

Darbības rezultātu scenāriji

Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa 25 gadu laikā	25 000,00 EUR	1 gads	13 gadi	25 gadi (leteicamais turējuma laika posms)
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa 25 gadu laikā	181,32 EUR			

Izdzīvošanas scenāriji

Spriedzes scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,53
	Ilgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Nelabvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,53
	Ilgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Mērenais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,53
	Ilgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Labvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,69
	Ilgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa (EUR)		1 000,00	13 000,00	25 000,00

Nāves gadījuma scenāriji

Apdrošinātā nāves gadījums	Summa, ko labuma guvēji varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	1 000,00	13 000,00	25 000,00
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa (EUR)		2,94	46,20	181,32

Šajā tabulā ir norādīta naudas summa, ko varat saņemt atpakaļ nākamajos 25 gados dažādos scenārijos, pieņemot, ka ieguldāt 1000 EUR gadā un esat 40 gadus vecs. Izklāstītie scenāriji atspoguļo Jūsu ieguldījuma iespējamās darbības rezultātus. Jūs varat tos salīdzināt ar citu produktu scenārijiem. Izklāstītie scenāriji ir aplēse par turpmākajiem darbības rezultātiem, kas balstīta uz 0.3% gada ienesīguma likmi, kā arī iepriekšējo Apdrošinātāja pieredzi papildpeļņas piešķiršanā. Papildpeļņas ietekme ir iekļauta labvēlīgajā scenārijā. Papildpeļņa nākotnē var būt atšķirīga. Saņemamā summa var būt dažāda atkarībā no līguma darbības perioda. Spriedzes scenārijā nav ņemta vērā situācija, kad naudas izmaksa vispār nebūtu iespējama. Šīs summas parāda visas produkta izmaksas un iekļauj starpniecības maksu. Summas ir norādītas, neņemot vērā nodokļus, kas var ietekmēt summu, ko Jūs saņemt.

Kas notiek, ja ERGO Life Insurance SE nespēj veikt izmaksas?

Lai aizsargātu klientu intereses, produkts pakļauts Apdrošināto interešu aizsardzības fondam. Tas nozīmē, ka Apdrošinātāja maksātspējas gadījumā fiziskām personām tiek garantēta atlīdzība 100% apmērā no apdrošināšanas atlīdzības, bet ne vairāk kā 15 000 EUR vienam apdrošinājuma ņēmējam. Klientam var rasties finansiāli zaudējumi, ja ERGO Life Insurance SE nepilda savas saistības. Ja ERGO Life Insurance SE aktīvi ir nepietiekami, lai izpildītu visas saistības, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem un atlīdzība pārsniedz norādīto garantēto atlīdzības apjomu, tad šo saistību izpilde notiek līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Kādas ir izmaksas?

Tabulā "Izmaksas laika gaitā" ienesīguma samazinājums (RIY) rāda, kā Jums radušos izmaksu kopsumma ietekmēs potenciālo atdevi no Jūsu attiecīgā ieguldījuma. Izmaksu kopsummas aprēķinā ņem vērā vienreizējas un pastāvīgas izmaksas, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Šeit norādītās summas ir paša produkta kumulatīvās izmaksas attiecībā uz trim dažādiem turējuma laika posmiem, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Tās ietver arī potenciālu līgumsodu par pirmstermiņa atkāpšanos no darījuma. Attiecībā uz šiem skaitļiem tiek pieņemts, ka ieguldāt 1000 EUR ik gadu.

Izmaksas laika gaitā

Ieguldījumi (apdrošināšanas prēmiju iemaksu summa, kas samaksātas 25 gadu laikā): 25 000 EUR			
Scenāriji	Ja nauda tiek izņemta pēc 1. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 13. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 25. gada
Izmaksu kopsumma (EUR)	1 555,92	2 641,96	3 827,85
Ietekme uz atdevi (RIY) gadā	100,30%	3,32%	1,31%

Izmaksu sastāvs

Tabulā ir atspoguļota šāda informācija:

- katrā gadā konstatētā dažādu veidu izmaksu ietekme uz ieguldījumu atdevi, kas sagaidāma ieteicamā turējuma laikposma beigās,
- dažādo izmaksu kategoriju nozīme.

