

Šādiem terminiem šajos Vispārējos darījumu noteikumos ir šāda nozīme:

“**Banka**” ir AS DNB banka, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas numuru: 40003024725, juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, mājas lapas adrese internetā: www.dnb.lv, elektroniskā pasta adrese: info@dnb.lv. Bankas darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

“**Bankas darba laiks**” ir katrai Bankas filiālei vai norēķinu grupai noteiktais darba laiks, kurā tiek apkalpoti Klienti.

“**Bankas mājas lapa**” ir šāda Bankas mājas lapa internetā: www.dnb.lv.

“**Cenrādis**” ir Bankas spēkā esošais Pakalpojumu cenrādis, kurš cita starpā nosaka Komisijas maksu apmērus un to piemērošanas noteikumus.

“**Klienta dati**” ir Klienta, Klienta pārstāvja, ar Klientu saistītās personas un patiesā labuma guvēja fiziskās personas dati, kas kļuvuši zināmi Bankai saskaņā ar kādu Pakalpojuma līgumu vai jebkurā citā veidā.

“**Klients**” ir fiziska vai juridiska persona, vai šādu personu apvienība, kas izmanto vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot Pakalpojumu.

“**Komisijas maksa**” ir atlīdzība, ko Klients maksā Bankai par Pakalpojumiem.

“**Konts**” ir Klienta norēķinu konts vai cits Klienta konts, kas atvērts Bankā.

“**Līdzēji**” ir Klienti un Banka abi kopā.

“**Līdzekļi**” ir finanšu līdzekļi un/vai finanšu instrumenti.

“**Operācija**” ir pēc Klienta, Bankas vai trešās personas iniciatīvas Pakalpojumu ietvaros veikta darbība, kuras rezultātā tiek debitēts vai kreditēts Konts.

“**Pakalpojuma līgums**” ir līgums, kas noslēgts starp Klientu un Banku par noteikta Pakalpojuma sniegšanu Klientam.

“**Pakalpojuma noteikumi**” ir Bankas noteikumi, kas regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku saistībā ar noteikta Pakalpojuma sniegšanu.

“**Pakalpojums**” ir jebkurš finanšu pakalpojums vai ar finanšu pakalpojumu saistīts pakalpojums, kuru Banka piedāvā sniegt vai sniedz Klientam.

“**Parakstu paraugu kartīte**” ir Klienta, kurš ir juridiska persona, pārstāvju parakstu paraugu kartīte, kas noformēta atbilstoši Bankas noteiktajai formai.

“**Persona, kura ir saistīta ar Banku**” ir DNB ASA (Norvēģijas Karalistē reģistrēta sabiedrība; reģistrācijas numurs: 981 276 957) un jebkura tās tieši vai netieši kontrolēta persona.

“**Rīkojums**” ir Klienta dots rīkojums Bankai sniegt vai ierobežot Pakalpojumu vai izpildīt Operāciju.

“**Vispārējie darījumu noteikumi**” ir šie “Vispārējie darījumu noteikumi”.

“**Maksājuma pakalpojums**” ir jebkurš maksājuma pakalpojums Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma izpratnē.

“**Patērētājs**” ir Klients, kurš uzskatāms par patērētāju Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē.

### 1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1.1. Vispārējie darījumu noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu.

1.2. Vispārējie darījumu noteikumi nosaka Klienta un Bankas

savstarpējo tiesisko attiecību pamatprincipus, paziņojumu nosūtīšanas noteikumus, kā arī Pakalpojumu un Operāciju vispārējos noteikumus.

1.3. Papildus Vispārējiem darījumu noteikumiem tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu, regulē attiecīgie Pakalpojuma noteikumi, Pakalpojuma līgumi, Cenrādis un laba banku pakalpojumu sniegšanas prakse, kā arī labticīguma un saprātīguma principi.

1.4. Vispārējie darījumu noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu, ciktāl Pakalpojuma noteikumos, kas regulē attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu, nav noteikts citādi. Pretrunu gadījumā starp Vispārējiem darījumu noteikumiem un Pakalpojuma noteikumiem, piemērojami attiecīgie Pakalpojuma noteikumi.

1.5. Vispārējie darījumu noteikumi un Pakalpojuma noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu, ciktāl Pakalpojuma līgumā, kas regulē attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu, nav noteikts citādi. Ja Vispārējos darījumu noteikumos nav noteikts citādi, pretrunu gadījumā starp Vispārējiem darījumu noteikumiem vai Pakalpojuma noteikumiem un Pakalpojuma līguma noteikumiem, piemērojami attiecīgie Pakalpojuma līguma noteikumi.

1.6. Ievērojot 1.4. un 1.5.punktā minētos nosacījumus, Vispārējie darījumu noteikumi regulē katru ar Pakalpojumu sniegšanu saistītu darījumu starp Līdzējiem, ir katra šāda darījuma neatņemama sastāvdaļa un ir saistoši abiem Līdzējiem. Vispārējie darījumu noteikumi regulē arī tās ar Pakalpojumiem saistītās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas ir radušās pirms un turpina pastāvēt Vispārējo darījumu noteikumu spēkā stāšanās dienā.

1.7. Vispārējie darījumu noteikumi, Pakalpojuma noteikumi un Cenrādis ir pieejami Klientam Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs) Bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā.

1.8. Klients, parakstot jebkuru dokumentu (līgumu, Rīkojumu, paraksta paraugu utml.), kas iesniegts Bankai vai noslēgts ar Banku, apliecina, ka ir pilnībā iepazinies ar attiecīgā dokumenta parakstīšanas brīdī spēkā esošajiem Vispārējiem darījumu noteikumiem, Pakalpojuma noteikumiem un Cenrādi, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.

1.9. Līdzēju savstarpējās tiesiskās attiecības, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu, regulē Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi. Ārvalstu normatīvie akti ir piemērojami, ja to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti vai Līdzēju vienošanās.

1.10. Bankas un Klienta, kas nav Patērētājs, savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Maksājuma pakalpojumu sniegšanu, nav piemērojami Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 58., 60., 61., 63., 64., 66., 67., 69. – 75., 77. panta pirmās daļas, 85., 87., 88., 89. un 99. panta noteikumi, kā arī 84. pantā noteiktais zaudējumu atlīdzības pieprasīšanas termiņš.

1.11. Vispārējie darījumu noteikumi ir saistoši un attiecas ne tikai uz Klientu, bet arī uz ikvienu Klienta tiesību un saistību pārņēmēju.

1.12. Ja Vispārējos darījumu noteikumos vai Pakalpojuma noteikumos nav noteikts citādi, Vispārējo darījumu noteikumu un Pakalpojuma noteikumu normas, kas attiecas uz Klientu, kas ir juridiskā persona, tiek piemērotas arī jebkurai citam

tiesību subjektam, kas nav fiziskā persona, kā arī individuālajam komersantam.

## **2. VISPĀRĒJO DARĪJUMU NOTEIKUMU SPĒKĀ STĀŠANĀS**

- 2.1. Banka paziņo Klientam par Vispārējo darījumu noteikumu spēkā stāšanās, izvietojot tos Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs) un Bankas mājas lapā vai citādā veidā nodrošinot Klientam iespēju iepazīties ar tiem vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās.
- 2.2. Ja Klients nepiekrīt Vispārējiem darījumu noteikumiem, Klientam ir tiesības pirms Vispārējo darījumu noteikumu spēkā stāšanās vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līgumiem, paziņojot par to Bankai rakstiski vai citā starp Līdzējiem saskaņotā veidā un izpildot Pakalpojuma līgumos noteiktajā kārtībā visas no noslēgtajiem Pakalpojuma līgumiem izrietošās Klienta saistības.
- 2.3. Ja Klients neizmanto 2.2.punktā noteiktās tiesības, uzskatāms, ka Klients ir piekritis Vispārējiem darījumu noteikumiem.

## **3. VISPĀRĒJO DARĪJUMU NOTEIKUMU INTERPRETĀCIJA**

- 3.1. Ja Vispārējos darījumu noteikumos nav noteikts citādi, vienskaitlī lietotie termini iztulkojami tāpat arī tad, kad Vispārējos darījumu noteikumos šie termini tiek lietoti daudzskaitlī, un otrādi.
- 3.2. Vispārējo darījumu noteikumu nodaļu virsraksti ir paredzēti tikai ērtībai, nevis Vispārējo darījumu noteikumu interpretācijai.
- 3.3. Ja kāda no Vispārējo darījumu noteikumu daļām ir spēkā neesoša vai kļūst par tādu, tas neietekmē Vispārējo darījumu noteikumu citu daļu spēkā esamību.
- 3.4. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā starp Vispārējo darījumu noteikumu tekstu latviešu valodā un svešvalodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.
- 3.5. Ja Vispārējos darījumu noteikumos nav noteikts citādi, atsauces uz nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem Vispārējos darījumu noteikumos nozīmē atsauces uz Vispārējo darījumu noteikumu nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem (attiecīgi).
- 3.6. Vispārējos darījumu noteikumos atsauce uz jebkuru dokumentu ietver atsauci uz šo dokumentu ar visiem tā grozījumiem un jebkādam citām izmaiņām, kā arī šī dokumenta pārjaunojumu.
- 3.7. Ciktāl no konteksta neizriet pretējais, Vispārējos darījumu noteikumos atsauce uz Pakalpojuma līgumu ietver atsauci arī uz Pakalpojuma noteikumiem, kuri ir attiecīgā Pakalpojuma līguma neatņemama sastāvdaļa.

