura ietvaros darbojas arī Patērētāju strīdu risināšanas komisija.

9. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 9.1. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad mēs esam apstiprinājuši līguma noslēgšanu mūsu portālā. Kredīta summas izsniegšana jebkurā gadījumā apliecina līguma noslēgšanas apstiprinājumu no mūsu puses.
- 9.2. Jūs varat lejuplādēt līgumu mūsu portālā uzreiz pēc tā noslēgšanas vai vēlāk. Informācija par noslēgto līgumu Jums bez maksas ir pieejama gan mūsu portālā, gan internetbankā.
- 9.3. Līgums ir spēkā līdz brīdim, kad ir izpildītas visas saistības, kas izriet no līguma.
- 9.4. Papildus šiem noteikumiem tiesiskajām attiecībām starp Jums un mums saistībā ar līgumu ir piemērojami Luminor Vispārējie darījumu noteikumi un mūsu cenrādis.
- 9.5. Mēs jebkurā laikā varam vienpusēji grozīt Luminor Vispārējos darījumu noteikumus un mūsu cenrādi. Par šādiem grozījumiem mēs Jūs informēsim. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi un mūsu cenrādis, kā arī informācija par izmaiņām tajos ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē un klientu apkalpošanas vietās.
- 9.6. Jūsu un mūsu ar līgumu saistītā savstarpējā saziņa jeb korespondence veicama saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 9.7. Mēs varam nodot ar līgumu saistītos Jūsu datus, tostarp bankas noslēpumam pakļautās jeb neizpaužamās ziņas, kuru konfidencialitāti mums ir jānodrošina saskaņā ar likumu, citām personām saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 9.8. Mūsu darbību uzrauga Eiropas Centrālā banka sadarbībā ar Latvijas Republikas un Igaunijas Republikas finanšu uzraudzības iestādēm – Latvijas Banku (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, Latvijas Republika, tīmekļa vietne: www.bank.lv) un Finanšu inspekciju (adrese: Sakala 4, 15030 Tallina, Igaunijas Republika, tīmekļa vietne: www.fi.ee). Patērētāju tiesību aizsardzību uzrauga Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010).