Šajā tabulā ir atspoguļota ietekme uz atdevi gadā

Vienreizējas izmaksas	Darījuma slēgšanas izmaksas	0,41%	To izmaksu ietekme, kuras tiek segtas, kad tiek veikts ieguldījums.
	Ieguldījuma izbeigšanas izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad ieguldījums tiek izbeigts tā termiņa beigās.
Patstāvīgas izmaksas	Portfeļa darījuma izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad pērkam un pārdodam produkta pamatā esošos ieguldījumus.
	Citas patstāvīgas izmaksas	0,90%	To izmaksu ietekme, kuras ik gadu ieturam par līguma administrēšanu un apdrošināšanas risku.

Cik ilgi man to vajadzētu turēt un vai es varu naudu izņemt agrāk?

Ieteicamais turējuma laika posms: 25 gadi

Ieteicamais turējuma laika posms katrā konkrētā gadījumā var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no dažādiem ietekmējošiem faktoriem, piemēram, apdrošinātā vecuma un uzkrājuma mērķiem. Augstāk ir norādīts piemērs ar vidēju turējuma laika posmu. Iesakām saglabāt apdrošināšanas līgumu līdz tā termiņa beigām.

Apdrošinājuma ņēmējam – fiziskai personai – ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 15 dienu laikā no šī līguma noslēgšanas dienas. Šajā gadījumā apdrošinātājs atmaksā visu apdrošinājuma ņēmēja iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Citos gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, apdrošinājuma ņēmējam tiek izmaksāta aprēķinātā atpirkuma summa. Izdevumi, kas ir saistīti ar līguma pārtraukšanu pirms termiņa, ir iekļauti sadaļā "Izmaksas laika gaitā" norādītajos piemēros.

Apdrošināšanas līguma perioda beigās tiek izmaksāts uzkrātais kapitāls vai mūža pensijas izmaksas.

Kā iesniegt sūdzību?

ERGO nepārtraukti strādā, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti un pilnveidotu piedāvāto pakalpojumu klāstu. Tāpēc mums ir ļoti svarīgs Jūsu viedoklis gan ar pozitīvām atsauksmēm, gan problēmu gadījumā. Lai sniegtu komentāru par pakalpojuma kvalitāti, ja jums ir kādi jautājumi, ja Jūs meklējat piemērotāko risinājumu, lūdzam vispirms piezvaniet mums pa tālruni 1887 (vai +371 6708 1887).

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzam to darīt rakstiski jums ērtākā veidā: sūtot pa pastu uz ERGO, Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013; iesniedzot kādā no ERGO birojiem; sūtot elektroniski ar norādi "Sūdzība" uz e-pastu info@ergo.lv; aizpildot pieteikuma formu www.ergo.lv.

Cita svarīga informācija

Citi dokumenti, kas satur papildu informāciju: Noteikumi privātās mūža pensijas apdrošināšanai Nr. 10-2017, kā arī cita svarīga informācija par šo produktu ir pieejama interneta mājaslapā www.ergo.lv.

Šim dokumentam ir informatīvs raksturs un tas nav uzskatāms par rekomendāciju iegādāties dzīvības apdrošināšanu ar līdzekļu uzkrāšanu un veikt ieguldījumus.

Darbības rezultātu scenāriji

lemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa 25 gadu laikā	10 000,00 EUR	1 gads	13 gadi	25 gadi (Ieteicamais turējuma laika posms)
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa 25 gadu laikā	25,79 EUR			
Izdzīvošanas scenāriji				
Spriedzes scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,51
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Nelabvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,51
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Mērenais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,51
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Labvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,52
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa (EUR)		10 000,00	10 000,00	10 000,00

Nāves gadījuma scenāriji

Apdrošinātā nāves gadījums	Summa, ko labuma guvēji varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas)	10 000,00	10 000,00	10 000,00
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa (EUR)		1,34	11,92	25,79