## **4. VISPĀRĒJO DARĪJUMU NOTEIKUMU, PAKALPOJUMA NOTEIKUMU UN CENRĀŽA GROZĪJUMI**

- 4.1. Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Vispārējos darījumu noteikumus, Pakalpojuma noteikumus un Cenrādī.
- 4.2. Banka paziņo Klientam par grozījumiem Vispārējos darījumu noteikumos, Pakalpojuma noteikumos un Cenrādī, izvietojot tos Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs), Bankas mājas lapā vai citādā veidā nodrošinot Klientam iespēju iepazīties ar tiem vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas. Klientam, kurš ir Patērētājs, Banka paziņo par grozījumiem Vispārējos darījumu noteikumos, Pakalpojuma noteikumos un Cenrādī, ja grozījumi attiecas uz Maksājuma pakalpojumu, šajā punktā norādītajā veidā vismaz 60 (sešdesmit) dienas pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas.
- 4.3. Ja Klients nepiekrīt grozījumiem, Klientam ir tiesības pirms grozījumu spēkā stāšanās vienpusēji atkāpties no attiecīgā Pakalpojuma līguma, kuru skāruši minētie grozījumi, paziņojot par to Bankai rakstiski vai citā starp Līdzējiem saskaņotā veidā un izpildot attiecīgajā Pakalpojuma līgumā noteiktajā kārtībā visas no attiecīgā Pakalpojuma līguma izrietošās Klienta saistības. Klientam, kurš ir Patērētājs, šajā gadījumā ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma, kas regulē Maksājuma pakalpojuma izmantošanu un kuru skāruši minētie grozījumi, bez soda sankciju piemērošanas.
- 4.4. Neskatoties uz 4.2.punktā minēto, Bankai ir tiesības grozīt Vispārējos darījumu noteikumus, Pakalpojuma noteikumus un/vai Cenrādī, neievērojot 4.2.punktā minēto paziņošanas termiņu vai bez iepriekšēja paziņojuma Klientam, ja šādu grozījumu veikšanai ir pamatots iemesls vai tie ir veikti par labu Klientam. Šajā gadījumā Banka nekavējoties paziņo Klientam par veiktajiem grozījumiem, izvietojot tos Bankas telpās

(Klientu apkalpošanas zālēs), Bankas mājas lapā vai citādā veidā nodrošinot Klientam iespēju iepazīties ar tiem, un Klientam ir tiesības atbilstoši 4.3.punkta noteikumiem nekavējoties vienpusēji atkāpties no attiecīgā Pakalpojuma līguma, kuru skāruši šie grozījumi.

- 4.5. Ja Klients neizmanto 4.3. vai 4.4.punktā noteiktās tiesības, uzskatāms, ka Klients ir piekritis veiktajiem grozījumiem Vispārējos darījumu noteikumos, Pakalpojuma noteikumos un/vai Cenrādī un ar to apliecinājis, ka Klientam nav pretenziju pret Banku saistībā ar šiem grozījumiem.

## **5. PĀRSTĀVĪBA**

- 5.1. Fiziska persona stājas tiesiskās attiecībās ar Banku un veic Operācijas personīgi vai ar pārstāvja starpniecību. Ja to pieprasa Banka, fiziskai personai ir pienākums stāties tiesiskās attiecībās un veikt Operācijas personīgi.
- 5.2. Juridiska persona stājas tiesiskās attiecībās ar Banku un veic Operācijas ar tās amatpersonu, kas darbojas likumā, statūtos vai citā tiem pielīdzināmā dokumentā piešķirto pilnvaru ietvaros, vai ar citas pilnvarotās personas starpniecību. Ja to pieprasa Banka, juridiskai personai ir pienākums stāties tiesiskās attiecībās ar Banku un veikt Operācijas ar minētās amatpersonas starpniecību.
- 5.3. Pārstāvību apliecinošam dokumentam jābūt noformētam atbilstoši Bankas un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 5.4. Ja Klienta pārstāvja pilnvarojums nav noformēts Bankas pilnvarota pārstāvja/darbinieka klātbūtnē, Bankai ir tiesības pieprasīt, lai šāds pilnvarojums būtu notariāli apliecināts.
- 5.5. Bankai nav pienākums pieņemt pārstāvību apliecināšanu dokumentu, kurā pārstāvības tiesības nav skaidri un nepārprotami formulētas, vai arī ja Bankai ir radušās šaubas par pilnvarojuma spēkā esamību vai īstumu.
- 5.6. Klienta pārstāvību apliecinājoši dokumenti uzskatāmi par spēkā esošiem līdz brīdim, kad Banka ir saņēmusi dokumentus, kas apliecina izmaiņas Klienta pārstāvību apliecinājošos dokumentos.
- 5.7. Bankai iesniegtais pilnvarojums, ja tas izdots uz noteiktu termiņu, ir uzskatāms par spēkā esošu līdz minētā termiņa beigām, ja vien Klients nav rakstiski atsaucis šo pilnvarojumu pirms šī termiņa beigām. Pilnvarojuma atsaukšanas gadījumā, pilnvarojums uzskatāms par spēkā neesošu no brīža, kad Klients šo pilnvarojumu ir rakstiski atsaucis un paziņojis par to Bankai, ievērojot 5.6.punkta noteikumus. Bankai iesniegtais pilnvarojums, ja tas izdots uz nenoteiktu termiņu, ir uzskatāms par spēkā esošu līdz brīdim, kad Klients šo pilnvarojumu ir rakstiski atsaucis un paziņojis par to Bankai, ievērojot 5.6.punkta noteikumus. Klientam ir pienākums paziņot Bankai par pilnvarojuma atsaukšanu arī gadījumā, ja pilnvarojuma atsaukums ir publicēts oficiālā laikrakstā.

## **6. PRASĪBAS ATTIECĪBĀ UZ DOKUMENTIEM**

- 6.1. Klients iesniedz Bankai dokumentu oriģinālus vai to notariāli vai saskaņā ar normatīvajiem aktiem notariālam apliecinājumam pielīdzināmā veidā apliecinātas kopijas. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai Klients iesniedz dokumentu oriģinālus.
- 6.2. Bankai ir tiesības uzskatīt, ka dokuments, kuru Klients ir iesniedzis Bankai, ir īsts, spēkā esošs un pareizs.
- 6.3. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai dokumenti, kas izdoti ārvalstī, būtu attiecīgi legalizēti vai apstiprināti ar „apostille”, ja vien līgums starp Latvijas Republiku un attiecīgo ārvalsti nenosaka citādi.
- 6.4. Ja dokumenti ir noformēti svešvalodā, Bankai ir tiesības pieprasīt dokumentu tulkojumu uz latviešu valodu vai citu Bankai pieņemamu valodu. Tulkojumam ir jābūt zvērināta tulka apliecinātam un zvērināta tulka parakstam uz šī dokumenta tulkojuma ir jābūt notariāli apliecinātam. Bankai nav pienākums atlīdzināt izdevumus, kas radušies sakarā ar šajā punktā minēto darbību veikšanu.
- 6.5. Bankai ir tiesības paturēt Klienta iesniegtos dokumentus vai izsniegt tos atpakaļ Klientam, paturot dokumentu kopijas.
- 6.6. Visiem dokumentiem, kuri tiek iesniegti vai nosūtīti Bankai, ir jābūt skaidri salasāmiem un pareizi noformētiem un parakstītiem ar rakstam līdzekļiem, kuru rakstītais teksts saglabājas neierobežoti ilgi un nav izdzēšams citādāk kā, acīmredzami sabojājot dokumenta materiālu. Bankai ir tiesības, bet nav pienākums, pārbaudīt, vai dokumenta parakstīšanai ir izmantoti attiecīgi rakstām līdzekļi. Par

zaudējumiem, kas rodas cita veida rakstām līdzekļu lietošanas rezultātā, kā arī skaidri nesalasāmu vai nepareizi noformētu dokumentu iesniegšanas rezultātā, atbild Klients.

- 6.7. Ja Klients iesniedz dokumentu, kurš neatbilst Bankas noteiktajam vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajām prasībām, vai arī Bankai rodas šaubas par iesniegtā dokumenta īstumu vai pareizību, Bankai ir tiesības atteikties noslēgt Pakalpojuma līgumu un/vai neizpildīt Rīkojumu, kā arī pieprasīt iesniegt papildus dokumentus.

