

1. Šie noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā persona (turpmāk – Klients), kura ir noslēgusi ar **AS DNB banka**, vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725, juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, (turpmāk – Banka) Līgumu par Bankas internetbankas (attālinātas pieejas sistēmas) izmantošanu (turpmāk – Līgums), saņem Bankas noteiktus pakalpojumus (turpmāk visi kopā – Pakalpojumi, bet katrs atsevišķi – Pakalpojums), informācijas apmaiņai starp Klientu un Banku izmantojot telefonu sakarus. Veids, kādā Banka sniedz Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Noteikumiem, turpmāk saukts „Virtuālā filiāle”. Noteikumi piemērojami tām ar Virtuālās filiāles izmantošanu saistītajām tiesiskajām attiecībām starp Klientu un Banku, kuras izriet no Līguma, kas noslēgts līdz 2009.gada 18.martam (ieskaitot).
2. Papildus Noteikumiem tiesiskajām attiecībām starp Klientu un Banku, kas saistītas ar Virtuālās filiāles izmantošanu, piemērojami starp Klientu un Banku noslēgtā Līguma noteikumi un attiecīgo Pakalpojumu regulējošie noteikumi, Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Bankas pakalpojumu cenrādis, rokasgrāmatas, lietotāja instrukcijas, kā arī citi Bankas noteikumi un starp Klientu un Banku noslēgtie līgumi, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi.
3. Ja Klients un Banka nav vienojušies citādi, Virtuālās filiāles izmantošanas uzsākšanai nepieciešams, lai starp Klientu un Banku būtu noslēgts Līgums un Klients saskaņā ar Noteikumiem būtu saņēmis Virtuālās filiāles izmantošanai nepieciešamos Drošības elementus. Pirms Virtuālās filiāles izmantošanas Klientam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem, kā arī pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktajā kārtībā apliecināt savu piekrišanu tiem. Ja Klients izmanto Virtuālo filiāli, uzskatāms, ka Klients ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrīt tiem, kā arī apņemas tos ievērot.
4. Virtuālā filiāle ir Klientam pieejama, zvanot Bankai pa telefona numuru, kuru Banka ir noteikusi Virtuālās filiāles izmantošanai.
5. Bankai ir tiesības vienpusēji noteikt Pakalpojumu veidus un apjomu, Pakalpojumu sniegšanas laikus un ierobežojumus, kā arī veikt grozījumus tajos. Informāciju par Bankas telefona numuriem Virtuālās filiāles izmantošanai, par Pakalpojumiem, to sniegšanas laikiem un ierobežojumiem Klients var saņemt Bankā, kā arī izmantojot Bankas internetbanku (attālinātas pieejas sistēmu) (turpmāk – Sistēma). Ja Klients izmanto Virtuālo filiāli pēc tam, kad attiecīgā informācija ir izvietota Sistēmā, uzskatāms, ka Klients ir iepazinies ar attiecīgo informāciju un piekrīt tai.
6. Izmantojot Virtuālo filiāli, Klients sazinās ar Banku latviešu, krievu vai angļu valodā.
7. Banka sniedz Klientam Pakalpojumus tādā darba režīmā, kādu Klients ir noteicis Sistēmas izmantošanai saskaņā ar Līgumu.
8. Sniedzot Klientam Pakalpojumus, kuriem saskaņā ar Bankas prasībām ir nepieciešama Klienta identifikācija, Banka identificē Klientu pēc Klienta vārda un uzvārda, Klientam saskaņā ar Līgumu piešķirtā ieejas vārda (turpmāk – Ieejas vārds) un Klientam saskaņā ar Līgumu izsniegtā kodu kalkulatora (turpmāk – Kodu kalkulators) sērijas numura un Kodu kalkulatora ģenerēta piekļuves koda. Saskaņā ar Līdzēju vienošanos Klienta identifikācijai var tikt izmantoti citi drošības elementi. Kodu kalkulatora ģenerēti piekļuves kodi un jebkurš cits drošības elements, par kura izmantošanu Klienta identifikācijai Līdzēji ir vienojušies, turpmāk saukti – „Drošības elementi”.
9. Veicot Klienta identifikāciju, Bankai drošības nolūkos ir tiesības pieprasīt, lai Klients uz Kodu kalkulatora ģenerē jaunu piekļuves kodu un nosauc to Bankai. Banka var uzdot Klientam citus jautājumus, lai pārliecinātos par Klienta identitāti.
10. Ja Klients ir juridiskā persona, Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos Banka pa telefonu var sniegt informāciju par Klientu un/vai tā veiktajiem darījumiem Klienta pārstāvim un/vai pieņemt ar Bankas pakalpojumiem saistītus Klienta paziņojumus no Klienta pārstāvja, kurš identificēts Noteikumu 8.punktā noteiktajā kārtībā.
11. Pieņemot Klienta rīkojumu bloķēt Drošības elementu izmantošanu Bankas pakalpojumu saņemšanai, Banka var identificēt Klientu pēc Ieejas vārda vai citas Klienta un Bankas rīcībā esošas informācijas.
12. Izmantojot Virtuālo filiāli, Klients bez identifikācijas var saņemt vispārēju informāciju par Bankas pakalpojumiem, izteikt pretenzijas, ierosinājumus un lūgumus.
13. Klientam ir pienākums iepazīties ar Drošības elementu lietošanas instrukcijām un ievērot tās. Klientam ir pienākums glabāt Drošības elementus,

- leejas vārdu un Kodu kalkulatora PIN kodu drošībā un nodrošināt, lai leejas vārds, Kodu kalkulatora PIN kods un Drošības elementi nebūtu pieejami un netiktu izpausti trešajām personām. Klientam ir pienākums uzglabāt leejas vārdu un Kodu kalkulatoru atsevišķi vienu no otra.