Šajā tabulā ir norādīta naudas summa, ko varat saņemt atpakaļ nākamajos 25 gados dažādos scenārijos, pieņemot, ka ieguldāt 10 000 EUR, kā vienreizēju iemaksu līguma sākumā un esat 40 gadus vecs. Izklāstītie scenāriji atspoguļo Jūsu ieguldījuma iespējamās darbības rezultātus. Jūs varat tos salīdzināt ar citu produktu scenārijiem. Izklāstītie scenāriji ir aplēse par turpmākajiem darbības rezultātiem, kas balstīta uz 0.3% gada ienesīguma likmi, kā arī iepriekšējo Apdrošinātāja pieredzi papildpeļņas piešķiršanā. Papildpeļņas ietekme ir iekļauta labvēlīgajā scenārijā. Papildpeļņa nākotnē var būt atšķirīga. Saņēmajā summa var būt dažāda – atkarībā no līguma darbības perioda un Jums noteiktā riska atskaitījumu lieluma. Spriedzes scenārijā nav ņemta vērā situācija, kad naudas izmaksa vispār nebūtu iespējama. Šīs summas parāda visas produkta izmaksas un iekļauj starpniecības maksu. Summas ir norādītas, neņemot vērā nodokļus, kas var ietekmēt summu, ko Jūs saņemtu.

Kas notiek, ja ERGO Life Insurance SE nespēj veikt izmaksas?

Lai aizsargātu klientu intereses, produkts pakļauts Apdrošināto interešu aizsardzības fondam. Tas nozīmē, ka Apdrošinātāja maksātnespējas gadījumā fiziskām personām tiek garantēta atlīdzība 100% apmērā no apdrošināšanas atlīdzības, bet ne vairāk kā 15 000 EUR vienam apdrošinājuma ņēmējam. Klientam var rasties finansiāli zaudējumi, ja ERGO Life Insurance SE nepilda savas saistības. Ja ERGO Life Insurance SE aktīvi ir nepietiekami, lai izpildītu visas saistības, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem un atlīdzība pārsniedz norādīto garantēto atlīdzības apjomu, tad šo saistību izpilde notiek līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Kādas ir izmaksas?

Ienesīguma samazinājums (RIY) rāda, kā Jums radušos izmaksu kopsomma ietekmēs potenciālo atdevi no Jūsu attiecīgā ieguldījuma. Izmaksu kopsummā aprēķinā ņem vērā vienreizējas un pastāvīgas izmaksas. Šeit norādītās summas ir paša produkta kumulatīvās izmaksas attiecībā uz trim dažādiem turējuma laika posmiem, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Tās ietver arī potenciālu līgumsodu par pirmstermiņa atkāpšanos no darījuma. Attiecībā uz šiem skaitļiem tiek pieņemts, ka apdrošināšanas sākumā ieguldāt 10 000 EUR.

Izmaksas laika gaitā

Ieguldījumi (apdrošināšanas prēmiju iemaksu summa, kas samaksātas 25 gadu laikā): 10 000 EUR

Scenāriji	Ja nauda tiek izņemta pēc 1. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 13. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 25. gada
Izmaksu kopsumma (EUR)	675,32	790,79	911,02
Ietekme uz atdevi (RIY) gadā	6,77%	0,63%	0,38%

Izmaksu sastāvs

Tabulā ir atspoguļota šāda informācija:

- katrā gadā konstatētā dažādu veidu izmaksu ietekme uz ieguldījumu atdevi, kas sagaidāma ieteicamā turējuma laikposma beigās,
- dažādo izmaksu kategoriju nozīme.

Šajā tabulā ir atspoguļota ietekme uz atdevi gadā

Vienreizējas izmaksas	Darījuma slēgšanas izmaksas	0,27%	To izmaksu ietekme, kuras tiek segtas, kad tiek veikts ieguldījums.
	Ieguldījuma izbeigšanas izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad ieguldījums tiek izbeigts tā termiņa beigās.
Patstāvīgas izmaksas	Portfeļa darījuma izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad pārkam un pārdodam produkta pamatā esošos ieguldījumus.
	Citas patstāvīgas izmaksas	0,11%	To izmaksu ietekme, kuras ik gadu ieturam par ieguldītāju ieguldījumu pārvaldību, un II nodaļā minētās izmaksas.

Cik ilgi man to vajadzētu turēt un vai es varu naudu izņemt agrāk?

Ieteicamais turējuma laika posms: 25 gadi

Ieteicamais turējuma laika posms katrā konkrētā gadījumā var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no dažādiem ietekmējošiem faktoriem, piemēram, apdrošinātā vecuma un uzkrājuma mērķiem. Augstāk ir norādīts piemērs ar vidēju turējuma laika posmu. Iesakām saglabāt apdrošināšanas līgumu līdz tā termiņa beigām.