## 7. IDENTITĀTES PĀRBAUDE. DOKUMENTU PARAKSTĪŠANA

- 7.1. Klientam un Klienta pārstāvim ir pienākums iesniegt Bankai informāciju un dokumentus, kurus pieprasa Banka identitātes pārbaudes nolūkos.
- 7.2. Fiziskās personas identitāti Banka pārbauda pēc Bankas noteiktiem personu apliecinājošiem dokumentiem, kuri atbilst Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumiem. Bankas noteiktos gadījumos Banka var pārbaudīt Klienta vai tā pārstāvja, kurš ir fiziskā persona, identitāti pēc transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai cita Bankai pieņemama dokumenta, kas ļauj pārliecināties par attiecīgās fiziskās personas identitāti, ja Banka iepriekš ir identificējusi šo fizisko personu pēc personu apliecinājoša dokumenta.
- 7.3. Klienta, kurš ir juridiska persona, identitāte sākotnēji tiek pārbaudīta pēc izraksta no attiecīgā reģistra un/vai citiem Bankai pieņemamiem dokumentiem. Fiziskas personas, kura pārstāv Klientu kā juridisku personu, identitāte tiek pārbaudīta saskaņā ar 7.2.punkta noteikumiem.
- 7.4. Noslēdzot pirmo Pakalpojuma līgumu, vai arī pēc Bankas ieskatiem vēlāk, Klientam ir pienākums saskaņā ar Bankas prasībām Bankas pārstāvja klātbūtnē vai citā Bankai pieņemamā veidā noformēt Klienta vai Klienta pārstāvju paraksta/-u paraugu/-us. Klients, kurš ir juridiska persona, noformē vienu vai vairākas Parakstu paraugu kartītes, pēc savas izvēles pievienojot pārstāvju parakstu paraugiem Klienta zīmoga nospieduma paraugu.
- 7.5. Ar Parakstu paraugu kartītes apstiprināšanu Klients apliecina Bankai, ka pārstāvji, kuru parakstu paraugi ir fiksēti Parakstu paraugu kartītē, ir pilnvaroti pārstāvēt Klientu attiecībā ar Banku un Klienta vārdā noslēgt visa veida darījumus, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu, ciktāl Parakstu paraugu kartītē nav noteikts citādi, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar šādām tiesībām:
- 7.5.1. rīkoties ar visiem Klienta Kontiem, kas ir atvērti vai nākotnē tiks atvērti Bankā, un Līdzekļiem šajos Kontos, kā arī parakstīt un iesniegt Bankai izpildei maksājuma rīkojumus un/vai citus dokumentus, kas nepieciešami šādu darbību veikšanai;
- 7.5.2. saņemt no Bankas informāciju un/vai dokumentus, kas saistīti ar Klientu un/vai Pakalpojumu sniegšanu Klientam;
- 7.5.3. apstiprināt Kontu atlikumus;
- 7.5.4. atvērt un slēgt Kontus;
- 7.5.5. parakstīt jebkuru Pakalpojuma līgumu (arī tā grozījumus un pārjaunojumus).
- Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Klienta pārstāvji, kuru parakstu paraugi ir fiksēti Parakstu paraugu kartītē, ir tiesīgi rīkoties šajā punktā noteiktā pilnvarojuma ietvaros, ievērojot Parakstu paraugu kartītē noteiktās parakstu kategorijas, nosacījumus un pārstāvības tiesību ierobežojumus. Šajā punktā noteiktais pilnvarojums ir spēkā līdz brīdim, kad Banka ir saņēmusi no Klienta rakstisku paziņojumu par tā atsaukumu.
- Jebkuri grozījumi Parakstu paraugu kartītē stājas spēkā ar dienu, kad iepriekšējās Parakstu paraugu kartītes vietā ir noformēta jauna Parakstu paraugu kartīte vai ir grozīta vai papildināta esošā Parakstu paraugu kartīte.
- Gadījumos, kad Klienta pārstāvji, kuru parakstu paraugi ir fiksēti Parakstu paraugu kartītē, ir tiesīgi slēgt tikai noteiktus darījumus par noteiktām summām vai rīkoties tikai noteiktos apstākļos, noteiktā laikā vai vietā vai kad noteiktiem darījumiem bijusi nepieciešama Klienta sabiedrības pārvaldes institūcijas piekrišana, Bankai nav pienākums pārliecināties par attiecīgo nosacījumu izpildi un lēmumu pieņemšanu, un šādu Klienta dokumentos noteikto nosacījumu neizpilde un lēmumu nepieņemšana nevar būt par pamatu darījuma atzīšanai par spēkā neesošu.
- 7.6. Pēc paraksta/-u parauga/-u noformēšanas Banka var pārbaudīt Klienta identitāti, vizuāli salīdzinot Klienta vai

Klienta pārstāvja parakstu uz Rīkojuma ar Bankai iesniegto Klienta vai Klienta pārstāvja paraksta paraugu. Gadījumā, ja Klienta, kurš ir juridiska persona, pārstāvja paraksta paraugam ir pievienots Klienta zīmoga nospieduma paraugs, Banka vizuāli salīdzina arī Klienta zīmoga nospiedumu uz Rīkojuma ar Parakstu paraugu kartītē esošo zīmoga nospieduma paraugu. Veicot salīdzināšanu, Bankai nav pienākums ņemt vērā zīmoga nospieduma krāsu. Parakstu un zīmoga nospiedumu salīdzināšanai Banka var izmantot arī skenētus vai kopētus Klienta vai Klienta pārstāvja/-u paraksta/-u un zīmoga nospieduma paraugus.

- 7.7. Klientam ir pienākums nomainīt Klienta un/vai Klienta pārstāvju paraksta/-u un/vai zīmoga nospieduma paraugus, ja:
- 7.7.1. ir mainījušies Klienta pārstāvji vai to personas dati;
- 7.7.2. Klienta vai tā pārstāvja paraksts ir mainījies vai vizuāli atšķiras no Bankas rīcībā esošā paraksta parauga, vai
- 7.7.3. Klienta zīmoga nospiedums ir mainījies vai vizuāli atšķiras no Bankas rīcībā esošā Klienta zīmoga nospieduma parauga.
- Bankai ir tiesības pieprasīt, lai Klients nomaina paraksta/-u un/vai zīmoga nospieduma paraugus jebkurā no 7.7.1. – 7.7.3.apakšpunktos minētajiem gadījumiem, kā arī ja Parakstu paraugu kartīte vai cits dokuments, kas satur paraksta un/vai zīmoga nospieduma paraugu, ir nolietojies.
- 7.8. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai Rīkojumu Līdzekļu izmaksai vai pārskaitīšanai no Konta būtu parakstījis Klients vai Klienta pārstāvis, kuram Klients ir noformējis Bankā paraksta paraugu. Banka nav atbildīga par Bankai iesniegto dokumentu īstumu, kā arī Līdzekļu norakstīšanu no Konta uz viltota vai citādi prettiesiska Rīkojuma pamata, ja paraksts/-i un zīmoga nospiedums uz šāda Bankai iesniegta Rīkojuma vizuāli (bez speciālu līdzekļu pielietojuma) atbilst Bankai iesniegtajam paraksta/-u paraugam un zīmoga nospieduma paraugam (ja tāds ir).
- 7.9. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai paraksts uz jebkura dokumenta tiktu izdarīts Bankas pārstāvja klātbūtnē vai, ja tas nav iespējams vai nav izpildāms, Bankai ir tiesības pieprasīt, lai paraksts būtu notariāli apliecināts.
- 7.10. Banka var pārbaudīt Klienta vai tā pārstāvja identitāti ar Bankai pieņemamu sakaru līdzekļu (internets, telefons, faksimils, e-pasts u.c.) starpniecību pēc Klienta vai tā pārstāvja identifikācijas līdzekļiem vai drošības elementiem (lietotāja vārda, parolēm, kodiem, testatslēgām u.c.), kuru statusu un izmantošanas noteikumus nosaka attiecīgā Pakalpojuma līguma noteikumi, vai citā Bankai pieņemamā veidā, kas ļauj noteikt Klienta vai tā pārstāvja identitāti.
- 7.11. Ja Klients - juridiskā persona – saskaņā ar Pakalpojuma līgumu nav noteicis konkrētus Klienta pārstāvjus informācijas saņemšanai no Bankas pa telefonu, tad Banka pa telefonu var sniegt informāciju par Klientu un/vai tā veiktajiem darījumiem Klienta pārstāvim, kuram saskaņā ar Klienta Paraksta paraugu kartīti ir noformēts paraksta paraugs Bankā un kura identitāti Banka var pārbaudīt saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 7.12. Ja Klients - juridiskā persona – saskaņā ar Pakalpojuma līgumu nav noteicis konkrētus Klienta pārstāvjus Pakalpojumu saņemšanai pa telefonu, tad Banka pa telefonu var pieņemt ar Pakalpojumiem saistītus Klienta paziņojumus no Klienta pārstāvja, kurš saskaņā ar Klienta Paraksta paraugu kartīti ir tiesīgs pārstāvēt Klientu atsevišķi un kura identitāti Banka var pārbaudīt saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 7.13. Pakalpojuma līgumā noteiktajos gadījumos un saskaņā ar Pakalpojuma līgumā noteikto kārtību elektroniski pārsūtīts vai mutiski nosaukts Klienta vai tā pārstāvja identifikācijas līdzeklis vai drošības elements ir uzskatāms par līdzvērtīgu Klienta vai tā pārstāvja pašrocīgi izdarītam parakstam.
- 7.14. No datuma, kuru būs paziņojusi Banka, Līdzēji savstarpējās tiesiskajās attiecībās, parakstot dokumentus, varēs sākt izmantot elektronisko parakstu saskaņā ar Bankas noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Elektroniskajiem parakstiem ir tādas pašas tiesiskās sekas kā pašrocīgi izdarītiem parakstiem.
- 7.15. Bankai nav pienākums pārbaudīt tādas personas identitāti, kura iemaksā vai ieskaita Līdzekļus kontā, kas atvērts Bankā, izņemot gadījumus, kad šāds pienākums Bankai ir noteikts piemērojamos normatīvajos aktos.
- 7.16. Ar Pakalpojumiem saistītus dokumentus Bankas vārdā paraksta Bankas pārstāvji.