14. Banka, zvanot Klientam, nekad nelūdz nosaukt Drošības elementus. Ja Banka ir piezvanījusi Klientam, Klients nav tiesīgs nosaukt nevienu no Drošības elementiem.
 15. Ja leejas vārds vai kāds no Drošības elementiem ir kļuvis zināms vai varējies kļūt zināms trešajai personai, Klients par to nekavējoties rakstiski vai pa telefonu informē Banku, un Banka tādā gadījumā nekavējoties bloķē Drošības elementu izmantošanu Bankas pakalpojumu saņemšanai līdz brīdim, kad Banka izsniedz Klientam jaunus Drošības elementus vai uz Klienta iesnieguma pamata atjauno iepriekšējo Drošības elementu izmantošanu.
 16. Klientam ir pienākums ievērot limitus un citus ierobežojumus, ko Banka ir noteikusi Pakalpojumu saņemšanai.
 17. Jebkurš līgums, rīkojums vai paziņojums, kas iesniegts Bankai, izmantojot Virtuālo filiāli saskaņā ar Noteikumiem, ir patiens un saistošs Klientam un Bankai, un juridiskā spēka ziņā ir līdzvērtīgs rakstiski papīra formā noformētam un Klienta parakstītam dokumentam.
 18. Ja Klients ir identificēts saskaņā ar Noteikumiem, visi paziņojumi un informācija, kas nodota Klientam pa telefonu, uzskatāma par Klientam saistošu informāciju un juridiskā spēka ziņā tā ir līdzvērtīga rakstiski noformēta un Bankas parakstīta dokumenta veidā sniegtai informācijai.
 19. Klienta maksājuma rīkojumus, kas iesniegti, izmantojot Virtuālo filiāli, Banka izpilda vispārējā maksājumu izpildes kārtībā un termiņos. Bankai ir tiesības noteikt, kāda veida maksājumus var veikt, izmantojot Virtuālo filiāli, kā arī maksimālo un/vai minimālo limitu maksājumu veikšanai, izmantojot Virtuālo filiāli.
 20. Klients maksā Bankai par Pakalpojumiem saskaņā ar Bankas pakalpojumu cenrādi.
 21. Bankai ir tiesības ierakstīt telefonsarunas starp Klientu un Banku un nepieciešamības gadījumā izmantot šos ierakstus sniegto Pakalpojumu pamatošanai un pierādīšanai.
 22. Bankai ir tiesības atteikties sniegt Pakalpojumus, ja:
 - 1) Klients neievēro Līgumu, Noteikumus vai citus Bankas noteikumus;
 - 2) Bankai negūst pārliecību par Klienta identitāti vai gribas īstumu;
 - 3) pēc Klienta vai Bankas iniciatīvas ir bloķēta Drošības elementu Bankas pakalpojumu saņemšanai;
 - 4) Klients nav apstiprinājis Bankai doto rīkojumu gadījumos, kad Banka ir pieprasījusi papildus apstiprinājumu;
 - 5) attiecīgajā Klienta kontā nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu Klienta rīkojuma izpildei un samaksai par sniegtajiem Pakalpojumiem vai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir noteikts aizliegums norakstīt naudu no attiecīgā konta;
 - 6) Klienta rīkojums vai paziņojums ir neskaidrs;
 - 7) citos gadījumos saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai citiem Bankas noteikumiem.
 23. Banka pārtrauc Pakalpojumu sniegšanu Klientam saskaņā ar Noteikumiem, ja Klients saskaņā ar Līgumu tiek atslēgts no Sistēmas un/vai tiek izbeigts Līgums.
 24. Klientam ir tiesības jebkurā laikā lūgt pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Noteikumiem, rakstiski paziņojot par to Bankai.
 25. Bankai ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Klientam saskaņā ar Noteikumiem, paziņojot par to Klientam.
 26. Klientam ir tiesības iesniegt Bankai pretenzijas par darbībām, kas veiktas izmantojot Virtuālo filiāli, 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc attiecīgās darbības veikšanas. Ja minētajā termiņā Klients nav iesniedzis Bankai pretenzijas, uzskatāms, ka Klients ir akceptējis veikto darbību.
 27. Saskaņā ar Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Līgumu un Noteikumus (arī noteikumus, kurus Banka nosaka saskaņā ar Noteikumu 5.punktu). Klientam ir pienākums sekot informācijai par Bankas veiktajiem grozījumiem un informēt par tiem savus pārstāvjus.
 28. Bankai ir tiesības bloķēt Drošības elementu izmantošanu, ja Bankai ir radušās aizdomas par Drošības elementu neatļautu lietošanu.
 29. Klienta un Bankas savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Virtuālās filiāles izmantošanu, attiecīgi piemērojami Līguma noteikumi, kas regulē Sistēmā ietilpstošo pakalpojumu sniegšanu, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi. Attiecībā uz rīkojumiem un paziņojumiem, kas iesniegti Bankai, izmantojot Virtuālo filiāli, kā arī atbildībai, kas izriet no Noteikumos noteiktajām saistībām, attiecīgi piemērojami Līguma noteikumi, kas regulē ar Sistēmas vai pakalpojumu starpniecību Bankai iesniegto dokumentu izpildi un atbildību par Līguma saistībām.
 30. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā starp Noteikumu tekstu latviešu valodā un svešvalodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.