Apdrošinājumaņēmējam – fiziskai personai – ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 15 dienu laikā no šī līguma noslēgšanas dienas. Šajā gadījumā apdrošinātājs atmaksā visu apdrošinājumaņēmēja iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Citos gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, apdrošinājumaņēmējam tiek izmaksāta aprēķinātā atpirkuma summa. Izdevumi, kas ir saistīti ar līguma pārtraukšanu pirms termiņa, ir iekļauti sadaļā "Izmaksas laika gaitā" norādītajos piemēros.

Apdrošināšanas līguma perioda beigās tiek izmaksāts uzkrātais kapitāls vai mūža pensijas izmaksas.

Kā iesniegt sūdzību?

ERGO nepārtraukti strādā, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti un pilnveidotu piedāvāto pakalpojumu klāstu. Tāpēc mums ir ļoti svarīgs Jūsu viedoklis gan ar pozitīvām atsauksmēm, gan problēmu gadījumā. Lai sniegtu komentāru par pakalpojuma kvalitāti, ja jums ir kādi jautājumi, ja Jūs meklējat piemērotāko risinājumu, lūdzam vispirms piezvaniet mums pa tālruni 1887 (vai +370 6708 1887).

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzam to darīt rakstiski jums ērtākā veidā: sūtot pa pastu uz ERGO, Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013; iesniedzot kādā no ERGO birojiem; sūtot elektroniski ar norādi "Sūdzība" uz e-pastu info@ergo.lv; aizpildot pieteikuma formu www.ergo.lv.

Cita svarīga informācija

Citi dokumenti, kas satur papildu informāciju: Noteikumi privātās mūža pensijas apdrošināšanai Nr. 10-2017, Klientiem paredzētā pamatinformācija Pensija-DNB-2017, kā arī cita svarīga informācija par šo produktu ir pieejama interneta mājaslapā www.ergo.lv.

Šim dokumentam ir informatīvs raksturs un tas nav uzskatāms par rekomendāciju iegādāties dzīvības apdrošināšanu ar līdzekļu uzkrāšanu un veikt ieguldījumus.

Saskaņā ar 17.03.2005. Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku darbības likumu klientam sniedzamā informācija un saskaņā ar 21.10.2014. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 648 “Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu” patērētājam sniedzamā informācija

Dzīvības apdrošināšanas (privātās mūža pensijas apdrošināšanas) pakalpojumu sniedz:

ERGO Life Insurance SE, reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar reģistrācijas Nr.110707135, juridiskā adrese Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507, Viļņa, Lietuva, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle**, vienotais reģistrācijas Nr.40103336441, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013

Galvenais komercdarbības veids:

apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, kurai licenci izsniegusi Lietuvas Republikas Apdrošināšanas uzraudzības komisija

Apdrošināšanas starpnieka (piesaistītā apdrošināšanas aģenta) pakalpojumu sniedz:

Luminor Bank AS, vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725, juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013 Tālrunis: 1880 vai, zvanot no ārzemēm +37167171880, e-pasts: apdrosinasana@luminor.lv

Galvenais komercdarbības veids: finanšu pakalpojumu sniegšana. Luminor Bank AS darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

Informācija par reģistrāciju

Luminor Bank AS kā piesaistītais apdrošināšanas aģents ir reģistrēta ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles uzturētajā piesaistīto apdrošināšanas starpnieku reģistrā, ar kuru var iepazīties ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles mājaslapā internetā: <http://www.ergo.lv/par-ergo/piesaistito-agentu-saraksts/ergo-life-insurance-se-latvijas-filiale-2/lv/>.

Luminor Bank AS kā piesaistītais apdrošināšanas aģents dzīvības apdrošināšanā uz sadarbības līguma pamata sadarbojas tikai ar vienu apdrošināšanas komersantu – ERGO Life Insurance SE.

Informācija par līdzdalību

Luminor Bank AS nav ne tieši, ne netieši iegūtas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Luminor Bank AS izplata.

Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Luminor Bank AS.