## 8. INFORMĀCIJAS APMAIŅA

- 8.1. Banka informē Klientu, izvietojot attiecīgo informāciju Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs) un/vai Bankas mājas lapā internetā, un/vai izmantojot masu informācijas līdzekļus. Banka, ja tā uzskata par nepieciešamu, nosūta Klientam adresētus paziņojumus, kas saistīti ar Pakalpojumiem, pa pastu vai izmantojot citus sakaru līdzekļus.
- 8.2. Bankai ir tiesības nosūtīt Klientam ar Pakalpojumiem saistītu informāciju uz Klienta adresi un/vai telefona numuru, kas ir norādīts Pakalpojuma līgumā Rīkojumā vai citā dokumentā, kas iesniegts Bankai, un uzskatāms, ka Klients, norādot Bankai iesniegtajā dokumentā savu adresi un/vai telefona numuru, ir piekritis ar Pakalpojumiem saistītas informācijas nosūtīšanai uz šo adresi un/vai telefona numuru. Ja Klients nav informējis Banku par adreses un/vai telefona numura, uz kuru nosūtāma informācija, maiņu, Klients ir atbildīgs par visām šādas neinformēšanas sekām.
- 8.3. Informācija, ko Banka nosūta Klientam, nerada un nav uzskatāma par Bankas izteiktu priekšlikumu (oferti) vai dotu padomu attiecībā uz Pakalpojumiem vai Operācijām, ja vien attiecīgajā informācijā nav skaidri noteikts citādi.
- 8.4. Klientam adresēts Bankas paziņojums uzskatāms par piegādātu Klientam un Bankas pienākums informēt ir uzskatāms par izpildītu, kad pagājis laika periods, kāds parasti nepieciešams paziņojuma nosūtīšanai ar attiecīgajiem sakaru līdzekļiem, skaitot no brīža, kad paziņojums nosūtīts Klientam vai personai, kura ir tiesīga saņemt paziņojumu Klienta vārdā, uz Bankai zināmo adresi vai numuru. Ja paziņojums tiek piegādāts Klientam personīgi, uzskatāms, ka Klients to ir saņēmis, kad attiecīgais paziņojums ir izsniegts Klientam vai Klienta pārstāvim pret parakstu.
- 8.5. Klients nosūta Bankai informāciju rakstiskā vai citādā veidā, par kuru Līdzēji ir iepriekš vienojušies.
- 8.6. Klients nekavējoties informē Banku par jebkādam izmaiņām informācijā, kas norādīta Pakalpojuma līgumos vai citos Bankai iesniegtos dokumentos, tai skaitā: fiziskām personām – par vārda, uzvārda, deklarētās dzīvesvietas adreses vai kontaktinformācijas (kontaktadreses, dzīvesvietas u.tml.) izmaiņām, kā arī par Bankai iesniegto pilnvaru grozījumiem vai izbeigšanos; juridiskām personām – par nosaukuma, juridiskās personas veida, juridiskās vai kontaktadreses, zīmoga nospieduma, reģistrācijas numura vai vietas izmaiņām, kā arī personu, kuras ir tiesīgas pārstāvēt Klientu, vai viņu parakstu izmaiņām. Juridiskai personai ir pienākums informēt Banku arī par juridiskās personas reorganizāciju, pasludināšanu par maksātnespējīgu, sabiedrības darbības izbeigšanu un izslēgšanu no komercreģistra.
- 8.7. Iepriekšminētā paziņošanas pienākuma neizpildes gadījumā Bankai ir tiesības uzskatīt tās rīcībā esošo informāciju par patiesu.
- 8.8. Klientam ir pienākums nekavējoties paziņot Bankai par jebkuriem apstākļiem, kas var ietekmēt no Pakalpojuma līguma izrietošo Klienta saistību izpildi.
- 8.9. Klientam ir pienākums nekavējoties paziņot Bankai par Klienta personu apliecinošu dokumentu nozaudēšanu vai zādzību, vai citādu to nonākšanu trešo personu rīcībā pret Klienta gribu.
- 8.10. Klientam ir pienākums sniegt Bankai 8.6. līdz 8.9.punktos minēto informāciju arī tad, ja izmaiņas attiecīgajā informācijā vai apstākļi ir publiski izziņoti ar masu saziņas līdzekļu starpniecību vai reģistrēti publiskā reģistrā.
- 8.11. Bankai ir tiesības pieprasīt un Klientam ir pienākums iesniegt Bankai dokumentus, kas apliecina attiecīgās izmaiņas.
- 8.12. Klients var saņemt informāciju par Kontu:
  - 8.12.1. Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs) no attiecīgā Bankas darbinieka;
  - 8.12.2. no izrakstiem, kas izsniegti pēc Klienta pieprasījuma vai citādi saskaņā ar Pakalpojuma līgumu;
  - 8.12.3. izmantojot sakaru līdzekļus saskaņā ar attiecīgā Pakalpojuma līguma noteikumiem.
- 8.13. Klientam ir pienākums nekavējoties pārbaudīt, vai izrakstā, vai jebkurā citā no Bankas saņemtā paziņojumā iekļautā informācija ir pareiza, un jebkādu kļūdu vai citu neatbilstību gadījumā nekavējoties informēt par to Banku.
- 8.14. Ja Klients nav saņēmis izrakstu vai citu Bankas paziņojumu, par kura saņemšanu Līdzēji ir vienojušies, Klients paziņo par

to Bankai nekavējoties, tiklīdz ir beidzies termiņš, kurā attiecīgo paziņojumu Klientam vajadzēja saņemt.

- 8.15. Bankas sagatavotie Kontu izraksti un veiktie aprēķini, kuri nesatur acīmredzamas kļūdas, ir prima facie pierādījums (pierādījums, kas ir pietiekams pamats attiecīgā fakta esamības vai neesamības noteikšanai, kamēr šis pierādījums nav atspēkots) ar tiem saistītajos jautājumos.

## 9. KONFIDENCIALITĀTE UN PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 9.1. Banka ievēro konfidencialitāti attiecībā uz visu to informāciju par Klientu, Kontiem un Klienta veiktajiem darījumiem, kuras noslēpumu Bankai ir pienākums garantēt saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem (turpmāk – Konfidencialā informācija).
- 9.2. Bankai ir tiesības bez Klienta piekrišanas sniegt Konfidencialo informāciju tām trešajām personām, kurām šādas informācijas sniegšanas pienākums un pamatojums paredz Latvijas Republikas normatīvie akti vai citi Bankai saistoši normatīvie akti.
- 9.3. Bankai ir tiesības veikt Klienta datu apstrādi Pakalpojuma līguma noslēgšanas, administrēšanas un izpildes vajadzībām, kā arī lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktus pienākumus un aizsargātu savas aizskartās vai apstrīdētās tiesības.
- 9.4. Bankai ir tiesības apstrādāt Klienta datus arī statistisku, tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai un analīzei, kā arī Klientu aptauju veikšanai un riska vadības mērķiem. Bankai ir tiesības izmantot Klienta datus Pakalpojumu piedāvāšanas un reklamēšanas mērķiem.
- 9.5. Ar jebkura Pakalpojuma līguma vai cita Bankai iesniegta dokumenta parakstīšanu Klients apliecina Bankai, ka Klients ir tiesīgs nodot Bankai attiecīgajā dokumentā Klienta norādītos fizisko personu datus, lai Banka tos apstrādātu Vispārējos darījumu noteikumos norādītajiem mērķiem.
- 9.6. Bankai ir tiesības izpaust Klienta datus un Konfidencialo informāciju:
  - 9.6.1. Personai, kura ir saistīta ar Banku;
  - 9.6.2. personām, kuras saistībā ar Pakalpojumiem sniedz Bankai pakalpojumus vai ar kurām *Banka* citādi sadarbojas, lai Banka varētu sniegt Pakalpojumu, izpildīt Bankas saistības vai nodrošināt savu darbību vai funkciju izpildi, ja Klienta datu vai Konfidencialās informācijas izpaušana ir nepieciešama attiecīgā pakalpojuma saņemšanai vai attiecīgajai sadarbībai;
  - 9.6.3. Latvijas Bankai saskaņā ar Latvijas Bankas apstiprinātajiem noteikumiem, kuri regulē Kredītu reģistra izveidošanu un darbību (turpmāk – Kredītu reģistra izveidošanas un darbības noteikumi), un citiem datu reģistriem, kuriem Banka sniedz informāciju uz normatīvo aktu vai līguma pamata;
  - 9.6.4. personai, kurai (vai caur kuru) Banka nodod vai Bankai ir nodoms nodot Bankas prasījuma tiesības, kas izriet no Pakalpojuma līguma;
  - 9.6.5. citām trešajām personām, lai aizsargātu Bankas likumīgās tiesības vai gadījumos, kad Klients nav pienācīgi pildījis no Pakalpojuma līguma izrietošās saistības (piemēram, personām, kas uz līguma pamata sniedz Bankai parādu piedziņas pakalpojumus);
  - 9.6.6. saskaņā ar normatīvo aktu un Bankas darījumu partneru prasībām Eiropas Savienības un citu valstu kompetentām valsts institūcijām to funkciju veikšanai;
  - 9.6.7. Latvijas Bankai, citu valstu centrālajām bankām un norēķinu sistēmu darbībā iesaistītajām trešajām personām, lai nodrošinātu norēķinu sistēmu efektīvu funkcionēšanu;
  - 9.6.8. personām, kuras Bankas vai Personas, kurā ir saistīta ar Banku, uzdevumā veic statistisku, tirgus vai sabiedriskā viedokļa pētījumu vai Klientu aptauju, ja Klienta datu vai Konfidencialās informācijas izpaušana ir nepieciešama attiecīgā pētījuma vai attiecīgās aptaujas veikšanai.
- 9.7. Pretrunu gadījumā starp jebkura Pakalpojuma līguma noteikumiem un 9.6.1.apakšpunkta noteikumiem, piemērojami 9.6.1.apakšpunkta noteikumi. Ja Pakalpojuma līgumā ir noteiktas personas, kurām Banka ir tiesīga izpaust Klienta datus un/vai Konfidencialo informāciju, tad Banka papildus šim Pakalpojuma līgumā noteiktajām personām ir tiesīga izpaust Klienta datus un/vai Konfidencialo informāciju jebkurai Personai, kura ir saistīta ar Banku.
- 9.8. Bankai ir tiesības papildināt tās pārziņā esošo Klienta datu apstrādes sistēmu ar informāciju, kas iegūta no publiskiem

- reģistriem, valsts vai pašvaldību institūciju personas datu apstrādes sistēmām un/vai citiem publiskiem avotiem, ja šādas informācijas sniegšana vai iespēja tai piekļūt atbilst Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumiem. Šim nolūkam Bankai ir tiesības saņemt papildus informāciju arī no Personas, kura ir saistīta ar Banku.
- 9.9. Bankai ir tiesības pieprasīt un saņemt Klienta datus no trešajām personām, lai papildinātu un pārbaudītu Klienta sniegto informāciju, kā arī lai novērtētu kredītrisku. Bankai ir tiesības veikt no trešajām personām saņemto Klienta datu apstrādi.
- 9.10. Bankai ir tiesības saskaņā ar Kredītu reģistra izveidošanas un darbības noteikumiem saņemt Kredītu reģistrā esošās ziņas par Klientu. Klientam ir tiesības saskaņā ar Kredītu reģistra izveidošanas un darbības noteikumiem saņemt Kredītu reģistrā esošās ziņas par sevi. Kredītu reģistra izveidošanas un darbības noteikumi ir pieejami Klientam Latvijas Bankas mājas lapā internetā: [www.bank.lv](http://www.bank.lv).
- 10. NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS NOVĒRŠANA**
- 10.1. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanai Banka rīkojas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, it īpaši:
- 10.1.1. Banka veic Klienta un Klienta pārstāvju identifikāciju saskaņā ar Bankas un piemērojamos normatīvajos aktos noteikto kārtību;
- 10.1.2. Bankai ir tiesības atkārtoti identificēt Klientu un Klienta pārstāvjus, tiklīdz Bankai rodas šaubas par sākotnējā identifikācijā iegūtās informācijas patiesumu;
- 10.1.3. Bankai ir tiesības pieprasīt un Klientam un Klienta pārstāvim ir pienākums sniegt informāciju, ko Banka pieprasījusi identifikācijas nolūkos;
- 10.1.4. Bankai ir tiesības regulāri pārbaudīt Klienta identifikācijai izmantotās informācijas patiesumu un pieprasīt, lai Klients uzrāda attiecīgos dokumentus.
- 10.2. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas nolūkos Bankai ir tiesības:
- 10.2.1. pieprasīt Klientam aizpildīt patiesā labuma guvēja identifikācijas karti un rakstiski sniegt ziņas par Līdzekļu izcelsmi un piederību;
- 10.2.2. noslēdzot Pakalpojuma līgumu vai Pakalpojuma līguma darbības laikā pieprasīt no Klienta papildus informāciju un dokumentus par Klienta saimniecisko un personisko darbību, tai skaitā ziņas par darījumu partneriem, apgrozījumu, skaidras un bezskaidras naudas operāciju daudzumu, darījumu biežumu u.tml., kā arī informāciju un dokumentus par Klienta organizatorisko un kontroles struktūru, patiesajiem labuma guvējiem, tai skaitā trešajām personām, jebkuru Klienta veiktu darījumu, Klienta finanšu stāvokli, Pakalpojuma vai Operācijas mērķi un Līdzekļu izcelsmi un piederību;
- 10.2.3. Līdzekļu izcelsmes noskaidrošanas nolūkā pieprasīt Klientam dokumentus, kas kalpo par pamatu Operācijai (pirkuma līgumi, piegādes līgumi, preču pavaddokumenti u.tml.) un/vai informāciju par Operācijā iesaistītu pretējo pusi vai citu ar Operāciju saistītu personu. Ja Klients nesniedz Bankai dokumentus, kas apliecina Operācijā izmantotajam Līdzekļu izcelsmi, Bankai ir tiesības atteikties izpildīt Operāciju un rīkoties atbilstoši Bankas noteiktajai kārtībai un/vai attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.
- 10.3. Bankai ir tiesības apturēt Operācijas Klienta Kontā un/vai apturēt vai izbeigt Pakalpojuma sniegšanu vai Operācijas izpildi, kā arī pieprasīt no Klienta izpildīt visas no Pakalpojuma līgumiem izrietošās Klienta saistības pret Banku pirms noteiktā termiņa, ja Bankai ir radušās aizdomas par Klienta, Operācijas vai kāda no Klienta darījumiem saistību ar nelikumīgām darbībām, vai arī ja Klients nesniedz vai atsakās sniegt Bankai informāciju un dokumentus, ko Banka pieprasījusi noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas nolūkā.
- 10.4. Bankai ir tiesības atteikties noslēgt Pakalpojuma līgumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 10.5. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai trešajām personām sakarā ar Operāciju izpildes vai Pakalpojuma sniegšanas apturēšanu vai izbeigšanu, ja Banka to veikusi, nolūkā novērst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai citu prettiesisku darbību.
- 11. BANKAS PRASĪJUMU NODROŠINĀŠANA**
- 11.1. Bankas valdījumā, turējumā vai lietošanā esošie Klienta Līdzekļi vai jebkāda cita Klientam piederoša manta kā lietu kopība, kā arī šīs lietu kopības nākamās sastāvdaļas, uzskatāma par nodrošinājumu visām Klienta pastāvošajām un nākamajām saistībām pret Banku.
- 11.2. Bankai ir tiesības pieprasīt no Klienta sniegt nodrošinājumu vai palielināt esošo nodrošinājumu jebkuram Bankas prasījumam, kas var rasties no Līdzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu. Šādas tiesības Bankai ir gadījumā, ja ir mainījušies apstākļi, uz kuru pamata ir nodibinātas tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, vai ja šādu apstākļu izmaiņas ir ietekmējušas vai pēc Bankas pamatota ieskata var ietekmēt Klienta saistību pret Banku pienācīgu izpildi, tajā skaitā, ja:
- 11.2.1. Klienta finanšu stāvoklis ir pasliktinājies vai draud pasliktināties;
- 11.2.2. esošā nodrošinājuma vērtība ir samazinājusies vai draud samazināties.
- 12. RĪKOJUMI**
- 12.1. Rīkojumi tiek iesniegti Bankai rakstiski vai jebkurā citā veidā, par ko Līdzēji ir vienojušies.
- 12.2. Bankai ir tiesības uzskatīt, ka Klienta vai Klienta pārstāvja Klienta vārdā Bankai iesniegts Rīkojums atbilst Klienta gribai.
- 12.3. Dodot Rīkojumu, Klientam ir pienākums Bankai pieņemtā veidā pierādīt savas tiesības dot šādu Rīkojumu. Bankai ir tiesības atteikties izpildīt Rīkojumu, ja Bankai ir radušās pamatotas šaubas par tās personas, kura dod Rīkojumu, pilnvarojumu. Šajā gadījumā Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar tās atteikumu izpildīt Rīkojumu.
- 12.4. Banka izpilda tikai tādus Rīkojumus, kuri ir noformēti un iesniegti Bankai atbilstoši Bankas prasībām, ir nepārprotami un izpildāmi. Ja Rīkojums nav skaidrs, Bankai ir tiesības pieprasīt no Klienta papildus informāciju vai dokumentus un atlikt Rīkojuma izpildi līdz šādas informācijas vai dokumentu saņemšanai.
- 12.5. Gadījumos, kad papildus informācijas vai dokumentu saņemšana no Klienta ir sarežģīta vai nav iespējama, Bankai ir tiesības atteikties izpildīt Rīkojumu, ja pēc Bankas ieskatiem tas atbilst Klienta interesēm un attiecīgie apstākļi Bankai dod pamatu uzskatīt, ka Klients šādu rīcību akceptētu.
- 12.6. Banka nav atbildīga par neprecizitātēm un kļūdām Rīkojumā.
- 12.7. Klientam ir pienākums veikt visas nepieciešamās darbības, lai izpildītu priekšnosacījumus un noteikumus, kas nepieciešami Rīkojumu izpildei.
- 12.8. Klients piekrīt, ka Bankai ir tiesības ierakstīt Rīkojumus un paziņojumus, kas iesniegti Bankai, izmantojot sakaru līdzekļus, un nepieciešamības gadījumā izmantot šos ierakstus attiecīgo Rīkojumu vai paziņojumu pierādīšanai.
- 12.9. Ja Bankai ir radušās šaubas par Rīkojuma patiesumu un gadījumos, kad Klients vai Klienta pārstāvis Rīkojumu nav iesniedzis Bankā personīgi vai Rīkojums iesniegts, izmantojot sakaru līdzekļus, Bankai ir tiesības pirms Rīkojuma izpildes pieprasīt, lai Klients uz sava rēķina iesniedz Bankai tai pieņemtā formā un veidā papildus apstiprinājumu Rīkojumam. Bankai ir tiesības neizpildīt Rīkojumu līdz brīdim, kad Banka ir saņēmusi papildus apstiprinājumu Rīkojumam. Šajā gadījumā Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam sakarā ar Rīkojuma izpildes nokavējumu.
- 12.10. Banka izpilda Rīkojumus normatīvajos aktos, Pakalpojuma līgumā, Pakalpojuma noteikumos un Cenrādī noteiktajos termiņos.
- 12.11. Klientam ir tiesības pieprasīt tikai tādu Rīkojumu izpildi, kuru izpildīšanu paredz Pakalpojuma noteikumi un Cenrādis vai par kuru izpildi Banka un Klients ir vienojušies Pakalpojuma līgumā.
- 12.12. Klientam ir tiesības atsaukt Rīkojumu, ja Banka šo Rīkojumu nav vēl izpildījusi vai nav uzņēmusies saistības pret trešajām personām par šī Rīkojuma izpildi. Bankai ir tiesības noraidīt Rīkojuma atsaukumu, ja Banka ir uzsākusi Rīkojuma izpildi.
- 12.13. Bankai ir tiesības atteikt Klientam izpildīt Rīkojumus un/vai sniegt Pakalpojumus, ja Klients vai Klienta pārstāvis, iesniedzot Rīkojumu vai pieprasot Pakalpojumu, ir alkohola