Apdrošināšanas starpnieka atlīdzība

Luminor Bank AS apdrošināšanas starpnieka atlīdzība: līgumiem ar regulārām iemaksām – starpniecības komisijas maksas apmērs ir līdz 5% no visā apdrošināšanas līguma darbības laikā plānotās apdrošināšanas prēmijas; līgumiem ar vienreizēju prēmiju starpniecības komisijas maksas apmērs ir 3% no vienreizējās apdrošināšanas prēmijas.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Saskaņā ar Luminor Bank AS kā apdrošināšanas starpnieka starpniecību ar apdrošinātāju noslēgto apdrošināšanas līgumu apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, un apdrošinātājs uzņemas saistības apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas atlīdzību saņemt tiesīgajai personai.

Kopējā cena, kas apdrošinājumaņēmējam ir jāsamaksā par apdrošināšanu, ir apdrošināšanas prēmija. Apdrošināšanas prēmijas apmērs par konkrēta apdrošināšanas līguma noslēgšanu tiek norādīts apdrošināšanas pieteikumā, apdrošināšanas piedāvājumā un apdrošināšanas līgumā (polisē).

Apdrošināšanas prēmija netiek aplikta ar pievienotās vērtības nodokli vai citiem nodokļiem un nodevām. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība tiek noteikta atbilstošajā apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas līgumam piemērotie atskaitījumi iekļauti apdrošināšanas prēmijā un saskaņā ar likumu atsevišķi netiek izdalīti. Apdrošinātājs garantē noteiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošinājumaņēmējs maksā līgumā noteikto apdrošināšanas prēmiju.

Informācija par distances apdrošināšanas līguma izbeigšanu

Turpmākie šīs nodaļas noteikumi ir piemērojami tikai tajos gadījumos, kad Luminor Bank AS kā apdrošināšanas starpnieks un apdrošinājumaņēmējs, kurš ir patērētājs, par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vienojas, izmantojot distances saziņas līdzekli, tas ir, jebkuru informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekli, kas ļauj nodot informāciju bez līdzēju vienlaicīgas fiziskas klātbūtnes (piemēram, tālrunis, elektroniskais pasts, internets).

Jūs varat izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distances apdrošināšanas līguma 30 dienu laikā no distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Ja Jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat nosūtīt pa pastu apdrošinātājam (ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, adrese Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013) vai apdrošināšanas starpniekam (Luminor Bank AS: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013). Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat iesniegt personiski jebkurā Luminor Bank AS vai ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle birojā.

Iesakām pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā. Tāpēc, ja izmantojat pasta pakalpojumus, iesakām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt ierakstītas vēstules veidā un saglabāt kvīti par nosūtīšanu. Ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu iesniedzat personiski, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 30 dienu laikā, skaitot no brīža, kad būsiet informēts par to, ka distances līgums ir noslēgts, iesniegsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņosiet apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības ir izmantotas un apdrošināšanas līgums nav spēkā esošs.

Ja, izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā distances apdrošināšanas līguma, apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās Jums visu Jūsu iemaksāto apdrošināšanas prēmiju.

Piemērojamais likums un strīdu izšķiršanas kārtība

Apdrošinātājs un Luminor Bank AS kā apdrošināšanas starpnieks apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā.

Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas starpnieka attiecībām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi. Ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti un šādi strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi.

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam Jūs sazināties ar apdrošinātāju.

Ja sūdzību par apdrošināšanas pakalpojumu iesniegsiet Luminor Bank AS, lūdzam ņemt vērā, ka saskaņā ar Luminor Bank AS Klientu iebildumu un sūdzību izskatīšanas procedūru saņemtās klientu sūdzības par apdrošināšanas starpniecības pakalpojumiem Luminor Bank AS 5 darba dienu laikā nosūta izskatīšanai apdrošinātājam ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, par nosūtīšanu informējot klientu. Informācija par klientu sūdzību un iebildumu izskatīšanu pieejama Luminor Bank AS mājas lapā internetā: www.luminor.lv.

Ja Jūs neapmierina apdrošinātāja atbilde, Jūsu sūdzību noteiktajos gadījumos var izskatīt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai tiesa. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājaslapā www.laa.lv. Sūdzība ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Tā ir jāadresē un jāiesniedz Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam Lomonosova ielā 9, Rīgā, LV-1019.

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var griezties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājaslapā www.ptac.gov.lv. Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru u.c. ir pieejama internetā www.tiesas.lv.