- reibumā vai toksisko vielu iedarbības stāvoklī, kā arī gadījumos, kad Klients vai Klienta pārstāvis nespēj apzināties savu rīcību vai Klienta vai tā pārstāvja uzvedība ir nepiedienīga un traucē Bankas darbu.
- 12.14. Ja Klienta Rīkojumā summa vai skaitļi ir norādīti gan ar cipariem, gan ar vārdiem un ja tie ir uzrakstīti atšķirīgi, Bankai ir tiesības neizpildīt Rīkojumu, vai arī izpildīt to, par pamatu ņemot summu vai skaitļus, kas norādīti ar vārdiem. Lietojot elektroniskos maksāšanas līdzekļus, par pamatu tiek ņemta summa vai skaitļi, kas norādīti ar cipariem.
- 12.15. Klientam ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai pasargātu Banku no atbildības par Klienta Bankai dotajiem Rīkojumiem, un pēc Bankas pieprasījuma jāsedz visi Bankas zaudējumi, izdevumi un saistības, kas radušās Klienta neuzmanības, ļauna nolūka vai Klienta saistību neizpildes rezultātā.
- 12.16. Banka nav atbildīga par Rīkojuma izpildes nokavējumu, ja šāds nokavējums radies sakarā ar to, ka Klients nav noformējis vai nosūtījis Bankai Rīkojumu atbilstoši Bankas prasībām, vai ja šāds nokavējums radies citu no Klienta atkarīgu apstākļu dēļ.
- 12.17. Ja Bankai saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Pakalpojuma noteikumiem vai Pakalpojuma līgumu ir jāpārbauda dokumentu īstums, pilnīgums, patiesums vai spēkā esamība, vai arī jāiztulko to saturs, Banka atbild tikai par rupju neuzmanību. Ja iepriekšminēto darbību veikšana ir nepieciešama, lai izpildītu Klienta Bankai doto Rīkojumu, Banka šo darbību veikšanai ir tiesīga uz Klienta rēķina izmantot trešo personu pakalpojumus.
- 13. NORĒĶINI ĀRVALSTU VALŪTĀ**
- 13.1. Attiecībā uz Pakalpojumiem un Operācijām, kurās tiek izmantota ārvalstu valūta, Bankai ir tiesības piemērot noteikumus un ierobežojumus, kurus nosaka šīs valūtas izcelsmes valsts un kuri skar Banku, veicot Operācijas vai sniedzot Pakalpojumus, kur ir iesaistīta šī ārvalstu valūta.
- 13.2. Bankai ir tiesības atlikt tādu saistību izpildi, kuras Banka uzņēmusies ārvalstu valūtā vai piemērot ierobežojumus attiecībā uz to, ja šādas atlikšanas vai ierobežojumu piemērošanas iemesls ir nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās attiecīgās ārvalstu valūtas izcelsmes valstī.
- 13.3. Ja nav citas vienošanās, Klients izpilda saistības pret Banku tajā valūtā, kurā tās ir izteiktas. Bankai ir tiesības noteikt savu saistību pret Klientu izpildi citā valūtā, ja šo saistību izpilde attiecīgajā valūtā nevar notikt tādu apstākļu dēļ, par kuriem Banka nav atbildīga un pie kuru iestāšanās Banka nav vainojama.
- 13.4. Ja Pakalpojuma līgumā nav noteikts citādi, saskaņā ar Pakalpojuma līgumu noteiktu ierobežojumu (piemēram, limitu) kontroles vai Pakalpojuma līguma izpildes vajadzībām pārrēķinot noteiktu naudas summu no vienas valūtas uz citu valūtu, Banka ir tiesīga piemērot Eiropas Centrālās bankas publicēto *euro* atsauces kursu, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus noteiktos šā valūtas kursa piemērošanas noteikumus.
- 14. KĻŪDAINAS OPERĀCIJAS**
- 14.1. Gadījumā, ja Kontā tiek kļūdaini ieskaitīti Līdzekļi, Klientam ir pienākums nekavējoties pēc šādu kļūdainu Operāciju atklāšanas informēt par to Banku.
- 14.2. Bankai ir tiesības norakstīt no Konta Līdzekļus, kurus Banka ieskaitījusi Kontā maldības, kļūdas vai neuzmanības dēļ, vai arī bez jebkāda tiesiska pamata.
- 14.3. Klientam ir pienākums pārbaudīt visas naudas līdzekļu summas, kuras Klients iemaksā skaidrā naudā jebkurā kontā, kas atvērta Bankā, pirms to iemaksas, kā arī visas naudas līdzekļu summas, kuras Klientam tiek izmaksātas skaidrā naudā, nekavējoties pēc to saņemšanas, un jebkādas pretenzijas jāizvirza nekavējoties turpat uz vietas.
- 15. PROCENTI**
- 15.1. Banka maksā Klientam procentus par Kontā noguldītajiem Līdzekļiem saskaņā ar attiecīgajā Pakalpojuma līgumā noteikto procentu likmi. Gadījumos, kad procentu likme Pakalpojuma līgumā nav noteikta vai ja to paredz attiecīgais Pakalpojuma līgums, Banka maksā Klientam procentus par Kontā noguldītajiem Līdzekļiem saskaņā ar Bankas noteikto procentu likmi. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Bankas noteiktās procentu likmes saskaņā ar attiecīgajiem Pakalpojuma noteikumiem.
- 15.2. Informācija par Bankas noteiktajām procentu likmēm ir pieejama Klientam Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs) Bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā.
- 15.3. Procentu aprēķināšanas pamatu un samaksas noteikumus nosaka Pakalpojuma līgums.
- 15.4. Pakalpojuma līgumā noteiktās procentu likmes var tikt mainītas, Līdzējiem par to vienojoties, ja vien Pakalpojuma līgumā nav noteikts citādi.
- 15.5. Gadījumā ja piemērojami normatīvie akti paredz jebkādas nodokļu vai citus maksājumus no procentiem, kurus Banka maksā Klientam, Bankai ir tiesības šos maksājumus ieturēt no uzkrāto procentu summas un izmaksāt Klientam atlikušo summu.
- 15.6. Klients maksā Bankai procentus par Līdzekļu izmantošanu, kurus Klients saņem no Bankas, saskaņā ar attiecīgā Pakalpojuma līguma noteikumiem.
- 16. KOMISIJAS MAKSA, IZDEVUMU ATLĪDZINĀŠANA UN CITAS SAISTĪBAS**
- 16.1. Klients maksā Bankai Komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi, Pakalpojuma noteikumiem un/vai Pakalpojuma līgumu.
- 16.2. Klientam ir pienākums iepazīties ar Cenrādi un par sniegtajiem Pakalpojumiem maksāt Bankai Komisijas maksas saskaņā ar attiecīgā Pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošo Cenrādi. Pakalpojuma izmantošana nozīmē, ka Klients ir piekritis Cenrādim. Pakalpojumiem, kuri nav iekļauti Cenrādī, Banka ir tiesīga noteikt Komisijas maksu pēc saviem ieskatiem.
- 16.3. Ja Pakalpojuma noteikumos vai Pakalpojuma līgumā noteiktā Komisijas maksa atšķiras no Cenrādī noteiktās Komisijas maksas par attiecīgo Pakalpojumu, Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar attiecīgajiem Pakalpojuma noteikumiem vai Pakalpojuma līgumu.
- 16.4. Bankai ir tiesības noteikt īpašas maksas vai palielināt noteiktās Komisijas maksas, ja attiecīgā Pakalpojuma izpilde prasa papildus darbu vai rada iepriekš neparedzētus izdevumus.
- 16.5. Klients atlīdzina Bankai arī visus izdevumus, kas Bankai radušies saistībā ar darbībām, kas ir nepieciešamas Klienta Rīkojumu izpildei, kā arī jebkādas blakus izmaksas.
- 16.6. Papildus Komisijas maksām, Klients atlīdzina Bankai izdevumus par nepieciešamajām darbībām, ko Banka veikusi Klienta interesēs (piemēram, sakaru izmaksas, notāra izdevumi, u.c.), kā arī nepieciešamos izdevumus, kas izriet no Līdzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojumiem (piemēram, izdevumi par nodrošinājuma nodibināšanu, pārvaldīšanu, pārdošanu, atbrīvošanu, apdrošināšanu, glabāšanu, apsardzi un apkalpošanu, tiesāšanās izdevumi u.c.).
- 16.7. Bankai ir tiesības uz Klienta rēķina iegūt nepieciešamo informāciju, dokumentus un citus pierādījumus, kuri nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai un/vai Operāciju izpildei, informācijas iegūšanai par Klientu, Klienta sniegtās informācijas pārbaudei, Klienta piedāvātā nodrošinājuma pārbaudei, pārvaldīšanai vai atsavināšanai, kā arī izrakstu no registriem, institūciju apliecinājumu, ar apdrošināšanu saistītu dokumentu, lietisko pierādījumu u.c. iegūšanai.
- 16.8. Ja Banka uz Klienta rēķina ir izmantojusi trešo personu pakalpojumus, Banka pēc Klienta pieprasījuma iesniedz Klientam visus izdevumus apliecinošus dokumentus, un Klientam ir pienākums apmaksāt Bankai visus Klientam iesniegtajos dokumentos norādītos izdevumus.
- 16.9. Nekādi nodokļi, nodevas vai citi maksājumi nevar būt par pamatu, lai samazinātu Bankai maksājamo summu. Ja piemērojami normatīvie akti paredz jebkādas maksājumus no summām, kas pienākas Bankai saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Pakalpojuma noteikumiem vai Pakalpojuma līgumu, šos izdevumus papildus sedz Klients, tādējādi nodrošinot, ka Bankai maksājamā summa netiek samazināta.
- 16.10. Klienta saistību izpildes nokavējuma vai cita pārkāpuma gadījumā Klients maksā Bankai Cenrādī, Pakalpojuma noteikumos vai Pakalpojuma līgumā noteiktos nokavējuma procentus un/vai līgumsodu. Nokavējuma procentus Banka aprēķina no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu.
- 16.11. Līgumsodu samaksa neatbrīvo Klientu no saistību izpildīšanas pienākuma, neietekmē atlīdzināmo zaudējumu apmēru un nav ieskaitāma zaudējumu atlīdzināšanā.



- 16.12. Klients pilnvaro Banku bez Klienta papildus Rīkojuma un bez iepriekšēja brīdinājuma norakstīt naudas summas, kas pienākas Bankai saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Pakalpojuma noteikumiem un/vai Pakalpojuma līgumiem, no jebkura Konta vai ieturēt no Līdzekļiem, kuri savādāk pienākas Klientam. Ja maksājuma veikšanai Bankai ir nepieciešams veikt valūtas maiņu, tā tiek veikta saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā attiecīgās naudas summas norakstīšanas dienā. Informācija par spēkā esošajiem valūtas maiņas kursiem, ko nosaka Banka, ir pieejama Klientam Bankas telpās (klientu apkalpošanas zālēs) un Bankas mājas lapā. Bankas noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas Banka piemēro nekavējoties bez iepriekšējas paziņošanas Klientam. Banka informē Klientu par Bankas noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņām, izvietojot spēkā esošos valūtas maiņas kursus Bankas telpās (klientu apkalpošanas zālēs) un Bankas mājas lapā.
- 16.13. Ja tās valūtas, kādā ir izteiktas saistības, vietā tiek laista apgrozībā jauna valūta, Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt saistību valūtu un pārrēķināt saistības tajā valūtā, kura ir laista apgrozībā, pamatojoties uz oficiāli noteikto valūtas maiņas kursu.
- 16.14. Pakalpojuma līgumos noteiktajos gadījumos, veicot valūtas maiņu vai summas pārrēķinu no vienas valūtas citā valūtā, Banka piemēro Eiropas Centrālās bankas publicēto *euro* atsauces kursu (Euro Foreign Exchange Reference Rate). Ja saskaņā ar Pakalpojuma līgumu piemērojams Eiropas Centrālās bankas publicētais *euro* atsauces kurss, bet attiecīgajai ārvalsts valūtai nav Eiropas Centrālās bankas publicētā *euro* atsauces kursa, Banka piemēro pasaules finanšu tirgus atzīta finanšu informācijas sniedzēja (piemēram, Bloomberg, Reuters, Financial Times) periodiskajā izdevumā vai tā mājas lapā internetā publicēto valūtas tirgus kursu attiecībā pret *euro*. Banka piemēro attiecīgo valūtas kursu, kas ir spēkā valūtas maiņas vai pārrēķina veikšanas dienas sākumā. Informācija par šajā punktā minētajiem valūtas kursiem un to izmaiņām ir pieejama Klientam attiecīgi Eiropas centrālās bankas mājas lapā internetā vai attiecīgā finanšu informācijas sniedzēja periodiskajā izdevumā vai tā mājas lapā internetā, kā arī Latvijas Bankas mājas lapā internetā. Bankai nav pienākums iepriekš paziņot Klientam par šajā punktā minēto valūtas kursu izmaiņām.
- 16.15. Bankai ir tiesības dzēst jebkuru Klienta prasījumu pret Banku ar savu pretpasījumu, neatkarīgi no valūtas, kurā izteikts katrs no prasījumiem. Ja prasījums un pretpasījums ir izteikti dažādās valūtās, Bankai ir tiesības pārrēķināt Klienta pretpasījumu Bankas prasījuma valūtā saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā ieskaista veikšanas dienā.
- 16.16. Klients var dzēst Bankas prasījumu pret Klientu ar Klienta pretpasījumu tikai gadījumos, ja Klienta prasījums nav apstrīdēts vai ja Klienta prasījumu apstiprina likumīgā spēkā stājies tiesas nolēmums, un tikai tajā pašā valūtā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.

## 17. PAKALPOJUMU IEROBEŽOJUMI

### 17.1. Bloķēšana

- 17.1.1. Konta vai Pakalpojuma bloķēšana nozīmē, ka Operācijas ar Līdzekļiem Kontā vai Pakalpojumu sniegšana ir pilnībā vai daļēji apturēta.
- 17.1.2. Pēc Klienta iniciatīvas Konts vai Pakalpojums var tikt bloķēts un to darbību var tikt atjaunota uz Klienta rakstiski vai citā starp Banku un Klientu saskaņotā veidā iesniegtu norādījumu pamata. Pēc Klienta iniciatīvas nevar tikt apturētas Operācijas, kuras Banka veic, lai dzēstu Klienta saistības pret Banku vai Personu, kura ir saistīta ar Banku, vai Operācijas, kuras saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem Bankai ir pienākums veikt uz trešās personas (piemēram, zvērināta tiesu izpildītāja vai Valsts ieņēmumu dienesta) dota rīkojuma pamata vai bez atsevišķa rīkojuma saņemšanas no Klienta vai trešās personas (piemēram, lai ieturētu nodokli vai nodevu no procentu ienākuma vai cita maksājuma, kas pienākas Klientam).
- 17.1.3. Ja Klients bloķē Kontu vai Pakalpojumu sakarā ar to, ka pastāv draudi Kontā esošo Līdzekļu krāpnieciskai izmantošanai, Konts vai Pakalpojums var tikt bloķēts uz Klienta mutisku norādījumu pamata, kas saņemti pa telefonu. Šajā gadījumā Klienta identitātes pārbaudes nolūkos Bankai ir tiesības uzdot Klientam jautājumus, pamatojoties uz Bankas datu bāzēs esošiem datiem.
- 17.1.4. Ja Bankai rodas pamatotas šaubas par Klienta identitāti, Bankai ir tiesības atteikties bloķēt Kontu vai Pakalpojumu vai pieprasīt Bankas noteiktā laikā sniegt rakstisku apstiprinājumu Klienta dotajiem norādījumiem par bloķēšanu. Bankai ir tiesības atcelt bloķēšanu, ja Klients noteiktajā laikā bloķēšanu nav apstiprinājis. Šajā gadījumā Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam sakarā ar bloķēšanas atteikumu vai atcelšanu.
- 17.1.5. Bankai ir tiesības, iepriekš nebrīdinot Klientu, bez Klienta atsevišķa pieprasījuma vai piekrišanas bloķēt Kontu vai Pakalpojumu šādos gadījumos:
- 17.1.5.1. Klients nav iesniedzis Bankas pieprasītos dokumentus, lai Banka pārliecinātos par pārstāvības tiesībām vai lai pārbaudītu datus, kas kalpo par pamatu Klienta identifikācijai;
- 17.1.5.2. Bankai ir iesniegti pretrunīgi dokumenti attiecībā uz personām, kuras ir tiesīgas pārstāvēt Klientu kā juridisku personu;
- 17.1.5.3. Banka ir saņēmusi ar dokumentiem apstiprinātu informāciju par Klienta – fiziskas personas – nāvi;
- 17.1.5.4. maksājuma saistību neizpildes rezultātā Klientam ir radies parāds pret Banku.
- 17.1.6. Banka atceļ saskaņā ar 17.1.5. apakšpunktu veikto Konta vai Pakalpojuma bloķēšanu pēc tam, kad vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu šādai Konta vai Pakalpojuma bloķēšanai, bet gadījumā, ja šāda Konta vai Pakalpojuma bloķēšana tika veikta sakarā ar Klienta nāvi, – pēc mantinieku pieprasījuma, pamatojoties uz dokumentiem, kas apliecina mantošanas tiesības.
- 17.1.7. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas nolūkā Bankai ir tiesības bez paskaidrojumiem bloķēt Kontu vai Pakalpojumu jebkurā laikā, iepriekš nebrīdinot Klientu par šādu Konta vai Pakalpojuma bloķēšanu un nesāņemot Klienta atsevišķu pieprasījumu vai piekrišanu šādai Konta vai Pakalpojuma bloķēšanai.
- 17.1.8. Papildus 17.1.5. un 17.1.7. apakšpunktos minētajiem gadījumiem Bankai ir tiesības, iepriekš nebrīdinot Klientu, bez Klienta atsevišķa pieprasījuma vai piekrišanas bloķēt Kontu šādos gadījumos:
- 17.1.8.1. Bankā atvērto Klienta – fiziskas personas – norēķinu kontu vai termiņnoguldījuma kontu, kas izmantojams termiņnoguldījumam uz nenoteiktu laiku ar iespēju šo termiņnoguldījumu papildināt vai samazināt, – gadījumā, ja 12 (divpadsmit) mēnešu laikā šajā Kontā nav veiktas kredīta Operācijas (izņemot procentu, kurus Banka maksā Klientam par Kontā noguldītajiem Līdzekļiem, ieskaitīšanu Kontā) un debeta Operācijas (izņemot debeta Operācijas, kuru rezultātā Banka noraksta no Konta Komisijas maksu par Konta uzturēšanu vai iedzīvotāju ienākuma nodokli, ko Klientam ir pienākums maksāt no procentu ienākuma, ko Klients saņem no Bankas par Kontā noguldītajiem Līdzekļiem);
- 17.1.8.2. Bankā atvērto Klienta – juridiskas personas – norēķinu kontu vai termiņnoguldījuma kontu, kas izmantojams termiņnoguldījumam uz nenoteiktu laiku ar iespēju šo termiņnoguldījumu papildināt vai samazināt, – gadījumā, ja 6 (seši) mēnešu laikā šajā Kontā nav veiktas kredīta Operācijas (izņemot procentu, kurus Banka maksā Klientam par Kontā noguldītajiem Līdzekļiem, ieskaitīšanu Kontā) un debeta Operācijas (izņemot Bankas veiktu Komisijas maksas par Konta uzturēšanu norakstīšanu no Konta);
- 17.1.8.3. Bankā atvērto Klienta termiņnoguldījuma kontu, kas izmantojams termiņnoguldījumam ar noteiktu darbības termiņu, – gadījumā, ja 12 (divpadsmit) mēnešu laikā pēc attiecīgā termiņnoguldījuma darbības termiņa beigu datuma Klients nav izņēmis attiecīgo termiņnoguldījumu.
- 17.1.9. Kontā, kas bloķēts saskaņā ar 17.1.8. apakšpunktu, veicamas tikai kredīta Operācijas un šādas debeta Operācijas:
- 17.1.9.1. debeta Operācijas, kas tiek veiktas ar attiecīgajam Kontam piesaistīto norēķinu karti;
- 17.1.9.2. debeta Operācijas, ko Banka veic, lai dzēstu Klienta saistības pret Banku (piemēram, lai veiktu Klientam izsniegtā kredīta atmaksu, procentu par Klientam izsniegtā kredīta izmantošanu samaksu vai Komisijas maksas par Konta uzturēšanu samaksu) vai Personu, kura ir saistīta ar Banku;

- 17.1.9.3. debeta Operācijas, kuras saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem Bankai ir pienākums veikt uz trešās personas (piemēram, zvērināta tiesu izpildītāja vai Valsts ieņēmumu dienesta) dota rīkojuma pamata vai bez atsevišķa rīkojuma saņemšanas no Klienta vai trešās personas (piemēram, lai ieturētu nodokli vai nodevu no procentu ienākuma vai cita maksājuma, kas pienākas Klientam).
- 17.1.10. Banka atceļ saskaņā ar 17.1.8. apakšpunktu veikto Konta bloķēšanu pēc tam, kad Klients ir iesniedzis Bankai attiecīgu pieprasījumu un Banka ir atkārtoti identificējusi Klientu un Klienta pārstāvjus saskaņā ar Bankas un piemērojamos normatīvajos aktos noteikto kārtību. Bankai ir tiesības arī pēc saviem ieskatiem atcelt saskaņā ar 17.1.8. apakšpunktu veikto Konta bloķēšanu pilnībā vai daļēji, nesāņemot Klienta pieprasījumu un neveicot Klienta un Klienta pārstāvju identificēšanu.
- 17.1.11. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Konta vai Pakalpojuma bloķēšanu.
- 17.2. Citi ierobežojumi**
- 17.2.1. Klienta Līdzekļi, kas atrodas Bankā, var tikt apķīlāti un tiem var tikt uzlikts arests, kā arī Klienta norēķinu operācijas var tikt pilnībā vai daļēji apturētas saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 17.3. Informācijas sistēmu apkalpe un pilnveidošana**
- 17.3.1. Bankai ir tiesības veikt plānotus informācijas sistēmu apkalpes un pilnveidošanas darbus. Ja iespējams, Banka veic plānotos apkalpes un pilnveidošanas darbus nakts laikā.
- 17.3.2. Iestājoties ārkārtas apstākļiem, Bankai ir tiesības veikt ārpuskārtas apkalpes un pilnveidošanas darbus, lai novērstu lielākus zaudējumus.
- 17.3.3. Apkalpes un pilnveidošanas darbu laikā no Pakalpojuma Līguma izrietošo Bankas saistību izpilde pret Klientu tiek atlikta.
- 18. MANTOŠANA**
- 18.1. Klienta nāves gadījumā Bankai ir tiesības pieprasīt dokumentu (-s), kas apliecina to personu mantošanas tiesības, kuras iesniedz Bankai prasījumus attiecībā uz Klienta mantu. Šīm personām ir pienākums iesniegt Bankai šādus dokumentu (-s), kas apliecina viņu mantošanas tiesības, un šādiem dokumentiem ir jāatbilst Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumiem. Bankai ir tiesības uz šajā punktā minēto personu rēķina pārbaudīt iesniegto dokumentu īstumu, spēkā esamību un pilnību.
- 19. PAKALPOJUMA LĪGUMA IZBEIGŠANA PĒC BANKAS INICIATĪVAS**
- 19.1. Ja ir pamatots iemesls, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji atkāpties no jebkura Pakalpojuma līguma, it īpaši sakarā ar būtisku Pakalpojuma līguma noteikumu pārkāpumu.
- 19.2. Par pamatotu iemeslu, cita starpā, uzskatāms gadījums, kad:
- 19.2.1. Klients vai persona, kura ir saistīta ar Klientu, pēc Bankas pieprasījuma nav sniegusi pietiekamu informāciju vai dokumentus, lai pierādītu Līdzekļu izcelsmi;
- 19.2.2. pastāv aizdomas par Klienta veiktas Operācijas vai darījuma saistību ar nelikumīgām darbībām;
- 19.2.3. Klients vai persona, kura ir saistīta ar Klientu, tīši vai aiz rupjas neuzmanības ir sniegusi Bankai vai Personai, kura ir saistīta ar Banku, nepatiesu vai nepilnīgu informāciju, nav paziņojusi Bankai par būtiskām izmaiņām Bankai sniegtajā informācijā vai ir atteikies sniegt informāciju;
- 19.2.4. Klients atkārtoti nav izpildījis maksājuma saistības pret Banku vai šādas saistības ilgstoši netiek pildītas, vai arī Klients citādā veidā tīši vai atkārtoti ir pārkāpis Pakalpojuma līguma noteikumus;
- 19.2.5. Klients vai persona, kura ir saistīta ar Klientu, ir nodarījis Bankai vai Personai, kura ir saistīta ar Banku, būtiskus zaudējumus vai pastāv draudi, ka šādi zaudējumi varētu tikt nodarīti;
- 19.2.6. attiecībā uz Klientu, kurš ir juridiska persona, ir uzsākta bankrota procedūra vai Klienta darbība izbeidzas uz cita pamata;
- 19.2.7. Klients neizpilda Bankas prasību sniegt vai palielināt Klienta saistību nodrošinājumu Bankas noteiktajā termiņā un kārtībā.
- 19.3. Vispārējo darījumu noteikumu izpratnē par personu, kura ir saistīta ar Klientu, uzskatāma:
- 19.3.1. par personu, kura ir saistīta ar Klientu – fizisku personu, uzskatāma:
- 19.3.1.1. fiziska un/vai juridiska persona, kuru Klients pārstāv uz pilnvarojuma pamata;
- 19.3.1.2. juridiska persona, kuras padomes vai valdes loceklis ir Klients;
- 19.3.1.3. juridiska persona, kurā Klientam pieder 10% vai vairāk no šīs personas pamatkapitāla vai balsstiesīgā pamatkapitāla;
- 19.3.2. par personu, kura ir saistīta ar Klientu – juridisku personu, uzskatāma:
- 19.3.2.1. fiziska persona, kura ir Klienta padomes loceklis, valdes loceklis vai pārstāvis;
- 19.3.2.2. juridiska persona, kurā Klientam pieder 10% vai vairāk no šīs personas pamatkapitāla vai balsstiesīgā pamatkapitāla;
- 19.3.2.3. fiziska un/vai juridiska persona, kura ir Klienta dalībnieks (akcionārs), kam pieder 10% vai vairāk no Klienta pamatkapitāla vai balsstiesīgā pamatkapitāla.
- 20. STRĪDU IZSKATĪŠANA**
- 20.1. Jebkurš strīds starp Līdzējiem tiek risināts pārrunu ceļā. Ja strīdu nevar atrisināt pārrunu ceļā, strīds tiek izskatīts Latvijas Republikas tiesās vai, ja tas paredzēts attiecīgajā Pakalpojuma līgumā, šķīrējtiesā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 20.2. Ja Klienta prasījums pret Banku saskaņā ar Latvijas Komercbanku asociācijas ombuda reglamentu ietilpst minētā ombuda kompetencē, Klients ir tiesīgs nodot prasījuma izskatīšanu Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam.
- 21. ATBILDĪBA**
- 21.1. Līdzēji ir atbildīgi par savu saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi. Banka nav atbildīga par Klientam nodarītajiem netiešajiem zaudējumiem (atrauto peļņu u.c.).
- 21.2. Banka nav atbildīga par savu saistību neizpildi, ja neizpildes cēlonis bija šķērslis, kuru Banka nevarēja kontrolēt, un nevarēja saprātīgi sagaidīt, lai tā paredzētu šī šķēršļa rašanos saistību nodibināšanas laikā vai izvairītos no šī šķēršļa, vai pārvarētu to vai tā sekas.
- 21.3. Banka nav atbildīga par pakalpojumiem, kurus ar Bankas starpniecību sniedz trešās personas.
- 21.4. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam tādu risku dēļ, kas saistīti ar valūtas kursu svārstībām, vērtspapīru cenu samazināšanos vai citu ar ieguldīšanas aktivitātēm saistītu risku dēļ, vai sakarā ar Bankā noguldīto Līdzekļu vērtības krišanos.
- 21.5. Klients ir atbildīgs par informācijas sniegšanu Bankai, kā arī Bankai sniegtās informācijas pareizību.
- 21.6. Ja Klients neizpilda savu pienākumu informēt Banku, Banka uzskata, ka tai sniegtā informācija ir pareiza, un neatbild par informācijas nesniegšanas dēļ Klientam vai trešajām personām radītajiem zaudējumiem, izņemot zaudējumus, kas radušies Bankas ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā.
- 21.7. Klientam ir pienākums atlīdzināt Bankai zaudējumus, kas radušies sakarā ar nepatiesu ziņu sniegšanu vai informācijas nesniegšanu Bankai, kā arī sakarā ar izmaiņu nepaziņošanu Bankai agrāk sniegtajā informācijā.
- 21.8. Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies, Klientam veicot krāpnieciskas darbības vai maldinot Banku, vai arī Klienta neuzmanības dēļ.
- 21.9. Ja Līdzēji Pakalpojumu sniegšanas ietvaros izmanto saziņas līdzekļus, Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies attiecīgā Pakalpojuma ietvaros izmantotā pasta, faksa, elektroniskā un tehniskā aprīkojuma vai citu sakaru līdzekļu kļūmju dēļ.
- 21.10. Banka nav atbildīga par aizkavējumiem Rīkojumu nosūtīšanā, sūtījumu nozūšanu un pārraides kļūdām vai izkropojumiem, kas radušies sakaru iekārtu nepietiekamības vai bojājumu dēļ, laika zonu starpību, valūtas kursu svārstību vai jebkādu citu apstākļu dēļ, kas ir ārpus Bankas gribas un kontroles.